



STADSDELSNÄMNDENS PENSIONÄRSRÅD
HÄGERSTEN-LILJEHOLMEN

PROTOKOLL
Sammanträdesdatum
2008-08-26

Nr 7/2008

17.

Justeras

Marianne Svensk

Marianne Svensk

Margrét Nilsson

Margrét Nilsson

PLATS: Förvaltningen, Telefonvägen 30

TID: Kl. 10-12

NÄRVARANDE:

Marianne Svensk,	ordförande	PRO
Eiwor Arthursson	ledamot	PRO
Birgit Levén	ledamot	PRO
Lars Åsberg	ledamot	SPF
Margrét Nilsson	ersättare	PRO
Lennart Jonsson	ersättare	SPF
Kerstin Svenson	ersättare	SPRF

Anna Ambjörn	utredare, samhällsplanering
Peter Mellin	parkingenjör
Annmarie Sandberg	äldreomsorgschef
Anneli Rydström	utredare, sekr. i rådet

FRÅNVARANDE:

Kerstin Bergenbrant,	vice ordf.	SPF
Olsson		
Ulla Hannelius	ersättare	SPF
Bertil Wretlund	ersättare	PRO

§ 1. Sammanträdet öppnande

Marianne Svensk hälsade välkommen och förklarade sammanträdet öppnat.

§ 2. Förslag till dagordning

Dagordningen godkändes.

§ 3. Utseende av justerare

Marianne Svensk och Margrét Nilsson utsågs att justera dagens protokoll.

§ 4. Pensionärsrådets och handikapprådets protokoll

Pensionärsrådets protokoll 2008-06-10

Protokollet godkändes och lades till handlingarna.

Handikapprådets protokoll 2008-06-05

Pensionärsrådet tog del av handikapprådets synpunkter och lade protokollet till handlingarna.

§ 5. Anmälan av protokoll från stadsdelsnämnden 2008-06-11

Bertil Wretlund framförde genom sekreteraren att han uppmärksammat en felskrivning av gatunamnet i rubriken på s. 37, det ska vara Stjernströms väg.

Ang. ärende 3, "Ungdomsverksamhet i Gröndal", s. 3.
Pensionärsrådet framförde att det är viktigt att det blir en permanent byggnad t.ex. ett allaktivitetshus.

§ 6. Anmälan av protokoll från kommunstyrelsens pensionärsråd 2008-08-12

Ang. Kontaktcenter Stockholm, ställer sig Hägersten-Liljeholmens pensionärsråd bakom KPR:s uttalande som lyder;

"KPR uttalade sig den 6 maj 2008 om förslaget *Äldre direkt – kontaktcenter för äldreomsorgen i Stockholm*, som därefter har antagits av KF. Vi insåg då att förslaget var en första etapp i arbetet på att införa en heltäckande kontaktorganisation med syftet att ge medborgarna bättre service och att spara pengar. I dagens ärende presenteras nu förslaget om ett stort övergripande kontaktcenter.

Eftersom Äldre direkt nu håller på att genomföras, vill vi inte här upprepa våra tidigare invändningar och farhågor. Därvidlag avvaktar vi kommande utvärdering. Vi noterar i stället med gillande att Äldre direkt enligt förslaget inte ska integreras i det stora kontaktcentret utan får behålla sin specialdestinerade kanal.

Stockholms äldre invånare kan givetvis också ha andra skäl att vända sig till staden än sådana som avser äldreomsorg. Vad gäller "hårda" frågor kan det säkert vara bra både för dem och yngre människor att ett direktcenter placeras i tekniska nämndhuset för att ge service som rör bland annat trafik, utemiljö, renhållning, byggplaner, bostäder och idrottsanläggningar. Vi välkomnar också tonvikten på telefonservice, något som ökar tillgängligheten även för de datorlösa. Bland dem finns som bekant många gamla.

I motsats till äldreförvaltningen anser KPR att det är utmärkt att de känsliga sociala frågorna alltså ska ligga kvar hos stadsdelsnämnderna respektive socialtjänstnämnden. Behovet av personlig kontakt med kända handläggare är här, liksom i äldreomsorgsfrågor, av stor betydelse. Däremot kan enklare "mjuka" frågor säkert hantearas så som stadsledningskontoret föreslår.

KPR vill slutligen göra en mer allmän reflektion. Entusiasmen för ny teknik och storskaliga kontaktsystem kan leda för långt. Uppbyggda personliga relationer kan raderas och en god närhet mellan folket, professionen och politiken äventyras. Därför vill vi se att Kontaktcenter Stockholm byggs upp med varsamhet och eftertanke."

§ 7. Uppföljning av rådets frågor gällande skötsel av parker, gator m.m.

Anna Ambjörn och Peter Mellin från avdelningen för samhällsplanering, var idag inbjudna för uppföljning av pensionärsrådets frågor från sammanträdet i maj.

Anna och Peter gick igenom frågorna och vad som åtgärdats och vad som kvarstår. Till protokollet biläggs en lista med rådets frågor samt Annas och Peters svar. På förra sammanträdet informerade också Bertil Wretlund att

rådets initiativ att lägga broschyren ”Klipp bort de farliga trafikfällorna” i villaägarnas brevlådor varit effektiv och lätt till att villaägarna klippt sina häckar.

Ser man något som behöver åtgärdas går det bra att ringa direkt till Driftcentralen, tel. 651 00 00.

Rådet är alltid välkomna att ringa till
Anna Ambjörn, tel. 508 22 048
Peter Mellin, tel: 508 23 062

Rådet tackade för en utmärkt genomgång.

§ 8. Information om aktuella äldreomsorgsfrågor

Annmarie Sandberg informerade om följande aktuella frågor.

Entreprenadupphandlingen

Åsengården, 29 demensplatser, kommer fr.o.m. 1 oktober att drivas av Vingslaget AB. (Nuvarande utförare är Attendo Care AB).

I kväll ska Annmarie Sandberg och Vingslagets VD informera boende- och anhöriga.

Personal och enhetschefer erbjuds att arbeta kvar. Åsengårdens nuvarande enhetschef Ritva Ahlrenius kommer att vara kvar.

Carema vann entreprenadupphandling av Ängsgården och Lingården vid Fruängsgården. Beslutet har dock överklagats till Länsrätten. Förvaltningen väntar på besked. På förvaltningen finns en arbetsgrupp som planer inför ett överlämnade av verksamheten.

Anm. Efter mötet idag har staden gått ut med följande information;
”Länsrätten har idag meddelat dom i målet om Attendos överprövning. Länsrätten avslog ansökan om överprövning och upphävde det tidigare meddelade interimistiska beslutet. Detta innebär att staden fått rätt i länsrätten och att avtal kan träffas avseende de aktuella boendena efter 10 dagar om inte kammarrätten meddelar något annat.”

Pensionärsrådet undrade om de nya entreprenörerna kommer att arbeta enligt Kravmärkt Yrkesroll. Enligt Annmarie Sandberg finns detta med i förfrågningsunderlaget.

Äldreboendeplaneringen

Förvaltningen väntar fortfarande på att kommunstyrelsen ska fatta beslut om Kastanjen och Axelsberg.

Vid Axelsbergs servicehus, har Micasa hyrt ut halva sjukhemmet till Ängsmyr hotelljour AB. Hyresgästerna har egen ingång. Annmarie Sandberg känner till verksamheten sedan tidigare och bedömer att det ska kunna fungera bra.

Äldre direkt

Från 1 juli finns ett nytt telefonnummer **08-80 65 65**, dit äldre, anhöriga och andra kan ringa om man har frågor om äldreomsorgen. Informationsblad delades ut.

§ 9. Ärenden till stadsdelsnämndens sammanträde 2008-08-28

Följande ärenden behandlades av pensionärsrådet

Ärende 4: Förlängning av avtalet gällande larm- och nattpatrullsinsatser vid Hägerstens hemtjänst

Hägersten- Liljeholmens stadsdelsnämnd har sedan 1 oktober 2006 ett avtal med Omsorgshuset i Stockholm AB gällande larm- och nattpatrullsinsatser vid Hägerstens hemtjänst. Avtalet gäller tom 30 september 2008 och kan därefter förlängas med ett år i taget tom den 30 september 2010. Avtalet föreslås nu förlängas from 1 oktober 2008 tom 30 september 2009.

Pensionärsrådet hade inga synpunkter.

Ärende 6: Kontaktcenter Stockholm

Ett gemensamt kontaktcenter i Stockholms stad ska inrättas. Stadens invånare, företagare och besökare ska kunna ringa ett telefonnummer och få svar direkt av utbildad personal inom olika verksamhetsområden såsom förskolefrågor, äldreomsorg, bygglov, miljö och renhållning. Frågor ska även besvaras elektroniskt via Internet, e-post, SMS m.m.

Förvaltningen anser att det är en god tanke att medborgarna på ett enkelt sätt ska kunna få information. Samtidigt är det många komplexa frågor som ska besvaras. Inom äldreomsorgen är många frågor av generell karaktär, som kontaktcenter "Äldre direkt" skulle kunna besvara och därigenom öka servicenivån. Förvaltningen föreslår att man underlättar för personer med funktionsnedsättning i deras kommunikation med staden, genom att hänsyn tas till synnedsättning, hörselnedsättning, intellektuella funktionshinder etc.

Pensionärsråd undrade om telefonnumret till Äldre direkt blir kvar eller om det blir ett annat nummer i och med införandet av Kontaktcenter. Detta framgår inte i ärendet.

I övrigt ställer sig pensionärsrådet bakom KPR:s uttalande, se § 6.

Ärende 7: Plansamråd för kv. Martallen i Midsommarkransen

Plansamråd för kv Martallen har inkommit på remiss. Syftet med detaljplanen är att möjliggöra nybyggnation av ett flerfamiljshus med ca 60 lägenheter och lokaler i bottenvåningen mot Svandammsvägen i Midsommarkransen. Markområdet utgörs idag av naturmark med bland annat ett äldre ekbestånd. Många synpunkter har inkommit angående den planerade bebyggelsen angående den befintliga ekmiljön. Förvaltningen anser att ekbacken utgör ett mycket viktigt inslag i områdets närmiljö samt att förslaget skulle påverkas positivt om det föreslagna bostadshuset minskades så att en större del av naturmarken kunde sparas.

Pensionärsrådet ställer sig bakom förvaltningens synpunkter. Det är mycket synd att den gamla eken tas bort.

Ärende 8: Kortare plan- och byggprocess samt renodling av ansvar för vissa tekniska processer, inklusive revidering av reglementen

Stadsledningskontoret föreslår i en utredning bl.a. att nuvarande ansvar för parker, naturområden, naturreservat, gatuplanteringar, koloniområden och fritidsträdgårdar inom stadsdelsnämnderna överförs till trafik- och renhållningsnämnden. Förvaltningen anser att de frågor som föreslås flyttas över till trafik- och renhållningsnämnden bör ligga kvar på stadsdelarna samt att stadsdelarna ges ett renodlat investeringsansvar för ett samlat grepp på utvecklingen av parker samt för att undvika dubbelarbete vid investeringar och utveckling av parker. När det gäller plan- och bygglovsprocessen arbetar förvaltningen efter inriktningen att de plansamråd som inkommer för yttrande behandlas av stadsdelsnämnden och inom angiven tid.

Pensionärsrådet hade inga synpunkter.

Ärende 16: Livskvalitet på äldreboendet

Stadens revisorer har granskat ett antal vård- och omsorgsboenden för äldre inom stadsdelsnämnderna Bromma, Enskede-Årsta-Vantör och Södermalm. Revisorerna konstaterar att bristen på social stimulans och sociala aktiviteter är stor. Det finns också allvarliga brister i den sociala dokumentationen.

Pensionärsrådet frågade hur det ser ut i på stadsdelens vård- och omsorgsboenden.

Som Annmarie Sandberg informerat tidigare om, pågår en omfattande granskning av äldreomsorgen i Hägersten-Liljeholmen av stadens äldreomsorgsinspektör. Inspektören kommer att lyfta fram både områden som fungerar bra och

områden som behöver utvecklas, menade Annmarie. Utifrån inspektörens granskning och rapport, kommer äldreomsorgen att ta fram en utvecklingsplan.

§ 10. Rapport från förtroenderåden

Aspuddens förtroenderåd, Marianne Svensk: Möte hålls i slutet på september.

Nybohovs förtroenderåd: Nästa förtroenderådsmöte är den 10 september.

Trekantens förtroenderåd, Eiwor Arthursson: Bussutflykt med Seniorhälsan anordnas den 20 augusti. I går var det "räkfrossa" på servicehuset. Nästa förtroenderådsmöte är den 14 oktober. Rådet har inte råd att ordna någon bussutflykt i höst.

Fruängsgårdens servicehus, Lars Åsberg: På Midsommarfesten den 18 juni deltog 100 personer. Förtroenderådsmöte hålls på torsdag den 28 augusti, då bl.a. årets luciafirande ska diskuteras.

Kastanjens förtroenderåd, Margrét Nilsson: Nästa förtroenderådsmöte hålls i mitten på september. Istället för bussutflykt, som rådet inte har råd med i år, inbjuds de boende till en gemensam jullunch till självkostnadspris.

§ 11. Inkomna inbjudningar

§ 12. Övrigt

"Dagkollo" – bussutflykter

Pensionärsrådet framförde att bussutflykterna, både de långa med stor buss och de kortare resorna med mindre buss, varit mycket uppskattade.

Brott mot äldre – äldres säkerhet

Lennart Jonsson och Margrét Nilsson rapporterade från konferensen om "Brott mot äldre". Bl.a. bedrivs ett intressant projekt inom Kungsholmens stadsdelsförvaltning, som är inriktat på att ge stöd till äldre och funktionshindrade som blivit utsatta för brott, kränkning eller farit illa på något sätt. Gruppen som ger stöd består av två biståndshandläggare från äldreomsorgen, en biståndshandläggare från handikappomsorgen, en socialsekreterare och en anhörigkonsulent.

En bra idé, som även bör kunna utvecklas inom Hägersten-Liljeholmen, t.ex. inom ramen för äldreomsorgens utvecklingsprojekt, menade Annmarie Sandberg. Laila Larsén, projektsamordnare, inbjuds till rådet.

Förebyggande hembesök

Rådet undrade hur arbetet med de förebyggande hembesöken till äldre över 75 år, går. Laila Larsén inbjuds för rapportering.

Larmet på Fruängsgården

Birgit Levén påpekade att det fortfarande är problem med larmet. Det är viktigt att alla fel och brister meddelas till enhetschefen.

Hövdingagården

PRO Aspudden önskar få ett nyttjandeavtal. Annmarie Sandberg informerade om att förvaltningen träffat entreprenören och diskuterat samverkan och tider för äldreverksamheten (måndag-fredag, kl.9.00-14.00).

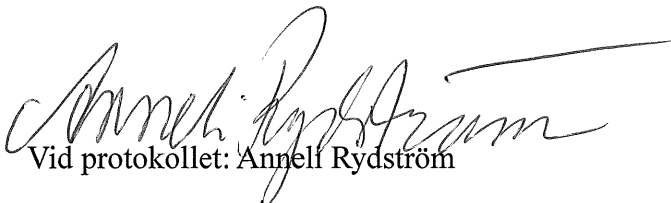
Frivilligsamordnaren kallar till ett gemensamt möte med äldreomsorgen, Marianne Svensk PRO Aspudden och Lennart Jonsson SPF, för diskussion om samverkan och nyttjande av lokalen.

§ 13. Nästa sammanträde

Nästa sammanträde är tisdagen den 16 september kl.10-12, förmöte kl. 9.15-10.00. Plats: Prel. Trekantens servicehus

§ 14. Sammanträdet avslutas

Ordförande tackade för dagens möte och förklarade därmed sammanträdet avslutat.



Vid protokollet: Anneli Rydström

Hägersten- Liljeholmens stadsdelsförvaltning
Avd för samhällsplanering
Anna Ambjörn

Frågor från pensionärsrådet, maj 2008 Besvarade 2008-08-26

1) Gröndal, vid Fågelsången: stort träd vars rötter gör hål i trottoaren, hänger också ner på trottoaren.

Mats: Det är anmält till Trafikkontoret som ansvarar för gatuträd.

2) Himlabacken/Hökmossen: sly måste tas bort så att barnen kan åka pulka när det blir snö.

Peter: Idagsläget finns det inga resurser för detta. Önskemålet är dock noterat och kvarstår, om möjligt genomförs det i början av 2009. Om boende själva vill röja går det bra, i så fall ska brukaravtal upprättas, kontakta Peter Mellin 23062.

3) Åsen och Kinmanssonsvägen vid trappan mellan Hjortbergsvägen och Heaffnervägen ris och nedfallna träd behöver tas bort, även skräpigt vid trappan.

Peter: Peter gav entreprenören i uppdrag att se över detta före sommaren, men han tar en titt igen för att kolla nuläget.

4) Vinterviken: två soffor behövs från Vinterviken i backen upp mot Aspuddens skola.

Mats: Karta med markerad plats för ny soffa är överlämnad till Mats.

5) Uppmana villaägarna att klippa häckar, ok att lägga lappar i lådorna, hade ni sådana broschyrer, eller hur var det? har tk?

Förbättringar har skett efter att broschyrer delats ut. I de fall där tomtägaren inte åtgärdat bör man vända sig till stadsbyggnadskontoret som har en nystartad grupp för dessa frågor. Kontakt tas via Driftcentralen 651 00 00.

6) Önskar en skylt med förbud genomfart vid Gröndals vårdcentral. Bilister smiter förbi tvärbanans hållplats genom att köra via parkeringen framför entréen till servicehuset m m.

Anna. Har inte svar på frågan ännu, återkommer.

7) Hur ser nya riktlinjer för föreningsbidrag ut? Hur har föreningarna informerats ang detta?

Anna. Anneli har fått all info från kristina ang hur föreningarna informerats, bla via brev. Badföreningen ansökte inte för 2008.

Nya synpunkter och önskemål

8) Fler papperskorgar behövs, speciellt vid populära utflyktsmål, t ex Hägerstenshamnen.

Mats, Peter: Utökat med fler papperskorgar i Hägerstenshamnen sedan i maj. Städning även söndagar hela sommaren i Hägerstenshamnen och Mellanbergsparken samt i övrigt i större parker och populära utflyktsmål i stadsdelsområdet.

Hägersten- Liljeholmens stadsdelsförvaltning
Avd för samhällsplanering
Anna Ambjörn

9) Busshållsplatsen vid Fruängsgården, ligger för långt upp i backen, bör flyttas tillbaka till gamla läget (vid kiosken).

Åtgärd: kolla om detta är möjligt m a a nybyggnation, i så fall kontakta SL. Övergången trafikfarlig, dålig sikt framför kurvan. **Anna.** Har ställt frågan till exploateringsk men ej fått svar, återkommer.

10) Överväxta trafikskyltar, längs Hägerstensvägen, mellan Storsvängen och Hökarvägen, hastighetsskylt. Även utanför servicehuset, cykelskylt?

Peter: Ska anmälas till Driftcentralen. Bäst att boende själva kontaktar driftcentralen som vet exakt var problemen är.

11) Råttor vid Karlavagnen i Fruängen.

Peter: Peter har anmält till Driftcentralen. I fortsättningen kontaktas de vid problem med råttor och andra skadedjur.

12) Lösa hundar som tillhör A-laget i Fruängen. **Anna.** Brå är informerat, enligt Närpolisen får de ta hand om lösa hundar. Anmäls till polisen.

13) Önskemål om servicelinjen att köra på lördagar. **Anna.** Har skickat frågan till landstinget som ansvarar för servicelinjen, ej fått svar. Läger till att servicelinjen kan avlasta färdtjänsten på lördagar samt att bussarna vid flera tillfällen varit trasiga och inte kunna köra ordinarie turer. Återkommer.