



Handläggare: Anneli Rydström  
Telefon: 08-508 22 068

Till  
Hägersten-Liljeholmens  
stadsdelsnämnd

## Hemtjänstens lokaler - svar på skrivelse

### Förslag till beslut

1. Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens redovisning, som svar på skrivelsen.

Maria Mannerholm  
stadsdelsdirektör

Annmarie Sandberg  
avdelningschef

### Sammanfattning

I en skrivelse av Jan Wallman, m.fl. (s) och Kjell Marteng m.fl. (v) ställs frågor om vilka lokaler hemtjänsten har att tillgå och hur ändamålsenliga dessa lokaler är vad beträffar deras geografiska läge i förhållande till de brukare som hemtjänsten besöker. Det är angeläget att förkorta personalens transporttid mellan brukarna och därigenom förlänga tiden som hemtjänsten tillbringar hos brukarna, menar skribenterna. Frågan har kommit upp med anledning av att personalen inte längre har tillgång till Antikträffens lokaler i Västertorp. Vidare ställs frågor om hemtjänstens nyckelhantering.

Hägerstens hemtjänst har två personallokaler, dels på Riksdalervägen 4 på Hägerstensåsen och dels på Elsa Brännströmsgata 68 i Fruängen. Båda lokalerna är ändamålsenliga och har bra geografiska lägen i förhållande till brukarna. Liljeholmens hemtjänst har sin lokal på Mejerivägen 9 i Liljeholmen/Gröndal. Lokalen ligger i utkanten av hemtjänstens upptagningsområde. För effektiva transporter har Liljeholmens hemtjänst fyra bilar. Hägersten och Liljeholmens hemtjänst har en säker nyckelhantering, som ytterligare ska säkras genom projektet ”nyckelfri” hemtjänst. En teknisk lösning där mobiltelefonen används som ”nyckel” och som också kan vara tidsbesparande.



## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Pensionärsrådet och de fackliga organisationerna informeras i sedvanlig ordning.

## Bakgrund

Förvaltningen har fått ett ärende för beredning, som tar upp frågor om vilka lokaler hemtjänstens personal har att tillgå och hur dessa är belägna i förhållande till de brukare som hemtjänsten besöker. Vidare om personalens möjligheter att få tillgång till Antikträffens lokaler. Frågorna lyfts fram i en skrivelse av Jan Wallman, m.fl. (s) och Kjell Marteng m.fl. (v) med anledning av att det har framkommit att personalen inom Hägerstens hemtjänst inte längre har tillgång till Antikträffens lokaler. ”*Detta är ett bekymmer då det försvårar arbetet för hemtjänstens personal samt även bidrar till att mer tid går åt till förflyttning och mindre tid till hemtjänstens brukare*”, menar skribenterna. I sammanhanget nämns att detta även är ett problem vid Liljeholmens hemtjänst då hemtjänstlokalen i vissa fall ligger långt ifrån brukarna, vilket innebär att personalen inte kan utnyttja denna lokal för exempelvis lunchraster eller toalettbesök.

Mot bakgrund av ovanstående önskar nämnden svar på följande frågor;

- 1. Vilka lokaler har hemtjänsten att tillgå och hur ändamålsenliga är dessa lokaler vad beträffar deras geografiska läge i förhållande till de brukare som hemtjänsten besöker?*
- 2. Hur är handhavandet med nycklar? Kan vi som ansvarig nämnd vara säkra på att överlämning och förvaring av nycklar sker på ett för brukarna säkert sätt?*
- 3. Vilken tillgång har hemtjänstens personal till toaletter samt lokaler för lunchförtäring?*
- 4. När kommer systemet med nycklar i mobiltelefoner att tas i bruk?*
- 5. Hur kan vi förbättra situationen med avseende på att förkorta de tider hemtjänsten ägnar sig åt att transportera sig emellan lokaler och brukare och därmed förlänga tiden som hemtjänsten tillbringar hos brukarna.*

## Förvaltningens redovisning

### *Val av hemtjänstutförare*

I Hägersten-Liljeholmens stadsdel har ca 1 200 äldre hemtjänst. De äldre i Hägersten-Liljeholmen som beviljas hemtjänst har möjlighet att inom kundvalsmodellen välja mellan ett 40-tal olika hemtjänstutförare, varav 2

HEMTJÄNSTEN

Box 490. Telefonvägen 30, plan 9  
Telefon 08-508 22 000  
info@h-l.stockholm.se

[www.stockholm.se/h-l](http://www.stockholm.se/h-l)



kommunala utförare. För närvarande är det ett 20-tal privata utförare som har uppdrag i stadsdelen. Ca 46 % av de äldre har valt privat utförare och ca 54 % kommunal utförare, Hägerstens hemtjänst eller Liljeholmens hemtjänst.

Hägerstens hemtjänst hjälper ca 320 äldre i områdena Fruängen, Hägerstensåsen och delar av Västertorp. I området Mälarhöjden utförs hemtjänstinsatserna i huvudsak av en privat utförare.

Liljeholmens hemtjänst utför hemtjänst hos ca 330 äldre, som bor i områdena Liljeholmens centrum, Nybohov, Aspudden, Midsommarkransen, Gröndal, Örnberg, Västberga och Hökmossen.

I Gröndal utförs en stor del av hemtjänstinsatserna av en privat utförare.

### ***Hemtjänstens lokaler***

1. Vilka lokaler har hemtjänsten att tillgå och hur ändamålsenliga är dessa lokaler vad beträffar deras geografiska läge i förhållande till de brukare som hemtjänsten besöker?

Svar: Hemtjänstens lokaler är funktionella, moderna och fräscha och anpassade utifrån personalens behov.

Hägerstens hemtjänst har två personallokaler. Dels på Riksdalervägen 4 på Hägerstensåsen, där respektive hemtjänstgrupp har eget grupprum. Dels på Elsa Brännströmsgata 68 i Fruängen, där Fruängsgruppen träffas. Samtliga hemtjänstgrupper samlas i hemtjänstlokalen på Riksdalervägen 4 på morgonen.

Båda lokalerna är ändamålsenliga och har bra geografiska lägen i förhållande till brukarna. Hägerstens hemtjänst har en bil (miljöbil) för transporter.

Liljeholmens hemtjänst har sin lokal på Mejerivägen 9 i Liljeholmen/Gröndal. Respektive hemtjänstgrupp har ett eget grupprum i lokalen. Lokalen ligger i utkanten av hemtjänstens upptagningsområde. Hemtjänsten har fyra bilar (miljöbilar) för transporter.

3. Vilken tillgång har hemtjänstens personal till toaletter samt lokaler för lunchförtäring?

Svar: Personalen kan äta lunch och gå på toaletten på ovanstående hemtjänstlokaler.

HEMTJÄNSTEN

Box 490. Telefonvägen 30, plan 9  
Telefon 08-508 22 000  
info@h-l.stockholm.se

[www.stockholm.se/h-l](http://www.stockholm.se/h-l)



### ***Antikträffen, Droppen och Bruket i Västertorp***

Antikträffen är en öppen träffpunkt på Störtloppsvägen 40 i Västertorp i samverkan mellan pensionärs- och frivilligorganisationer och stadsdelsförvaltningens äldreomsorg och sysselsättningsverksamheter inom socialpsykiatri. Sysselsättningsverksamheten Café Droppen sköter kafét och Bruket tillverkar och säljer årstidprodukter, t.ex. marmelad och eternellbuketter.

En idé var också att hemtjänstens personal som arbetar i området Västertorp skulle kunna använda lokalen för lunch och toalettbesök. Det visade sig dock vara svårt att förena de olika verksamheterna på ett bra sätt.

Hemtjänstgruppen träffas numera i lokalen på Riksdalervägen 4.

### ***Nyckelhantering***

*2. Hur är handhavandet med nycklar? Kan vi som ansvarig nämnd vara säkra på att överlämning och förvaring av nycklar sker på ett för brukarna säkert sätt?*

Svar: Hemtjänsten har en säker nyckelhantering. Pensionärernas nycklar förvaras i låsta och säkra nyckelskåp och det finns tydliga rutiner för nyckelhanteringen, som all personal har kunskap om.

### ***Projekt med ”nyckelfri” hemtjänst***

*4. När kommer systemet med nycklar i mobiltelefoner att tas i bruk?*

Ett utvecklingsprojekt med ”nyckelfri” hemtjänst ska prövas i Hägerstens och Liljeholmens hemtjänst. Syftet är att öka den brukarförlagda tiden. En förstudie genomförs under hösten. Därefter kan systemet införas.

”Nyckelfri” innebär att personalen använder mobiltelefonen för att öppna dörren hos brukarna istället för nycklar. Mobilen är försedd med ”blåtand” och kopplad till ett dataprogram som ger tider och koder för att kunna öppna dörren till brukaren. Vid dörren installeras en mottagare, ”en liten knapp”.

### ***Tiden hos brukarna***

*5. Hur kan vi förbättra situationen med avseende på att förkorta de tider hemtjänsten ägnar sig åt att transportera sig emellan lokaler och brukare och därmed förlänga tiden som hemtjänsten tillbringar hos brukarna.*

HEMTJÄNSTEN

Box 490, Telefonvägen 30, plan 9  
Telefon 08-508 22 000  
info@h-l.stockholm.se

[www.stockholm.se/h-l](http://www.stockholm.se/h-l)



Svar: Målsättningen är att hemtjänstens tid ska användas till brukarna, i så stor utsträckning som möjligt. Transporter/gångtid, kompetensutveckling och dokumentation, tar dock också en del tid. Enhetschefernas bedömning är att man arbetar så effektivt som möjligt genom god planering och personalens höga kompetens. För transport finns bilar, cyklar och bra kommunala kommunikationer.

Det är också viktigt att hemtjänsten tar till sig nya och bra tekniska lösningar, som kan underlätta arbetet och spara tid. Ett sådant exempel är ”nyckelfri” hemtjänst och ”Schemas”, ett datoriserat system för effektiv bemanning.

### **Förvaltningens förslag**

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner redovisningen, som svar på skrivelsen från Jan Wallman, m.fl. (s) och Kjell Marteng m.fl. (v),

### **Bilagor**

Bilaga 1: Skrivelse från Jan Wallman, m.fl. (s) och Kjell Marteng m.fl. (v), om lokaler för personalen i hemtjänsten, daterad 2008-05-14.

Bilaga 2: Karta, hemtjänstlokaler i Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd