



Handläggare: Anna Ambjörn
Telefon: 508 22 048

Till
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd

Införande av gemensam lösning för inloggning till stadens e-tjänster

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner tjänsteutlåtandet och översänder det som svar på remissen till kommunstyrelsen

Maria Mannerholm
Stadsdelsdirektör

Gunnar Ohlsén
Avdelningschef

Sammanfattning

Remiss angående förslag på gemensam lösning för inloggning till stadens e-tjänster har inkommit. I remissen anges att en enhetlig lösning för inloggning till stadens e-tjänster behövs för invånare och företag. Den genom idportalen redan etablerade lösningen för inloggning föreslås som gemensam lösning och att den görs obligatorisk för stadens förvaltningar samt att stadens bolag rekommenderas att använda denna. Vidare föreslås att stadsledningskontoret av kommunstyrelsen ges i uppdrag att äga och förvalta den gemensamma lösningen samt deltar i upphandlingar och tecknar avtal som följd av uppdraget.

Förvaltningen ser positivt på en gemensam lösning som underlättar för invånare och företag att använda stadens e-tjänster under förutsättning att lösningen uppfyller alla uppställda säkerhetskrav.



Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för samhällsplanering.

Bakgrund

Förslag på gemensam lösning för inloggning till stadens e-tjänster har inkommit till stadsdelsnämnden för yttrande. Yttrande till kommunstyrelsen önskas senast 3 november 2008.

Ärendet

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande

Stockholms stad genomför inom e-tjänstprogrammet en stor satsning på e-tjänster som vänder sig till invånare och företag. Dessa kan få tillgång till information i stadens system via e-tjänster om de kan identifieras säkert genom ett s.k. inloggningsförfarande. Ambitionen är att brukaren genom en inloggning kan få åtkomst till samtliga e-tjänster, som brukaren har aktiva mot staden. Med fler e-tjänster med höga säkerhetskrav inom svensk förvaltning bedöms e-legitimation bli dominerande som identifikation.

Staden behöver tillhandahålla en funktion för inloggning till stadens e-tjänster så att högt ställda krav på säkerhet kan tillgodoses i kommunikationen med invånare och företag. Stadens idPortal fyller högt ställda krav på säker inloggning och är tillgänglig för alla stadens förvaltningar och bolag. idPortalen tar emot inloggning med e-legitimationer från de leverantörer av e-legitimation som har ramavtal med Verva - BankID, Nordea och TeliaSonera. idPortalen kommer att integreras med den så kallade tjänsteportalen och ”mina sidor” som staden utvecklar på stockholm.se.

Förvaltningar och bolag kan idag välja andra lösningar för inloggning än idPortalen. Om så sker får staden olika inloggningslösningar för olika tjänster. Att använda en gemensam lösning för inloggning ger flera fördelar:

1. Det går att garantera att den säkerhetsnivå som fastställts i stadens säkerhetsregler upprätthålls.
2. Det blir enklare för användaren med ett inloggningsförfarande.
3. Det behövs bara en inloggning för att nå flera förvaltningar utan risk för bristande säkerhet.
4. Stadens samverkan med andra kommuner, landsting och statliga myndigheter underlättas med ett gemensamt system för inloggning.
5. Utvecklingen av e-tjänster blir billigare om det finns en generell inloggningstjänst som kan läggas till en ny e-tjänst som en funktion.



6. Hanteringen av elektronisk legitimation blir billigare.

Stadsledningskontoret föreslår att den genom idPortalen etablerade lösningen för inloggning görs obligatorisk för stadens förvaltningar, att staden deltar i berörda upphandlingar samt att styrelsen för Stockholms Stadshus AB anmodas att rekommendera stadens bolag att använda den etablerade lösningen. Endast då det finns synnerliga skäl ska det enligt stadsledningskontorets förslag vara tillåtet för stadens förvaltningar att använda en annan lösning än den genom idPortalen etablerade lösningen för inloggning via Internet.

Stadsledningskontoret föreslår att kommunstyrelsen ges i uppdrag att äga och förvalta stadens gemensamma lösning för inloggning till tjänster via Internet samt att kommunstyrelsen tills vidare delegerar uppdraget till stadsledningskontoret samt att stadsledningskontoret deltar i upphandlingar och tecknar avtal som en följd av uppdraget. Kommunstyrelsen föreslås också uppdras åt stadsledningskontoret att äga och förvalta den etablerade lösningen samt att vid behov återkomma med förslag om anskaffning av förbättrad lösning.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen ser positivt på en gemensam lösning för inloggning i stadens IT-system för att underlätta för invånare och företag att på ett samlat sätt nå de IT-tjänster som staden erbjuder. Förutsättningen är naturligtvis att de högt ställda säkerhetskraven kan tillgodoses med denna lösning. Staden hanterar en mängd viktig och sekretessbelagd information som måste garanteras skydd mot obehörigt intrång.

Bilaga

1. Remiss ”Införande av gemensam lösning för inloggning till stadens e-tjänster”