

BRUKARUNDERSÖKNING 2008

SOCIALPSYKIATRISKT BOENDESTÖD

Avdelningen för social omsorg



HÄGERSTEN-LILJEHOLMENS
STADSDELSFÖRVALTNING

www.stockholm.se/h-l



Brukarundersökning

Socialpsykiatriskt boendestöd 2008

Boendestödet är en del av socialpsykiatriska boendeenhetens verksamhet. Stödet ges i den enskildes hem. Utöver boendestödet omfattar enheten även stödbostäder, för vilka brukarundersökning genomförs i oktober 2008 och redovisas separat.

Undersökningen utfördes i april 2008. Boendestödjarna delade personligen ut enkäten till brukarna. Enkätsvaren skickades in i förfrankerat svarskuvert. Ett fåtal brukare bad om hjälp att fylla i enkäten och fick då detta.

Antal utgivna frågeformulär: 86
Antal besvarade frågeformulär: 78
Svarsfrekvens: 91 %

Alla som lämnat enkätsvar har inte svarat på samtliga frågor.

Sammanfattning

Alla har svarat att de i förväg vet vilken boendestödjare som kommer, 87 % har svarat att de alltid vet det och resten att de oftast vet det. Boendestödjarna kommer på överenskommen tid, 78 % uppger att så alltid är fallet och 21 % att det oftast är så. 96 % uppger att de alltid eller oftast för information i förväg om förseningar eller ändrad tid, 4 % uppger dock att de sällan får det.

Beträffande trygghet i kontakten så är 74 % alltid trygga i kontakten med boendestödjarna. 23 % är oftast trygga och det finns en person som uppger att han/hon sällan är trygg.

Huruvida man törs säga till personalen om något är fel besvaras lite mer skiftande. 52 % törs alltid det, 29 % törs ofta det och 14 % törs sällan göra det.

Alla anser sig respektfullt behandlade av boendestödjarna, 83 % gör alltid det och resten oftast. De känner att boendestödjarna lyssnar på dem, 69 % alltid och 30 % oftast.

På fråga om de får möjlighet att lära sig saker av boendestödjarna svarar 66 % att de gör det. 15 % svara att de inte gör det och resten svarar att de inte vet/inte aktuellt. Om boendestödjarna motiverar till aktiviteter utanför hemmet besvaras jakande av 67 % och nekande av 24 %.

75 % anser att de får träffa boendestödjarna tillräckligt ofta, 14 % anser att de inte får det. Även vad gäller tiden för att träffa boendestödjarna finns önskemål om mer tid hos några, 73 % tycker tiden är tillräcklig och 25 % vill ha mer tid.

Det är oklart för relativt många hur man framför klagomål, 51 % vet hur man gör och 32 % svarar att de inte vet det. Resterande 17 % har svarat vet ej /ej aktuellt och i denna grupp kan finnas fler som sannolikt skulle ha svarat nej istället för vet ej.

85 % har fått en genomförandeplan. Av dessa känner sig 44 % mycket delaktiga i arbetet, 40 % ganska delaktiga, 14 % lite delaktiga och 2 % (1 person) inte alls delaktig. På fråga om hur viktigt det känns att vara delaktig i planeringen av boendestödet svarar 62 % att det är mycket viktigt, 29 % att det är ganska viktigt, 5 % att det är lite viktigt och 2 % (1 person) att det inte alls är viktigt. Angående uppdatering av genomförandeplanen svarar 11 % att det görs väldigt ofta, 44 % ofta, 18 % sällan, 2 % aldrig och resterande vet inte.

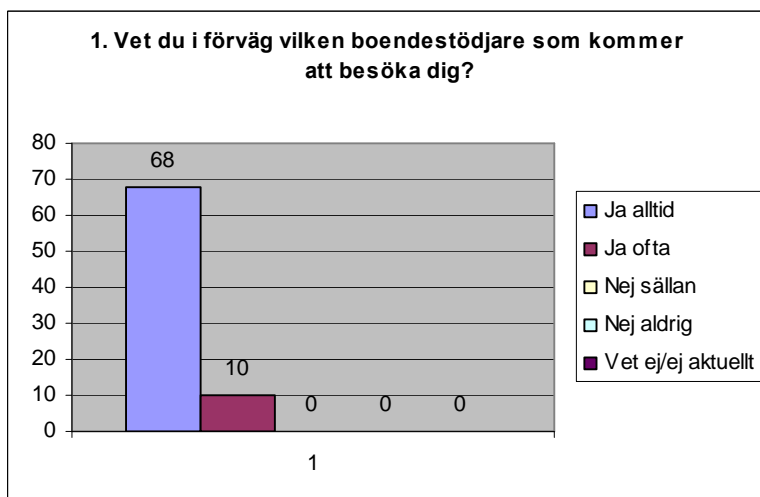
Många känner att vardagsrutinerna blir enklare tack vare kontakten med boendestödjarna, 61 % tycker att det helt klar är så, 33 % att det blir en del enklare, 3 % att det nästan inte blir enklare och 1 % att det inte alls blir enklare.

Som ett sammanfattande betyg av boendestödet ges högsta betyg 5 av 67 %, näst högsta betyg 4 av 26 % och medelsmåttigt betyg 3 av 7 %.

Resultaten

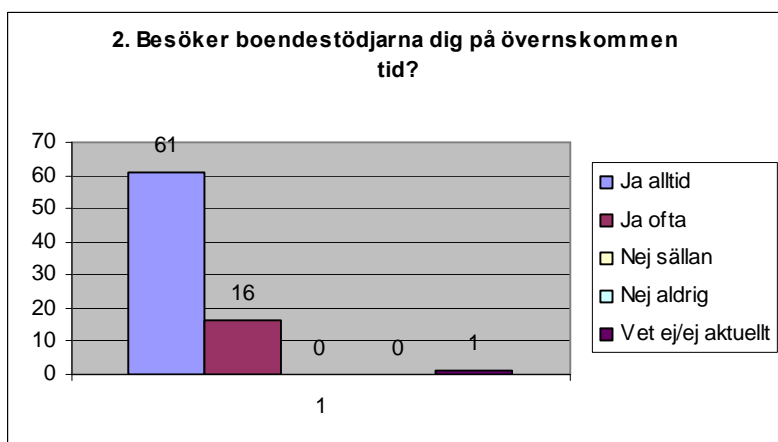
Fråga 1. Vet du i förväg vilken boendestödjare som kommer att besöka dig?

Totalt antal svar: 78



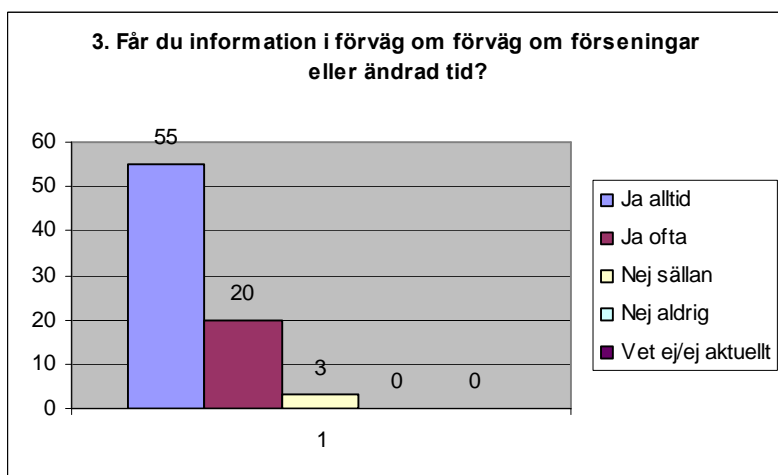
Fråga 2. Besöker boendestödjarna dig på överenskommen tid?

Totalt antal svar: 78



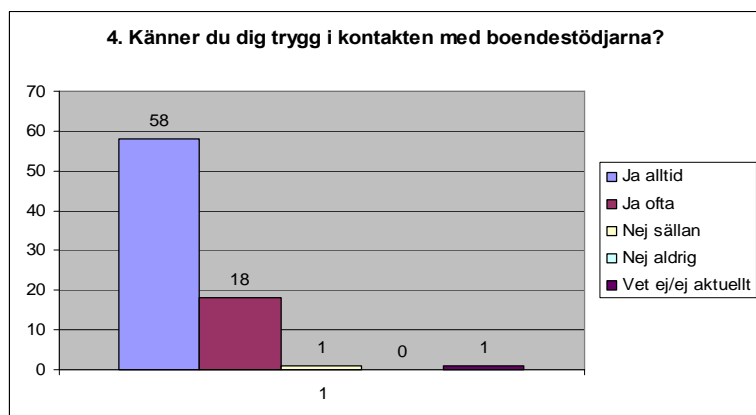
Fråga 3. Får du information i förväg om förväg om förseningar eller ändrad tid?

Totalt antal svar: 78



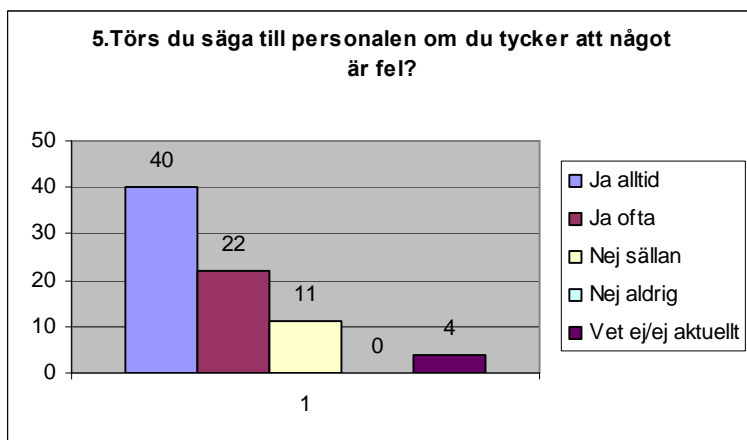
Fråga 4. Känner du dig trygg i kontakten med boendestödjarna?

Totalt antal svar: 78



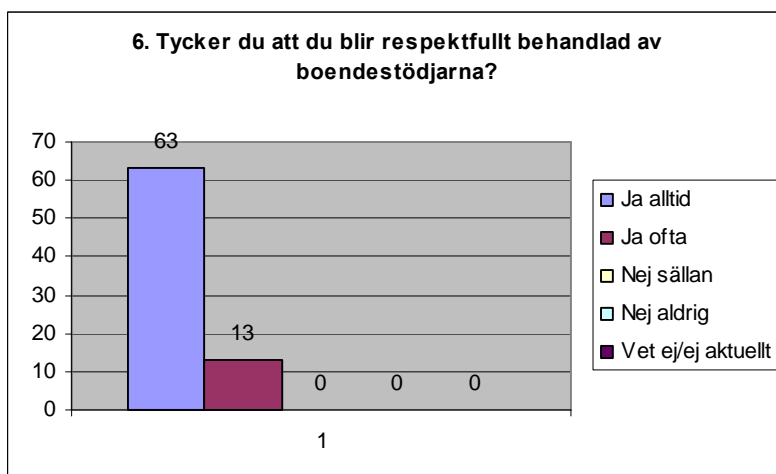
Fråga 5. Törs du säga till personalen om du tycker att något är fel?

Totalt antal svar: 77



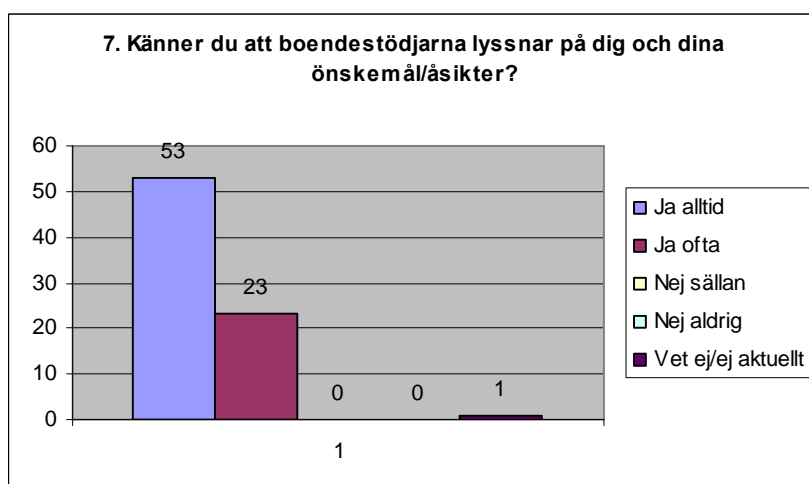
Fråga 6. Tycker du att du blir respektfullt behandlad av boendestödjarna?

Totalt antal svar: 76



Fråga 7. Känner du att boendestödjarna lyssnar på dig och dina önskemål/åsikter?

Totalt antal svar: 77

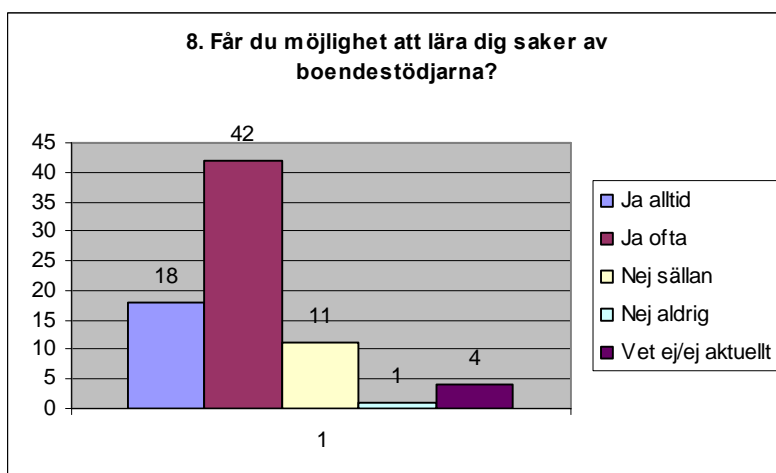


Kommentar:

"Vågar, vill inte säga riktigt, som jag tycker"

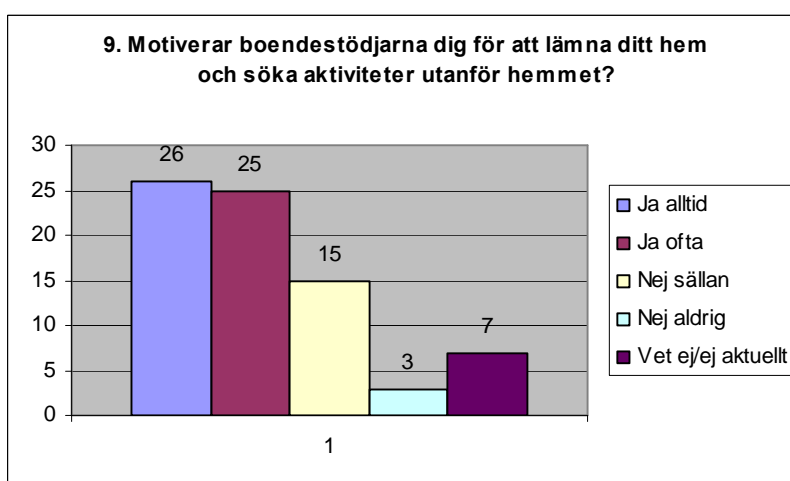
Fråga 8. Får du möjlighet att lära dig saker av boendestödjarna?

Totalt antal svar: 76



Fråga 9. Motiverar boendestödjarna dig för att lämna ditt hem och söka aktiviteter?

Totalt antal svar: 76

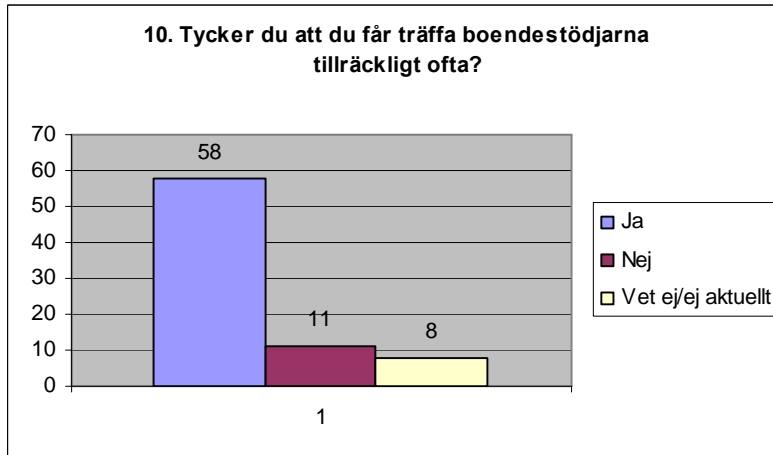


Kommentar:

" När jag orkar, klarar jag det på egen hand."

Fråga 10. Tycker du att du får träffa boendestödjarna tillräckligt ofta?

Totalt antal svar: 77

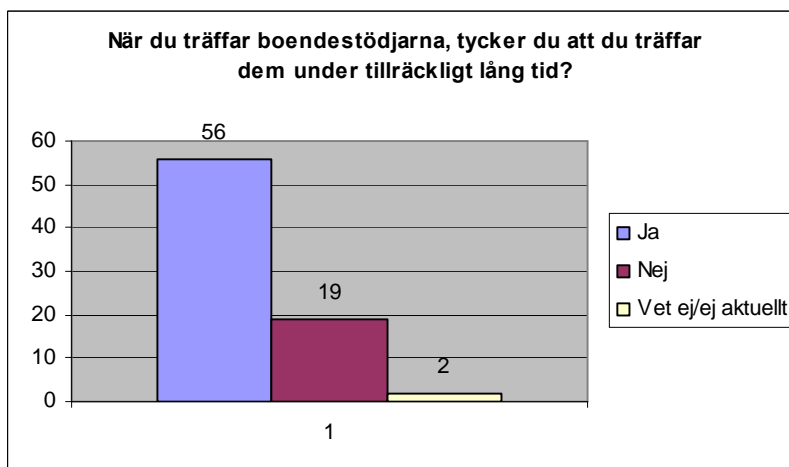


Kommentar:

"Önskar 2x1 tim dagen 2 timmar per vecka"

Fråga 11. När du träffar boendestödjarna, tycker du att du träffar dem tillräckligt lång tid?

Totalt antal svar: 77



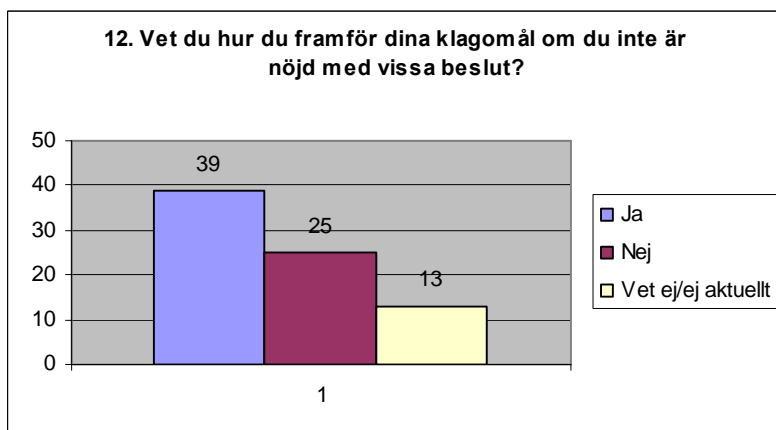
Kommentarer:

"Oftast"

"Önskar mer tid"

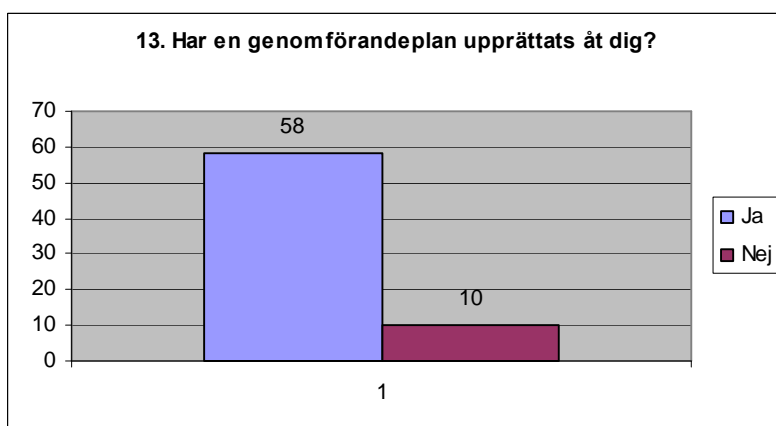
Fråga 12. Vet du hur du framför dina klagomål om du inte är nöjd med vissa beslut?

Totalt antal svar: 77



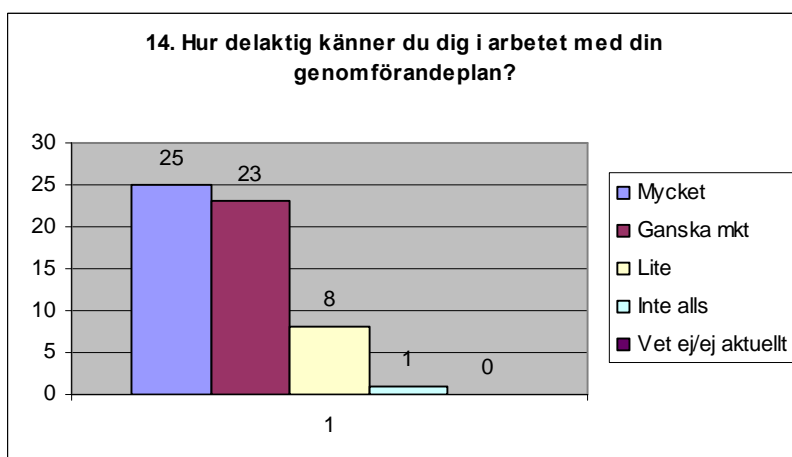
Fråga 13. Har en genomförandeplan upprättats åt dig?

Totalt antal svar: 68



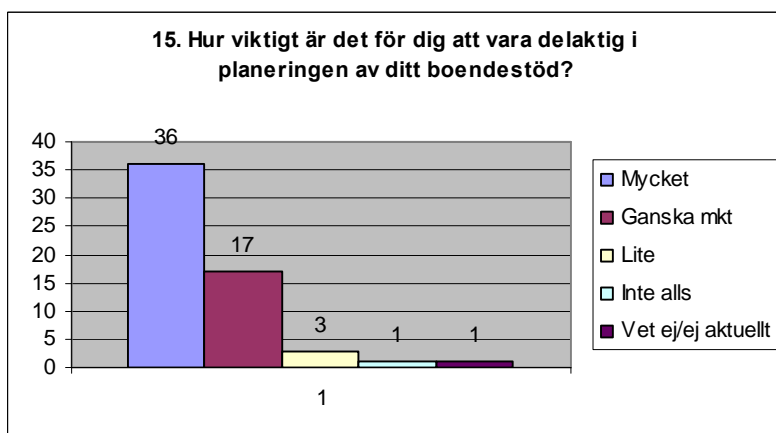
Fråga 14. Hur delaktig känner du dig i arbetet med din genomförandeplan?

Totalt antal svar: 57



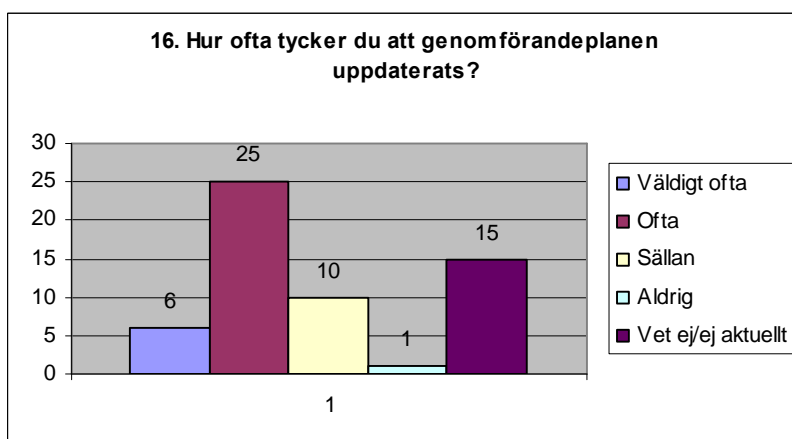
Fråga 15. Hur viktigt är det för dig att vara delaktig i planeringen av ditt boendestöd?

Totalt antal svar: 58



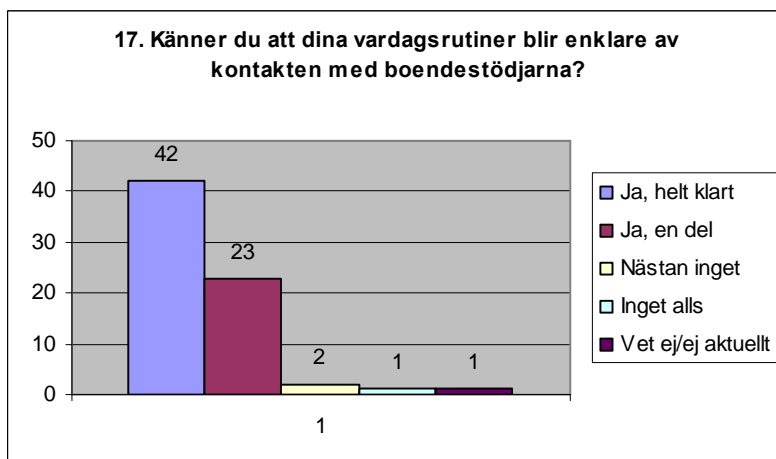
Fråga 16. Hur ofta tycker du att genomförandeplanen uppdateras?

Totalt antal svar: 57



Fråga 17. Känner du att dina vardagsrutiner blir enklare av kontakten med boendestödjarna?

Totalt antal svar: 69

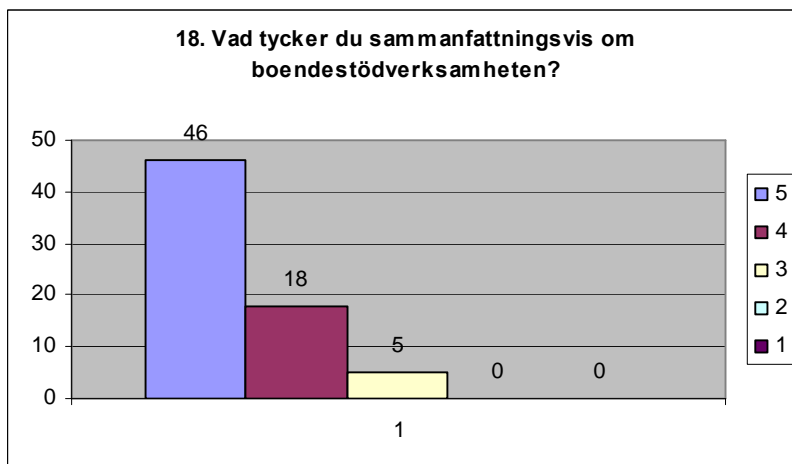


Kommentar:

”Ja, samma dag”

Fråga 18. Vad tycker du sammanfattningsvis om boendestödverksamheten?

Totalt antal svar: 69



Svar har lämnats på en femgradig skala där 5 är högsta och 1 är lägsta betyg.

Kommentar:

” Det jag har i tanken vid varje kontakttillfälle blir oftast gjort. Det är ett bra resultat. Det har också varit lättare att nå aktuella verksamheter inom boendestödet vid varje tillfälle. Det har också varit lättare att be om råd om ngt jag har behövt stöd och hjälp med då något måste genomföras. Ett stort tack till att verksamheten finns.”

Fråga 19. Är det något mer du vill framför när det gäller boendestöd? Klagomål eller beröm går lika bra!

Antal kommentarer: 19

Kommentarer:

”med beröm godkänt”

”Känner inget behov av boendestöd, känner mig påtvingad av X[namn borttaget]”

”utöver städning är kompetent med att få igång förstärkare/gramofon & installer eventuell video-apparat + fenomenal gitarrist.”

”Bra med 2 boendestödjare. Man och kvinna kompletterar varandra”

”Fantastiskt nöjd med mina bostödjare. De uppmuntrar, hjälper och är roliga också.”

”Mitt liv har blivit bättre för hjälpta anbus medicinen Kanon bra att boende stödet finns. Jag har inga klagomål från X [namn borttaget] eller X [namn borttaget] dom ställer upp till 100% på mig. TACK!! X[namn borttaget]”

”Mycket kunniga och trevliga”

” jag tycker att mina 2 st boende stödjare är väldigt punktliga dom gör ett Bra jobb vi brukar hjälpas åt Men ibland hjälper dom mej när jag ej mår så bra. Skulle önska att dom hade lite mer tid ibland men dom har ju så många som dom ska hinna med”

”Någon utslussning till det jag gör”

”Vill ha boendestöd 2 dagar i veckan, 1 dag städning till [oläsligt] 1 dag gå ut och fika”

”Jag vill ge beröm för ett näst intill professionellt arbete med mig som klient för boendestödet.”

”För mig är det mkt viktigt med kontinuitet: att jag får behålla samma boendestödjare. Så där har jag blivit lidande av omstruktureringen inom stadsdelsförvaltningen. Biståndsbedömare och kontaktpersonshandläggare har jag fått byta väldigt ofta”

”Vill ge beröm”

"Uppskattar särskilt hjälpen jag får med papperssorteringen och postärenden+ Hjälp med tolkning av uppmaningar från myndigheter. Har inte fått diagnosen demens men upplever mig som Alzheimerdrabbad. Mkt låg stresströskel ångestattacker och svängningar i sinnesstämning som på minner om "bi polär sjukdom" Ligger oftast. Klär inte på mig. Mår lite bättre vid 16-17 tiden. Klär mig då och går ut och handlar . Blir och kan motiveras att gå upp och städa och göra mig i ordning när boendestödet kommer. Lider av min nuv. mycket försämrade minnesstörning. + mkt sämre minne + svårt att komma vanliga ? ibland." "

"Fråga 5 svårt att framföra personlig kritik men det beror ju på mej och det har varit mycket lite att kritisera. I det stora hela är jag mycket nöjd med mina boendestödjare. Det har tagit ganska lång tid att få igång vårt arbete vilket jag ser som naturligt då jag har ett otydligt handikapp. Jag är smart och intellektuell och mina brister varierar. Jag tycker mina boendestödjare är tappra och inspirerande. Det märks att dom gillar att komma till mej. En sak jag verkligen saknar är längre sammanhängande tid ibland ca 4 tim. men jag har redan 14 tim per månad. X [namn borttagen] och X [namn borttagen] är fantastiska! De ger allt och jobbar kärleksfullt"

"Jag är jättenöjd med den hjälp jag får, mkt motiverande, mer förståelse för ifyllnad av papper till myndigheter och aktivt ringande till myndigheter och läkare m.m"

"Jag tycker det ska vara längre tid man ska få så man hinner nånting. Det är mycket bra om man får hjälp med praktiska saker"

"Trivs väldigt bra dem"

"Jag är mycket nöjd med mitt boendestöd att känna mig tryggare"