

BRUKARUNDERSÖKNING 2008

NÄTVERKET OCH STEGET FRAMÅT

Avdelningen för social omsorg



HÄGERSTEN-LILJEHOLMENS
STADSELSFÖRVALTNING

www.stockholm.se/h-l



Brukarundersökning

Nätverket och Steget framåt 2008

Nätverket och Steget Framåt är dagliga verksamheter som vänder sig till personer med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning eller lindrig utvecklingsstörning. Deltagandet är en insats enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Nätverket är en yrkesgrupp med tio platser där man arbetar med datorer och media.

På Steget Framåt kan personerna få hjälp att hitta en individuellt utformad sysselsättning eller praktikplats som gör det möjligt för dem att komma närmare arbetsmarknaden.

Nätverket

Brukarundersökningen på Nätverket besvarades på arbetsplatsen av varje brukare enskilt. Svaren lades i ett kuvert som lämnades till personalen. Av de nio arbetstagarna bedömdes två ha varit på Nätverket för kort tid för att kunna svara på frågorna. Sju personer har därför fått enkäten och svarat på dem. Alla de som svarat har besvarat alla frågor.

Sammanfattning

På frågorna om man trivs, är nöjd med arbetsuppgifterna och om man känner sig trygg med personalen har samtliga arbetstagare svarat *ja*. Frågorna om bemötande och om man känner sig lyssnad på får också övervägande *ja*-svar, men där finns också vardera ett *nej*-svar och en person som inte vet om personalen lyssnar.

Fråga 6 har av några arbetstagare tolkats så att om man inte tycker att något är fel så behöver man inte säga till personalen. Därför har de svarat *nej sällan* eller *nej aldrig* på den frågan.

Frågan om vad man sammanfattningsvis tycker får ett genomsnittsbetyg på 4,3 på den femgradiga skalan, vilket måste ses som ett mycket gott betyg.



Resultaten

På frågorna 1-6 fanns svarsalternativen *Ja alltid*, *Ja ofta*, *Nej sällan*, *Nej aldrig* och *Vet ej*.

Fråga 1. Trivs du på din arbetsplats?

Fem personer har svarat *ja alltid* och två *ja ofta*.

Fråga 2. Är du nöjd med dina arbetsuppgifter?

Två personer har svarat *ja alltid* och fem har svarat *ja ofta*.

Fråga 3. Känner du dig trygg med personalen?

Två personer har svarat *ja alltid* och fem har svarat *ja ofta*.

Fråga 4. Blir du respektfullt bemött av personalen?

Tre har svarat *ja alltid* och lika många *ja ofta*. En person svarar *nej sällan*.

Fråga 5. Lyssnar personalen på dina önskemål och åsikter?

Fyra personer har svarat *ja alltid*, en har svarat *ja ofta*. En person svarar *nej aldrig* och en person *vet ej*.

Fråga 6. Säger du till personalen om något är fel?

Tre personer svarar *ja alltid* och en *ja ofta*. En person svarar *nej sällan* och två personer *nej aldrig*.

Fråga 7. Vad tycker du sammanfattningsvis om Nätverket?

På den femgradiga skalan, där fem är mycket bra och ett mindre bra anger tre personer *fem*, tre personer *fyra* och en person *tre*.

Steget Framåt

Undersökningen gick till så att frågeformuläret och ett frankerat svarskuvert skickades till alla de tjugo inskrivna brukarna. Tolv besvarade enkäter skickades tillbaka, vilket ger en svarsfrekvens på 60%.

Att så få svarat kan bero på att svarstiden var för kort eller på andra orsaker. Enheten överväger att vid nästa brukarundersökning ha en längre svarstid och att genomföra enkäten i samband med att brukarna är på personligt besök hos arbetskonsulenterna. Formuleringen av frågorna och svarsalternativen kommer till dess att ses över så att en del frågor förtydligas och att fler svarsalternativ ges.

Sammanfattning

Resultatet av enkäten är att alla de som svarat är positiva till verksamheten, om än i varierande grad. Man trivs med sin praktikplats eller sysselsättning och man är nöjd med sina arbetsuppgifter. Alla utom en känner sig trygg med arbetskonsulenterna, tycker att de har ett respektfullt bemötande och att de lyssnar på önskemål och åsikter. Det sammanfattande betyget för Steget Framåt blir 4,3 på den femgradiga skalan.

Resultaten

På frågorna 1-7 fanns svarsalternativen *Ja alltid*, *Ja ofta*, *Nej sällan*, *Nej aldrig* och *Vet ej*.

Fråga 1. Trivs du med din praktikplats/sysselsättning?

Fem personer har svarat *ja alltid*, fem *ja ofta* och två *vet ej*.

Fråga 2. Är du nöjd med dina arbetsuppgifter?

Sex personer har svarat *ja alltid*, fyra *ja ofta* och två *vet ej*.

Fråga 3. Känner du dig trygg med arbetskonsulenterna på Steget Framåt?

Sex personer har svarat *ja alltid* och fyra *ja ofta* och en *nej aldrig*.

Fråga 4. Blir du respektfullt bemött av arbetskonsulenterna?

Nio personer har svarat *ja alltid* och två *ja ofta* och en *nej aldrig*.

Fråga 5. Lyssnar arbetskonsulenterna på dina önskemål och åsikter?

Åtta personer svarar *ja alltid*, två svarar *ja ofta* och en svarar *nej sällan* och en *nej aldrig*.

Fråga 6. Säger du till arbetskonsulenterna om något är fel?

Sju personer svarar *ja alltid*, fyra svarar *ja ofta* och en svarar *nej sällan*.

Fråga 7. Kan du få kontakt med din arbetskonsulent när du behöver, t.ex. på telefon eller mail?

Åtta personer svarar *ja alltid* och fyra *ja ofta*.

Fråga 8. Vad tycker du sammanfattningsvis om Steget Framåt?

På den femgradiga skalan, där fem är mycket bra och ett mindre bra anger fem personer *fem*, fem personer *fyra* och två personer *tre*.