

BRUKARUNDERSÖKNING 2008

KLUBBACKENS BARN- OCH UNGDOMSBOENDE

Avdelningen för social omsorg



HÄGERSTEN-LILJEHOLMENS
STADSDELSFÖRVALTNING

www.stockholm.se/h-l



Brukarundersökning

Klubbackens barn- och ungdomsboende 2008

Klubbackens barn- och ungdomsboende har plats för åtta barn och ungdomar med grav utvecklingsstörning, flerfunktionshinder samt nutritionsproblem. De boende företräds av vårdnadshavare eller god man.

Brukarundersökningen genomfördes i september 2008 genom att en skriftlig enkät skickades till tio personer (föräldrar eller god man). Nio besvarade enkäter har kommit tillbaka, vilket ger en svarsfrekvens på 90%.

På de flesta frågorna fanns fyra svarsalternativ: *mycket nöjd*, *ganska nöjd*, *nöjd* och *inte alls nöjd*. På några frågor kunde man endast svara *ja* eller *nej*.

Sammanfattning

Resultatet visar att föräldrarna och de gode männen är mycket nöjda med verksamheten på Klubbacken, både vad gäller omsorg, trygghet, bemötande och möjligheter till påverkan.

Den fråga som får något lägre skattning är den om möjligheterna till aktiviteter, där det är flera som är ganska nöjda än som är mycket nöjda. Utrymme till förbättringar kan därför finnas på denna punkt.

Sex av de nio som svarat känner till Klubbackens kvalitetsgaranti, vilket får bedömas som ett relativt gott resultat.

Resultatet

Fråga 1: Är du nöjd med ditt inflytande över ditt barns boende på Klubbacken?

Alla har svarat *mycket nöjd*.

Fråga 2: Är du nöjd med din möjlighet att kunna påverka?

Alla har svarat *mycket nöjd*.

Fråga 3: Är du nöjd med hur dina önskemål för ditt barn hörsammas?

Åtta personer har svarat *mycket nöjd* och en person *vet ej*.

Fråga 4: Om du inte känner dig nöjd med något på Klubbacken, kan du då utan problem säga det?

Sju personer har svarat mycket nöjda och två personer ganska nöjda.

**Fråga 5: Känner ni er trygga med den personal som finns på Klubbacken?**

Alla har svarat *mycket nöjda*.

Fråga 6: Är du nöjd med personalens bemötande när du ringer eller besöker Klubbacken?

Alla har svarat *mycket nöjd*.

Fråga 7: Är du nöjd med den personliga omsorgen för ditt barn?

Alla har svarat *mycket nöjd*.

Fråga 8: Är du nöjd med ditt barns möjligheter till aktiviteter inom- och utomhus?

Fyra har svarat *mycket nöjd* och fem *ganska nöjd*.

Fråga 9: Är du nöjd med Klubbacken som boendeform för ditt barn?

Åtta har svarat *mycket nöjd* och en person *ganska nöjd*.

Fråga 10: Känner du till Klubbackens kvalitetsgaranti?

Sex har svarat *ja* och tre har svarat *nej*.

Kommentarer

- ♦ Önskar att barnen skulle få rida.
- ♦ Önskar att barnen skulle få gå och bada på eftermiddagarna.
- ♦ Vi är mycket nöjda med verksamheten.
- ♦ Personal och chefer är mycket kompetenta. De kan tillgodose alla individuella behov, även i svåra stunder som t.ex. vid sjukhusvistelse.
- ♦ Vi tycker att de ska ha uppvaktning på nätterna när de är inlagda på sjukhuset. Det räcker inte med sjuksköterskor från sjukhuset.