

# BRUKARUNDERSÖKNING 2008

## VÄSTERTORPS DAGLIGA VERKSAMHET

Avdelningen för social omsorg



HÄGERSTEN-LILJEHOLMENS  
STADSELSFÖRVALTNING

[www.stockholm.se/h-l](http://www.stockholm.se/h-l)



## Brukarundersökning

### Västertorps dagliga verksamhet 2008

Västertorps dagliga verksamhet har nio platser för vuxna personer med omfattande intellektuella och fysiska funktionsnedsättningar. Alla är rullstolsburna och behöver mycket stöd fullt för att klara det dagliga livet. Deltagande i verksamheten är en insats enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Enkäten genomfördes under januari 2008. Enkäterna lämnas ut till brukarnas gode män som i de flesta fall också är föräldrar eller andra närstående till brukarna. Alla brukare har grav utvecklingsstörning och ingen av dem kan därför själv svara. Av nio utsända enkäter har åtta lämnats tillbaka besvarade, vilket ger en svarsfrekvens på 89%. Alla frågor har inte besvarats av alla svarande.

### Sammanfattning

Svaren visar att de som svarat i stort sett är mycket nöjda med verksamheten, både vad gäller den fysiska och psykiska stimulans som brukarna får. Man anser också att brukarna känner sig trygga på verksamheten och att personalen visar respekt för brukarna. De önskemål om förändringar som framförs gäller mer aktivitet och mer fart samt mer ”grupp” och mer gemenskap mellan deltagarna, det senare dock med tillägget att ”det kanske inte går här”.

### Resultaten

- 1. Anser du att får fysisk stimulans vid Västertorps dagliga verksamhet?**  
Samtliga svarar ja, dock med en reservation: ”kanske dock ej tillräckligt.”
- 2. Anser du att ditt barn/din huvudman får psykisk stimulans vid Västertorps dagliga verksamhet?**  
Samtliga har svarat ja, dock även här med en reservation: ”dock ej tillräckligt.”
- 3. Anser du att ditt barn/din huvudman upplever trygghet vid Västertorps dagliga verksamhet?**  
Samtliga anser att vederbörande upplever trygghet.
- 4. Anser du att personalen visar respekt för ditt barn/din huvudman?**  
Även på denna fråga svarar samtliga ja.



**5. Vad är viktigt för att ditt barn/din huvudman ska ha en "bra dag" hos oss?**

"X har bra dagar hos er. Speciellt bra är att X får gympa, får gå i gästol och stå i ståskal eftersom dessa aktiviteter är skrymmande och svåra att utföra hemma."

"Jag vet att "alla dagar" hos er är bra. Allting fungerar till 100%."

"Fysisk och mental stimulans/utmaningar."

"Bra bemötande, bli sedd och få uppleva saker. Skulle också vilja ha mer 'grupp'."

"Att få stimulans på X:s villkor och "må" bra."

"Fysisk och psykisk stimulans."

"Inget jag kan komma på som ni inte redan gör i nuläget. Tycker X får det X behöver."

**6. Tycker du att vi brister i något avseende?**

Fem personer svarar "nej, varav en med tillägget "jag tycker ni är jättebra" och en med tillägget "vi är mycket nöjda". En person svarar: "Skulle nog vilja ha mer aktivitet ibland förändra lite (inte vara så rädd att ändra lite t ex). Önskar mer gemenskap mellan deltagarna men det kanske inte går här."

**7. Finns det något du skulle vilja ändra på vad gäller verksamheten?**

Fem personer svarar "nej, varav en med tillägget "jag tycker ni gör ett väldigt bra arbete" och en annan med tillägget "kommer inte på något alls". En person svarar: "lite mer fart kanske!".

**Övriga synpunkter**

"Jag tycker personalen är guld värd. Tag hand om dessa underbara människor som aldrig tycks tycka att det är någonting som är ett problem."

"Personalen är väldigt bra i bemötandet av deltagarna. Ett stort plus!"

"Tycker det är en mycket bra daglig verksamhet med gott samarbete och allt fungerar bra."

"Tycker Västertorp är ett jättebra Dagcenter."