



Handläggare: Inger Nilsson  
Telefon: 508 23 305

Till  
Hågersten-Liljeholmens  
stadsdelsnämnd

## **Brukarundersökningar vid utförarenheter inom avdelningen för social omsorg - rapport**

### **Förslag till beslut**

Hågersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd lägger rapporten till handlingarna.

Maria Mannerholm  
Stadsdelsdirektör

Ingrid Widebäck  
Avdelningschef  
Social omsorg

### **Sammanfattning**

Avdelningen för social omsorg har genomfört brukarundersökningar vid socialpsykiatrins sysselsättningsenhet, det socialpsykiatriska boendestödet, assistansenheten, Nätverket, Steget framåt, Klubbäckens barn- och ungdomsboende samt Västertorps dagliga verksamhet. Verksamheterna får i undersökningar över lag mycket goda betyg av sina brukare. Av fem enheter där brukarna fått sätta betyg på en femgradig skala med fem som högsta betyg, har fyra enheter getts omdömen på mellan 4,2 och 4,6, en har fått omdömet 3,7. Resultaten i undersökningarna kommer att analyseras och läggas till grund för fortsatt utvecklingsarbete på respektive enhet.



### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts vid avdelningen för social omsorg. De fackliga organisationerna har informerats enligt 19 § MBL den 11 november 2008. Handikapprådet informeras vid sitt sammanträde den 20 november 2008. Socialpsykiatrins brukarråd har tagit del av de enkäter som rör social-psykiatrin vid sitt möte den 29 oktober 2008.

### **Bakgrund**

Som ett led i verksamhetsutvecklingen och i enlighet med verksamhetsplanen för 2008 har brukarundersökningar under 2008 genomförts vid samtliga enheter inom avdelningen för social omsorg. I detta tjänsteutlåtande redovisas resultaten från socialpsykiatrins sysselsättningsenhet, det socialpsykiatriska boendestödet, assistansenheten, Nätverket och Steget framåt, Klubbackens barn- och ungdomsboende samt Västertorps dagliga verksamhet.

Resultatet av brukarundersökningen vid de myndighetsutövande enheterna redovisades vid stadsdelsnämndens sammanträde i oktober 2008. Övriga undersökningar kommer att redovisas vid nämndens sammanträde i december 2008.

### **Förvaltningens redogörelse**

Enkäterna har utformats utifrån den specifika verksamhet som de handlar om och har riktats antingen till brukarna själv eller till deras företrädare (föräldrar eller gode män). Vid assistansenheten skickades enkäten endast till de brukare som har insatsen personlig assistans, vid övriga enheter har, med något undantag, samtliga brukare eller deras företrädare tillfrågats.

Svarsfrekvensen varierar mycket mellan de olika enheterna, från 50% vid assistansenheten till 91% vid det socialpsykiatriska boendestödet. Vad skillnaderna beror på kommer att analyseras inför nästa års brukarundersökningar.

Resultaten ger vid handen att verksamheterna över lag får goda betyg av sina brukare. Vid de enheter där brukarna ombetts att lämna ett sammanfattande omdöme har alla enheter utom en fått siffror på mellan 4,2 och 4,6 på en femgradig skala där fem är högsta betyg. Det som avviker är även här assistansenheten som getts betyget 3,7.

Vid Nätverket och Steget framåt, som är nya verksamheter, har inga tidigare undersökningar genomförts, varför resultatet inte kan jämföras med något tidigare.



För Klubbacken och Västertorps dagliga verksamheter stämmer resultaten överens med de tidigare brukarundersökningar som enheterna gjort.

Även av de kommentarer som lämnats framgår att brukarna och deras företrädare är mycket nöjda med verksamheterna. Framför allt inom socialpsykiatri framstår det som mycket tydligt att både sysselsättningsverksamheten och boendestödet är mycket betydelsefulla för brukarna i deras dagliga liv. Ett problem som noterats i undersökningen är att brukarna tycker att det är svårt att säga ifrån och framföra synpunkter till personalen. Detta och övrigt som framkommit kommer att diskuteras vid kommande möten med socialpsykiatriens brukarråd. Resultaten har presenterats för socialpsykiatriens brukarråd och kommer att diskuteras vid rådets nästa möte.

Resultaten i undersökningarna kommer att analyseras och läggas till grund för fortsatt utvecklingsarbete på respektive enhet.

### **Bilagor**

Redovisning av brukarundersökningar från

1. Socialpsykiatriens sysselsättningsenhet
2. Socialpsykiatriska boendestödet
3. Assistansenheten
4. Nätverket och Steget framåt
5. Klubbackens barn- och ungdomsboende
6. Västertorps dagliga verksamhet