



HÄGERSTEN-LILJEHOLMENS
STADSDELSFÖRVALTNING
SOCIAL OMSORG

TJÄNSTEUTLÅTANDE
DNR 533-08-500
SID 1 (4)
2008-12-08
SDN 2008-12-18

Handläggare: Inger Nilsson
Telefon: 08-508 23 305

Till
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd

Barnuppdraget i Stockholms socialtjänst - anmälan av rapport

Förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd lägger rapporten till handlingarna.

Maria Mannerholm
stadsdelsdirektör

Ingrid Widebäck
avdelningschef

Sammanfattning

Socialtjänstförvaltningen har på uppdrag av kommunfullmäktige gjort en kartläggning av utredningar och insatser inom den sociala barnavården i Stockholm under 2007. Kartläggningen, som redovisas i en rapport, visar att arbetet i huvudsak fungerar väl. Utredningen kommer att arbeta vidare med de punkter där man anser att en förbättring behövs, t.ex. vad gäller tillämpningen av likställighetsprincipen, samverkan, kompetensutveckling och uppföljning av insatser. Fortsatt arbete kommer också att ske med det särskilda uppdraget som utredningen har vad gäller att utveckla familjevården.

För Hägersten-Liljeholmens del framkommer att antalet anmälningar och andelen barn och ungdomar som beviljats insats är högre än vad som borde vara fallet enligt stadsdelens sociala index. I övrigt ligger resultaten överlag på ungefär den nivå där de bör ligga.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid avdelningen för social omsorg. Information enligt 19 § MBL till de fackliga organisationerna lämnades den 2 december 2008.

Bakgrund

I kommunfullmäktiges budget för 2008 fick socialtjänstnämnden i uppdrag att "genomföra en översyn gällande stadens mål, riktlinjer, insatser, kvalitetssäkring och uppföljning sällande arbetet med barn och ungdomar i behov av vård och stödinsatser".

Översynen skulle bestå av två delar, först en kartläggning av insatserna, sedan en beskrivning av hur arbetet kan utvecklas.

Bakgrunden var, enligt socialborgarrådets direktiv till utredarna, att forskningen visat på allvarliga brister i socialtjänstens förmåga att arbeta med barn som far illa och att okunskaper är stor om vilka insatser som är bra för barnen. Frågan måste ställas, ansåg borgarrådet, om det överhuvudtaget finns en tydlig grund för de beslut som socialtjänsten tar. Direktiven uppmärksammade särskilt de familjehemsplacerade barnen och det dåliga grepp som socialtjänsten anses ha om resultaten av insatserna för dem.

Utredningen har nu presenterat resultatet av sin kartläggning av insatserna. En slutrapport med förslag till förändringar av riktlinjer, arbetsmodeller, styrsystem och organisationsformer ska lämnas till socialtjänstnämnden senast i december 2008.

Sammanfattning av delrapporten

I kartläggningen har uppgifter samlats in om inkomna anmälningar som gäller oro för barn, andel anmälningar som lett till utredning, påbörjade och avslutade utredningar och beslut om förlängningar av utredning, ansökningar om LVU och beslut om insatser. Därutöver har insatserna kartlagts, både vad gäller dem i öppenvård, dygnetruntvård och i familjehem. I kartläggningen ingår också uppgifter om socialtjänstens samverkan med andra myndigheter mm samt en belysning av organisationen och de personella resurserna inom det sociala barnavårdsarbetet. Avslutningsvis finns en ekonomisk analys gjorts samt en kort redogörelse för pågående utvecklingsarbete.

Kartläggningen visar, enligt utredarna själva, i huvudsak en positiv bild av socialtjänstens insatser för barn och ungdomar. Myndighetsutövningen bedöms vara rättssäker, barnperspektivet är väl utvecklat och bland de verksamhets-

ansvariga finns professionalism, engagemang, ansvarskänsla och stor kunskap. Något belägg för att den sociala barnvården skulle skötas av oerfaren personal har utredarna inte funnit.

Stadsdelsförvaltningarna bedöms ha ett stort intresse av att utveckla arbetet för barn och ungdom och redan finns ett rikt och varierat utbud av metoder, öppna insatser och projekt som riktar sig till särskilt utsatta grupper.

Den oro som direktiven gav uttryck för när det gäller uppföljning av den familjehemsplacerade barnen finns enligt utredningen endast grund för i ett fåtal fall. I huvudsak bedöms uppföljningarna skötas utmärkt med många besök och samtal.

Även om det allmänna läget således är gott finns ändå sådant som är bekymrar och sådant som behöver förbättras. Utredarna påtalar att arbetsbelastningen för de utredande socialsekreterarna är hög och att de ekonomiska resurserna till verksamhetsområdet har minskat under de senaste åren.

Som utvecklings- och förbättringsområden pekar utredningen ut att

- barn och unga som behöver insatser ska ha samma rätt oavsett i vilken stadsdel de bor.
- vilka insatser som är myndighetsutövning och vad som är service ska vara detsamma i alla stadsdelsförvaltningar.
- behovet av gemensam utveckling av verksamhet för de minsta barnen och deras familjer behöver undersökas.
- behovet av stadsgemensamma överenskommelser eller avtal om samverkan med t.ex. skola och polis behöver utredas.
- ansvaret för kompetensutveckling av personalen inom den sociala barn- och ungdomsvården behöver utredas.
- gemensamma verktyg för verksamhets- och resultatuppföljning på individ- och övergripande nivå behövs liksom nya indikatorer för den sociala barnvården.

Utredningen kommer att arbeta vidare med dessa punkter liksom med det särskilda uppdrag som den redan har vad gäller att utveckla familjevården.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen anser det positivt att utredningen genomförts och att den belyst bl.a. problemet med att det finns skillnader mellan stadsdelarna i hur man arbetar och vilka insatser som ges.

För Hägersten-Liljeholmens del framkommer att antalet anmälningar och andelen barn och ungdomar som beviljats insats är högre än vad som borde vara fallet enligt stadsdelens sociala index. I övrigt ligger resultaten överlag på ungefär den nivå där de bör ligga.

Utredningen har kommenterat att förvaltningen inte kunnat göra en kostnadsredovisning för samtliga de år som utredningen efterfrågat. Anledningen till denna svårighet är att f.d. Hägerstens och Liljeholmens stadsdelsförvaltningar hade olika redovisningssystem under delar av tiden innan stadsdelsnämnderna slogs ihop. Att stadsdelarna slagits samman inverkar på möjligheterna att göra jämförelser över tid även i andra avseende, t.ex. vad gäller bemanning.

Utredningen framhåller att det i staden som helhet finns lika många anställda vid barn- och ungdomsenheterna nu som för fem år sedan samtidigt som det skett en ökning av antalet anmälningar, utredningar och insatser. Att detta har medfört en ökad arbetsbelastning och därmed påfrestning på de utredande socialsekreterarna är självklart. Enligt förvaltningens uppfattning har ökningen dock hittills sannolikt inte haft några negativa konsekvenser för dem som utredningen gäller, utan metoder, arbetssätt och insatser väljs utifrån de behov som finns hos barnen, ungdomarna och deras familjer. Däremot får insatserna konsekvenser för budgethållningen och det kan konstateras att verksamheter under 2008 inte varit möjliga att rymma inom budgetram.

Av de punkter som utredningen anger som viktiga att arbeta vidare med vill förvaltningen särskilt framhålla det angelägna i att det tas fram gemensamma verktyg för uppföljning både på individ- och verksamhetsnivå. I övrigt anser förvaltningen det viktigt att stadsdelsförvaltningarna har möjlighet att utveckla insatser utifrån de specifika behov som finns i de olika stadsdelsområdena.

Bilagor

1. Barnuppdraget i Stockholms socialtjänst – BUSS, delrapport: Kartläggning av den sociala barnavården i Stockholms stad 2007
(Skickas endast till nämnden, kan i övrigt rekvireras från förvaltningens registrator alternativt läsas på www.insyn.stockholm.se)