



Handläggare: Inger Nilsson  
Telefon: 508 23 305

Till  
Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd

## **Brukarundersökningar vid utförarenheter inom avdelningen för social omsorg - rapport**

### **Förslag till beslut**

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd lägger rapporten till handlingarna.

Maria Mannerholm  
Stadsdelsdirektör

Ingrid Widebäck  
Avdelningschef  
Social omsorg

### **Sammanfattning**

Brukarundersökningar har under 2008 genomförts vid samtliga enheter inom avdelningen för social omsorg. Några av undersökningarna har redovisats under hösten 2008, här redovisas de återstående. För de enheter där svarsfrekvensen är tillräckligt hög för att tillåta slutsatser gäller att brukarna eller deras företrädare överlag är nöjda med verksamheterna, men att det finns områden som enheterna behöver utveckla under 2009.



## Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid avdelningen för social omsorg. De fackliga organisationerna har informerats enligt 19 § MBL den 13 januari 2009. Handikapprådet informeras vid sitt sammanträde den 26 januari 2009.

## Bakgrund

Som ett led i verksamhetsutvecklingen och i enlighet med verksamhetsplanen för 2008 har brukarundersökningar under 2008 genomförts vid samtliga enheter inom avdelningen för social omsorg. Tidigare har redovisats resultaten för de myndighetsutövande enheterna samt för några av utförarenheterna. I detta tjänsteutlåtande redovisas resultaten från resterande enheter, dvs. Glasade gången, Fruängens yrkesgrupp, Liljeholmens dagliga verksamheter, de socialpsykiatriska stödbostäderna samt barn- och ungdomsenhetens familjestöd m.m. I redovisningen ingår också resultaten av den brukarundersökning som gjorts vid utvalda gruppbestäder över staden på initiativ av stadsledningskontoret (SLK).

## Förvaltningens redogörelse

Förvaltningen har utformat och genomfört alla enkäter, utom dem som gäller gruppbestäderna. Frågorna har utgått från förhållandena på de specifika verksamheterna och har riktats antingen till brukarna själv eller till deras företrädare (föräldrar eller gode män).

Svarsfrekvensen är i allmänhet hög, men varierar från 22% vid Liljeholmens gruppbestäder till 98% på Liljeholmsgården. Varför så få svarade vid gruppbestäderna har inte analyserats av det företag som gjorde undersökningen. Att så många medverkade på Liljeholmsgården beror sannolikt på att enkäterna gjordes individuellt med ett speciellt hjälpmedel.

Eftersom svarsfrekvensen är så låg vid Liljeholmens gruppbestäder går inte resultaten därifrån att analysera. För övriga enheter gäller att brukarna eller deras företrädare överlag är nöjda med verksamheterna uttryckt positiva svar på frågor om trivsel, nöjdhet, trygghet och bemötande. Enheterna kommer att analysera samtliga svar och lägga dem till grund för sitt utvecklingsarbete under det kommande året.

## Bilagor

Redovisning av brukarundersökningar från

1. Glasade gången
2. Fruängens yrkesgrupp
3. Liljeholmens dagliga verksamheter (företrädare)



4. Liljeholmsgården (brukare)
5. Gruppbestäderna
6. Socialpsykiatriska stödbostäderna
7. Barn- och ungdomsenhetens familjestöd, ungdomstöd samt par- och föräldrarådgivning