



Handläggare: Inger Nilsson  
Telefon: 508 23 305

## Rapport från tillsyn av Skyddsvärnets boendestöd i Nybohov 2008

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning har den 27 november 2008 gjort tillsyn på Skyddsvärnets boendestöd, Nybohovsbacken 43, 117 64 Stockholm. Närvarande vid tillsynen var från Skyddsvärnet Inger Öhman och från stadsdelsförvaltningen biträdande enhetschef Vynn Hertzman-Ericsson och administrativa sekreteraren Inger Nilsson.

Föregående tillsyn gjordes den 11 oktober 2007.

### Verksamheten

Skyddsvärnets boendestöd är en verksamhet för unga vuxna, 18-25 år, som har behov av individuellt anpassade socialpedagogiska insatser. Ungdomar med allvarlig psykisk sjukdom eller pågående missbruk tas inte emot.

I själva stödboendet finns tretton platser. För träningsboende disponeras fem träningslägenheter på olika adresser i staden. I februari 2009 tillkommer ytterligare en träningslägenhet.

Huvudman är den ideella Föreningen Skyddsvärnet i Stockholm.

### Lokaler

Ungdomarna bor i enkelt möblerade rum med tillgång till dusch, toalett, kylskåp och mikrovågsugn. I samma korridor som boenderummen finns ett litet pentry, tvättstuga, kontor, datarum samt ett större rum som fungerar som vardags-, mat- och mötesrum.

Boendestödet finns på plan sex i en fastighet, som i övrigt inrymmer bl.a. Nybohovs ungdomsbostäder. Hiss finns i huset. Lokalerna upplåts i andra hand till Skyddsvärnet av Stiftelsen Hotellhem.

## Ungdomarna

Av de ungdomar som för närvarande bor på boendestödet är endast en både född och uppvuxen i Sverige. Nästan alla är unga män, med en medelålder på 18,5 år. Ungefär hälften av dessa har kommit ensamma till Sverige som flyktingar från andra länder, huvudsakligen från Afghanistan och Irak, och har haft boende ordnat genom Migrationsverket innan de flyttade till Skyddsvärnet. En del av flyktingarna fungerar bra, medan andra mår psykiskt dåligt och är i riskzonen för en negativ utveckling. Bland de övriga ungdomarna finns sådana som behöver stöd på grund av t.ex. neuropsykiatrisk funktionsnedsättning, missbruk eller självskadande beteende. Andra bor på stödboendet under en period när de slussas ut från familjehem.

Alla ungdomarna har någon sysselsättning på dagarna, antingen i form av studier på IVIK-gymnasiet eller i form av praktik eller lärlingsplats.

## Innehåll i verksamheten

Målet för stödboendet är att ungdomarna ska bli självständiga och klara ett eget boende. Vad ungdomarna behöver får att nå dit varierar och stödet innehåller därför allt från att hur man betalar räkningar till att lära sig att behärska sin ilska.

Alla ungdomar har en kontaktperson, som i sin tur har en nära samverkan med socialtjänsten.

Ungdomarna ansvarar själva för sin ekonomi, mathållning, städning och tvätt men med stöd och vägledning från personalen. Den som vill har dock möjlighet att äta frukost och fika på eftermiddagar och kvällar i gemensamhetslokalerna. En gång i veckan har man gemensam matlagning och en gång varannan vecka gör ungdomar och personal något tillsammans på stan. I övrigt är utformningen av stödet individuellt anpassat.

I arbetet med ungdomarna används också mer strukturerade metoder, som kognitiv beteendeterapi (KBT), Aggression Replacement Training (ART) samt motiverande samtal (MI). Vid behov används också poängsystemet Teckenekonomi, som är särskilt lämpat för personer med neuropsykiatriska funktionshinder.

För de ensamkommande flyktingarna planeras en särskild "killgrupp" med inspiration från ART-metoden. I gruppen ska man ta upp grundläggande samhällskunskap, diskutera mansideal, träna ungdomarna på att söka arbete m.m.

De ungdomar som tidigare haft missbruksproblem får lämna regelbundna urinprov, övriga lämnar vid misstanke om missbruk. Vid behov kan missbruksutredning enligt ASI-metoden göras av socialtjänsten. De som visar sig behöva stöd remitteras till Maria ungdom. Om en boende fortsätter att använda droger eller på annat sätt allvarligt bryter mot boendekontraktet sägs denne upp i samförstånd med placerande handläggare.

Den tid som ungdomarna bor på stödboendet varierar i allmänhet från en månad till ett och ett halvt år, men enstaka ungdomar kan bli kvar i flera år. Den genomsnittliga boendetiden är sex månader. Alla får hjälp att anmäla sig som bostads-sökande vid Stockholms stads bostadsförmedling för att de så småningom ska kunna få ett eget förstahandskontrakt. Av dem som flyttar från stödboendet går en del till någon av träningslägenheter som stödboendet disponerar, andra flyttar till hotellhem, andrahandslägenhet el. dyl.

Träningslägenheterna ska fungera som en ungefär ettårig eftervårdskontakt för ungdomarna. Läget på bostadsmarknaden i Stockholm gör dock att det är svårt att få ut ungdomarna till annat boende. Föreståndaren är formell kontaktperson för dem som bor i träningslägenheterna, men ungdomarna kan ha fortsatt kontakt med sina gamla kontaktpersoner om de vill. Under det första halvåret i träningslägenheten träffar ungdomarna kontaktpersonen efter behov, under det andra halvåret glesas kontakten ut. Diskussioner pågår med bostadsförmedlingen om att utöka antalet träningslägenheter.

### Personal

Vid stödboendet finns fyra personer som arbetar heltid samt en timanställd medarbetare. Föreståndaren är socialpedagog och de övriga helstidsanställda har utbildning som socionom, diakon respektive behandlingsassistent. Vid behov tas ytterligare personal in, t.ex. för kvalificerat kontaktmannaskap. Personalen talar svenska, engelska, thailändska, arabiska och sorani.

Två personer åt gången tjänstgör på dag- och kvällstid (kl. 8-21 måndag-torsdag, fredagar kl. 8-22). På nätter och helger finns telefonberedskap, dvs. ungdomarna kan ringa till personal om något särskilt händer. På varje pass arbetar för det mesta två personal tillsammans men det finns tillfällen då man även är ensam. Viss förstärkning finns kvällstid av timanställd personal. Vi särskilda behov kan extra personal sättas in, t.ex. om det är stökigt i huset eller om någon boende behöver personal med speciella språkkunskaper.

### Kompetensutveckling

All fast personal har ART-utbildning samt utbildning i kognitiv beteendeterapi. En anställd har ASI-ADAD-utbildning. All fast anställd personal har gått utbildning i motiverande samtal och fortsätter med fördjupning under 2009.

Handledning med KBT-MI-inriktning ges en gång per månad. Dessutom deltar personalen i handledning tillsammans med hela Skyddsvärnet en gång i månaden.

### Dokumentation

Varje ungdom har en egen pärm, som förvaras i ett låst aktskåp på kontoret. I pärmen ska finnas personuppgifter och kontaktuppgifter, handlingsplaner och beslut från socialtjänsten, genomförandeplaner, journalanteckningar samt annat av vikt.

Förvaltningen har även vid denna tillsyn gjort en stickprovsgranskning av dokumentationen. I några pärmar saknades föreståndarens beslut om placering. I övrigt var dokumentationen i god ordning med handlingsplaner/genomförandeplaner och korrekt utförda journalanteckningar.

I början av placeringarna görs täta uppföljningar tillsammans med socialtjänsten, sedan ca en gång per månad och i utslussfasen varannan månad. När placeringen avslutas gör stödboendet en sammanfattning av journalanteckningarna och överlämnar den till socialtjänsten.

### Kvalitetsarbete

Föreståndaren är med i en kvalitetsgrupp i Skyddsvärnet, vars hela verksamhet håller på att ISO-certifieras.

Varje år görs en enkät till socialtjänsten om den unge fått den hjälp och det stöd som han eller hon behövt och om hur samarbetet mellan boendestödet och socialtjänsten fungerat. Under året har en enkät genomförts bland ungdomarna med frågor om bl.a. trygghet och vilka aktiviteter man önskar sig.

En ny kvalitetsmätning har gjorts under året av Skandinavisk sjukvårdsinformation, som genomförde en liknande undersökning 2006.

En särskild blankett finns som ungdomarna kan använda för synpunkter och klagomål på verksamheten. Synpunkter kan också lämnas via Skyddsvärnets webbplats eller direkt till föreståndaren. En gång per termin hålls



boendestödsmöte där ungdomarna kan diskutera sådant som rör det gemensamma boendet.

#### Övrigt

Föreståndaren menar att den ekonomiska hanteringen för ungdomarna har blivit svårare, eftersom flyktingarna får avdrag på sin introduktionsersättning när de kommer för sent till skolan. Personalen får lägga ned mycket tid på att reda ut sådana saker. Problem med ekonomin uppstår också vid övergång från introduktionsersättning till försörjningsstöd, eftersom kraven är olika för de olika stödformerna.

En kritisk punkt för ungdomarna är, enligt föreståndaren, när de ska föras över från barn- och ungdomsenheter till socialtjänstens vuxenenheter. Det förekommer då att vuxenenheterna låter stödet upphöra, fast Skyddsvärnet tycker att det behöver fortsätta. .

#### **Sammanfattande bedömning**

Skyddsvärnets boendestöd förefaller ha en väl fungerande verksamhet och uppfyller de krav som ställs i gällande lagar och föreskrifter.