



Handläggare: Inger Nilsson
Telefon: 508 23 305

Rapport från tillsyn av Krinolinen HVB 2008

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning har den 17 december 2008 gjort tillsyn på HVB Krinolinen, Fredrika Bremers gata 33, 129 50 Hägersten. Närvarande vid tillsynen var från Krinolinen verksamhetschefen och föreståndaren Bo Holmberg, biträdande föreståndaren Christer Berner och boendeansvarig Nathaliy Anic och från stadsdelsförvaltningen administrativa sekreteraren Inger Nilsson. Föregående tillsyn genomfördes den 17 december 2007.

Verksamheten

Krinolinen, som ägs och drivs av den ideella föreningen Länkarna Johanneshov, erbjuder boende, sysselsättning och fritidsaktiviteter i drogfri miljö för vuxna personer med missbruksproblem. En viktig del i verksamheten är att gästerna efter förmåga deltar i att sköta bl.a. reception, matlagning och städning. Några av gästerna arbetar i den flyttfirma, som drivs av Länkarna Johanneshov. De gäster som behöver mer stöd eller behandling får det utanför Krinolinen genom öppenvårdsprogram vid t.ex. stadsdelsförvaltningar, kriminalvård eller AA/NA.

Totalt finns 100 platser, som för det mesta alla är belagda.

Två träningslägenheter knutna till Krinolinen finns i närområdet.

Lokaler

Verksamheten är inrymd i en fristående fastighet om tre plan i Fruängen. I bottenplanet finns i huvudsak reception, kök, matsal och samlingsrum samt läkarmottagning, personalutrymmen och några boenderum. På de övre våningsplanen finns boenderum, varav några är dubbelrum, och en del gemensamhetsutrymmen. I källarplanet finns bl.a. tvättstuga.

Under året har reception och personalutrymmen på bottenplanet renoverats till följd av en omfattande vattenskada.

Hiss finns i fastigheten och lokalerna är tillgängliga för personer med rörelsehinder förutom att det inte finns någon fullgod handikaptoalett.

Krinolinen ligger på gångavstånd till Fruängens centrum, där det finns tunnelbana, bussar och butiker samt annan service.

Gäster

Både män och kvinnor tas emot, ensamma eller som par. Andelen kvinnor av de boende är 20-25%. Medelåldern på gästerna är ca 45 år. De flesta är av svenskt eller finskt ursprung. En ny grupp som tillkommit de senaste åren är unga somalier.

De flesta placeringarna görs av stadsdelsförvaltningar i Stockholms stad och av stadens enhet för hemlösa, men Krinolinen tar även emot personer från andra kommuner.

De flesta är alkoholmissbrukare, men en del har ett tidigare eller aktuellt missbruk av narkotika. Aktiva heroinister tas inte emot, däremot accepteras personer som går i subutex- eller metadonbehandling. Många av gästerna har utöver sitt missbruk också en dålig psykisk hälsa. De psykiska problemen finns främst hos de allra yngsta gästerna. För att kunna ge dessa unga personer det stöd de behöver har Krinolinen infört ett system med kontaktmannaskap.

En ökning har skett av gäster som är hiv-smittade eller har hepatit C. Bland de äldre ökar gruppen som har somatiska problem, framför allt leversjukdomar och cirkulationsrubbing. Många av de äldre borde bo inom äldreomsorgen, men de tas inte emot där på grund av sitt missbruk.

Många gäster bor på Krinolinen i år efter år, eftersom det fungerar bra för dem där. För dem som vill och kan tänkas klara eget boende finns Krinolinen egna träningslägenheter.

Drogpolicy

Principen är att Krinolinen ska vara drogfritt. Drogfriheten kontrolleras genom alkotest och med urinprover, som kan påvisa användning av narkotika. Kontroller görs regelmässigt vid inskrivning och i samband med ledighet, men även som stickprov och vid misstanke om missbruk. Den som är påverkad skrivs ut, men får komma tillbaka efter två veckor, ibland tidigare om omständigheterna påkallar det. De boende som har benzodiazepinpreparat förskrivna får förvara dem i ett låst skåp i receptionen. Överenskommelse finns med de läkare som anlitas att de inte ska skriva ut benzodiazepiner.

Kvinnogrupp

Kvinnogruppen som startades för något år sedan finns kvar och samlar de kvinnor som vill kring olika ”tjejjrejer” och andra gemensamma aktiviteter.

Personal

Verksamheten leds av föreståndare, som är psykolog, biträdande föreståndare samt en boendeansvarig. I kök, reception och i flyttfirman finns tolv OSA- och lönebidragsanställda. Några medarbetare har slutat under året, men de flesta är kvar sedan tidigare.

Könsfördelningen är jämn bland personalen, lika många män finns som kvinnor. Flera av kvinnorna har ledande befattningar.

Sjuksköterska från bemanningsföretag finns till hands en gång i veckan för hjälp med medicinering och konsultation. Möjlighet att träffa psykiater finns fyra timmar varannan vecka. Den tidigare somatiska konsultläkaren har avvecklats. Istället får de boende vända sig till läkare vid Fruängens vårdcentral. Bakom förändringen finns bl.a. tanken att de boende ska stärkas så att de vågar gå till en vanlig doktor och göra andra vardagliga saker.

Kompetensutveckling

Med undantag för den medicinska personalen har alla som arbetar på Krinolinen egen erfarenhet av missbruk. Inga speciella krav på utbildning finns, men alla erbjuds kompetensutveckling genom föreläsningar och andra kortare utbildningar. Varje år har Krinolinen tillsammans med Roo gård en utbildningsdag om frågor som förändringsarbete, kommunikation mm. Anställda går också på enstaka föreläsningar samt håller sig ajour genom fackpress och annat. En utbildning om teambuilding planeras.

Den som är boendeansvarig studerar vid universitetet jämsides med sitt heltidsarbete på Krinolinen med syfte att ge henne tillräcklig kompetens för att kunna bli föreståndare. Hon har bl.a. utbildning i ledarskap och kvalitets- och verksamhetsutveckling och ska gå utbildning i kognitiv beteendeterapi.

Handledning ges vid de reguljära personalmötena. Någon extern handledning har inte funnits det senaste året på grund av svårigheter att hitta rätt person.



Dokumentation

Liksom tidigare är det problem med att få beslut och handlingsplaner från socialtjänsten. Endast ca 10% av de placerande socialsekreterarna skickar handlingsplaner med uppdrag och de avtal om stödboende som Krinolinen skickar tar lång tid att få tillbaka.

Någon form av planering finns för alla klienter. Formell skriftlig genomförandeplan skrivs när socialtjänsten gett tydliga mål för planeringen. För de klienter som "bara bor" på Krinolinen upprättas inga genomförandeplaner, men alla har åtminstone en muntlig planering.

Strukturerade intervjuer görs med klienterna vid inskrivning, vid särskilda uppföljningstillfällen under placeringstiden samt efter utskrivning.

Krinolinen har ett digitalt journalsystem som kräver lösenord för inloggning. I gästens personliga digitala mapp finns basfakta och kontaktuppgifter som rör honom eller henne. Tidigare fanns en gemensam journal för dokumentation både enligt SoL och hälso- och sjukvårdsinsatser. Efter påpekande från länsstyrelsen har Krinolinen nu delat upp dokumentationen så att separata journaler förs för de olika typerna av insatser. Handlingsplaner sammanfattas och förs även de in i journalsystemet.

Papper med känsliga uppgifter förvaras i låst och brandsäkert dokumentskåp, som endast föreståndaren har tillgång till.

Kvalitetsarbete

Utöver strukturerade klientintervjuer gör Krinolinen enkäter till handläggare inom socialtjänsten. Materialet, som började användas under 2007, ska sammanställas årligen och användas för utvärdering av verksamheten. Särskild personal är avdelad för att arbeta med kvalitetssystemet. Utvärderingarna skickas till en forskare vid Lunds universitet. Intervjuerna ingår i ett gemensamt kvalitetssystem för olika klientstyrda verksamheter (Rainbow Quality Systems). I kvalitetssystemet ingår också kollegiegranskning i form av att olika enheter kontrollerar varandras verksamhet.

Utöver den egna uppföljning som gjorts har Krinolinen deltagit i Socialstyrelsens frivilliga undersökning om klienter i missbruksbehandling.



System finns för klagomålshantering samt en förslagslåda där de boende kan lämna synpunkter och önskemål. En anonym verksamhetsenkät har genomförts under året.

Brandvarnare etc. finns i lokalerna och rutiner är utarbetade för vad som ska göras vid brand. I samband med en källarbrand under året fick Krinolinen beröm av brandkåren för hur man agerade.

Fysiska, psykiska och sociala arbetsmiljöronder genomförs regelbundet.

Övrigt

Livsmedelshanteringen har setts över under året så att den överensstämmer med gällande lagstiftning.

Verksamheten siktar på att så småningom kunna bli miljömärkt. Tankar finns också på att eventuellt starta ett boende för missbrukande kvinnor och att börja med studiecirkel i samarbete med NBV.

Sammanfattande bedömning

Krinolinen fortsätter att utveckla sitt arbete och bedriver enligt förvaltningens uppfattning en ambitiös och välfungerande verksamhet för en målgrupp med omfattande problem.