



Tillsyn enligt 23 § LSS av gruppboenden Broder Pehr samt uppföljning av entreprenadavtal

Stadsdelsförvaltningen har den 16 maj 2008 genomfört tillsyn enligt 23 § lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) av gruppboenden Broder Pehr, Hägerstens allé 19-21, 129 37 Hägersten. Samtidigt gjordes uppföljning av ramavtal med entreprenören Resurscenter Mo Gård AB.

Vid uppföljningen deltog från Broder Pehr enhetschefen Iréne Karlsson Markie och biträdande enhetschefen Ulrika Rosendahl. Hägersten-Liljeholms stadsdelsförvaltning representerades av medicinskt ansvariga sjuksköterskan Eeva Eriksson, biträdande enhetschef Ingrid Johansson och administrativa sekreteraren Inger Nilsson.

Verksamheten

Broder Pehr är en bostad med särskild service enligt 9 § 9 p LSS med integrerad daglig verksamhet enligt 9 § 10 p LSS. Gruppboenden har sex platser för dövblinda personer med grav till måttlig utvecklingsstörning och andra funktionsnedsättningar.

Broder Pehr drivs sedan starten år 2000 på entreprenad av Resurscenter Mo Gård AB. Entreprenadavtalet har nyligen förlängts för ytterligare två år och löper nu t.o.m. den 31 januari 2010. Inga underentreprenörer finns.

Tre kvinnor och tre män i åldrarna 43-74 år bor på Broder Pehr. Fem av dem flyttade in från Björnkulla vårdhem när Broder Pehr öppnade, en person flyttade in för några år sedan från en annan enhet inom Mo Gårds habilitering i Östergötland.

Tillstånd och försäkringar

Resurscenter Mo Gård har tillstånd att bedriva verksamheten enligt beslut av länsstyrelsen i Stockholms län den 19 november 2004. Tillståndet gäller längst till och med den 31 januari 2010. Som särskilt villkor anges i tillståndet att "förutsättningen är att stödet i gruppboenden och den integrerade dagliga verksamheten

är mycket individuellt inriktat. Detta för att tillförsäkra dem som bor och har sin dagliga verksamhet i gruppboenden goda levnadsvillkor trots att antalet personer som bor i gruppboenden är stort.”

Egendoms- och patientförsäkring finns hos Trygg-Hansa.

Lokaler

Gruppboendet ligger invid Axelsbergs centrum i ett fristående hus som byggts speciellt för denna verksamhet. Gruppboendets utformning är utformad så att färger, ljus, material och detaljer är anpassade så att brukarna ska kunna orientera sig trots sin nedsatta syn och hörsel. Huset ligger i en liten trädgård som också används i verksamheten.

Organisation och personal

Enhetschefen Iréne Karlsson Markie finns på Broder Pehr en dag per vecka, övrig tid ägnar hon åt sitt uppdrag som regionchef för Mo Gårds enheter i Mälardalen och Skåne. När enhetschefen inte finns tillhands ansvarar biträdande enhetschefen Ulrika Rosendahl för verksamheten.

Personalstyrkan består av sjutton personer: enhetschef, biträdande enhetschef, en habiliteringsledare, en specialpedagog, en danspedagog, två pedagoger samt tio habiliteringsassistenter. Biträdande enhetschefen ingår tillsammans med specialpedagog och pedagoger i den styrgrupp som finns på Broder Pehr.

Habiliteringsledaren, som är utbildad specialpedagog, samlar information, bedömer behov och avgör vilka resurser och insatser som behövs för de enskilda personerna tillsammans med styrgruppen på enheten samt handleder specialpedagogen.

Baspersonalen är indelade i tre team med fyra personer. Varje team ansvarar för två boende som har samma typ av syndrom. Teamen ska se till att allt fungerar runt den boende vad gäller dokumentation, anhörigkontakt, läkarkontakt m.m. En i teamet ansvarar för att driva gruppen framåt vad gäller den pedagogiska processen och arbetssätt.

Den pedagogiskt ansvariga har utbildning motsvarande 120 poäng i pedagogik, beteendevetenskap och liknande ämnen, av övriga medarbetare i grupperna har de flesta någon form av grundläggande vårdutbildning.

Under det senaste året har en person slutat sin anställning på Broder Pehr. En ny medarbetare börjar provanställning i augusti 2008. Hälften av både de fast anställda och vikarierna är män.

Bemanningen på vardagar varierar från sju personer på morgonen till tre personer på kvällen och en person som har jour på natten. Under veckosluten arbetar tre personer på morgonen, sex mitt på dagen (beroende på överlappning av scheman), tre på kvällen och en på natten. Vid akuta behov nattetid inkallas enhetschefen eller någon annan ur personalen. Personalen går på rullande sexveckorsscheman.

Kompetensutveckling

Samtliga anställda har dövblindkunskap och utbildning i teckenspråk och några anställda har specialkunskaper på olika områden, t.ex. om utvecklingsstörning, epilepsi, etik och förhållningssätt och/eller demens m.m. Flera av de anställda går eller har gått interna utbildningar på Mo Gård om bl.a. dokumentation, handledning och fördjupning i ledarskap.

Nyanställda och vikarier utbildas i tre dagar innan de börjar gå dubbelt med fast personal under en till tre veckor. Därefter får de intern utbildning successivt innan de börja arbeta självständigt med de boende.

Kompetensutvecklingsplaner görs varje höst för hela enheten och för de enskilda anställda. Inom ramen för dessa planer har några anställda bl.a. gått utbildning i Marte Meo-metoden som nu används i verksamheten. Under det senaste året har personalen tillsammans haft en studiecirkel om att skapa kommunikation med dövblindfödda och en annan om hur man skapar en god gruppbostad.

De team som finns kring varje brukare träffas var tredje vecka för kompetensutveckling som är kopplad till gästernas behov. Ämnen som diskuterats har bl.a. varit Downs syndrom och Rubella.

Hösten 2007 deltog personal från Broder Pehr i en världskongress i Australien. Där presenterade man det dansterapiprojekt som Broder Pehrs danspedagog genomfört med en av brukarna.

Under 2008 gjorde hela personalgruppen studiebesök på institutioner för dövblinda i Groeningen i Holland. Resan finansierades med de prispengar som Broder Pehr fick när man tilldelades hedersomnämning i tävlingen om Stockholms stads kvalitetsutmärkelse år 2007.

Den vetenskapliga utvecklingen inom verksamhetsområdet följs genom den nära anknytningen till det nationella kunskapscentrum i dövblindfrågor som Mo Gård driver på uppdrag av regeringen.

Kvalitetssystem

Enligt Mo Gårds kvalitetssystem ska mätbara mål sättas för verksamheten inom olika områden och för enskilda individer.

Rutiner för klagomålshantering finns, liksom rutiner för anmälningar av missförhållanden och personskada enligt LSS. Inga klagomål har inkommit och inte heller har någon rapportering behövt göras om olyckor eller tillbud.

Fyra avvikelser har skett under 2007-2008 i form av att personalen glömt att ge ordinerad medicin. Avvikelserna har rapporteras till vårdcentralen och till förvaltningens medicinskt ansvariga sjuksköterska.

I det balanserade styrkortet mäter enheten nöjd anhörig/god man. Enkäten som avser detta har förbättrats under det gångna året med hjälp av fokusgrupper.

Verksamhetens innehåll och den enskildes behov

Personalen strävar efter att bemöta alla boende utifrån deras individuella förutsättningar och behov och att tillgodose deras rätt till självbestämmande och integritet. Samtliga boende har egna utvecklingsplaner för vad som ska uppnås under en viss period. Utvecklingsplanerna konkretiseras i arbetsplaner, som följs upp var sjätte till var tolfte vecka. Delmålen utvärderas var tredje vecka.

De anställda arbetar mycket med att förstå varje persons eget sätt att kommunicera och att förstå vad han eller hon menar. Marte Meo-metoden är ett viktigt verktyg för detta.

För att de boende ska känna sig trygga har de scheman för aktiviteter och de har alltid samma personalgrupp om fyra anställda runt sig.

Stor vikt läggs vid att de boende ska behålla sina fysiska funktioner och sin rörelseförmåga. Brukarna erbjuds därför stimulans i form av taktil massage, ridning, bad, utevistelser, att gunga i den nyinköpta dubbelgungan m.m. Alla boende har personligt utformad daglig verksamhet. Utöver detta har en av de boende aktiviteter utanför Broder Pehr.

Flera av de boende har deltagit i olika kurser, bl.a. en i Norge om natur och skulptur och en i Danmark om musikverksamhet. En av de boende reste sommaren 2008 till Mallorca tillsammans med två anställda.

Hälso- och sjukvård

Vårdcentralen i Axelsberg ansvarar för hälso- och sjukvård för de boende. Samarbetet med vårdcentralen är mycket gott. Arbetsterapeut och sjukgymnast finns i Liljeholmen. Habiliteringscenter Hornstull står för individuellt anpassade hjälpmedel.

Gemensamt hjälpmedel finns i form av en lift, men den används bara för en person. När liften används ska det ske i närvaro av två anställda.

Kostkunskap finns dels genom tillgången till dietist från vårdcentralen, dels genom att flera anställda gått utbildning i kost- och näringslära. Vikt- och ätproblem uppmärksammas och dokumenteras och åtgärder vidtas där det är möjligt. Maten lagas på plats och anpassas till den enskildes behov vad gäller t.ex. konsistens, näringsinnehåll och tidpunkt för måltiderna. Vid behov ges kosttillskott.

Tandvården för de boende sköts vid Huddinge sjukhus och Danderyds sjukhus.

Dokumentation

Broder Pehr använder Mo Gårds datorbaserade system för dokumentation enligt både LSS och hälso- och sjukvårdslagen. Säkerheten garanteras genom att personligt lösenord krävs för inloggning. Dokumentationen lagras på en server hos moderbolaget, som även förvarar papperskopior av journalerna.

Beställningar finns för alla brukare och Broder Pehr skickar genomförandeplaner till socialtjänsten. Dokumentationen sammanställs en gång om året och presenteras vid planeringskonferensen då biståndshandläggaren deltar.

Säkerhet

Enhetschefen samt två medarbetare har deltagit i utbildning i systematiskt brandskyddsarbete. Rutiner vid brand går igenom årligen med alla anställda.

I dagsläget finns inga speciella/individuella behov av larm. När enheten hade döv personal fanns det individanpassade larm under nattetid som var kopplade till personalens handled.



Övrigt

Stadsdelsnämnden har 2008 åter nominerat Broder Pehr till Stockholms stads kvalitetsutmärkelse.

Bedömning

Verksamheten uppfyller väl de krav som ställs på en bostad med särskild service för personer med de särskilda funktionshinder som de boende har. Enheten uppfyller också kraven på god och säker hälso- och sjukvård.