



Handläggare: Inger Nilsson  
Telefon: 508 23 305

## Rapport från tillsyn av dagliga verksamheten Misa 2008

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning har den 3 december 2008 gjort tillsyn vid Misa Liljeholmsenheten, Liljeholmstorget 7, 117 63 Stockholm. Närvarande vid tillsynen var från Misa föreståndaren Carina Hultman och från stadsdelsförvaltningen administrativa sekreteraren Inger Nilsson. Föregående tillsyn genomfördes den 26 november 2007.

### Verksamheten

Misa Liljeholmsenheten är en daglig verksamhet enligt 9 § punkt 10 lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) för personer med betydande och bestående begåvningsmässigt funktionshinder som uppkommit vid vuxen ålder. Tillstånd finns för 40 platser, varav tolv i Misas egna lokaler. Alla dessa tolv är dock aldrig där samtidigt, utan det vanliga antalet är fem-sex arbetstagare. Ibland är alla arbetstagare på annat håll.

Huvudman för verksamheten är Misa AB, som startade 1994. Bolaget har idag totalt tio enheter som erbjuder arbetsinriktad verksamhet för personer med funktionsnedsättning.

Misa tar emot uppdrag både från kommunerna och från försäkringskassan.

### Lokaler

Misa är inrymt i moderna kontorslokaler i Liljeholmen, nära service och allmänna kommunikationer. Lokalerna är tillgängliga för personer med rörelsehinder.

### Deltagarna

Deltagarna omfattas av LSS personkrets 2, vilket innebär att de har stora kognitiva svårigheter på grund av hjärnskador som uppkommit till följd av sjukdom eller skada. Majoriteten av deltagarna finns i åldergrupperna 30-45 år respektive 55-65 år, med något fler kvinnor än män. De flesta är svenskfödda personer med egen akademisk utbildning och/eller högutbildade föräldrar. De aktuella deltagarna

kommer Stockholm, Värmdö, Tyresö, Solna och Sollentuna, Nacka, Nynäshamn och Salem.

Under året har fyra-fem deltagare slutat och sju-åtta nya har börjat. Av dem som slutat finns några vars hälsotillstånd förändrats så att de blivit i behov av andra insatser.

### Innehåll

Misa arbetar liksom tidigare med en trestegsmodell, som innefattar kartläggning, planering och sist arbete på en noga utvald arbetsplats. I kartläggning ingår att ta reda på vilka förmågor och svårigheter som personen har. Kartläggningen görs genom samtal och tester med arbetsterapeutiska instrument. Personal och arbetstagare är också tillsammans ute i samhället för att se hur det fungerar för arbetstagaren i olika situationer.

Rapporten över kartläggningen presenteras vid möte med arbetstagaren, anhöriga, god man, biståndsbedömare m.fl. Vid mötet kommer man överens om vilken typ av arbete som är lämpligt och en planering görs för hur man ska gå vidare. Misa letar sedan rätt på arbetsplatser som passar och arbetstagaren får göra studiebesök på olika ställen. När det är klart med arbetsplats görs en systematisk arbetsbeskrivning för arbetstagaren och man träffar de blivande arbetskamraterna. Under den första tiden finns en arbetskonsulent med som ger stöd både till arbetstagaren och till arbetsgruppen.

Misas arbetskonsulenter knyter kontakter med nya arbetsplatser, vilket är relativt lätt då det finns ett stort socialt patos i framför allt små- och mellanstora företag och hos intresseorganisationer. Bland de arbetsgivare som tar emot arbetstagare från Misa finns både stora som Coop och mindre, som gym och reklamföretag. Principen när man söker arbetsplats åt en specifik arbetstagare är att arbetet ska ligga så nära hemmet som möjligt för att reskostnaderna ska kunna hållas nere.

Misa strävar målmedvetet efter att få arbetstagare från den dagliga verksamheten till t.ex. lönebidragsanställning. Personalen försöker motivera arbetstagaren att gå vidare och samarbetar med arbetsförmedlingen och försäkringskassan om lösningar. Av totalt ca 300 arbetstagare inom Misa-koncernen har ca 20 fått någon form av anställning under det senaste året. Två av dessa kom från Liljeholmsenheten. För de arbetstagare som fått anställning kan arbetsgivaren ansöka hos arbetsförmedlingen om stöd till personligt biträde, vilket kan användas till att finansiera en fortsatt kontakt med Misa även sedan biståndet genom socialtjänsten avslutats.



För de arbetstagare som helt eller delvis vill eller behöver vara i Misas egna lokaler finns möjlighet att syssla med kuvertering och andra enklare arbetsuppgifter. För närvarande arbetar två arbetstagare inne på Misa, övriga är ute på arbetsplatser. En gång i veckan hålls i samverkan med Särvox datakurs med individuell undervisning.

Verksamheten har öppet kl. 8-16.30 men alla arbetstagare har individuella tider. De flesta arbetar deltid, men några har heltidsarbete.

### Personal

Elva anställda finns, varav en föreståndare, sex arbetskonsulenter, tre arbetshandledare och en arbetsassistent. Arbetskonsulenterna har utbildning som socionom, arbetsterapeut och liknande. Under året har två personer slutat och två nya har börjat, varav en är arbetsterapeut och en statsvetare med erfarenhet från arbete på försäkringskassan.

Personalen är indelad i tre fasta team, som består av två arbetskonsulenter och en arbetshandlare. Teamen har en gång i veckan möten där man arbetar med lösningsfokuserade reflekterande team.

Alla arbetstagare har en kontaktperson och är knutna till det team som kontaktpersonen arbetar i.

### Kompetensutveckling

Bolaget Misa AB har en utbildningsenhet som erbjuder alla nyanställda en sexdagars introduktionsutbildning med påbyggnad två dagar per år. Utbildningen innefattar kunskap om funktionshinder, utvecklingspsykologi, neuropsykologi, lagstiftning samt metoder och rutiner inom Misa. Bolaget har också gemensamma konferenser och föreläsningar som är obligatoriska för samtliga medarbetare.

I samband med utvecklingssamtal med medarbetarna upprättas en individuell kompetensutvecklingsplan, som revideras en gång per år.

Under året har bolaget ordnat seminarium om kognitiva svårigheter. Alla medarbetare i bolaget deltagit i utbildningen "Säkra Misas arbetsätt", där man gått igenom värdegrund, bemötande, trestegsmodellen m.m. Av dem som arbetar på Liljeholmsenheten har flera gått hjärnskadeutbildning, två personer har läst en 7,5 poängs kurs om hjärnan och minnet och en person har gått kurs på S:t Lukasstiftelsen om samtalsmetodik. En av arbetsterapeuterna går f.n. på magisterutbildning i klinisk neurologi.

### Samverkan och dokumentation

Ett elektroniskt dokumentationsprogram håller på att införas där medarbetarna kommer att behörighet till uppgifter om de arbetstagare som de ska arbeta med.

För närvarande förvaras dokumentationen i pärmar för varje arbetstagare. I pärmarna ska finnas kontaktuppgifter, beställning, individuellt avropsavtal, genomförandeplan med kort- och långsiktiga mål och datum för uppföljning, anamnes samt resultat från kartläggningen.

Den löpande dokumentationen förs i form av daganteckningar. I vissa fall, då arbetstagaren behöver så pass lite stöd att det räcker med en träff per vecka på arbetsplatsen, görs en sammanfattning för veckan utifrån vad som framkommit vid mötet. Anteckningarna sammanfattas halvårsvis och skickas till ansvarig handläggare.

Genomförandeplanen följs upp ungefär var tredje månad. Två gånger per år görs uppföljning genom verksamhetsmöten som protokollförs. I de allra flesta fall deltar biståndsbedömarna i dessa möten.

Pärmarna med dokumentation förvaras i ett låst skåp i ett låst rum. Alla anställda har tillgång till handlingarna. När en arbetstagare slutat finns dokumentationen kvar på enheten i maximalt tre månader, därefter sänds de viktigaste formella dokumenten till Misas huvudkontor för arkivering. Eventuell resterade dokumentation makuleras i dokumentförstörare.

### Kvalitetsarbete mm

Verksamheten har skriftliga rutiner för klagomålshantering mm. Inga klagomål har inkommit under året. Rutinerna för anmälan enligt Lex Sarah har anpassats till Socialstyrelsens nya föreskrifter och allmänna råd.

Brandsläckare, brandvarnare etc finns som är godkända av brandskyddet. Brandövning har gjorts flera gånger och rutinerna vid brand har förfinats.

Brukarundersökning genomfördes i september 2008. Resultatet är ännu inte klart.

### **Sammanfattande bedömning**

Verksamheten är strukturerad och ambitiös och bedöms väl uppfylla de krav som ställs i lagar och föreskrifter för verksamhet enligt LSS.