

Uppföljning av boendestödjarnas arbete vid Hägersten-Liljeholmens vuxenhet – inriktning mot personer med samsjuklighet (allvarlig psykisk störning och missbruk)

Uppföljningen bygger på en enkät som boendestödjarna delat ut bland sina klienter under november 2008. Svaren har skickats till en administrativ sekreterare inom förvaltningen som bearbetat (de anonyma) svaren. Frågorna omfattar bemötande, tillgänglighet, inflytande samt upplevelser av insatsen boendestöd. Avslutningsvis har funnits möjlighet att med egna ord uttrycka synpunkter om förbättringar.

Enkäten har delats ut till 15 personer av vilka samtliga svarat. Fem personer tillfrågades aldrig beroende på att kontakten var alltför ny eller att den tillfälligt avbrutits under enkätperioden

Resultat

1. Hur blir du bemött av din boendestödjare?

11 personer svarar *mycket bra* och 4 personer svarar *ganska bra*. Ingen anser sig bli bemött på ett dåligt sätt.

2. Kan du nå din boendestödjare om du behöver?

En tredjedel (5 personer) kan *alltid* nå boendestödjaren. Två tredjedelar (10 personer) svarar *för det mesta*.

3. Har du fått det stöd/den uppbackning du behövt av din boendestödjare?

13 personer av 15 anser att *de får det stöd* och den *uppbackning* de behöver. En person svarar ”delvis” och ytterligare en person svarar ”nej”.

4. Har kontakten med oss lett till förändring?

Ca hälften (7 personer) anser att kontakten medfört *stor förändring till det bättre*. Resterande (8 personer) att den lett till en *liten förändring till det bättre*. Inte någon anser att det inte skett någon förändring eller att det blivit sämre.

5. Har du inflytande över det stöd du får?

Ca hälften (8 personer) anser att man har mycket stort inflytande över det stöd man får och resten (7 personer) att man har inflytande till viss del.

6. Finns boendestödjaren till hands den tidpunkt som passar dig bäst?

Nästan alla (14 personer) anser att boendestödjaren finns till hands vid passande tidpunkter.

En person svarar ”vet ej”.

Kommentarer till fråga 6:

- Jag har regelbunden kontakt.
- Under arbetstid.
- Det fungerar bra.
- Vi har avtalade möten 1g/vecka, därutöver fungerar spontant påkallade sammankomster bra (vid behov).

7. Hur kan vi bli bättre? Är det något vi glömmer bort som är viktigt?

Elva personer har skrivit något på denna fråga (redovisas ordagrant).

- Utan anmärkning.
- Det är tillräckligt bra.
- Koordinering med vårdcentral (som för mig fungerat utmärkt!).
Kommentar till fråga 4: Helt beroende av hur väl jag bidragit till ”förändring”.
- Svårt ibland att få fram mitt budskap. Vore bra om jag fick lite större press på mig från er.
- Den hjälp och stöd jag har fått i nuläget har varit mycket tillfredsställande och detta i första hand i en svår situation som pågått längre tid. Har inte funderat på det bättre något nämnvärt.
- Nej.
- Slappna av!
- Alternativ till att hjälpa med det praktiska.
- Hyperviktigt att kontakten inte bryts. En bra övergång till en ny kontaktperson. Kemin måste fungera, kvinnor är oftast bäst. Kvinnor med moderskänslor.
- Tack för att ni ”tjatade” om AA – som fick mig ur mitt alkoholmissbruk. Fortsätt jobba som ni gör – så kommer ni att hjälpa många. Tack för all hjälp! Kram (namn)
- Fråga 1) En svår fråga att svara på då jag inte känner till prioriteringar och förutsättningar för själva verksamheten i sin kärna. För mig personligen har kontakten med boendestödjarna varit av avgörande

betydelse. Fråga 2) Känner tyvärr inte till va som ev. skulle kunna vara glömt. Kontakten har överlag fungerat bra. M V H anonym.

Sammanfattningsvis visar resultatet att de flesta klienter har goda eller mycket goda erfarenheter av boendestödinsatsen. Samtliga anser att kontakten lett till förändring till det bättre och så gott som samtliga att de får det stöd de behöver. En person får dock inte det stöd som han eller hon anser sig behöva. Vad gäller tillgängligheten får den anses vara bra – man kan alltid eller för det mesta nå sin boendestödare och vid de tidpunkter som passar. Även bemötandet anses av de flesta vara mycket bra – fyra personer anser dock att det är *ganska* bra. Uppfattningen om inflytande över insatserna delar de medverkande i två grupper: de som anser sig ha stort inflytande och de som anser sig ha inflytande till viss del.