

Slutredovisningen skickas till
Socialdepartementet
Arbetsgruppen för uppföljning av Kompetensstegen
Spektern
103 33 STOCKHOLM

Fr.o.m. 7 juli 2008 ny postadress:
Socialdepartementet
Arbetsgruppen för uppföljning av Kompetensstegen
Fyrfotan
103 33 STOCKHOLM

Datum för regeringsbeslut
2005.11.24

Diarienummer
S 2004:10/2005/341

Slutredovisningen innehåller totalt antal
aktiviteter (*En B-blankett per aktivitet*)
B1

Slutredovisning för beviljat statligt stöd

för kvalitets- och kompetensutveckling inom vård och omsorg om äldre

Spara ner blanketten i Word innan Du fyller i den. Följ sedan informationen i bilagan Anvisningar för slutredovisning..

Kommunuppgifter

A 1 Kommun Stockholm stad		
Adress Telefonvägen	Postnr	Ort Hägersten
Telefon	Kommunens e-postadress	

Beskrivning av stöd

A 2 På vilket sätt och i vilken utsträckning bedömer ni att aktiviteterna har bedrivits i verksamhetsnära former?
(*Rutan expanderar*)

Samtliga aktiviteter har bedrivits i verksamhetsnära former. Kravmärkt yrkesroll utgår från yrkeskrav som framtagits av vårdbiträden och undersköterskor. Vägledning för samtalsledare, utveckling av valideringsmetoden, baskunskaper i kravmärkt yrkesroll,Handledning i arbetsplatsnära kompetensutveckling och Ledarens verktygslåda har tagits fram i processer med dem det berör. Vid genomförandet av kreativa läromöten och validering har egna samtalsledare och yrkesbedömare utbildats. Dessa har genomfört planerade aktiviteter. Kreativa läromöten och validering har genomförts med deltagare från olika enheter. Kompetensutvecklingsinsatserna har utgått ifrån yrkeskraven och framtagna baskunskaper.

A 3 På vilket sätt och i vilken utsträckning bedömer ni att aktiviteterna främjat ert arbete med kompetensutveckling på lång sikt? (*Rutan expanderar*)

Projektet har i hög utsträckning bidragit till kompetensutveckling inom äldreomsorgen på lång sikt. Argument som talar för att Kravmärkt yrkesroll är långsiktigt användbart är att yrkeskraven, metoderna och verktygen håller en hög kvalitet och processinriktat arbetssätt som bygger på delaktighet och utgår från arbetsplatsen, utgångspunkten verksamhetsutveckling och förankringen på varje arbetsplats.

A 4 På vilket sätt och i vilken utsträckning bedömer ni att aktiviteterna har haft sin utgångspunkt i brukarnas behov? (*Rutan expanderar*)

Yrkeskraven utgår från brukarnas behov. I Kreativa läromöten har alla samtal haft sitt fokus i brukarens nutida och framtida behov och vårdbiträden och undersköterskors kompetens och förmåga att möta dessa. Planeringen för verksamhetsutveckling har sitt fokus i brukarnas behov och vad verksamheten behöver kunna och göra för att möta brukarnas behov nu och i framtiden.

A 5 Beskriv i vilken utsträckning ni bedömer att aktiviteterna överensstämmer med kommunens mål och verksamhetsidé. (*Rutan expanderar*)

Enligt Budget 2005 för Stockholms stad och inriktning för 2006 och 2007 är personalpolitiken redskapet med vilket staden skapar förutsättningar för att erbjuda medborgarna service och verksamhet med hög kvalitet och effektivitet. Arbetet med att hitta strategiska och långsiktiga metoder för att rekrytera, utveckla och behålla personal ska enligt budgeten fortsätta och samtliga nämnder och styrelser inom staden ska se till att medarbetarna får individuella kompetensutvecklingsplaner. Stadsdelnämnden har åtagit sig att arbeta med strategisk kompetensutveckling samt att utveckla former för rekrytering av särskilt angelägna yrkesgrupper. Genom Kravmärkt Yrkesroll har varje medarbetare fått en individuell kompetensutvecklingsplan och enheten en strategisk plan för verksamhetsutveckling. Kravmärkt yrkesroll har bidragit till att stärka yrkesidentiteten och yrkesroll hos undersköterskor och vårdbiträden. Verktyg för att långsiktigt möta brukarens olika behov finns dessutom i Ledarens verktygslåda.

A 6 Bedömning av effekter och resultat (*Rutan expanderar*)

Effektutvärdering

Projektet har, genom Apel FOU, genomfört tre utvärderingar av processerna i Kravmärkt yrkesroll: I utvärderingsrapporterna tas både styrkor och riskfaktorer upp.

1. Implementering – Förutsättningar för långsiktig hållbarhet:

Första fasen i utvärderingen visar att en viktig framgångsfaktor är att man utgått från arbetslivssystemets villkor. Styrkor i projektet är engagerade medarbetare, nöjda deltagare, kombinationen av en utvecklings- och nätverksstrategi samt en kompetent projektledning.

2. De yrkesverksammas perspektiv

Positiva faktorer som framkom i utvärderingen var modellen, yrkeskraven, kopplingen till vardagsarbetet, förankringen på arbetsplatsen, stödet bland cheferna, flexibiliteten - möjligheten att förändra och anpassa modellen, ambitionen att vara långsiktig, metod för kvalitetsförbättring.

Sammantaget utgör modellen en struktur för lärande som uppfattas som ett utvecklingsstöd jämfört med ett mer traditionellt tillvägagångssätt då kompetensutvecklingen består av ett antal utbildningsinsatser utan gemensam utgångspunkt.

3. Från projekt till långsiktigt arbete

Kravmärkt yrkesroll är långsiktigt användbart. Yrkeskraven är förankrade, metoderna och verktygen håller en hög kvalitet, det är ett processinriktat arbetssätt som bygger på delaktighet och utgår från arbetsplatsen. Utgångspunkten är verksamhetsutveckling och förankring på arbetsplatsen. En riskfaktor är framtida ekonomiska förutsättningar.

Statistik

A 7 Statistik över deltagande på totalnivå (*Obs! Samma individ bara ska bara räknas en gång*)

Antal

A 7 a Totalt har 257 personer deltagit i en eller flera av de aktiviteter som omfattats av stödet vid detta ansökningstillfälle, varav

243	vårdbiträden/undersköterskor
4	sjuksköterskor, sjukgymnaster och arbetsterapeuter
10	chefer/ledare
	annan yrkeskategori

A 7 b Av dessa var 34 män och 223 kvinnor

Andel

A 7 c Antalet deltagare motsvarar _____ procent av det totala antalet anställda i den äldreomsorg som kommunen ansvarar för.
Det totala antalet anställda är _____ personer.

Antalet vårdbiträden/undersköterskor som deltagit motsvarar _____ procent av det totala antalet vårdbiträden/undersköterskor i den äldreomsorg som kommunen ansvarar för.
Det totala antalet vårdbiträden/undersköterskor är _____ personer

Antalet sjuksköterskor, sjukgymnaster och arbetsterapeuter som deltagit motsvarar _____ procent av det totala antalet sjuksköterskor, sjukgymnaster och arbetsterapeuter i den äldreomsorg som kommunen ansvarar för.
Det totala antalet sjuksköterskor, sjukgymnaster och arbetsterapeuter är _____ personer

Antalet chefer/ledare som deltagit motsvarar _____ procent av det totala antalet chefer/ledare i den äldreomsorg som kommunen ansvarar för.
Det totala antalet chefer/ledare är _____ personer

Antalet män som deltagit motsvarar _____ procent av det totala antalet män anställda i den äldreomsorg som kommunen ansvarar för.
Det totala antalet anställda män är _____ personer.

Antalet kvinnor som deltagit motsvarar _____ procent av det totala antalet kvinnor anställda i den äldreomsorg som kommunen ansvarar för.
Det totala antalet anställda kvinnor är _____ personer.

Övrigt

A 7 d Därutöver har 0 personer från annan huvudman/organisation deltagit i aktiviteterna.

A 7 e Övriga kommentarer (*Utrymmet expanderar*)

A 8 Har aktiviteterna till någon del omfattat samarbete med privata vårdgivare?

Ja

Nej

Kommunen anlitar inga privata vårdgivare inom äldreomsorgen

Ekonomisk redovisning

A 9 a Totalt beviljat belopp (*se regeringsbeslut*)

4 300 000 kronor

A 9 b Total kostnad för aktiviteterna (*summera samtliga B 7 d*)

4 300 000 kronor

A 9 c Under den period ansökan avser har omprövning av medel mellan aktiviteter begärts och beviljats

Ja, _____ gånger

Nej

A 10 Eventuellt återstående belopp
kronor

A. 11 Härmed intygas att kommunen har använt medlen i enlighet med regeringsbeslut och att redovisningen skett enligt god redovisningssed.

Underskrift av kommunstyrelsens ordförande

På kommunens vägnar

Datum

Namnförtydligande

A 12. Namn på uppgiftslämnare

Annmarie Sandberg

Adress

Box 490 129 04 Hägersten

Telefon

08-508 23 518

Mobil

E-postadress

annmarie.sandberg@h-l.stockholm.se

Regeringen kan komma att begära att kommunen ger in revisorsintyg för att styrka de ekonomiska uppgifterna i slutredovisningen.

Slutredovisningen skickas till
Socialdepartementet
Arbetsgruppen för uppföljning av Kompetensstegen
Spektern
103 33 STOCKHOLM

Fr.o.m. 7 juli 2008 ny postadress:
Socialdepartementet
Arbetsgruppen för uppföljning av Kompetensstegen
Fyrfotan
103 33 STOCKHOLM

Datum för regeringsbeslut
2005.11.24

Diarienummer
S 2004:10/2005/341

Slutredovisningen innehåller totalt antal
aktiviteter (*En B-blankett per aktivitet*)
B1

Slutredovisning för beviljat statligt stöd

för kvalitets- och kompetensutveckling inom vård och omsorg om äldre

Spara ner blanketten i Word innan Du fyller i den. Följ sedan informationen i bilagan Anvisningar för slutredovisning..

Kommunuppgifter

A 1 Kommun Stockholm stad		
Adress Telefonvägen	Postnr	Ort Hägersten
Telefon	Kommunens e-postadress	

Beskrivning av stöd

A 2 På vilket sätt och i vilken utsträckning bedömer ni att aktiviteterna har bedrivits i verksamhetsnära former?
(*Rutan expanderar*)

Samtliga aktiviteter har bedrivits i verksamhetsnära former. Kravmärkt yrkesroll utgår från yrkeskrav som framtagits av vårdbiträden och undersköterskor. Vägledning för samtalsledare, utveckling av valideringsmetoden, baskunskaper i kravmärkt yrkesroll,Handledning i arbetsplatsnära kompetensutveckling och Ledarens verktygslåda har tagits fram i processer med dem det berör. Vid genomförandet av kreativa läromöten och validering har egna samtalsledare och yrkesbedömare utbildats. Dessa har genomfört planerade aktiviteter. Kreativa läromöten och validering har genomförts med deltagare från olika enheter. Kompetensutvecklingsinsatserna har utgått ifrån yrkeskraven och framtagna baskunskaper.

A 3 På vilket sätt och i vilken utsträckning bedömer ni att aktiviteterna främjat ert arbete med kompetensutveckling på lång sikt? (*Rutan expanderar*)

Projektet har i hög utsträckning bidragit till kompetensutveckling inom äldreomsorgen på lång sikt. Argument som talar för att Kravmärkt yrkesroll är långsiktigt användbart är att yrkeskraven, metoderna och verktygen håller en hög kvalitet och processinriktat arbetssätt som bygger på delaktighet och utgår från arbetsplatsen, utgångspunkten verksamhetsutveckling och förankringen på varje arbetsplats.

A 4 På vilket sätt och i vilken utsträckning bedömer ni att aktiviteterna har haft sin utgångspunkt i brukarnas behov? (*Rutan expanderar*)

Yrkeskraven utgår från brukarnas behov. I Kreativa läromöten har alla samtal haft sitt fokus i brukarens nutida och framtida behov och vårdbiträden och undersköterskors kompetens och förmåga att möta dessa. Planeringen för verksamhetsutveckling har sitt fokus i brukarnas behov och vad verksamheten behöver kunna och göra för att möta brukarnas behov nu och i framtiden.

A 5 Beskriv i vilken utsträckning ni bedömer att aktiviteterna överensstämmer med kommunens mål och verksamhetsidé. (*Rutan expanderar*)

Enligt Budget 2005 för Stockholms stad och inriktning för 2006 och 2007 är personalpolitiken redskapet med vilket staden skapar förutsättningar för att erbjuda medborgarna service och verksamhet med hög kvalitet och effektivitet. Arbetet med att hitta strategiska och långsiktiga metoder för att rekrytera, utveckla och behålla personal ska enligt budgeten fortsätta och samtliga nämnder och styrelser inom staden ska se till att medarbetarna får individuella kompetensutvecklingsplaner. Stadsdelnämnden har åtagit sig att arbeta med strategisk kompetensutveckling samt att utveckla former för rekrytering av särskilt angelägna yrkesgrupper. Genom Kravmärkt Yrkesroll har varje medarbetare fått en individuell kompetensutvecklingsplan och enheten en strategisk plan för verksamhetsutveckling. Kravmärkt yrkesroll har bidragit till att stärka yrkesidentiteten och yrkesroll hos undersköterskor och vårdbiträden. Verktyg för att långsiktigt möta brukarens olika behov finns dessutom i Ledarens verktygslåda.

A 6 Bedömning av effekter och resultat (*Rutan expanderar*)

Effektutvärdering

Projektet har, genom Apel FOU, genomfört tre utvärderingar av processerna i Kravmärkt yrkesroll: I utvärderingsrapporterna tas både styrkor och riskfaktorer upp.

1. Implementering – Förutsättningar för långsiktig hållbarhet:

Första fasen i utvärderingen visar att en viktig framgångsfaktor är att man utgått från arbetslivssystemets villkor. Styrkor i projektet är engagerade medarbetare och chefer, nöjda deltagare, kombinationen av en utvecklings- och nätverksstrategi samt en kompetent projektledning.

2. De yrkesverksammas perspektiv

Positiva faktorer som framkom i utvärderingen var modellen, yrkeskraven, kopplingen till vardagsarbetet, förankringen på arbetsplatsen, stödet bland cheferna, flexibiliteten - möjligheten att förändra och anpassa modellen, ambitionen att vara långsiktig, metod för kvalitetsförbättring.

Sammantaget utgör modellen en struktur för lärande som uppfattas som ett utvecklingsstöd jämfört med ett mer traditionellt tillvägagångssätt då kompetensutvecklingen består av ett antal utbildningsinsatser utan gemensam utgångspunkt.

3. Från projekt till långsiktigt arbete

Kravmärkt yrkesroll är långsiktigt användbart. Yrkeskraven är förankrade, metoderna och verktygen håller en hög kvalitet, det är ett processinriktat arbetssätt som bygger på delaktighet och utgår från arbetsplatsen. Utgångspunkten är verksamhetsutveckling och förankring på arbetsplatsen. En riskfaktor är framtida ekonomiska förutsättningar.

Statistik

A 7 Statistik över deltagande på totalnivå (*Obs! Samma individ bara ska bara räknas en gång*)

Antal

A 7 a Totalt har 191 personer deltagit i en eller flera av de aktiviteter som omfattats av stödet vid detta ansökningstillfälle, varav

179 vårdbiträden/undersköterskor

2 sjuksköterskor, sjukgymnaster och arbetsterapeuter

10 chefer/ledare
annan yrkeskategori

A 7 b Av dessa var 35 män och 156 kvinnor

Andel

A 7 c Antalet deltagare motsvarar _____ procent av det totala antalet anställda i den äldreomsorg som kommunen ansvarar för.
Det totala antalet anställda är _____ personer.

Antalet vårdbiträden/undersköterskor som deltagit motsvarar _____ procent av det totala antalet vårdbiträden/undersköterskor i den äldreomsorg som kommunen ansvarar för.
Det totala antalet vårdbiträden/undersköterskor är _____ personer

Antalet sjuksköterskor, sjukgymnaster och arbetsterapeuter som deltagit motsvarar _____ procent av det totala antalet sjuksköterskor, sjukgymnaster och arbetsterapeuter i den äldreomsorg som kommunen ansvarar för.
Det totala antalet sjuksköterskor, sjukgymnaster och arbetsterapeuter är _____ personer

Antalet chefer/ledare som deltagit motsvarar _____ procent av det totala antalet chefer/ledare i den äldreomsorg som kommunen ansvarar för.
Det totala antalet chefer/ledare är _____ personer

Antalet män som deltagit motsvarar _____ procent av det totala antalet män anställda i den äldreomsorg som kommunen ansvarar för.
Det totala antalet anställda män är _____ personer.

Antalet kvinnor som deltagit motsvarar _____ procent av det totala antalet kvinnor anställda i den äldreomsorg som kommunen ansvarar för.
Det totala antalet anställda kvinnor är _____ personer.

Övrigt

A 7 d Därutöver har 0 personer från annan huvudman/organisation deltagit i aktiviteterna.

A 7 e Övriga kommentarer (*Utrymmet expanderar*)

A 8 Har aktiviteterna till någon del omfattat samarbete med privata vårdgivare?

Ja Nej Kommunen anlitar inga privata vårdgivare inom äldreomsorgen

Ekonomisk redovisning

A 9 a Totalt beviljat belopp (*se regeringsbeslut*)
2 700 000 kronor

A 9 b Total kostnad för aktiviteterna (*summera samtliga B 7 d*)
2 700 000 kronor

A 9 c Under den period ansökan avser har omprövning av medel mellan aktiviteter begärts och beviljats

Ja, _____ gånger Nej

A 10 Eventuellt återstående belopp
kronor

A. 11 Härmed intygas att kommunen har använt medlen i enlighet med regeringsbeslut och att redovisningen skett enligt god redovisningssed.

Underskrift av kommunstyrelsens ordförande

På kommunens vägnar

Datum

Namnförtydligande

A 12. Namn på uppgiftslämnare

Annmarie Sandberg

Adress

Box 490 129 04 Hägersten

Telefon

08-508 23 518

Mobil

E-postadress

annmarie.sandberg@h-l.stockholm.se

Regeringen kan komma att begära att kommunen ger in revisorsintyg för att styrka de ekonomiska uppgifterna i slutredovisningen.