



Handläggare: Monica Slama
Telefon: 508 23 092

Till
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd 2009-05-14

Nominering till Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2009

Förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd nominerar Äldrestöd till Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2009.

Maria Mannerholm
stadsdelsdirektör

Annmarie Sandberg
avdelningschef

Sammanfattning

Kvalitetsutmärkelsen är Stockholms stads årliga pris för att uppmärksamma, belöna och rikta ljuset mot framgångsrik verksamhetsutveckling i staden. Inför Kvalitetsutmärkelse 2009 föreslår stadsdelsförvaltningen att Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd nominerar Äldrestöd i klassen äldreomsorg.



Ärendets beredning

Detta ärende är berett inom äldreomsorgsavdelningen. De fackliga organisationerna informeras i förvaltningens samverkansgrupp 09-05-26.

Bakgrund

Kvalitetsutmärkelsen är Stockholms stads årliga pris för att uppmärksamma, belöna och rikta ljuset mot framgångsrik verksamhetsutveckling i staden. Stadens tjänster och serviceutbud utgör en viktig del för att skapa ett Stockholm i världsklass. I alla skeden av livet har invånarna rätt att förvänta sig en god verksamhet för sina skattepengar vilket ställer höga krav på de som arbetar inom Stockholm stad. Därför jobbar verksamheterna ständigt med systematisk verksamhetsutveckling.

Genom åtaganden och arbetssätt tydliggör enheterna vad brukare och kunder kan förvänta sig av verksamheten. Verksamhetsutveckling är också ett sätt att skapa arbetsglädje och engagemang hos medarbetarna. Med tydliga åtaganden och strukturerade arbetssätt tydliggörs varje medarbetares roll i verksamheten, vilket leder till ett effektivare resursutnyttjande.

Utmärkelsen baseras på den av Stockholms stad antagna kvalitetsstrategin som också är kopplad till stadens integrerade system för ledning och uppföljning av ekonomi och verksamhet (ILS). Detta betyder att enheterna, förutom ett systematiskt kvalitetsarbete, ska uppvisa goda resultat vad gäller t.ex. budgethållning. De belönade enheterna ska kännetecknas av ett professionellt ledarskap, engagerade medarbetare och av en levande dialog med brukarna. Deltagande enheter ska nomineras av berörd nämnd. För att delta skall verksamheten lämna en skriftlig redogörelse av sitt utvecklingsarbete senast den 14 maj. Tävlingsbidragen ska utformas i enlighet med en av staden fastställd struktur och bör max bestå av 25 sidor.

De nominerade bidragen kommer sedan att bedömas av särskilt utbildade examinatorer med kunskap inom respektive verksamhetsområde. De verksamheter som deltar i kvalitetsutmärkelsen bedöms i fem olika klasser; Förskola, skola, äldreomsorg, annan vård och omsorg samt övriga verksamheter. Vilka enheter som kommer att tilldelas årets kvalitetsutmärkelse i de olika tävlingsklasserna beslutas av en domarkommitté med stadsdirektören som ordförande.

Prisutdelningsceremonin hålls i Blå hallen i Stadshuset den 17 november 2009.



Förvaltningens förslag

Äldrestöd inom äldreomsorgen har anmält sitt intresse att delta i Kvalitetsutmärkelse 2009. Inom äldreomsorgen drivs en rad utvecklingsprojekt, som samordnas och följs upp inom Äldrestöd.

Verksamheten omfattar träffpunkter, seniorhälsan med rehabilitering, kost och nutrition, läkemedelsgenomgångar och demensvård, frivilligsamordning, anhörigstöd, syn- och hörselrådgivning, fixartjänst, uppsökande verksamhet, ”Äldrelots” eller vägledning, råd och stöd. Äldre personer över 75 år är en prioriterad grupp för insatserna.

Verksamheten har uppmärksammats och lyfts fram som ett gott exempel av äldreomsorgens inspektör och av Länsstyrelsen i olika sammanhang.

Äldrestöds gemensamma verksamhetsidé utgår från äldreomsorgens mål att tillhandahålla en god och trygg service, omsorg och vård för de äldre som har behov av det.

Verksamheten har tydliga mål och en planering som utgår från nämndens mål med brukarnas individuella behov i fokus. De har ett strukturerat sätt att planera, genomföra, följa upp och utveckla sin verksamhet. Alla anställda har varit delaktiga i att ta fram Äldrestöds dokument som ligger till grund för deras tävlingsbidrag.

Några saker att särskilt lyfta fram om Äldrestöd är medarbetarnas engagemang och nytänkande. Förvaltningen föreslår Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd att nominera Äldrestöd till att delta i tävlingen om Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2009.