



Handläggare: Inger Nilsson
Telefon: 508 23 305

Till
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd 2009-08-27

Svar på skrivelse från (S) om jobbtorg

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens redovisning som svar på skrivelsen från socialdemokraterna.

Maria Mannerholm
stadsdelsdirektör

Ingrid Widebäck
avdelningschef

Sammanfattning

Jan Wallman m.fl. (S) önskar i en skrivelse till stadsdelsförvaltningen redovisning av hur många av dem som får försörjningsstöd från stadsdelsförvaltningen som fått ett jobb inom fem dagar inom ramen för jobbgarantin på stadens jobbtorg. (S) vill också veta hur förvaltningen anser att jobbtorgen fungerar och hur samverkan mellan förvaltningen och jobbtorgen fungerar.

Den garanti som finns på jobbtorgen är att den som skrivs in där ska få en ”aktivitetsplan, arbete eller annan insats inom fem dagar”. Hur många som verkligen fått arbete inom fem dagar går inte att svara på, eftersom ingen statistik finns över detta. Förvaltningens uppfattning om det jobbtorg man samarbetar med, dvs. Jobbtorg Vårberg, är att det i huvudsak fungerar bra. Vissa problem har funnits då några av de privata leverantörer som anlitas av jobbtorgen inte uppfyllt sitt uppdrag. Samarbetet mellan förvaltningen och Jobbtorg Vårberg fungerar bra sedan gemensamma rutiner m.m. utarbetats.



Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för social omsorg. De fackliga organisationerna informeras vid samverkansgrupp den 11 augusti 2009. Handikapprådet informeras vid sammanträde den 20 augusti 2009.

Bakgrund

Jan Wallman m.fl. (S) påtalar i en skrivelse till stadsdelsförvaltningen att (M) inför valet 2006 utlovade en jobbgaranti att alla som sökte socialbidrag på grund av arbetslöshet skulle beredas arbete eller utbildning inom fem dagar. (S) önskar nu en redovisning av hur många av dem som får försörjningsstöd från stadsdelsförvaltningen som fått ett jobb inom fem dagar inom ramen för jobbgarantin. (S) vill också veta hur förvaltningen anser att jobbtorgen fungerar och hur samverkan mellan förvaltningen och jobbtorgen fungerar.

Jobbtorgens mål och organisation

Jobbtorg Stockholm, som startade den 1 januari 2008, har i uppdrag att förstärka stadens arbete med att flera arbetslösa ska komma ut i arbete eller studier. Jobbtorgen tar emot arbetslösa, flyktingar och SFI-studerande som har försörjningsstöd eller introduktionsersättning. Till målgruppen hör också arbetslösa ungdomar i åldern 16-25 år. Övriga arbetslösa hänvisas till arbetsförmedlingen.

Jobbtorg Stockholm finns i Farsta, Kista, Vårberg och Vällingby samt på Södermalm. Jobbtorg Kista har två filialer, varav en är särskild ungdomsfilial. Jobbtorg Vårberg har under perioden april-oktober 2009 tillfälliga lokaler i samma fastighet som Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning.

Kring vart och ett av de fem jobbtorgen finns en lokal samordningsgrupp med representanter för jobbtorget och stadsdelsförvaltningarna. På central nivå finns en samarbetsgrupp med representanter för stadsdelsförvaltningar, utbildningsförvaltningen, socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen, arbetsförmedlingen och försäkringskassan. Jobbtorg Stockholm leds av en politisk styrgrupp med borgarrådet Ulf Kristersson (M) som ordförande.

Förvaltningens redovisning

I skrivelsen från (S) efterfrågas hur många av dem som får försörjningsstöd från stadsdelsförvaltningen som fått arbete inom fem dagar inom ramen för jobbgarantin.

Svar på skrivelse från (S) om jobbtorg

Box 490, 129 04 Hägersten. Telefonvägen 30
Telefon 508 22 000
info@h-l.stockholm.se



Jobbgarantin

Såvitt förvaltningen kan finna har staden inte utfärdat någon sådan jobbgaranti som den (S) refererar till, utan formuleringen i stadens budget för 2008 var att ”en jobbgaranti ska gälla i staden, vilket innebär att alla som idag är beroende av ekonomiskt bistånd på grund av arbetsbrist eller är vuxen, arbetsför flykting ska ges en snabb individuell bedömning och garanteras en aktivitetsplan, arbete eller annan insats inom fem dagar”.

I enlighet med detta arbetar stadsdelsförvaltningarna och jobbtorgen så att den som söker ekonomiskt bistånd eller introduktionsersättning för flyktingar på grund av arbetslöshet i allmänhet hänvisas till jobbtorg redan i samband med sin första bidragsansökan. När den arbetslöse kommer till jobbtorget får han eller hon hjälp att göra en jobbplan, dvs. en plan för hur personen ska få arbete eller hitta studier. Den första jobbplanen ska vara klar inom fem dagar från det att personen varit på informationsbesök på jobbtorget. Inom en månad ska en ny fördjupad jobbplan upprättas. Jobbplanen följs upp kontinuerligt av jobbtorget och revideras minst var tredje månad. Jobbplanerna ska lämnas till socialtjänsten där de utgör underlag för bedömning av rätten till försörjningsstöd eller introduktionsersättning. Enighet ska finnas mellan socialtjänsten och jobbtorgen om vad som gäller för den enskilde och jobbplanerna ska godkännas av stadsdelsförvaltningarna.

Jobbplanen upprättas tillsammans med en kontaktperson (coach) på jobbtorget. Coacherna ska stötta, hjälpa till att göra CV, kartlägga och diskutera möjligheter med den enskilde. Utöver coacher finns också matchare, som har kontakt med olika arbetsgivare och ger råd om vilka arbeten den enskilde kan söka, samt studie- och yrkesvägledare, som kan ge råd om passande utbildningar.

Den som inte kan söka arbete direkt utan behöver öka sin kompetens först kan få arbetsförberedande insatser, arbetsträning, praktikanskaffning, kortare yrkeskurser och arbetsplatsförlagda yrkesprogram. Dessa insatser ges av företag och organisationer som staden har ramavtal med. Jobbtorgen samarbetar också med arbetsförmedlingen och försäkringskassan.

Utfall

Frågan om hur många som fått arbete inom fem dagar från det att man kom till/skrevs in på jobbtorg kan inte besvaras, eftersom statistik saknas över just detta. Förvaltningens bedömning är att det rör sig om mycket få personer, bl.a. beroende på att de som remitteras till jobbtorgen ofta är personer som gått arbetslösa länge och haft kontakt med arbetsförmedlingen utan att få arbete. Många av dem står mycket långt från arbetsmarknaden.

Svar på skrivelse från (S) om jobbtorg

Box 490, 129 04 Hägersten. Telefonvägen 30
Telefon 508 22 000
info@h-l.stockholm.se



Ett utdrag ut stadens statistik över inskrivna och avslutade vid jobbtorgen finns i bilaga 1.

Generellt kan sägas om utvecklingen vid jobbtorgen att den befarade kraftiga ökningen av antalet nyinskrivna ännu inte synts till, utan inskrivningarna har under våren 2009 legat på ungefär samma nivå som under hösten 2008. Orsaken till det är inte känd, men det kan vara så att de som får tid för informationssamtal på jobbtorgen oftare återremitteras till socialtjänsten på grund av att deras svårigheter i form av t.ex. psykisk ohälsa eller missbruk bedöms vara för stora för att de ska kunna tillgodogöra sig jobbtorgens insatser.

Även om ingen dramatisk ökning skett av antalet nyinskrivna så är tendensen vid jobbtorgen ett sakta stigande inflöde och ett vikande utflöde. Jobbtorg Stockholm avser därför att utarbeta gemensamma strategier med stadsdelsförvaltningarna för att möta en försvårad situation på arbetsmarknaden. Bland det som redan görs är ett aktivt arbete med ansökningar om medel från EU. Som resultat av detta har staden fått medel till ett projekt där några stadsdelsförvaltningar tillsammans med jobbtorgen ska hitta sätt att arbeta med ungdomar som inte kommit in riktigt på arbetsmarknaden. Tillsammans med långtidsarbetslösa är dessa ungdomar en grupp som antas få det mycket svårt under en lågkonjunktur.

Förvaltningens synpunkter på jobbtorgen och samarbetet med dem

Av stadens fem jobbtorg samarbetar förvaltningen med det i Vårberg. När jobbtorgen startade fanns vissa svårigheter med samsyn och samordning, men nu fungerar samarbetet bra, bl.a. till följd av de skriftliga rutiner som numera finns för samarbete och informationsöverföring. En gemensam syn på de krav som ska ställas på de arbetssökande finns genom att personalen vid jobbtorgen fått utbildning om stadens riktlinjer för ekonomiskt bistånd. Sedan Jobbtorg Vårberg flyttade till lokalerna vid Telefonplan har samarbetet också blivit mycket enklare rent praktiskt.

Samverkan sker både på övergripande nivå och på individnivå. Principfrågor diskuteras vid möte en gång per månad mellan enhetschefer från stadsdelsförvaltningarna och gruppleddare från Jobbtorg Vårberg. Ibland deltar även representanter för arbetsförmedlingen på dessa möten. Frågor som rör jobbtorgen diskuteras också återkommande vid avdelningschefernas möten med socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen.

Svar på skrivelse från (S) om jobbtorg

Box 490, 129 04 Hägersten. Telefonvägen 30
Telefon 508 22 000
info@h-l.stockholm.se



På individnivå gör socialsekreterarna vid behov uppföljningar i enskilda ärenden tillsammans med jobbtorgen och klienten ifråga.

Under hösten 2009 kommer Institutet för arbetsmarknadspolitisk utvärdering att göra en studie om synen hos arbets sökande, socialsekreterare och jobbtorgspersonal om möjligheten att få arbete.

De problem som funnits i anslutning till jobbtorgen har handlat om brister i de tjänster som erbjudits av vissa av de upphandlade utförarna. Det gällande avtalet går ut den 31 augusti 2009 och ny upphandling av utförare har genomförts. Det nya avtalet innefattar nya leverantörer såväl som leverantörer som ingick i tidigare avtal. Jobbtorget kommer att arbeta med att följa upp utförarnas leveranser för att säkerställa att tjänster levereras på det sätt avtalet avser.

Ett annat problem har varit den bristande kapaciteten hos jobbtorgen att ta emot personer med sociala och medicinska arbetshinder. Remittering till jobbtorgen av denna målgrupp har kunnat göras sedan den 1 januari 2009, men ingen handläggare har funnits för dem på Jobbtorg Vårberg förrän den 1 juni 2009. Personerna har därför bara ställts i kö, utan att någonting har hänt. För hela staden finns endast 40 platser på jobbtorgen för målgruppen, vilket långt ifrån motsvarar behoven. Många i den stora gruppen med komplicerade arbetshinder kommer därför inte heller i fortsättningen att kunna få någon hjälp från jobbtorgen.

Ett önskemål från förvaltningen inför jobbtorgens fortsatta verksamhet är att de ska ha mer samarbete direkt med näringslivet genom möten på jobbtorgen mellan företag som behöver rekrytera och de arbets sökande.

Bilagor

1. Statistik från jobbtorgen
2. Skrivelse från Jan Wallman m.fl. (S)

Svar på skrivelse från (S) om jobbtorg

Box 490, 129 04 Hägersten. Telefonvägen 30
Telefon 508 22 000
info@h-l.stockholm.se