



Handläggare: Kerstin Malmpört
Telefon: 08-508 22 517

Till Hägersten–Liljeholmens
stadsdelsnämnd 2009-09-17

Tillsynsrapport och verksamhetsuppföljning vid Chispa dagverksamhet 2009

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner rapporten och överlämnar den till Länsstyrelsen i Stockholm, Äldreförvaltningen och Chispa.

Maria Mannerholm
Stadsdelsdirektör

Annmarie Sandberg
Avdelningschef

Sammanfattning

Dagverksamheten Chispa riktar sig till målgruppen äldre personer med behov av dagverksamhet. Verksamheten bedriver såväl social dagverksamhet som demensdagverksamhet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen.

Bakgrund

Förvaltningens besök vid Chispa genomfördes den 14 april 2009. Närvarande från Chispa var Chispas verksamhetschef.

På Chispa finns 12 platser för social dagverksamhet samt 8 platser för demensdagverksamhet. Vid besökstillfället var 6 personer inskrivna i verksamheten varav två personer från Stockholms stad, (Hägersten-Liljeholmens



stadsdelsförvaltning och Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning). Övriga kommuner som köpt platser på Chispa är Västerhaninge kommun, Haninge kommun, Solna kommun samt Huddinge kommun.

Enligt 7 kap. 1 § 4 p.p socialtjänstlagen (SoL) står verksamhet för vilken tillstånd beviljats under tillsyn av nämnd i den kommun där verksamheten är belägen. Chispa ligger på Gröndalsvägen 176 i Gröndal. Huvudman är Chispa. Gällande tillstånd från länsstyrelsen är daterat 1 juni 2007.

Verksamheten, dagverksamhet enligt 7 kap. 1 § 4. SoL, riktar sig till målgruppen äldre personer med demenssjukdomar och äldre personer i behov av service och omvårdnad.

Denna rapport innehåller en tillsyn. Tillsyn/uppföljning har utförts av tillsynsansvarig för verksamheter belägna inom stadsdelen.

Sammanfattande rapport från tillsynsbesök vid Chispa

Ledning, personal och ekonomi: Verksamheten är ett familjeföretag som drivs av far och dotter.

Verksamheten har rutiner för fakturering, för att rapportera förändrade behov eller avvikelser. Ledningen har adekvat utbildning för att leda verksamheten samt minst 36 månaders erfarenhet av arbete heltid inom äldreomsorgen. Personalen behärskar svenska i tal och skrift och det har inte varit någon omsättning av personalen sedan verksamheten startade.

Lokalerna; Chispas lokaler består av ett stort rum i gatuplan som är indelat i tre delar. En större del där de flesta aktiviteter sker vid såväl matbord som databord. En avgränsad soffdel som också kan användas som vilrum samt en kontorsdel. Lokalen har ett kök samt toaletter. Lokalerna är lättillgängliga utan trappor.

Kost och måltidsmiljö; Verksamheten lagar sin egen lunch och äter gemensamt i samma lokaler som den övriga verksamheten. Verksamheten har nödvändiga tillstånd från Miljöförvaltningen som betraktar Chispa som ett storhushåll och ställer krav på kost

Dokumentation; Riktlinjer finns för upprättande av insatser enligt SoL. Ansvaret för upprättande och ifyllande av den sociala akten åvilar verksamhetschefen. Dokumentationen förs digitalt och utförs av verksamhetschefen, dokumentationen är lättöverskådlig.

Aktuella genomförandeplaner finns upprättade för brukarna



Synpunkts- och klagomålshantering; Chispa har ett system för synpunkts- och klagomålshantering och rapporterar till respektive nämnd vid inkomna klagomål. Chispa har ännu inte genomfört någon brukarundersökning.

Lex Sarah; Chispa har rutiner för anmälan enligt Lex Sarah och ingen Lex Sarah anmälan har gjorts.

Aktiveringinsatser; Deltagarna på Chispa är alla spansktalande och verksamhetens bedrivs i huvudsak på spanska.

Deltagarna på Chispa vistas vanligtvis mellan klockan 8:30 och klockan 15 på dagtid. Chispa har vissa dagar i veckan då personer med demenssjukdom är i lokalen och vissa dagar då personer med behov av social stimulans kommer. Dessa två grupper deltar inte samtidigt. Chispas aktiviteter är anpassade utifrån den målgrupp som vistas i verksamheten och innefattar bland annat utevistelse, minnesträning med hjälp av olika spel med mera.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningens intryck av Chispa är övervägande positivt. Bra lokaler samt trevlig måltidsmiljö. Verksamheten ger ett hemliknande intryck. Verksamheten anpassar aktiviteter utifrån deltagarnas behov. Verksamheten uppfyller de krav som gäller för tillstånd att bedriva verksamhet enligt 7 kap.1 § 4. SoL.

Bilaga

Kopia av verksamhetens aktuella tillstånd från Länsstyrelsen i Stockholms Län