



Brukarundersökning 2009

Västertorps dagliga verksamhet (företrädare)

Västertorps dagliga verksamhet vänder sig till vuxna personer med intellektuella funktionsnedsättningar. Deltagarna har även fysiska funktionsnedsättningar, syn- och hörselskador samt autism m.m. Alla är rullstolsburna och behöver stöd vad gäller mat, hygien och förflyttning. Plats finns för nio brukare. Deltagandet är en insats som beviljas enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Brukarundersökningen utfördes under juni 2009 då sammantaget nio enkäter delades eller skickades ut. Av dessa nio inkom samtliga, vilket ger en svarsfrekvens på 100 %.

I detta dokument redovisas sammanfattningsvis resultatet från årets undersökning och jämförelser görs med undersökningen 2008. Därefter visas den exakta svarsfördelningen av 2009 års undersökning.

Undersökningen är indelad i två delar, den första delen (fråga ett till fyra) utgår från stängda svarsalternativ, där en rad påståenden ställs om bland annat fysisk och psykisk stimulans som de svarande har fått svara ja eller nej till. Den andra delen av undersökningen (fråga fem till åtta) utgår från öppna svarsalternativ, där den svarande har själv fått ange exempelvis om det finns brister i verksamheten.

Sammanfattning

Första delen av undersökningen inleddes med en fråga om de svarande upplevde att deras barn/huvudmän fick fysiskt stimulans vid Västertorps dagliga verksamhet. Samtliga av de svarande upplevde att så var fallet, vilket bör ses som positivt. Det förekom dock en kommentar där den svarande ansåg att den taktila stimulansen var bra men att det inte var tillräcklig rörelse. Resultaten från föregående år (2008) visar en nästan identisk bild, även då fanns det en kommentar om att stimulansen kanske inte var tillräcklig.

På andra frågan som gällde psykisk stimulans vid verksamheten svarade samtliga att de upplevde att den var tillräcklig. Resultatet från undersökningen 2008 visar en nästan identisk bild, även då svarade samtliga ja på frågan. I den undersökningen fanns dock en kommentar om att denna stimulans inte var tillräcklig, något som inte förekom i undersökningen 2009.

Samtliga svarande ansåg att deras barn/huvudman upplever sig trygga på Västertorps dagliga verksamhet, vilket även var fallet i undersökningen 2008.

På frågan om personalen visade respekt för deras barn/huvudman svarade samtliga att så var fallet. Även här är resultaten identiska från föregående år.

Fråga fem, vilket är den första frågan i den andra delen av undersökningen, får den svarande skriva vad som är viktigt för att deras barn/huvudman ska ha en ”bra dag” på verksamheten. Bland svaren framhävs bland annat trygghet, lyhördhet bland personal, rutiner och fysisk- och psykisk aktivitet. Positivt är att fler upplever att dessa saker redan finns i verksamheten. Kommentarer liknar i hög grad dem från 2008. Även i undersökningen från 2008 förekom beröm till verksamhet bland svaren på denna fråga.

Gällande fråga sex om det brister någonstans i verksamheten svarade samtliga som svarat på frågan (sju stycken) nej, vilket är mycket positivt. Detta kan jämföras med 2008, då fem stycken svarade nej på frågan medan det fanns en kommentar om att man ville ha mer gruppaktiviteter.

Fråga sju rörde om det var något den svarade skulle vilja ändra på i verksamheten. På den svarade samtliga nej. Detta liknar svaren från 2008, dock fanns en kommentar i undersökningen 2008 som efterlyste ”lite mer fart”.

Sista frågan gällde övriga synpunkter på verksamheten där flera av de svarande berömde verksamheten och dess personal. Resultaten i undersökningen från 2008 såg liknade ut, då förekom dock en kommentar om personalen behövde ”... stöd för att bli bättre på datoranvändning”

Resultat

Del I (stängda svarsalternativ)

Fråga 1. Anser Du att Ditt barn/Din huvudman får fysisk stimulans vid Västertorps dagliga verksamhet?

Ja: 9

Nej: 0

Kommentarer till fråga 1

”Ja” vad gäller taktil stimulans och ”nej” vad gäller tillräckligt med rörelse.”

Fråga 2. Anser Du att Ditt barn/Din huvudman får psykisk stimulans vid Västertorps dagliga verksamhet?

Ja: 9

Nej: 0

Fråga 3. Anser Du att Ditt barn/Din huvudman upplever trygghet vid Västertorps dagliga verksamhet?

Ja: 9

Nej: 0

Fråga 4. Anser Du att personalen visar respekt för Ditt barn/Din huvudman?

Ja: 9

Nej: 0

Del 2 (öppna svarsalternativ)**Fråga 5. Vad är viktigt för att Ditt barn/Din huvudman ska ha en "bra dag" hos oss?**

- Att personalen är lyhörd.
- Rutiner.
- Få sina sinnen stimulerade genom olika aktiviteter.
- Min son kan inte ha det bättre. Mycket bra personal och bra genomtänkt verksamhet. Som mor är jag och min son helnöjda.
- Att verksamheten anpassas till behovet.
- Att han får fysisk och psykisk stimulans, känner trygghet.
- Att x:s individuella behov, trygghet, tas tillvara, vilket jag tycker de verkar göra på Västertorps dagliga verksamhet.
- Att han får precis det han får och gör nu. Gymnastik, sång, utevistelse mm.
- Fysisk aktivitet blandat med övriga sysslor (musik, upplevelser, promenader, bakning etc.). Ungefär som idag.

Fråga 6. Tycker Du att vi brister i något avseende?

Ja: 0

Nej: 7

Fråga 7. Finns det något Du skulle vilja ändra på vad gäller verksamheten?

Ja: 0

Nej: 5

Fråga 8. Övriga synpunkter

- Jag tycker personalen är guld värd. Tag hand om dessa underbara människor som aldrig tycks tycka att det är någonting som är ett problem.
- Personalen är väldigt bra i bemötandet av deltagarna. Ett stort plus!
- Tycker det är en mycket bra daglig verksamhet med gott samarbete och allt fungerar bra.
- Tycker Västertorp är ett jättebra Dagcenter.