



Tids- och åtgärdsplan, utifrån äldreomsorgsinspektörens rapport, februari 2009

Enhet: Trekantens servicehus Enhetschef: Kirsi Näränen Olsson Datum för Arbetsplatsträff: 18 mars 2009

Goda exempel – Vad är vi bra på?

Område/ process	Äldreomsorgsinspektörens synpunkter	Hur vidareutveckla?	Uppföljning Tertialrapport 2
	Det sammanfattande intrycket är att detta är en verksamhet som trots vissa brister fungerar relativt bra.	Enheten ska arbeta med den gemensamma värdegrunden.	Kvarstår

Brister – Vad behöver vi förbättra och utveckla?

Område/ process	Äldreomsorgsinspektörens synpunkter	Vilka åtgärder har genomförts?	Vilka åtgärder är på gång/planeras?	Uppföljning Tertialrapport 2
Kvalitetsarbetet	Enheten har haft flera chefsbyten under de senaste åren vilket har inneburit att utveckling och kvalitetsarbete har avstannat.	Planeringsdagar har genomförts, där verksamhetsplanen och inspektörens granskning, kontaktmannaskap m.m. tagits upp.	Planeringsdagar om värdegrundsarbetet Analys av förebyggande hälsoarbete och arbetsmiljöåtgärder	Vi har bokat in en konsult som kommer att hjälpa oss med utbildning i bemötande och förhållningssätt.

	Vid granskningstillfället fanns endast några få personer på Treklövern (tidigare dagvård för dementa). På frukost och lunchklubben fanns också några få personer. Inspektören tyckte att man kunde slå ihop dessa verksamheter för att få en större grupp och ett större utbud av aktiviteter.	Vi har slagit ihop Treklövern och frukost- och lunchklubben till en verksamhet. Den vänder sig till boende i huset som vill äta tillsammans och få lättare aktivering mellan måltiderna.		Vi har stängt matklubben på vån 5 pga för få besökande. Vi serverar dock fortfarande gemensam frukost och lunch i Hobbyn.
Dokumentation	Dokumentationen behöver förbättras och man behöver arbeta enligt stadens riktlinjer.	Vi har påbörjat dokumentationen i Para-Sol och har också börjat skriva genomförandeplaner i systemet.	Vi har tre medarbetare som genomgår utbildning i data just nu. All personal ska in och dokumentera i Para-Sol under våren. Vi kommer att dokumentera dubbelt under en tid (både i Para-Sol och på papper) för att säkra omvårdnaden om den boende.	Våra medarbetare har fått utbildning i Para-Sol under våren.

Kontinuitet	Enheten behöver kontinuitet i ledarskapet och en vitamininjektion för att vidareutvecklas. Kvällsgrupperna arbetar helt olika. En grupp byter arbetskort var 14:e dag medan den andra gruppen alltid har samma kort.		Vi håller på att arbeta fram arbetskort till all personal, som ska ge kontinuitet åt de boende. Vi ska sätta boendeperspektivet främst.	Vi har arbetat fram arbetskort och delat in arbetsgruppen i tre mindre grupper. All omvårdnadspersonal går på rullande schema.
Säkerställa insatserna	På helgerna finns helgansvariga, vars uppdrag och instruktioner behöver ses över för att underlätta helgplanering och säkerställa att de äldre får sina beviljade insatser utförda.	Vi har pratat om de helgansvarigas arbetsuppgifter på APT.	Vi håller på att arbeta fram arbetskort till all personal, som ska ge kontinuitet åt de boende och säkerställa att de får sina beviljade insatser.	Det finns arbetskort och rutiner som säkerställer att boende får sina beviljade insatser.