



Tids- och åtgärdsplan, utifrån äldreomsorgsinspektörens rapport, februari 2009

Enhet: Lingårdens demensgruppbode Verksamhetschef: Zlata Cerimagic Datum för Arbetsplatsträff: 2009-07-30

Goda exempel – Vad är vi bra på?

Område/ process	Äldreomsorgsinspektörens synpunkter	Hur vidareutveckla?	Uppföljning Tertialrapport 2
Trivsel	Större del av de tillfrågade anhöriga var nöjda med personalen	De anhöriga har bjudits in till anhörig/närstående råd för att där dela med sig av vad som är bra och vad som kan förbättrats.	Närstående/Anhörigråd
Närmiljön	”Miljön på våningarna ger ett inbjudande och välkomnande intryck”	Fortsätta med arbetet att ha en trevlig och inspirerande boende/arbetsmiljö.	APT och även Närstående/Anhörigråd
Personal	Nattpersonalen har mycket tydliga rutiner för sitt arbete	Ett arbete har påbörjats för att även göra dessa till en del av nattens introduktionsmaterial.	Qualimax(Caremas uppföljning och kvalitetssystem) Samt konceptet Den goda dagen.
Mat och måltider	Till helgen beställer personalen extra gott till de boende	Vi fortsätter arbetet med att uppmärksamma helger och högtider.	Qualimax



Brister – Vad behöver vi förbättra och utveckla?

Område/ process	Äldreomsorgsinspektörens synpunkter	Vilka åtgärder har genomförts?	Vilka åtgärder är på gång/planeras?	Uppföljning Tertialrapport 2
Antal boende	Enheten bör använda möjligheten att dela av boendet för att göra grupperna lagom stora	Tagits upp på APT att vi bör ha mittendörren stängd.	Ska skrivas in i Lingårdens rutiner	Har tagits upp på APT möten, och Den goda dagen. Personal försöker att tillämpa detta men det är svårt då de boende blir oroliga. Skriftligt rutin finns.
Informations överföring	Eftersom man idag dokumenterar i 2 olika system finns det uppenbarliga risker att information missas.	Vi arbetar aktivt för att datadokumentations systemet Parasol ska genomföras till 100%. Tills detta är genomfört har vi 2 aktiva dokumentationsystem	Anställt 1,5 personer som bara ägnar sig åt Parasolgenomförandet	Dokumentation arbetet är så gott som klart. Alla boende har genomförandeplan. Problem kvarstår med kommunens datorer.
Bemanning	Bemanningen alltför knapp	Utökad helgbemanningen med 1 person/dag vån 7 och 8.	Behovsbaserat önskeschema från 23/2 Medvind	Utökad bemanning på kvällstid.
Social dokumentation	Samtycke saknas i många genomförandeplaner . Levnadsberättelser saknas i några fall	Vi arbetar med att skriva nya genomförandeplaner på samtliga boende. Dessa ska utformas i samråd		Nya genomförande plan har gjorts på samtliga.



		<p>med boende och anhöriga. Vi går igenom samtliga boendes dok och bokar samtal ,med anh och boende i de fall levnadsberättelse saknas.</p>		
<p>Kontaktmannaskap</p>	<p>Uppdraget otydligt för en del av personalen. Skulle behövas ett likartat synsätt på kontaktmannaskapet.</p>	<p>Tagit upp kontaktmannansvar på APT möten, samt utb konceptet ”Den goda dagen” i början av Mars för samtlig personal.</p>		<p>Övergången till samma arbetsätt för alla avdelningar. Utöver detta har alla medarbetare fått utbildning i kontakmannaskap.</p>
<p>Mat och måltider</p>	<p>Väldig skillnad i kvalitet mellan våningsplanen.</p>	<p>Frukost buffe dukas nu upp varje dag, och vi har frångått helkostkonceptet. Lagar nu frukost samt vissa delar av lunch och middag på våningarna</p>		<p>Vi arbetar med kostråd. Det finns två kostansvarig på varje plan. Arbetar ständigt med förbättringar.</p>



Aktiviteter	Dagarna tämligen innehållslösa	Ett nytt upplevelseprojekt har startat som innehåller bla en strukturerad plan över hur aktiviteter ska bedrivas på våningarna.		Vi har skapat en kultur där den boende efter egen önskan erbjuds olika typer av upplevelser/aktiviteter och stimuli.
--------------------	---------------------------------------	--	--	---