



Handläggare: Birgitta Morin
Telefon: 508 23 308

Till
Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd/

Redovisning av verksamhet med personligt ombud år 2009

tre bilagor

Förslag till beslut

1. Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens redovisning till Länsstyrelsen av hur statsbidraget för personliga ombud använts.

Maria Mannerholm
stadsdelsdirektör

Ingrid Widebäck
avdelningschef
social omsorg

Sammanfattning

Länsstyrelsen har begärt en redovisning för hur statsbidraget för personligt ombud har använts under perioden 1 januari till den 31 augusti 2009. Verksamhetens utveckling följer den planering som angavs i ansökan om statsbidrag. Under perioden har 63 klienter haft kontakt med ombuden. Många klienter har genom ombudens stöd fått en bättre kontakt med myndigheter och vårdgivare. Ombuden arbetar även med att kontinuerligt redovisa systemfel.

Från och med den 1 september 2009 har Stadsmissionen i Stockholm övertagit driften av verksamheten för de personliga ombuden efter att verksamheten har upphandlats.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för social omsorg inom Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd. Ärendet behandlas på förvaltningsgrupp 2009-11-10 och av det lokala handikapprådet 2009-11-12.

Bakgrund

Efter en försöksperiod med personliga ombud för personer med psykiska funktionshinder åren 1995-1998 på tio platser i landet beslöt regeringen den 18 maj 2000 att införa statsbidrag för nationell utbyggnad av verksamheten. Från och med 1 januari 2002 fördelar Länsstyrelsen statsbidraget till kommunerna. Bidraget är inte av den storleken att det täcker verksamhetens alla delar. Något slutår för statsbidraget är inte angivet.

Personligt ombud arbetar på uppdrag av klienter, oberoende av myndigheter, organisationer och andra. Att ha ett personligt ombud är kostnadsfritt.

Hägersten-Liljeholmen, Skärholmen och Älvsjös stadsdelsnämnder har gemensamt drivit verksamheten med personligt ombud sedan 1 februari 2001 och representanter för förvaltningarna ingick i en gemensam ledningsgrupp för verksamheten fram till 31 augusti 2009. Den 1 september 2009 övertog Stockholms stadsmission driftansvaret för verksamheten efter att verksamheten upphandlats.

Förvaltningens redovisning

Nedan följer en redovisning av hur verksamheten med personligt ombud bedrivits under 2009 fram till dess att stadsmissionen övertog driftansvaret för verksamheten den 1 september 2009. Här presenteras också hur tilldelade ekonomiska medel har använts. Redovisningen sker under huvudrubriker som i stort överensstämmer med Länsstyrelsens begäran, se bilaga 3.

Vilka verksamheter har representerats i ledningsgruppen? Vilket mandat har företrädarna?

Ledningsgruppen har bestått av representanter i form av tjänstemän i chefsposition från psykiatri och aktuella stadsdelsförvaltningar, en representant från schizofreniföreningen IFS och en representant från Riksföreningen för social och mental hälsa (RSMH).

Roll och ansvarsfördelning

Ledningsgruppen har ansvarat för beslut om inriktning av ombudens arbete, eventuella avgränsningar samt arbetsledning i ärenden. Ledningsgruppen tog emot information från ombuden och fört den vidare inom sin respektive organisation.

Ombuden har varit ansvariga för att redovisa sitt arbete till ledningsgrupp och den enhetschef som ansvarat för arbetsledningen.

Vilken typ av frågor avhandlades, diskuterades systemfel? Vad fungerade bra respektive mindre bra?

Ledningsgruppen har sammanträtt vid ett tillfälle under perioden och samlats vid en avtackning vid ytterligare ett tillfälle.

Förutom aktuell information från ombudens arbete har bland annat följande frågor tagits upp till diskussion och information

- Ombudens verksamhetsberättelse
- Hur påverkar försäkringskassans nya regler våra klienter/brukare?
- Konsekvenser av att psykiatri sydväst vakanshåller tjänst som kurator vid psykiatrisk slutenvård
- Upphandling av verksamheten – tidsplan, aktuellt läge

Rapporterade systemfel

Under perioden har rapporterats att socialtjänsten inte ger tillräckligt praktiskt stöd för att hjälpa personer med psykiatrisk problematik att ansöka om försörjningsstöd, till exempel hjälp att fylla i blanketter.

Vidare har rapporterats att brister i tillgängligheten till den nya psykiatriska mottagningen i Liljeholmen har medfört att flera klienter inte fått läkarintyg i tid.

Hur var arbetsledningen för PO organiserad? Vad fungerade bra respektive mindre bra?

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning var arbetsgivare för verksamheten som organisatoriskt tillhört avdelningen för social omsorg. Enhetschefen för beställarenheten, funktionsnedsättning var arbetsledare för de tre personliga ombuden. Enhetschefen var personalansvarig och ansvarade för arbetsmiljö och övriga personalfrågor. Under 2009 har enhetschefen haft medarbetarsamtal med de tre ombuden och dialog vid arbetsplatsträffar vid totalt fem tillfällen.

De svårigheter som funnits i arbetsledningen för personligt ombud har främst gällt de dubbla roller som den organisatoriska tillhörigheten inneburit; enhetschefen kan inte arbetsleda ombuden i egentlig mening vad gäller ärenden inom den egna organisationen. Vad gäller arbetsmiljön har noterats risk för hot och våld.

Beskriv vilken kompetensutveckling och handledning som PO erhållit under perioden

Två ombud har deltagit i en konferens ordnade av YPOS (yrkesföreningen för personligt ombud i Sverige) under två dagar riktade till personliga ombud i hela landet.

Två ombud har deltagit i länsstyrelsens endagsutbildning ”Juridisk påbyggnad”.

Samverkan med andra PO-verksamheter

Ombuden har under året deltagit i ett nätverksmöte med de personliga ombuden i Stockholm och Uppsala län. Dessa möten stärker ombudens yrkesroll. De får möjlighet att diskutera sin yrkesroll och de problem som hänger ihop med avgränsningar till andra yrkesroller.

Uppföljning/utvärdering

Verksamheten har under året bedrivits enligt riktlinjerna och har följt den uppgjorda planeringen, se bilaga 1 verksamhetsplan för år 2009. Ombuden har under 2009 samlat in statistik för att kunna få en generell bild av klienterna och deras situation.

Under den redovisade perioden har verksamheten haft kontakt med 63 klienter varav 25 män och 38 kvinnor. 40 klienter är nytillkomna under året. Av dem som har haft kontakt med ombuden under året var 30 personer i åldersgruppen 18-29 år (47%), 21 personer mellan 10-49 år (33%) och 12 personer från 50 år och uppåt (19%). Uppdrag från 49 klienter avslutades under den redovisade perioden.

Vid övergången till Stadsmissionen den 1 september 2009 var 14 klienter aktuella.

Antalet yngre personer som har kontakt med personligt ombud har fortsatt att öka. Grunden till detta är att de personliga ombuden har haft fasta tider vid Kravatten som än träff- och aktivitetslokal i Hägersten-Liljeholmen och som vänder sig till unga personer med psykiatrisk problematik.

Personliga ombuden kan också konstatera att försäkringskassans nya regler för sjukpenning samt sjuk- och aktivitetsersättning gör att fler unga personer utan fasta inkomster har behövt ombudens stöd för att söka en försörjning.

Ekonomisk redovisning samt redovisning av antalet tjänster

Kostnaderna för verksamheten under den redovisade perioden uppgick till 766 778 kronor. Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd beviljades 529 200 kronor i statsbidrag för verksamheten. De tre parterna har tillsammans skjutit till ytterligare totalt 237 578 kronor, se bilaga 2.

Anställningar

Följande fyra personer har varit anställda under den redovisade perioden:

(Namnen på personerna har tagits bort inför publiceringen på Internet.)

Bilagor

1. verksamhetsplan för år 2009
2. utdrag ur bokslutsunderlag år 2009
3. begäran från Länsstyrelsen