



LÄNSSTYRELSEN
I STOCKHOLMS LÄN

Enheten för funktionshinder och
äldre frågor
Ulrika Norwald
08-7854298

BESLUT

Datum
2009-10-27

Beteckning
7022-09-38141

Dnr 275-09-502:3

Möbelgruppen AB
Svandammsvägen 15
126 34 Hägersten

Tillsyn enligt 26 § LSS av Möbelgruppen AB:s yttrande/ åtgärdsrapportering efter Länsstyrelsens beslut om kritik 2009-06-01

Beslut

Länsstyrelsen har tagit del av huvudmannens yttrande och bedömer att åtgärder vidtagits för att komma till rätta med de påtalade bristerna.

Länsstyrelsen förutsätter att huvudmannen arbetar vidare med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamheten i enlighet med § 6 LSS.

Länsstyrelsen anser att huvudmannen bl.a., för att utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten, bör upprätta ett system för att ta emot och hantera synpunkter och klagomål i verksamheten.

Länsstyrelsen uppdrar åt huvudmannen att justera verksamhetens rutin för handläggningen av Lex Sarah anmälningar i enlighet med Länsstyrelsens påpekanden.

Länsstyrelsen avslutar ärendet.

Bakgrund till tillsynen

Länsstyrelsen riktade i beslut, daterat 1 juni 2009 med beteckning 7011-08-86106, kritik mot huvudmannen för brister i ledningssystemet för kvalitet, den sociala dokumentationen samt att huvudmannen saknade rutiner för Lex Sarah.

Länsstyrelsen begärde en skriftlig redovisning av huvudmannen gällande vilka åtgärder som vidtagits för att komma till rätta med de påtalade bristerna.

Redovisning av tillsynen

Huvudmannen har till Länsstyrelsen inkommit med en redogörelse gällande de åtgärder som vidtagits med anledning av kritiken. Huvudmannen har upprättat rutiner för dokumentationen, vilka bifogats yttrandet, samt att huvudmannen har införskaffat ett kasskåp för en säker förvaring bl.a. av dokumentationen kring enskilda.



BESLUT

Datum
2009-10-27

Beteckning
7022-09-38141

Huvudmannen har vidare redogjort för att uppföljningar av verksamheten fortsättningsvis kommer att göras en gång per kvartal enligt särskild mall. I detta ingår en planering för tilltänkta aktiviteter utöver genomförandeplanerna. Verksamheten har tagit fram en rutin och blankett för anmälan enligt Lex Sarah § 24 a LSS / SOSFS 2008:11 samt säkerställt att medarbetare med regelbundenhet tar del av informationen.

En plan för hur verksamheten ska arbeta med kompetensutveckling har arbetats fram samt ett dokument för kartläggning av respektive medarbetares kompetens och planerade utbildningar. Uppföljning av planerade och genomförda utbildningar kommer att ske årligen.

Bedömning

Länsstyrelsen bedömer att huvudmannen vidtagit åtgärder för komma till rätta med påtalade brister. Länsstyrelsen anser än dock att det är av vikt att huvudmannen fortsättningsvis prioriterar ett fortlöpande och systematiskt arbete för utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Länsstyrelsen anser bland annat att det är av yttersta vikt att huvudmannen, i syfte att utveckla och säkra kvaliteten, upprättar ett system för att ta emot och hantera synpunkter och klagomål i verksamheten. För stöd i det fortsatta kvalitetsarbetet hänvisar Länsstyrelsen till SOSFS 2006:11 samt socialstyrelsens handbok; "God kvalitet i socialtjänsten – om ledningssystem för kvalitet i verksamhet enligt SoL, LVU, LVM och LSS".

Länsstyrelsen vill också uppmärksamma huvudmannen på att bifogat informationsblad i yttrandet; "Lex Sarah", ej är uppdaterat utifrån den nya föreskriften SOSFS 2008:11 samt att informationsbladet verkar vara framtaget för en kommunal verksamhet. Länsstyrelsen vill också utifrån huvudmannens upprättade rutin för Lex Sarah påtala att ett allvarligt missförhållande bara ska anmälas till Länsstyrelsen om det inte har avhjälpits utan dröjsmål. För att ett allvarligt missförhållande ska anses vara avhjälpit ska utredningen ha avslutats och åtgärder, förutom sådana som avses i 3 § SOSFS 2008:11, vidtagits för att förhindra att missförhållandet uppkommer igen. Huvudmannen ska däremot enligt 9 § SOSFS 2008:11 informera berörd nämnd om när en anmälan om ett allvarligt missförhållande tagits emot samt när utredningen med anledning av en anmälan har avslutats.

Eva Hersler
enhetschef

Ulrika Norwald
socialkonsulent

Kopia till:

Hägersten Liljeholmens stadsdelsnämnd

Inger Nilsson, Hägersten Liljeholmens stadsdelsförvaltning