



## **Gruppboendestäder och serviceboendestäder enligt LSS – brukarundersökning 2009**

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd har i kommunal drift grupp- respektive serviceboendestäder med totalt 95 boende. Boendestäderna är organisatoriskt uppdelade i två resultatenheter med geografisk koppling: Liljeholmens gruppboendestäder respektive Hägerstens gruppboendestäder. Boendet är permanenta boendestäder med särskilt stöd enligt 9 § lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). De boende har lindrig, måttlig eller grav utvecklingsstörning och/eller autism.

Undersökningen genomfördes i enkätform under sommaren 2009 och de svarande fick svara på frågor om bland annat trivsel på boendet. Undersökningen utfördes för de 46 personer inom gruppboendestäderna som bedömdes ha förmåga att svara på frågorna, d v s huvudsakligen personer med lindrig utvecklingsstörning.

Inom enheten Liljeholmens gruppboendestäder genomfördes undersökningen för utvalda personer på Sjövikens serviceboendestad, Telefonplans serviceboendestad, Årstadal gruppboendestad, Marievik gruppboendestad och Gröndals gruppboendestad. På resterande boenden - Ekans gruppboendestad, Röda stugans gruppboendestad, Fastlagsvägens gruppboendestad och Örnbackens gruppboendestad - bedömdes ingen kapabel att svara. Inom enheten Hägerstens gruppboendestäder genomfördes undersökningen för utvalda personer på samtliga boenden, dvs. Axelsbergs serviceboendestad, Västertorps gruppboendestäder, Bandyvägens gruppboendestad och Fruängens gruppboendestäder.

Antal utlämnade enkäter: 46, varav 32 i Liljeholmen och 14 i Hägersten

Antal inlämnade enkäter: 39, varav 25 i Liljeholmen och 14 i Hägersten

Svarsfrekvens totalt: 84 %

Svarsfrekvens enhetsvis: 78 % för Liljeholmen och 100 % för Hägersten

Antalet svarande varierar beroende på fråga. Detta beror på att alla inte har svarat på samtliga frågor, samt att ett antal personer valt att kryssa i fler alternativ på vissa frågor. Därför kan antalet svar på vissa frågor också överstiga antalet svarande personer. Undersökningen inleds med en presentation av det sammantagna resultatet från alla undersökningar, vilket följs av en separat redovisning för Hägerstens gruppboendestäder samt Liljeholmens gruppboendestäder. Därefter presenteras resultatet från varje gruppboende enskilt vad gäller Liljeholmens gruppboendestäder.<sup>1</sup> För Hägerstens gruppboendestäder görs ingen redovisning för de olika gruppboendena då det är för få svarande per boende, utan endast en sammanfattning för hela enheten. Kommentarer från de svarande redovisas endast i den sammanfattande delen, detta för att boendena är små och de svarande ska få så stor anonymitet som möjligt.

---

<sup>1</sup> Resultaten för de enskilda gruppboendestäderna skickas inte ut till stadsdelsnämnden.

Det finns inte så stora skillnader i resultatet mellan Hägerstens respektive Liljeholmens gruppbestäder. Den största skillnaden är att 92 % av de svarande brukarna på Hägerstens gruppbestäder själva svarat på enkäten medan motsvarande andel inom Liljeholmens gruppbestäder är 40 %. Övriga skillnader är marginella och är svåra att bedöma då det är betydligt fler svarande från Liljeholmens gruppbestäder än från Hägerstens gruppbestäder.

Det är första året för denna form av brukarundersökning så det finns inga jämförelser med tidigare år.

## Sammantaget resultat

Svaren på den första frågan gällande trivsel i bostäderna visar att överväldigande majoritet, 94 %, av de svarande trivs där de bor. Två personer var dock missnöjda med sitt boende och angav ensamhet respektive för mycket förändringar som anledning till detta. Andra frågan gäller trygghet i boendet och den fick identisk svarsfördelning som föregående fråga, 94 % av de svarande kände sig trygga i sitt boende.

Av de svarande anser 97 % att de får det stöd och den service av personalen som de behöver. Här finns dock kommentarer om att personal gör olika, och någon anger att personalen inte alltid lyssnar. Fråga fyra om de boende vet vart de ska vända sig om något är fel så förefaller merparten veta det, 13 % saknar dock denna kunskap och till detta kommer några osäkra svar.

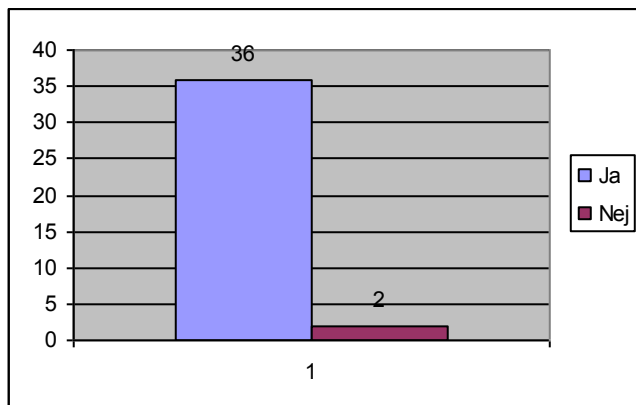
På frågan vem som bestämmer hemma upplevde en klar majoritet, 76 %, av de svarande att de bestämmer själva. Samtidigt var det ett antal personer som valde att kryssa i fler svarsalternativ, vilket visar att de upplever att flera personer är med och styr samtidigt. De personer som de anser bestämmer är personalen, god man samt i enstaka fall föräldrar och syster. På följdfrågan om man själv är nöjd med bestämmandesituationen svarar 94 % av de svarande att så är fallet.

Gällande vem som bestämmer över de svarandes pengar är resultatet mer splittrat, där 33 % av svaren anger god man, 26 % förälder, 20 % personalen samt 15 % den svarande själv. Resterande del svarade att någon annan bestämde. Även på denna fråga fanns det ett flertal personer som kryssade i flera svarsalternativ. 94 % av de svarande på följdfrågan upplever att de är nöjda med vem som bestämmer över pengarna.

94 % upplever att de är nöjda med vad de gör på sin fritid, endast en svarar nej och då med kommentaren ”inte jättebra”. På frågan om det var något övrigt som de svarande vill ta upp förekommer bara ett fåtal svar. Ett av dessa svar beskrev hur personalens arbetstider gjorde att man vid utflykt eller ärenden först kunde komma iväg sent på dagen, vilket ses som negativt. På sista frågan rörande hur enkäten besvarats angav 57 % att de besvarat enkäten själv medan resterande del hade fått hjälp av personalen.

## 1. Trivs du där du bor?

Antal svar: 38

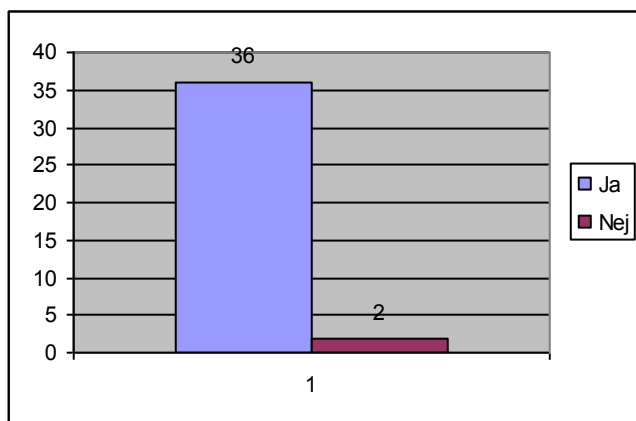


Om du inte trivs – vad beror det på?

- Svar: Nej: "Mycket ändringar"
- Svar: Nej: "Har ingen att vara med på gruppboendet av de boende"
- Svar: Ja: "Jag trivs däremot inte när jag blir arg"
- Svar: Ja: "Sådär"
- Svar: Inget svar: "Ganska bra"

## 2. Känner du dig trygg när du är hemma?

Antal svar: 38

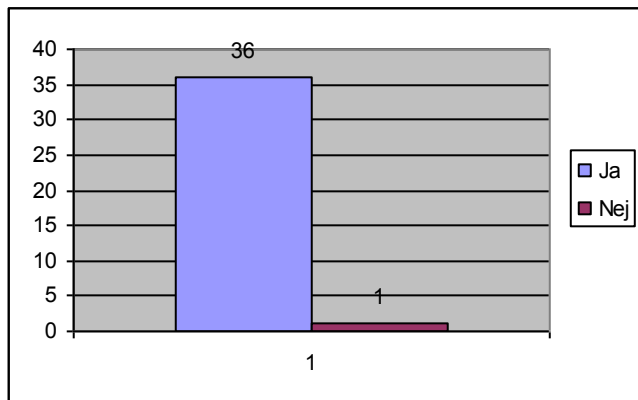


Om du inte känner dig trygg- vad skulle göra dig tryggare?

- Svar: Nej: "Vill flytta"
- Svar: Inget svar: "Sådär, humöret svänger"

### 3. Får du det stöd och den service du behöver av personalen?

Antal svar: 37



Om du inte får det stöd och den service du behöver - vad saknar du?

- Svar: Nej: "Ibland mer personal"
- Svar: Ja: "Men olika mkt av olika personal"
- Svar: Ja: "bara ibland"
- Svar: Ja: "Om jag behöver hjälp med nått"
- Svar: Ja: "Ibland, jag klarar mig själv. Vill ha en kurator"
- Svar: Ja: "Att personalen inte alltid lyssnar, att bli behandlad som vuxen!"

### 4. Om något är fel, vet du vem du ska vända dig till?

Antal svar: 38

17 personer svarade personalen

7 personer skrev endast ja

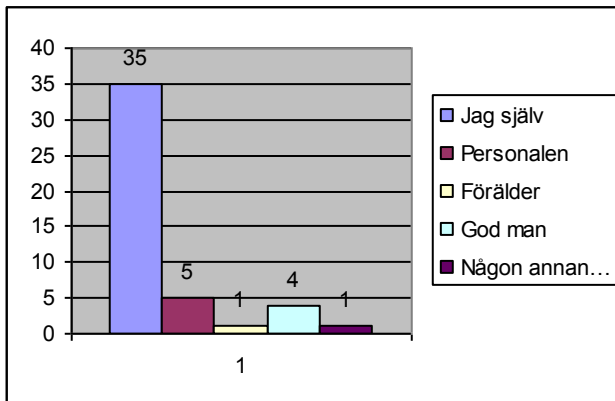
5 personer skrev endast nej/vet inte

Övriga svar:

- "Jag till gruppboenden"
- "Ringer jag till min bostadsgop"
- "Nej jag gör inget fel"
- "Till gode man"
- "Mamma hjälper mig vidare"
- "Otydligt svar. Osäker vem"
- "Oklart om personen vet det"
- "Jag vänder mig till föräldrarna eller personalen om inte föräldrarna är hemma"
- "Jag"

## 5. Vem bestämmer hur du har det hemma?

Antal svar: 46

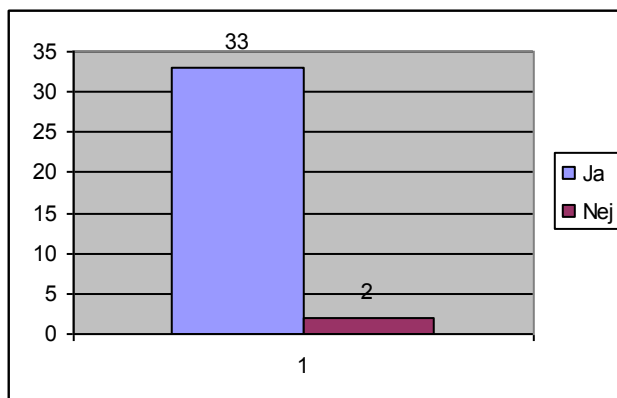


Kommentar:

- Svar: Någon annan... : "Syster"
- Svar: Inget svar: "Allihopa"

## 6. Är du nöjd med vem som bestämmer hur du har det hemma?

Antal svar: 35

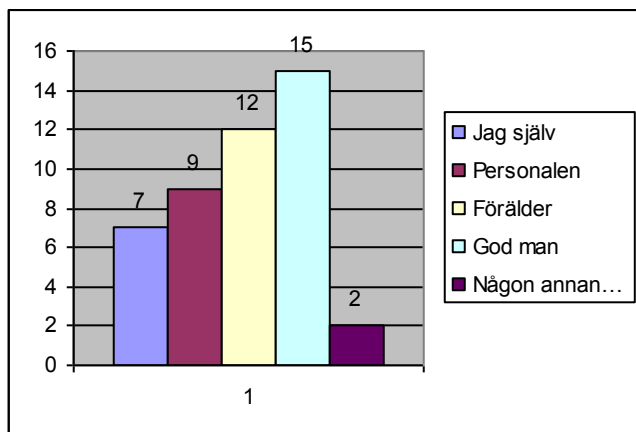


Om du inte är nöjd med vem som bestämmer – vem tycker du borde bestämma?

- Svar: Nej: "Jag själv så klart"
- Svar: Ja: "Men inte alltid"
- Svar: Ja: "Jag bestämmer själv"

## 7. Vem bestämmer över dina pengar?

Antal svar: 45

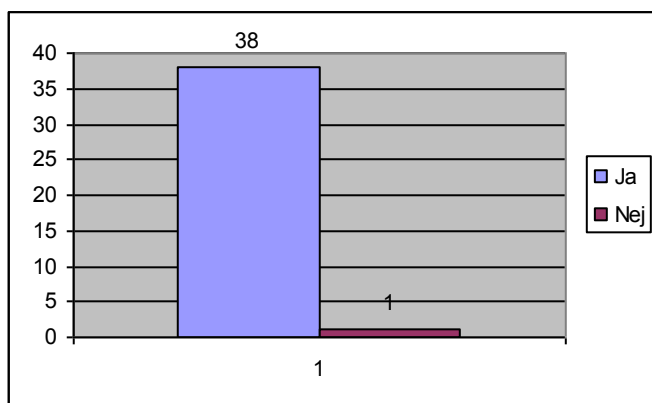


Kommentar:

- Svar: Någon annan... "Min bror"
- Svar: Någon annan... : "Lite olika"

## 8. Är du nöjd med vem som bestämmer över dina pengar?

Antal svar: 39

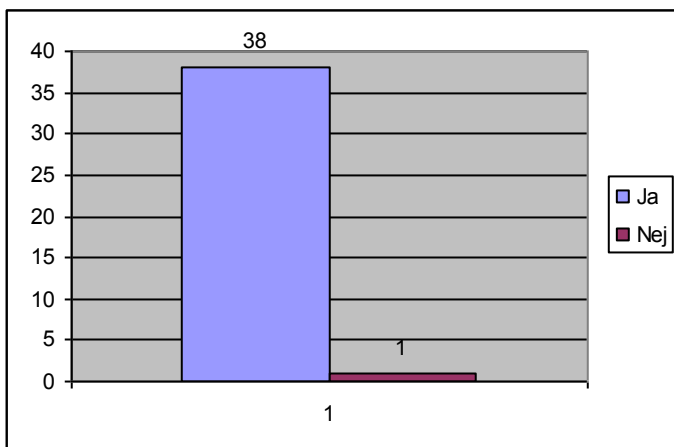


Om du inte är nöjd med din fritid, vad saknas?

- Svar: Nej: "Väntar på god man"
- Svar: Ja: "Mamma är god man"
- Svar: Ja: "Det har bättre koll på pengarna"

## 9. Trivs du med vad du gör på din fritid?

Antal svar: 39



Om du inte är nöjd med din fritid, vad saknas?

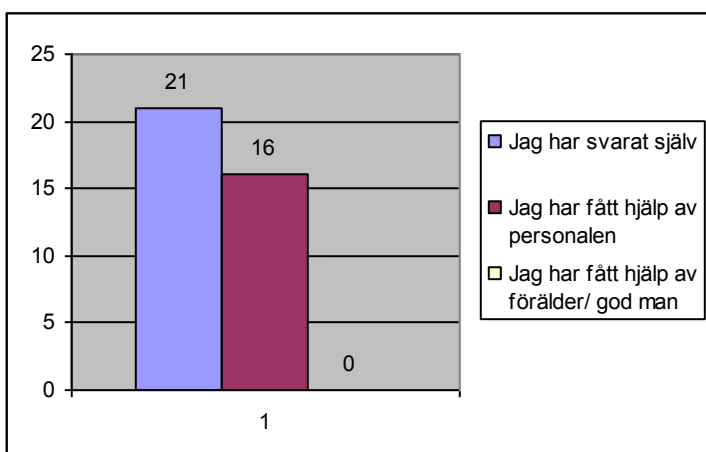
- Svar: Nej: "Inte jättebra"

## 10. Är det något du vill tillägga, något vi inte frågat om?

- "Jag tycker inte om personalens tider. Om man ska utföra ärenden eller på utflykt kommer vi aldrig iväg förrän mellan 12.00-13.00. Mycket irriterande och dåligt!!! Man går miste om hela förmiddagen"
- "Jag har mina pengar på min swedbankkort"
- "Jag är nöjd med gruppboenden"

## 11. Hur har enkäten besvarats?

Totalt antal svar: 37







## Separat redovisning

### Hägerstens gruppbestäder

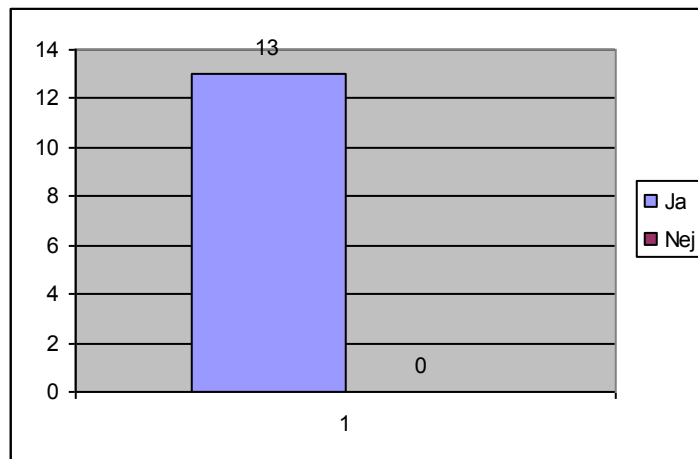
Antal utdelade enkäter: 14

Antal besvarande enkäter: 14

Svarsfrekvens: 100 %

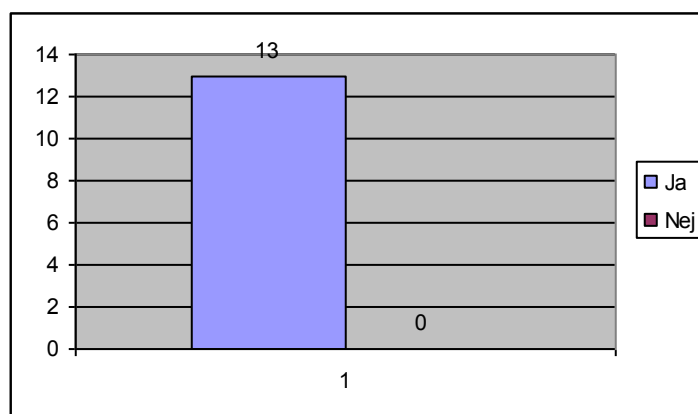
#### 1. Trivs du där du bor?

Antal svar: 13



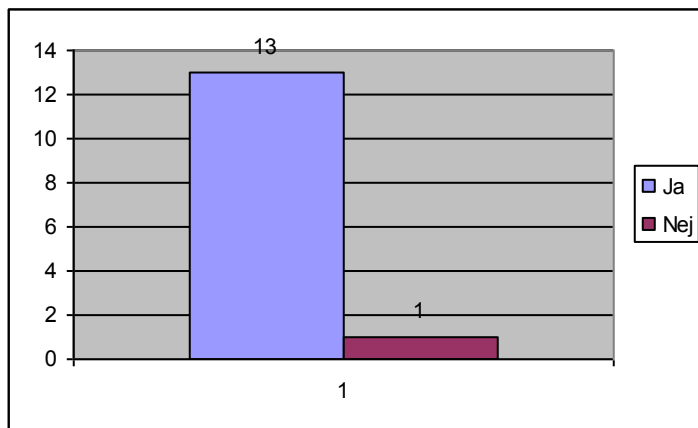
#### 2. Känner du dig trygg när du är hemma?

Antal svar: 13



### 3. Får du det stöd och den service du behöver av personalen?

Antal svar: 14



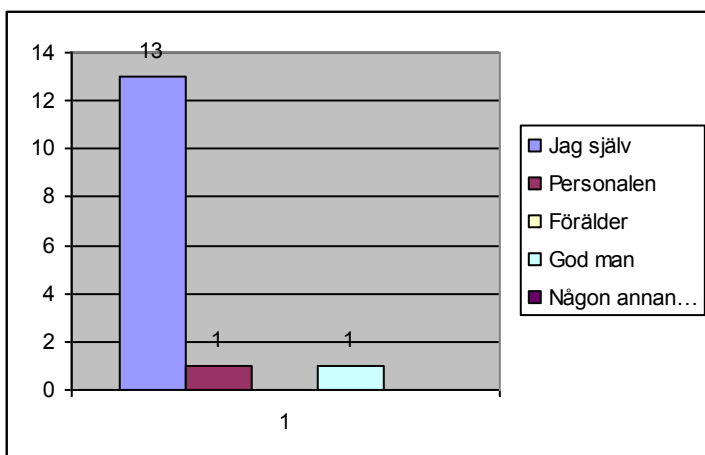
### 4. Om något är fel, vet du vem du ska vända dig till?

Antal svar: 14

Se sammantaget resultat

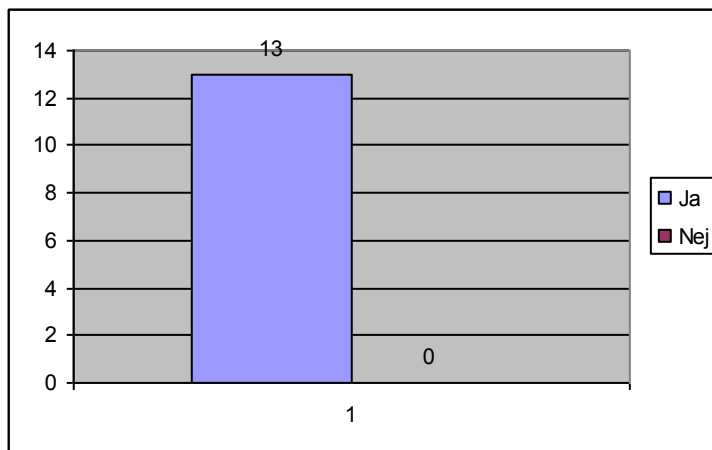
### 5. Vem bestämmer hur du har det hemma?

Antal svar: 16



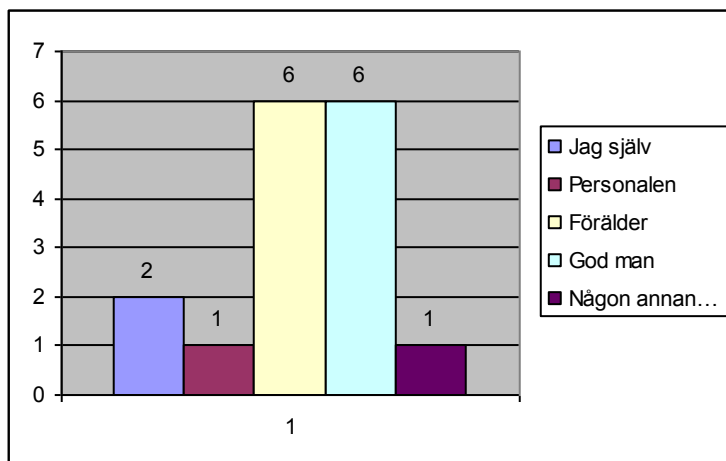
## 6. Är du nöjd med vem som bestämmer hur du har det hemma?

Antal svar: 13



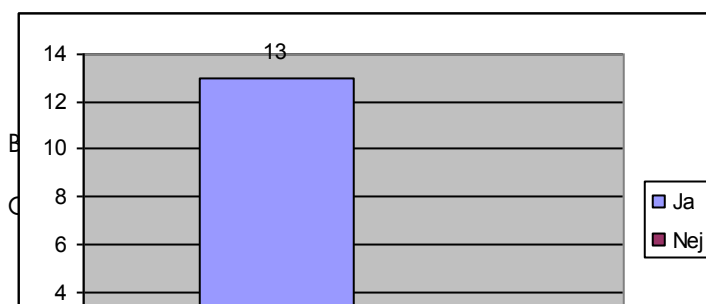
## 7. Vem bestämmer över dina pengar?

Antal svar: 16 (några personer har angett flera svarsalternativ)



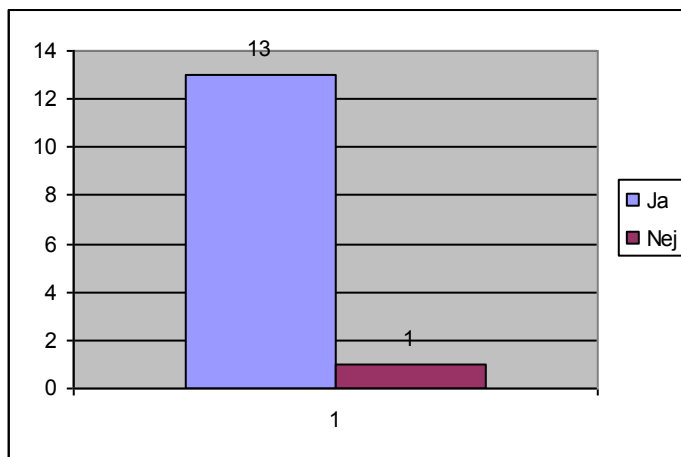
## 8. Är du nöjd med vem som bestämmer över dina pengar?

Antal svar: 14



### 9. Trivs du med vad du gör på din fritid?

Antal svar: 14

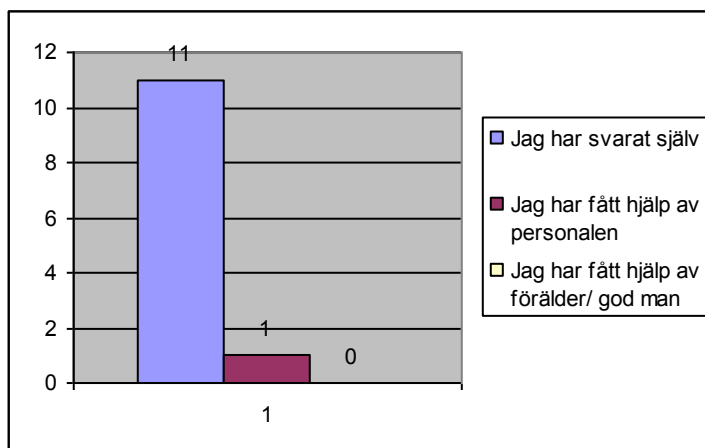


### 10. Är det något du vill tillägga, något vi inte frågat om?

Antal svar: 1

### 11. Hur har enkäten besvarats?

Antal svar: 12



Gruppboväder

## Liljeholmens gruppbestäder (redovisas också separat per ingående gruppbestad)

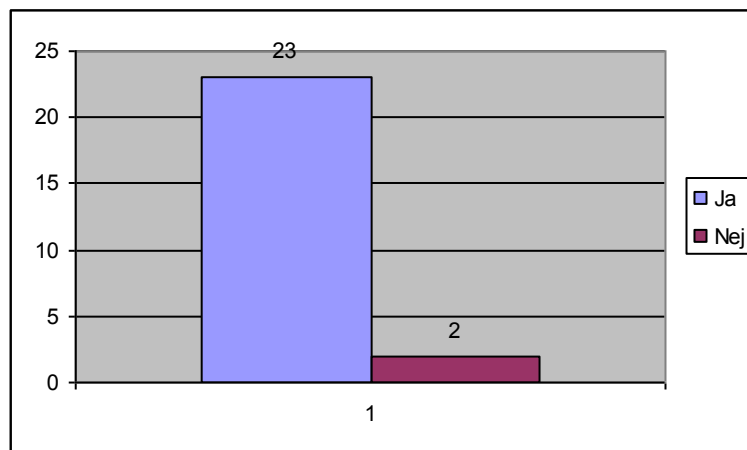
Antal utdelade enkäter: 32

Antal besvarande enkäter: 25

Svarsfrekvens: 78 %

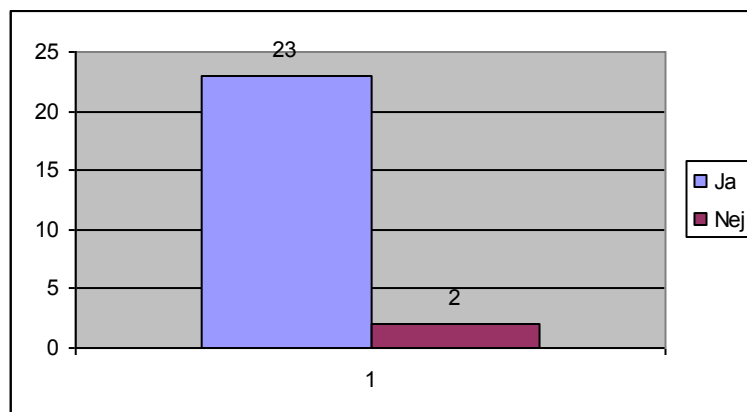
### 1. Trivs du där du bor?

Antal svar: 25



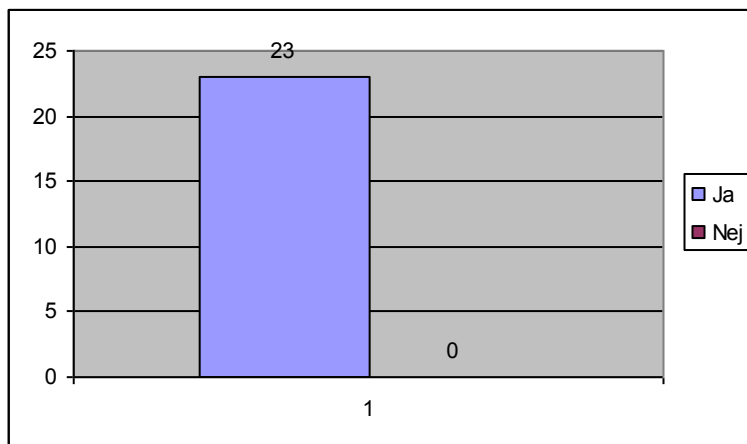
### 2. Känner du dig trygg när du är hemma?

Antal svar: 25



### 3. Får du det stöd och den service du behöver av personalen?

Antal svar: 23

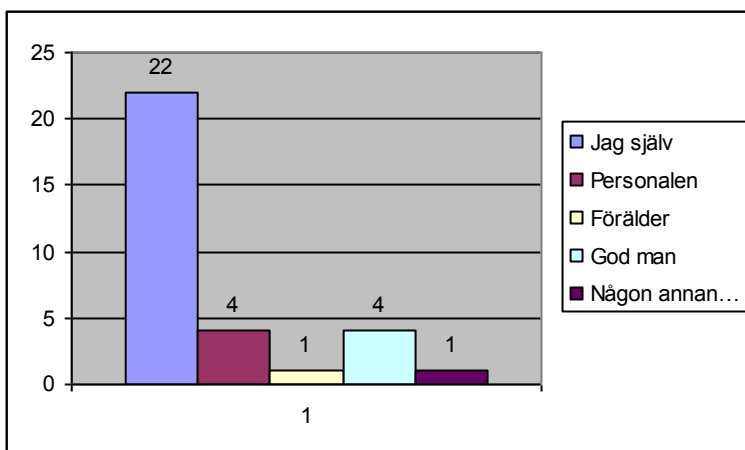


### 4. Om något är fel, vet du vem du ska vända dig till?

Antal svar: 23, se sammantaget resultat

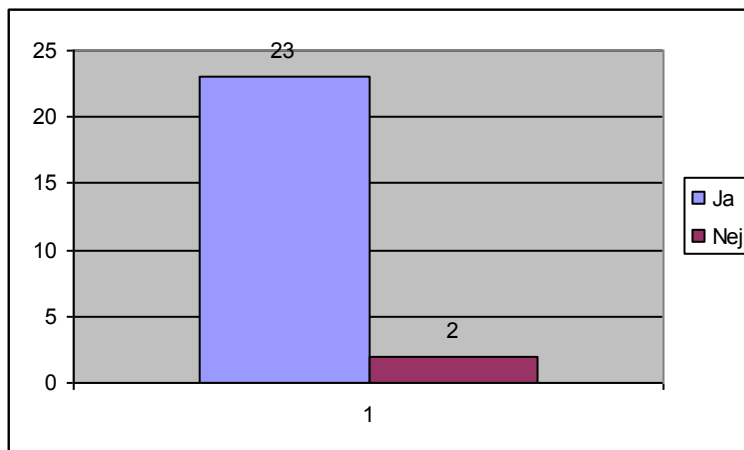
### 5. Vem bestämmer hur du har det hemma?

Antal svar: 32



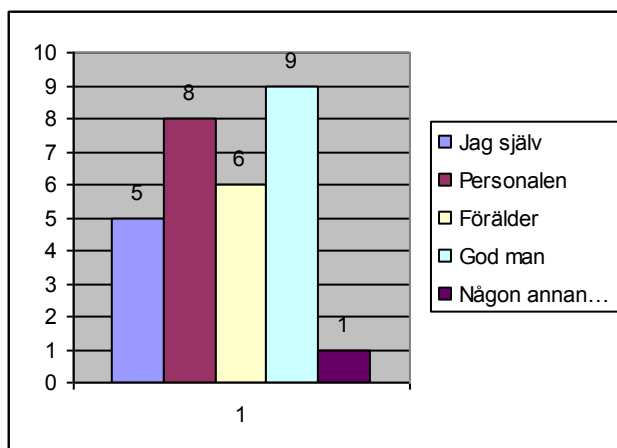
## 6. Är du nöjd med vem som bestämmer hur du har det hemma?

Antal svar: 25



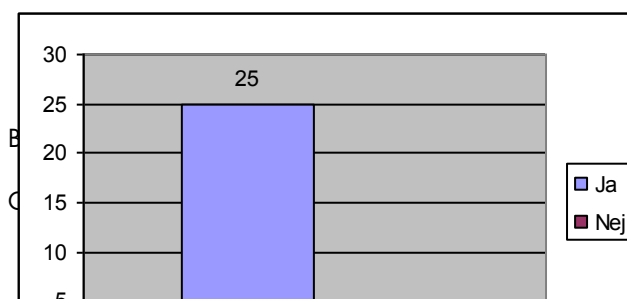
## 7. Vem bestämmer över dina pengar?

Antal svar: 23



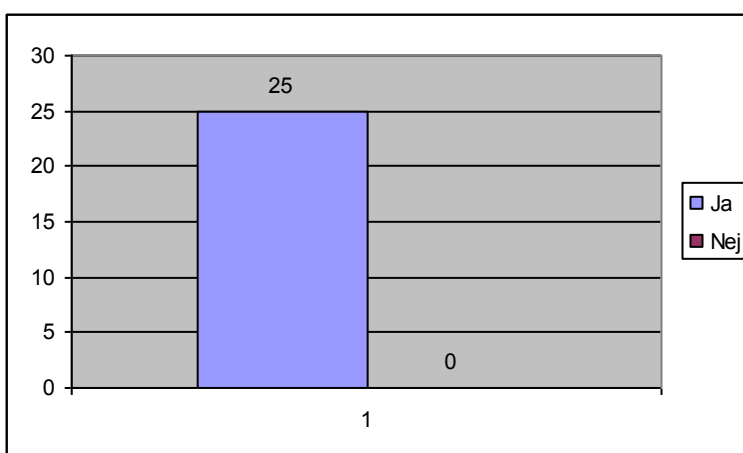
## 8. Är du nöjd med vem som bestämmer över dina pengar?

Antal svar: 25



### 9. Trivs du med vad du gör på din fritid?

Antal svar: 25

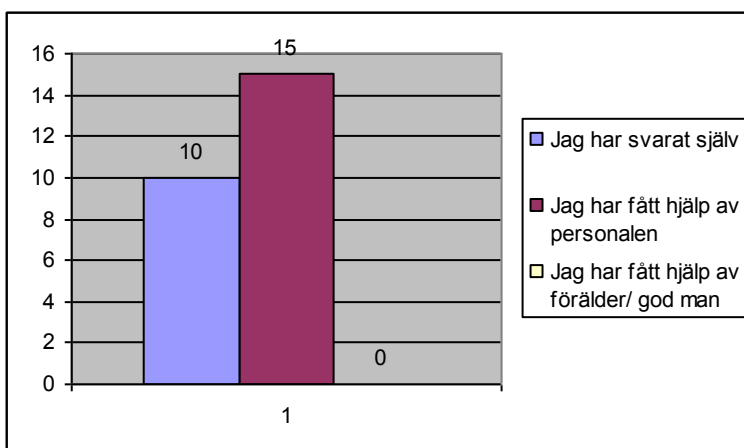


### 10. Är det något du vill tillägga, något vi inte frågat om?

Antal svar: 3, se sammantaget resultat

### 11. Hur har enkäten besvarats?

Antal svar: 25



Brukarundersökning 2009

Gruppbestäder



## Gröndals gruppbostad

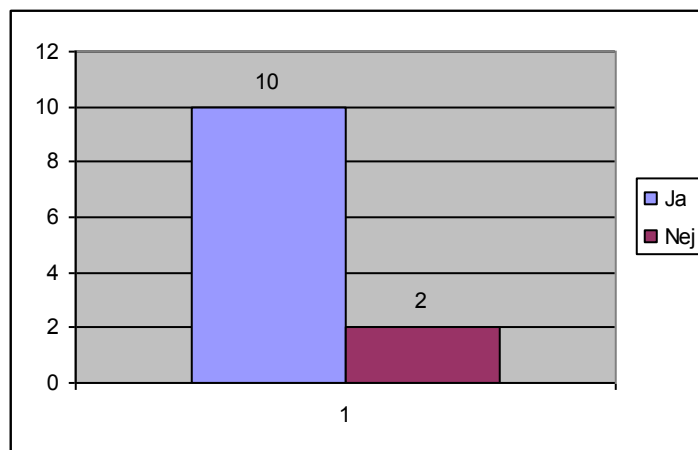
Antal utdelade enkäter: 13

Antal besvarande enkäter: 12

Svarsfrekvens: 92 %

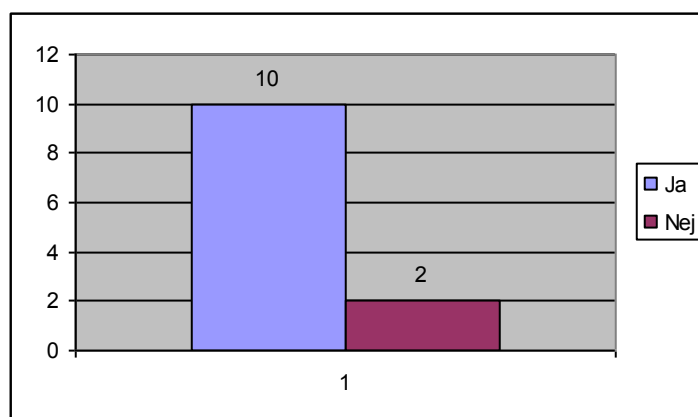
### 1. Trivs du där du bor?

Antal svar: 12



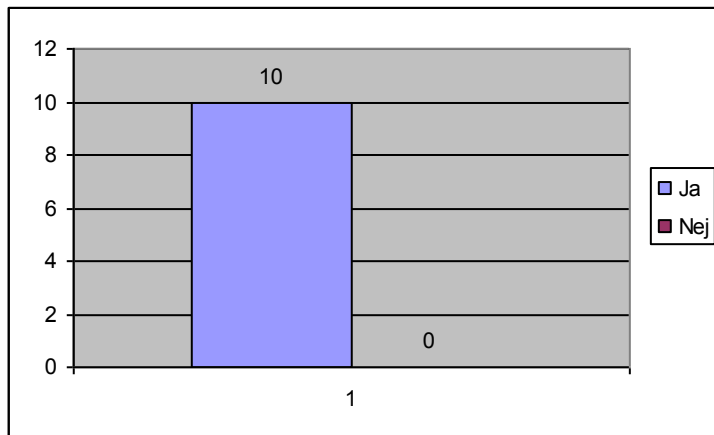
### 2. Känner du dig trygg när du är hemma?

Antal svar: 12



### 3. Får du det stöd och den service du behöver av personalen?

Antal svar: 10

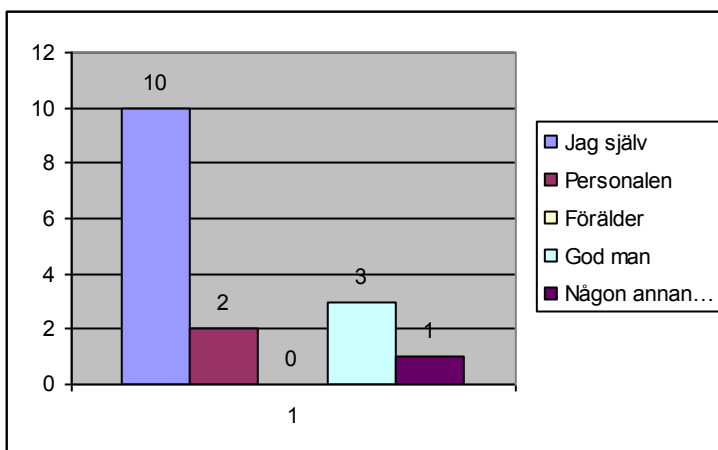


### 4. Om något är fel, vet du vem du ska vända dig till?

Antal svar: 10, se sammantaget resultat

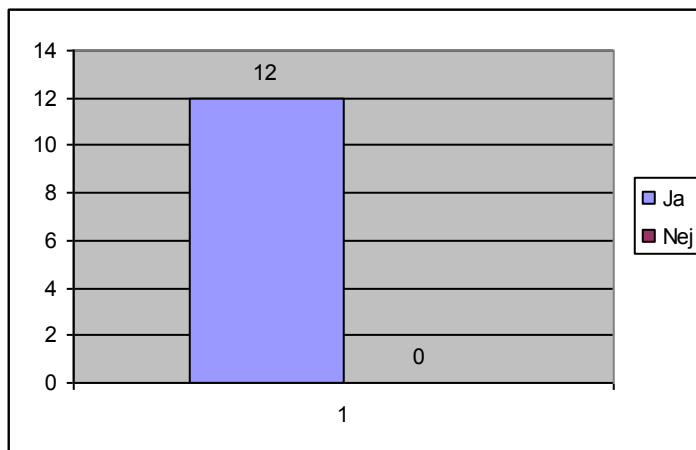
### 5. Vem bestämmer hur du har det hemma?

Antal svar: 16



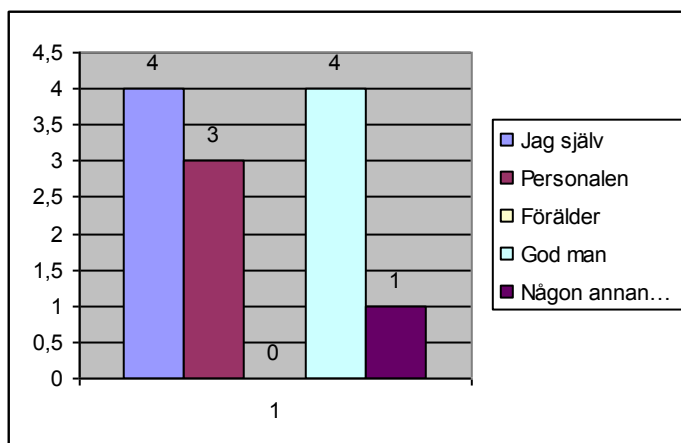
## 6. Är du nöjd med vem som bestämmer hur du har det hemma?

Antal svar: 12



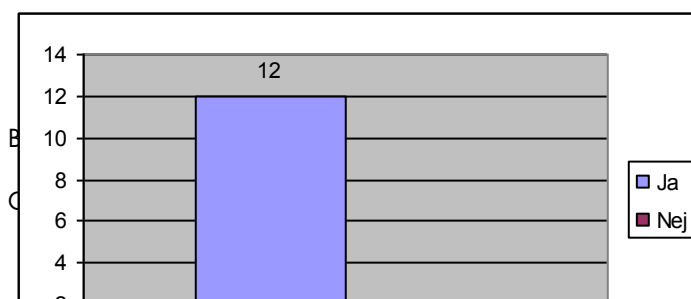
## 7. Vem bestämmer över dina pengar?

Antal svar: 12



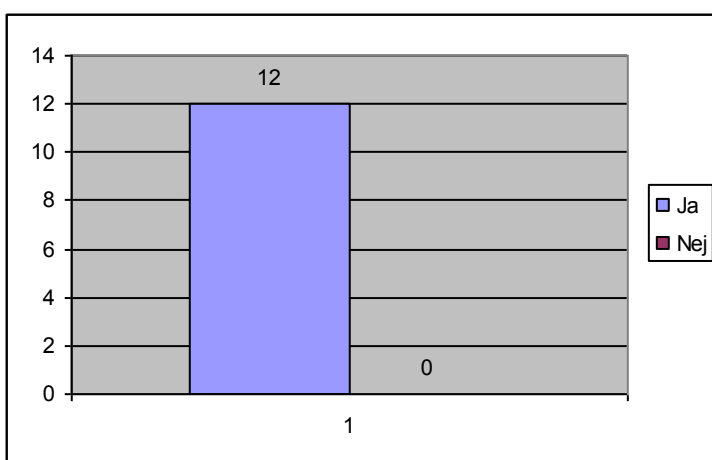
## 8. Är du nöjd med vem som bestämmer över dina pengar?

Antal svar: 12



### 9. Trivs du med vad du gör på din fritid?

Antal svar: 12

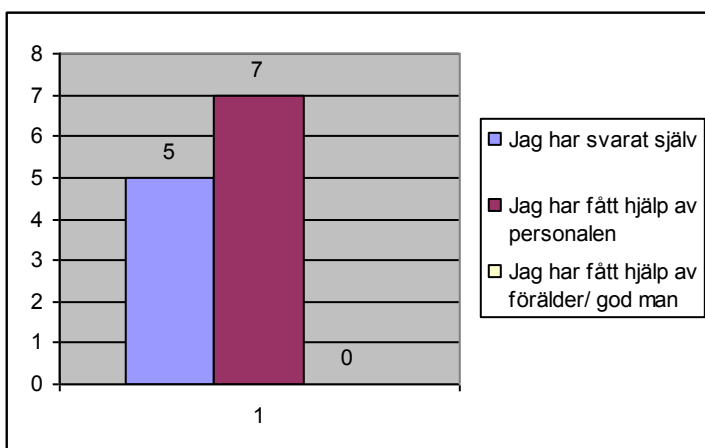


### 10. Är det något du vill tillägga, något vi inte frågat om?

Antal svar: 2, se sammantaget resultat

### 11. Hur har enkäten besvarats?

Antal svar: 12



Brukarundersökning 2009

Gruppbestäder

## Sjövikens och Telefonplans servicebostäder

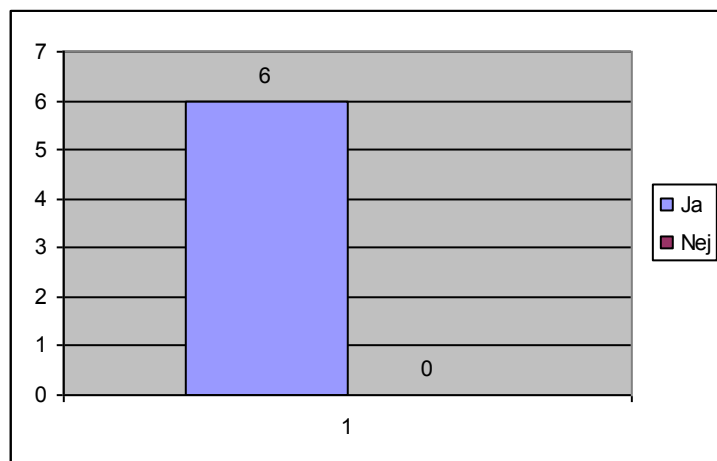
Antal utdelade enkäter: 9

Antal besvarande enkäter: 6

Svarsfrekvens: 66 %

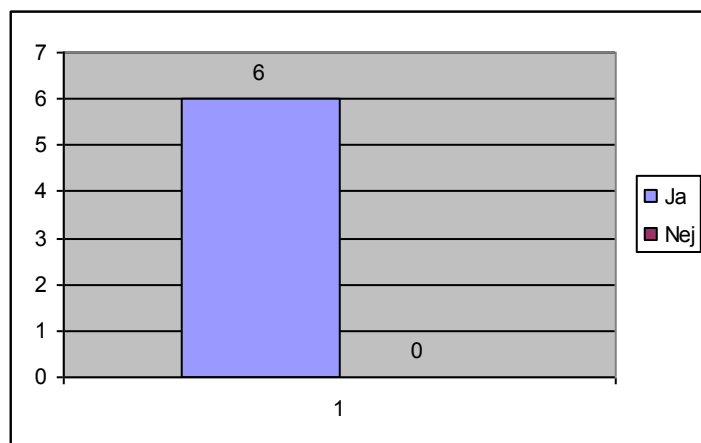
### 1. Trivs du där du bor?

Antal svar: 6



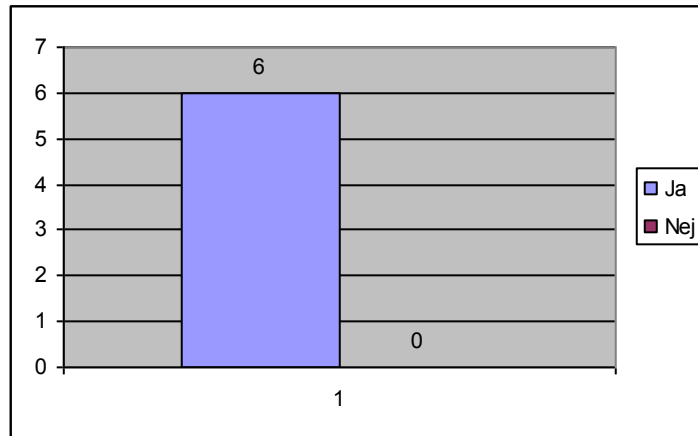
### 2. Känner du dig trygg när du är hemma?

Antal svar: 6



### 3. Får du det stöd och den service du behöver av personalen?

Antal svar: 6

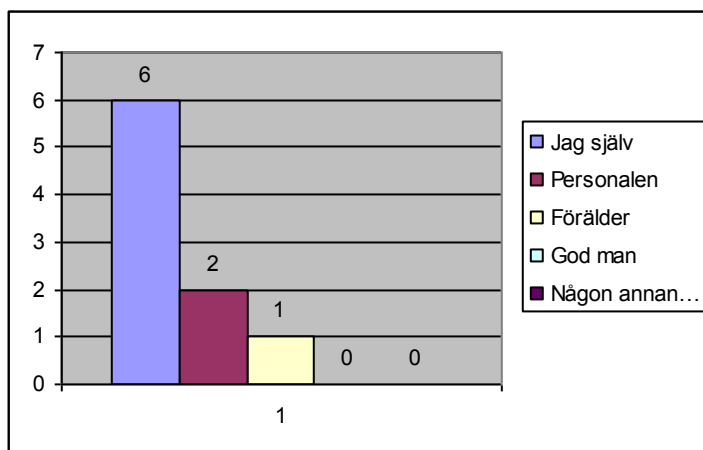


### 4. Om något är fel, vet du vem du ska vända dig till?

Antal svar: 6, se sammantaget resultat

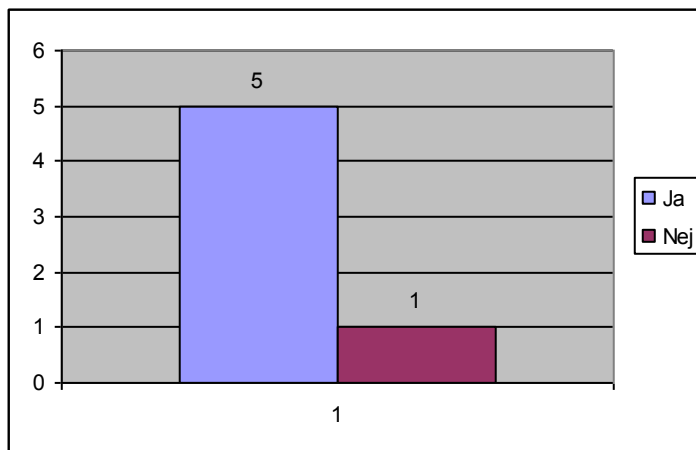
### 5. Vem bestämmer hur du har det hemma?

Antal svar: 9



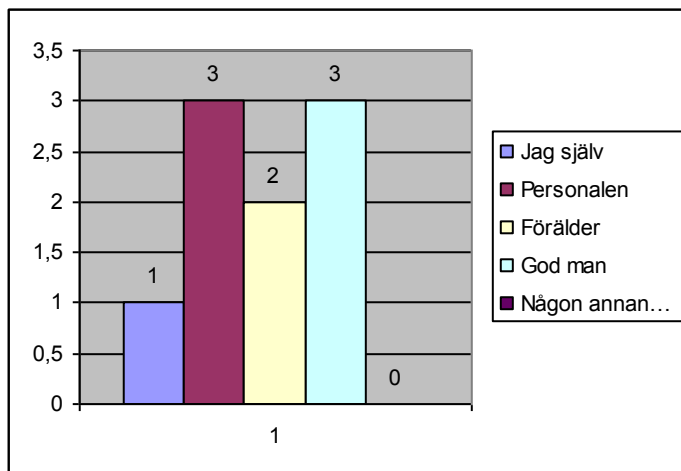
## 6. Är du nöjd med vem som bestämmer hur du har det hemma?

Antal svar: 6



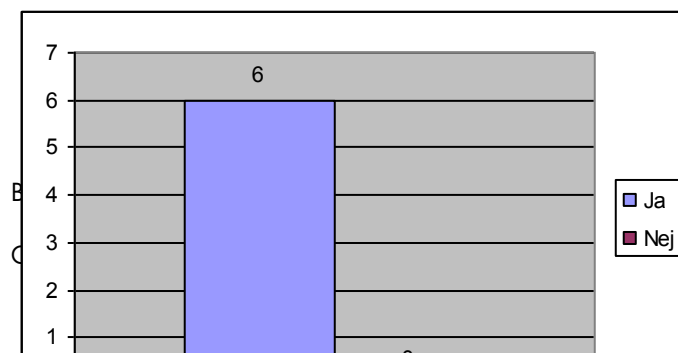
## 7. Vem bestämmer över dina pengar?

Antal svar: 9



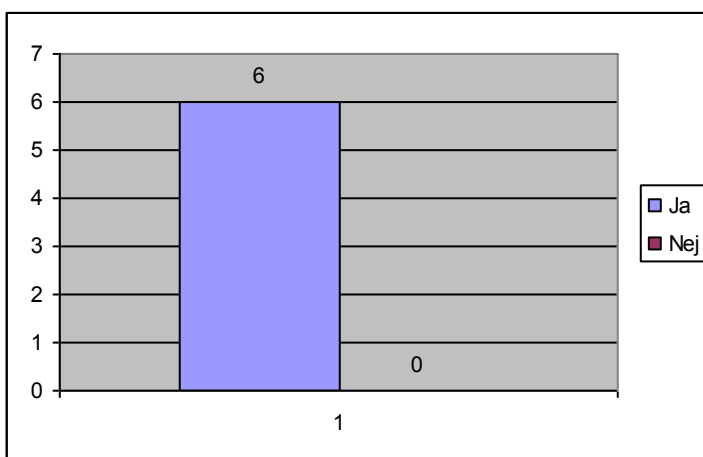
## 8. Är du nöjd med vem som bestämmer över dina pengar?

Antal svar: 6



### 9. Trivs du med vad du gör på din fritid?

Antal svar: 6

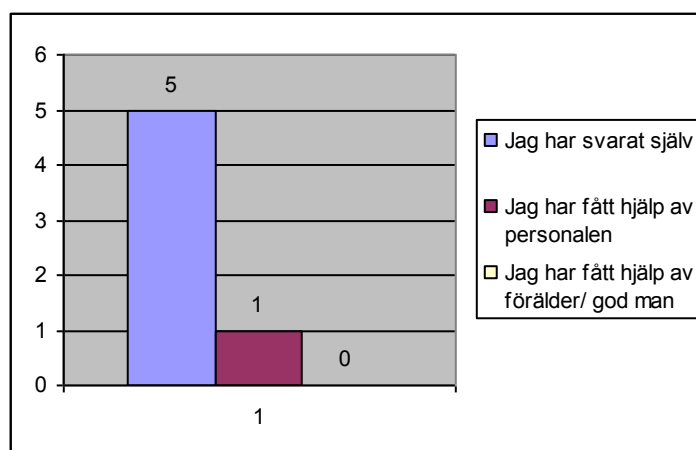


### 10. Är det något du vill tillägga, något vi inte frågat om?

Antal svar: 1, se sammantaget resultat

### 11. Hur har enkäten besvarats?

Antal svar: 6





## Marieviks gruppbostad

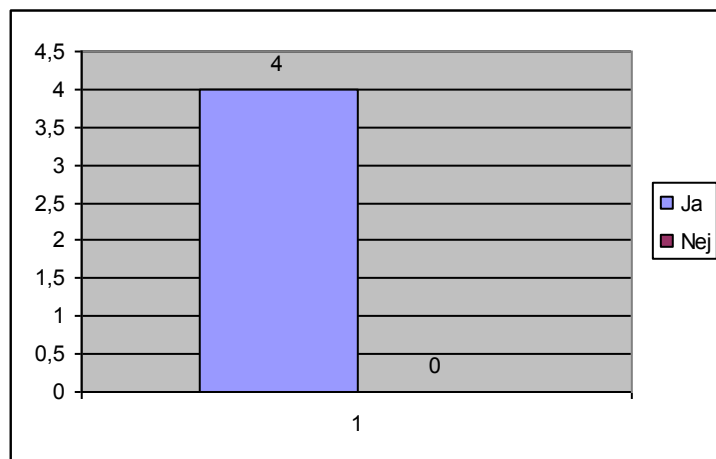
Antal utdelade enkäter: 5

Antal besvarande enkäter: 4

Svarsfrekvens: 80 %

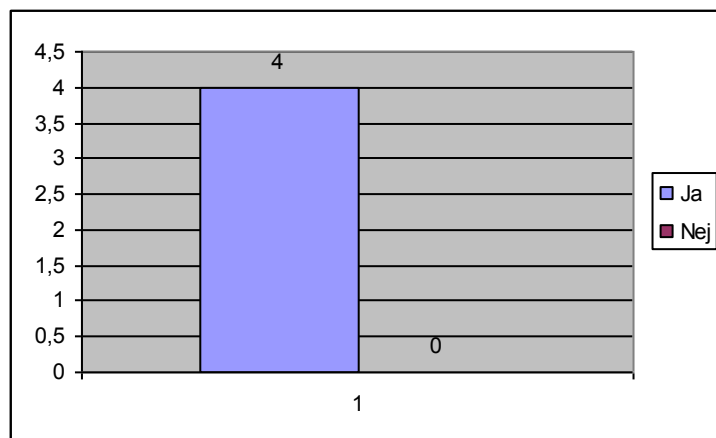
### 1. Trivs du där du bor?

Antal svar: 4



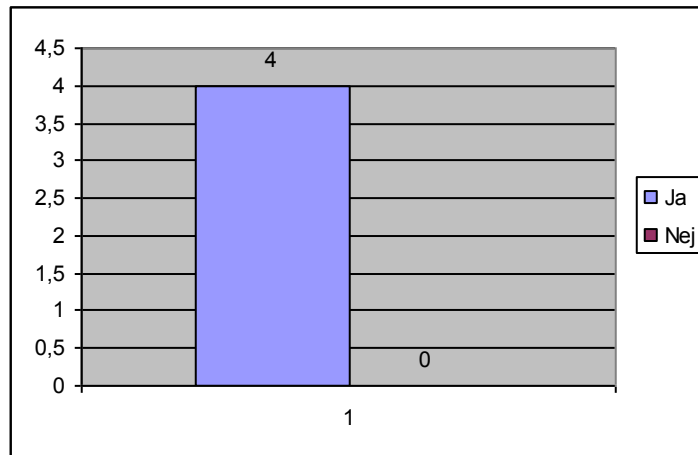
### 2. Känner du dig trygg när du är hemma?

Antal svar: 4



### 3. Får du det stöd och den service du behöver av personalen?

Antal svar: 4

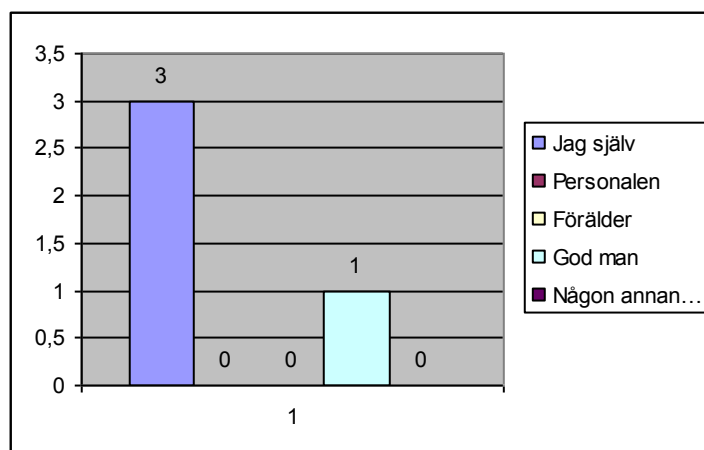


### 4. Om något är fel, vet du vem du ska vända dig till?

Antal svar: 4, se sammantaget resultat

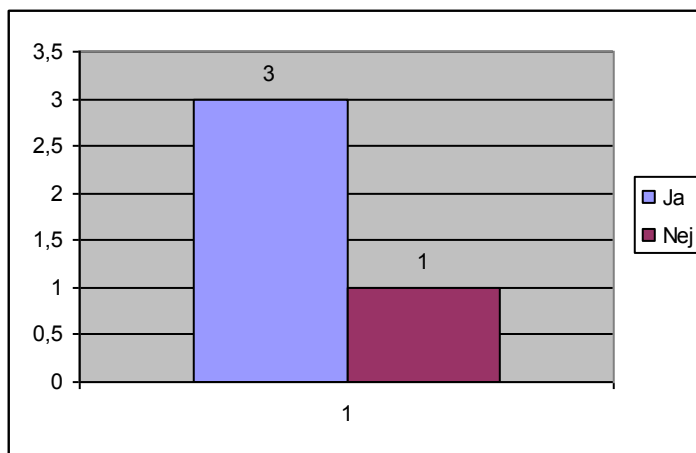
### 5. Vem bestämmer hur du har det hemma?

Antal svar: 4



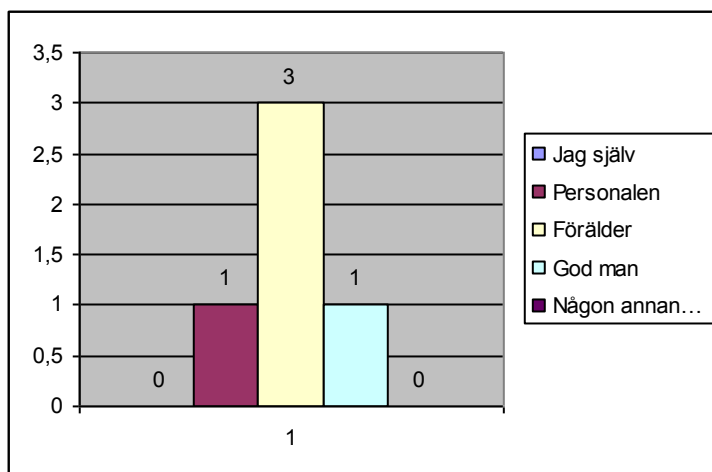
## 6. Är du nöjd med vem som bestämmer hur du har det hemma?

Antal svar: 4



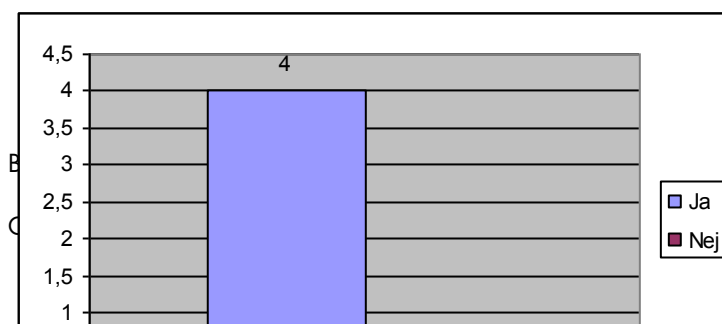
## 7. Vem bestämmer över dina pengar?

Antal svar: 5



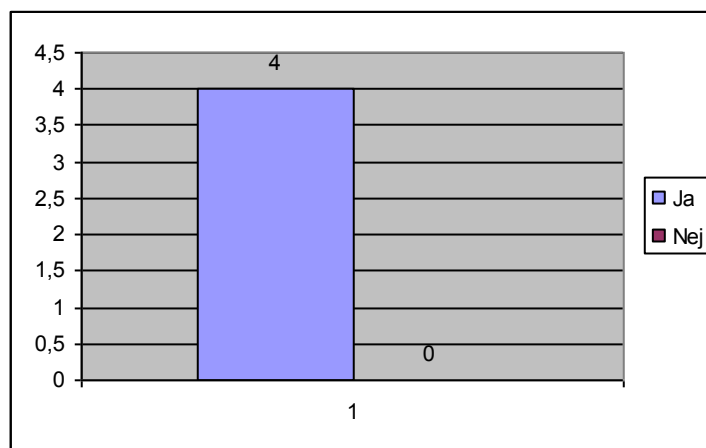
## 8. Är du nöjd med vem som bestämmer över dina pengar?

Antal svar: 4



### 9. Trivs du med vad du gör på din fritid?

Antal svar: 4

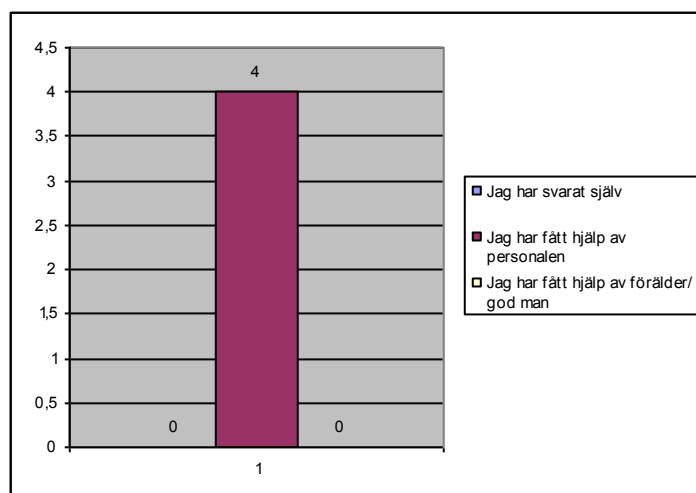


### 10. Är det något du vill tillägga, något vi inte frågat om?

Antal svar: 0

### 11. Hur har enkäten besvarats?

Antal svar: 4



Brukarundersökning 2009

Gruppboheter

## Årstadals gruppbostad

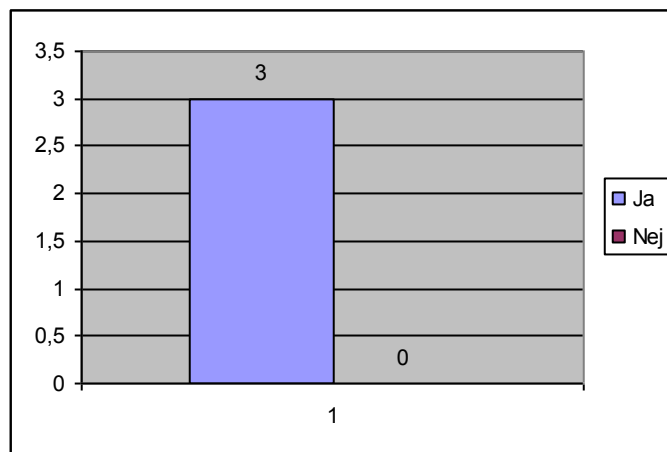
Antal utdelade enkäter: 5

Antal besvarande enkäter: 3

Svarsfrekvens: 60 %

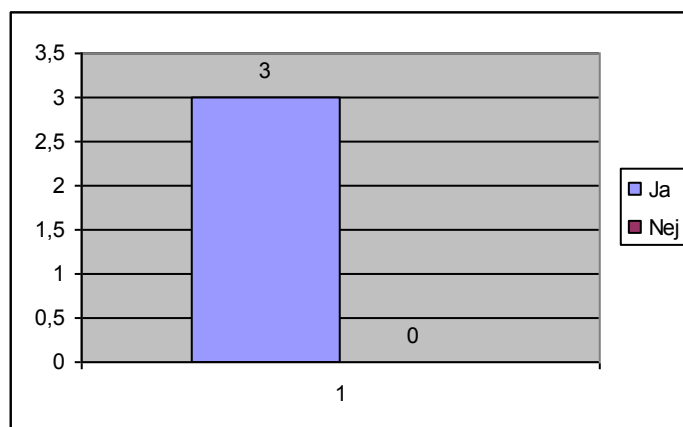
### 1. Trivs du där du bor?

Antal svar: 3



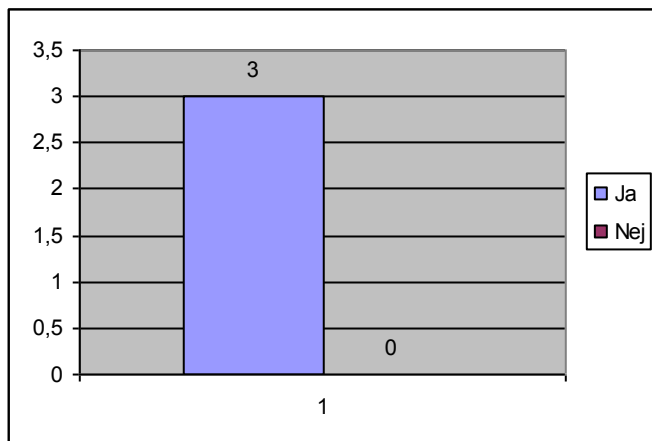
### 2. Känner du dig trygg när du är hemma?

Antal svar: 3



### 3. Får du det stöd och den service du behöver av personalen?

Antal svar: 3

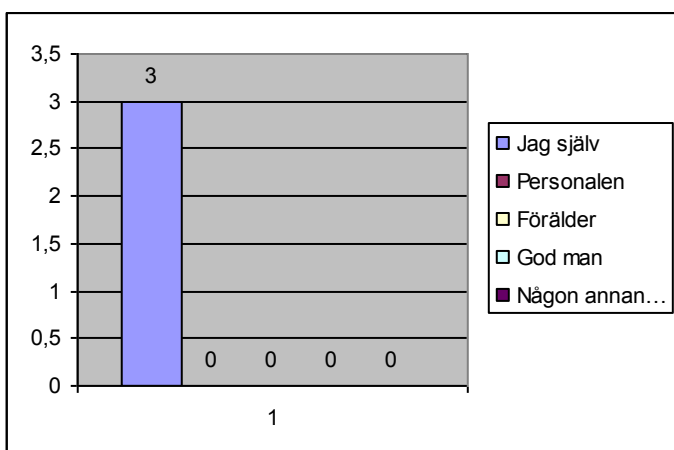


### 4. Om något är fel, vet du vem du ska vända dig till?

Antal svar: 3, se sammantaget undersökningsresultat

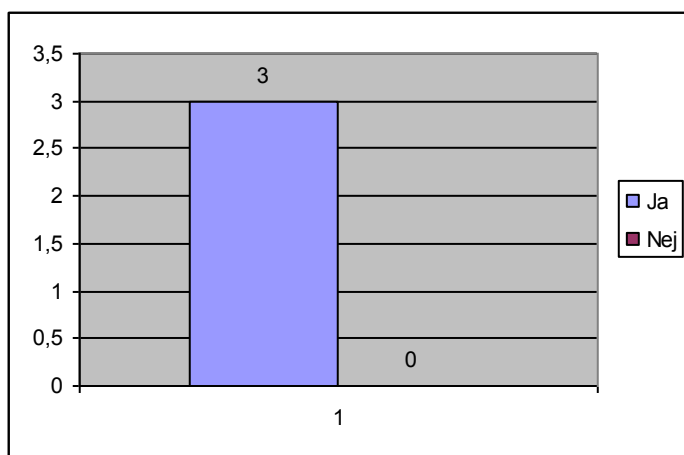
### 5. Vem bestämmer hur du har det hemma?

Antal svar: 3



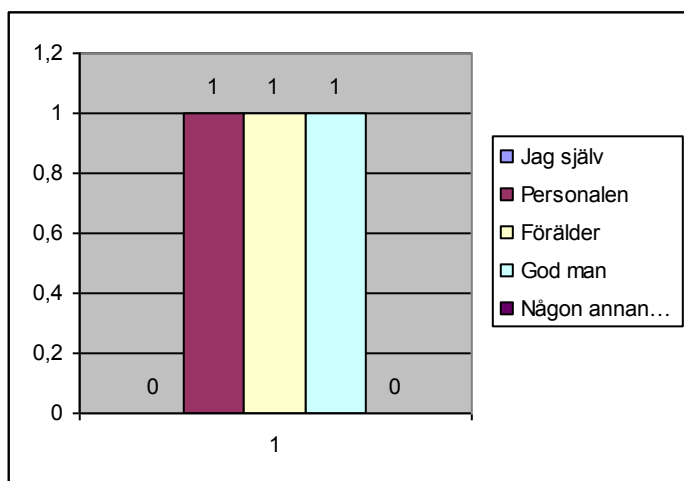
## 6. Är du nöjd med vem som bestämmer hur du har det hemma?

Antal svar: 3



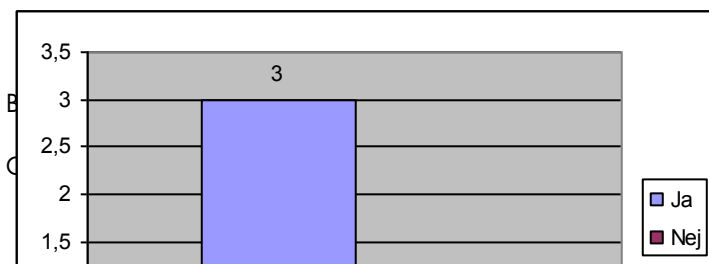
## 7. Vem bestämmer över dina pengar?

Antal svar: 3



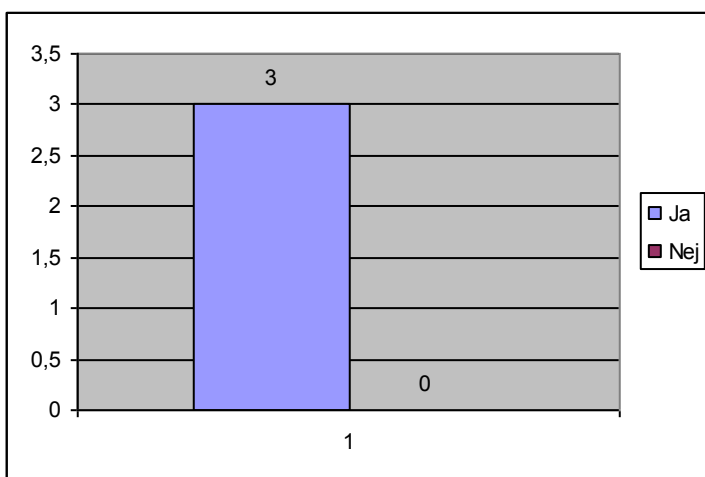
## 8. Är du nöjd med vem som bestämmer över dina pengar?

Antal svar: 3



### 9. Trivs du med vad du gör på din fritid?

Antal svar: 3

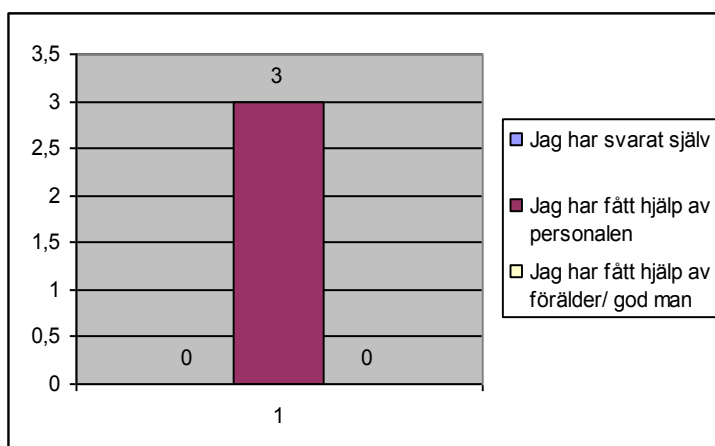


### 10. Är det något du vill tillägga, något vi inte frågat om?

Antal svar: 0

### 11. Hur har enkäten besvarats?

Antal svar: 3



Gruppboheter