

Tyresö kommun
Barn- och utbildningsförvaltningen
Agnetha Hedenbergh
Utredare
Telefon: 5782 9153
e-post: agnetha.hedenbergh@tyreso.se

§ 17 Bilaga 1

Rapport från oanmält tillsynsbesök 2011-02-25

Förskola: Qvalitetsförskolan Stjärnan
Verksamhetsadress: Prästgårdsvägen 7b
Kommundel: Tyresö strand

Bakgrund och syfte med tillsynen

Förskolan Stjärnan har länge varit en populär förskola med nöjda föräldrar. På senare tid har dock oroade föräldrar hört av sig via telefon och e-post till Barn- och utbildningsförvaltningen. Oron har främst handlat om bemötande från ledningen, pedagogisk dokumentation och personalsituationen på förskolan. Det har även framförts oro över omvårdnaden om barnen och förskolans säkerhet. Föräldralediga har också vid olika tillfällen ombetts ha sina barn hemma vid personalbrist.

Det bör framhållas att samtliga som hört av sig förvaltningen först har kontaktat förskolan för svar på sina frågor eller orostankar.

Tillsynsansvarig besökte senast förskolan under hösten 2010 (kortbesök). Vissa av frågorna diskuterades då med förskolechef och Inger Östman (personalchef och styrelseledamot i Qvalitetsförskolan Sverige AB). Fakta om kortbesöket är redovisade i den årliga tillsynsrapporten över enskilda förskolor/familjedaghem i Tyresö.

Torpet har inte besökts. Torpet, som tillhör Stjärnan, finns i separat lokal och bedriver uteverksamhet.

De kontakter som föräldrar har tagit med barn- och utbildningsförvaltningen har föranlett ett nytt, oanmält besök i verksamheten. Resultatet från besöket/tillsynen redovisas nedan.

Status över barn och personal

På förskolan Stjärnan har antalet förskollärare minskat från ca 11 i början av deras verksamhetsstart till idag endast 2 förskollärare i förskolan Stjärnan. Inger Östman beskriver att de har försökt rekrytera förskollärare men inte lyckats.

Antalet anställda pedagoger uppgår sammanlagt till 13 i förskolan Stjärnan. Av dessa är 3 vikarier för långtidsfrånvarande.

Fördelning per avdelning under tillsynsdagen

Avdelning/hemvist (ålder 2011)	Antal barn	Antal pedagoger
Tellus 1 – 3 åringar	14	3
Jupiter 4 åringar	8	2
Saturnus 5-åringar	14	2
Mars 6-åringar	10	3

Förutom ovannämnda personal finns en kock och en levande-verkstadspedagog i förskolan.

Pedagogisk dokumentation

Under besöket gjorde tillsynsansvarig en rundvandring i förskolan. Miljön observerades, likaså uppmärksammades synlig pedagogisk dokumentation och portfoliopärmar på samtliga avdelningar. Även vilken information som finns att tillgå för föräldrar uppmärksammades. Den samlade bedömningen av dokumentation och miljö är att det är stora skillnader mellan avdelningarna.

På **Saturnus** och **Mars** är den synliga, pedagogiska dokumentationen aktuell och av hög kvalitet - portfolio-pärmarna är bra men har vissa brister (det arbetas aktivt med portfolion men den är inte riktigt tydlig). Dokumentationen anknyter oftast till Lpfö98. Miljön är inbjudande och informationen till föräldrar är tydlig och bra.

Jupiter, Pluto och **Tellus** har nyligen sammanslagits till två avdelningar – Jupiter och Tellus. Arbetsfördelningen inom dessa avdelningar har inte riktigt säkrats och andelen vikarier har varit högre än i övriga förskolan. Under senaste veckan har personalstatusen förbättrats. Portfolion på Jupiter är av ojämn kvalitet emedan portfolion inne på Tellus i stort sett saknar innehåll. Den synliga dokumentationen är inte lika innehållsrik och varierad som på Saturnus och Mars. Viss dokumentation är från tidig höst. Miljön är trevlig, men känns lite mindre inbjudande. Informationen till föräldrarna i entréerna är mindre tydlig än på Saturnus och Mars.

Samtal med Inger Östman

Den dagen som besöket genomfördes fanns Inger Östman på plats i förskolan, vilket gav tillsynsansvarig möjlighet att samtala med henne kring problematiken. Inger Östman arbetar annars centralt som bland annat personalchef/personalansvarig. Hennes beskrivning av verksamheten redovisas nedan.

Förskolan har haft svårt att anställa högskoleutbildad personal och därför haft många vikarier (från egna Qvalitetspoolen). Vissa vikarier har tillfrågats om fast tjänst men valt att avstå. De vikarier som kommer till förskolan har alltid med sig foto och presentation av sig själva. Den informationen anslås i entrén till avdelningen. Vikarier har aldrig ansvar för öppning/stängning av förskolan.

Förskolan har haft täta byten av förskolechef. Ledarskapet har varit otydligt och både personal och föräldrar har känt av otrygghet. Det har också genomförts omorganisationer av verksamheten, vilket inte förankrats hos pedagogerna före genomförande. Avsikten har varit att pedagogerna ska arbeta i team istället för uppdelat på avdelningar. Information till föräldrar och pedagoger har varit bristfällig och kommunikationsvägarna har fungerat dåligt (föräldrarna har bland annat haft fel e-postadress till förskolans ledning). Det är förbättringsområden som Qvalitetsförskolans ledning arbetar aktivt med. Det finns en tydlig klagomålsblankett i förskolan för att klagomålshanteringen ska fungera bra. De klagomålsblanketter som inkommit samt andra uppgifter om t.ex. barnantal, personalstatus etc. redovisas månadsvis till bolagets styrelse.

Förskolan arbetar efter Lpfö98, men arbetet bedrivs ojämnt över förskolan. En orsak till detta är att det funnits mycket vikarier på förskolan.

Den brist i omvårdnad som vissa föräldrar har uttryckt oro för har diskuterats med personalen. Arbetsfördelningen har därefter blivit tydligare för att inte incidenter ska inträffa.

Slutkommentar

Tillsynsansvarig meddelade Inger Östman att barn till föräldralediga har samma rätt till vistelse i förskolan som andra barn. Förskolan kan med andra ord inte be dem vara lediga när personalbrist uppstår.

Företagets styrelse är medveten om att det finns brister i förskolan Stjärnan. I nuläget arbetas det intensivt med att förbättra dessa brister. Förändringar inom organisation och ledning pågår.

Föräldrar till barn i förskolan kommer att informeras om detta inom kort.

Vilket resultat förbättringarna får kommer att följas upp under april 2011.