



Handläggare: Inger Nilsson
Telefon: 508 23 305

Rapport från tillsyn av Föreningen Framtidståget 2009

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning har den 17 december 2009 gjort tillsyn av Föreningens Framtidståget, Vretensborgsvägen 20, 126 30 Hägersten. Närvarande vid tillsynen var från Framtidståget föreståndaren Nnenna Berlander och strategiska chefen Ewa-Maj Rasmusson Säter, från stadsdelsförvaltningen administrativa sekreteraren Inger Nilsson.

Tillsynen är den första som gjorts av verksamheten, eftersom den blev tillståndspliktig först i samband med en lagändring som gjordes under 2008.

Verksamheten

Verksamheten är en öppen verksamhet enligt 7 kap 1 § 4 p socialtjänstlagen och erbjuder stöd och behandling i öppenvård för barn och unga i åldrarna 12-21 år. Arbetet är inriktat på barn och ungdomar med psykosocial problematik och/eller neuropsykiatriska diagnoser, samt deras familjer. Enligt tillståndet får högst 30 pågående ärenden finnas samtidigt. För närvarande är 23 barn och ungdomar inskrivna i verksamheten.

Huvudman är Föreningen Framtidståget, som funnits sedan 1997. Föreningen arbetar också med familjer med hedersproblematik samt har flera jourhem.

Verksamheten har kontors- och möteslokaler i Västberga industriområde, men det huvudsakliga stöd- och behandlingsarbetet bedrivs inte där utan hemma hos familjerna eller ute på stan.

Ramavtal finns med Stockholms stad och med några kommuner i Stockholms län (Upplands Bro, Upplands Väsby, Sigtuna och Järfälla).

Innehåll i verksamheten

När den unge remitterats till Framtidståget görs en kartläggning av vilka problem och resurser som finns hos den unge och familjen. Problemen kan vara svårigheter att fungera socialt, utagerande beteende, risk för missbruk eller mindre krimina-



litet, men det kan också handla om att barnet lever för tätt ihop med en förälder eller att barnets behov inte tillgodoses därför att föräldern lider av posttraumatiskt stressyndrom. De flesta familjer som är inskrivna just nu har utländsk bakgrund, många av dem är arabisktalande, några spånsktalande. Verksamheten inriktar sig dock inte speciellt på invandrarfamiljer. Framtidståget har möjligheten till språklig, kulturell samt ibland även religiös matchning mellan behandlare och uppdrag, vilket är till stor hjälp när ungdomarnas/föräldrarnas bakgrund är en annan än traditionellt svensk.

Varje ungdom (eller familj) har två kontaktpersoner, som träffar den unge ca tre gånger per vecka och har telefonkontakt däremellan. Mötena sker i hemmet eller på andra ställen, som Maria ungdom. Om den unge har problem med skolan kan han eller hon få fysisk hjälp att komma till skolan och därmed ges möjlighet att delta i skolarbetet. Stödande eller terapeutiska enskilda samtal ingår i behandlingen liksom kontakt med familjen och andra delar av nätverket.

Förhållningssättet i behandlingen är kognitivt och inriktat på att skapa en allians med den unge och/eller hans eller hennes föräldrar eller nätverk. En metod som används är teckenekonomi, där ungdomarna får belöningar när de uppfyllt sina mål. Vid misstanke om missbruk erbjuds drogtest.

Uppföljningsmöten med socialtjänsten hålls minst varje eller varannan månad. Mötena dokumenteras i journalen.

Vanligtvis har den unge kontakt med Framtidståget 10-30 timmar per vecka (minimitiden är 5 timmar per vecka). Behandlingstiden är vanligen ett och ett halvt till tre år, ibland kortare tid beroende på uppdragets art. I samband med att kontakten avslutas hålls ett avslutningssamtal med den unge, familjen och socialtjänsten. En avslutande rapport med utvärdering lämnas till socialtjänsten.

Personal

Föreståndaren Nnenna Berlander är socionom och snart legitimerad psykoterapeut. Hon har tidigare arbetat inom socialtjänsten, psykiatri, BUP och slutna ungdomsvård. Föreståndartjänsten omfattar 10-15 timmar per vecka och innefattar övergripande behandlings- och ledningsansvar. Föreståndaren arbetar också som chef inom vuxenpsykiatri på Gotland.



Då föreståndaren inte är i tjänst är arbetsledaren ställföreträdande föreståndare med stöd av verksamhetsansvarig i frågor som gäller ledarskap, branschkunskap och verksamheten och av socionom i frågor som gäller sociala lagar och riktlinjer.

Personalen består totalt av 15 personer, varav 12 sysslar med behandlingsarbete. Av de anställda arbetar sju personer heltid och övriga deltid i olika omfattning. De har grundutbildningar som bl.a. behandlingsassistent och lärare, en person är snart färdig socionom och en har vidareutbildning med steg 1-kompetens med inriktning på missbruk. När det behövs tar man in personal med särskild kultur- och språkkompetens.

Kompetensutveckling

Föreningen Framtidståget har tagit fram en ettårig utbildning för dem som ska arbeta som behandlare/kvalificerade kontaktpersoner inom verksamheten. Utbildningen har sin grund i den kognitiva beteendeterapin och ges i form av föreläsningar och workshops av psykoterapeut. Hittills har fyra personer som idag är anställda hos Framtidståget gått kursen.

Kompetensutvecklingsplaner finns för alla medarbetare. Under året har en medarbetare påbörjat en universitetsutbildning i organisation och ledarskap, en har gått universitetskurs om hedersproblematik och en har deltagit i utbildning om intervjuverktyget ADDIS. En medarbetare håller på med steg 2-utbildning i psykoterapi.

Handledning tre timmar en gång per månad med extern handledare som är socionom med magisterexamen är obligatorisk för all personal. Behandlingsarbetet diskuteras också på de personalmöten som hålls varje vecka.

Dokumentation

Verksamheten har under det senaste året arbetat mycket med dokumentationens utformning och innehåll med strävan att den ska vara så korrekt som möjligt. Förvaltningens granskning av dokumentation visar att den är i god ordning och innehåller relevanta uppgifter. Liksom andra utförare har Framtidståget dock svårt att få skriftliga uppdrag från socialtjänsten, varför genomförandeplanerna ofta måste upprättas utifrån enbart muntlig information.

Dokumentationen förs i ett system som kräver kod för enskilda medarbetare som vill gå in i enskilda akter. Pappersdokumentation förvaras i en låsbart och brandsäkert skåp i ett låsbart rum.



Kvalitetsarbete

De unga och familjerna informeras muntligen om hur de kan föra fram klagomål och andra synpunkter. Klagomålen och synpunkterna diskuteras sedan på personalens veckomöte.

Inga brukarenkäter eller utvärderingar har hittills gjorts.

Trygghet och säkerhet

Vid nyanställning, praktik eller dylikt begärs utdrag ur polisens belastningsregister.

Information om anmälningsplikten ges under kontaktpersonutbildningen samt därefter kontinuerligt i samband med måndagsmöten.

Riskbedömningar görs i de enskilda ärendena och rutiner finns vad som ska göras för att motverka och bemöta hot och våld. En anställd, som har livvaksutbildning, ska utbilda övriga om självskydd. För att personalen ska kunna känna sig trygg finns alltid två kontaktpersoner i varje ärende, men ibland arbetar man ändå en och en. Hjälp kan då tillkallas genom verksamhetens jourtelefonnummer. En person i arbetsledande ställning alltid är anträffbar via telefon.

Sammanfattande bedömning

Verksamheten uppfyller enligt förvaltningens bedömning de krav som ställs i gällande lagar och föreskrifter. För att säkerställa att kvaliteten bibehålls och utvecklas rekommenderas Framtidståget att överväga hur man ska följa upp och utvärdera verksamheten på ett strukturerat sätt.