



Handläggare: Inger Nilsson
Telefon: 508 23 305

Till
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd 2010-02-12

Brukarundersökningar vid de socialpsykiatriska utförarverksamheterna

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd lägger rapporten till handlingarna.

Maria Mannerholm
Stadsdelsdirektör

Ingrid Widebäck
Avdelningschef

Sammanfattning

Stadsdelsförvaltningen har genomfört brukarundersökningar inom socialpsykiatrins sysselsättningsverksamheter, stödbostäder och boendestöd. Av undersökningarna framgår att brukarna överlag är nöjda med verksamheterna, som får sammanfattande betyg på mellan 4,2 och 4,6 på en femgradig skala där fem är bäst. Förvaltningen kommer nu att analysera resultaten.



Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid avdelningen för social omsorg. Information till de fackliga organisationerna har lämnats den 27 januari 2010. Brukarrådet behandlar ärendet den 1 februari 2010. Handikapprådet bereds tillfälle att yttra sig över ärendet den 4 februari 2010.

Bakgrund

Förvaltningen har under 2009 genomfört brukarundersökningar vid samtliga enheter inom avdelningen för social omsorg. I detta ärende presenteras de sista resultaten, som kommer från socialpsykiatrins sysselsättningsverksamheter, stödbostäder och boendestöd. Undersökningarna genomfördes under november och december 2009. Brukarundersökningarna från övriga enheter inom social omsorg har presenterats för stadsdelsnämnden löpande under 2009.

Förvaltningens redogörelse

Gemensamt för de svarande är att de oftast haft insatsen i två år eller mer samt att de i huvudsak är nöjda eller mycket nöjda med själva insatsen och omfattningen av den. Majoriteten anser sig också få ett gott bemötande från personalen. De flesta anser sig också bli lyssnade till och de vågar säga ifrån om de tycker att något är fel.

Sysselsättningsverksamheterna

Till sysselsättningsverksamheterna hör Bruket-Café Droppen, Hägergruppen och delar av Tora. För att delta i dessa verksamheter krävs biståndsbeslut, medan Kravatten och träfflokalsdelen av Tora är öppna verksamheter som vem som helst kan gå till.

Under 2009 utlämnades 100 enkäter och 74 besvarades, vilket är ungefär samma andel som 2008. Som sammanfattande betyg på en femgradig skala (med fem som högsta betyg) får verksamheten 4,2 mot 4,4 år 2008. Nöjdheten har alltså sjunkit något, men i de kommentarer som lämnats framförs mest beröm. De kritiska synpunkterna gäller bl.a. alltför små lokaler hos Tora och Hägergruppen samt öppettider.

Boendestödet

Boendestödet är ett stöd som ges i den enskildes hem. Boendestöd kan också ges i stödbostäderna, för vilka brukarundersökning redovisas nedan.



Totalt delades 100 enkäter ut och 40 besvarades, vilket är en kraftig försämring av svarsfrekvensen från år 2008 då 78 enkäter besvarades. Det sammanfattande betyget är 4,6 på den femgradiga skalan, vilket är samma resultat som 2008. Bland kommentarerna är flertalet positiva och berömmar personalen.

Stödboendet

Inom socialpsykiatriska boendeenheten finns fyra stödboenden varav två på Fruängens kyrkogata, ett på Fruängstorget och ett i Nybohov.

Jämfört med brukarundersökningen 2008 har svarsfrekvensen sjunkit kraftigt, från 47 % (15 svar) till 25 % (9 svar), trots att fler enkäter delats ut. Den sannolika förklaringen till detta är att brukarna inte kunnat få samma hjälp med att svara som de fick 2008. De som svarat är nöjda med verksamheten och ger den ett genomsnittsbetyg på 4,6 på den femgradiga skalan som användes. Motsvarande siffra år 2008 var 4,1. Två kommentarer lämnades, varav en berömde personalen för att de låter brukarna själva lösa problem och en person behövde hjälp med att städa.

Samtliga resultat i undersökningarna kommer nu att analyseras.

Bilagor

1. Brukarundersökning sysselsättningsverksamheterna
2. Brukarundersökning boendestödet
3. Brukarundersökning stödbostäderna