



Handläggare: Kerstin Malmpart
Telefon: 08-508 22 517

Till Hägersten–Liljeholmens
stadsdelsnämnd 2010-03-18

Tillsynsrapport och verksamhetsuppföljning vid Rosengården 2009

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner rapporten och överlämnar den till Socialstyrelsen och Attendo Care AB/ Rosengården.

Maria Mannerholm
Stadsdelsdirektör

Annamarie Sandberg
Avdelningschef

Sammanfattning

Verksamhetsuppföljningen är gjord utifrån Stockholms stads ramavtal för köp av enstaka platser i särskilda boendeformer för personer över 65 år. Stadsdelsnämnden har ett uppföljningsansvar i syfte att säkerställa en god vård enligt krav i stadens ramavtal.

Utöver uppföljningen enligt stadens ramavtal har förvaltningen genomfört flera besök och haft flera samtal utifrån att Landstingets avdelning för smittskydd och vårdhygien hade kontaktats anonymt av anställda på Rosengården.

Förvaltningens intryck av Rosengården är övervägande positivt. Det finns möjligheter till samvaro såväl inom- som utomhus. Dokumentationen förs digitalt och är lättöverskådlig. Vi bedömer att adekvata åtgärder har vidtagits rörande den hygieniska standarden.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen i samarbete med stadsdelens medicinskt ansvariga sjuksköterska, MAS.

Bakgrund

Förvaltningens besök vid Rosengården genomfördes 7 oktober 2010. Närvarande från Rosengården var Rosengårdens två verksamhetschefer och en sjuksköterska. Ett uppföljande verksamhetsbesök genomfördes 8 januari 2010.

Rosengården ligger på Valborgsmässövägen 20 i Midsommarkransen. Huvudman är Attendo Care AB. Verksamheten riktar sig till målgruppen äldre personer med demenssjukdomar och äldre personer i behov av omsorg och omvårdnad dygnet runt. På Rosengården finns 86 lägenheter och vid tidpunkten för besöket fanns 80 boende, varav 78 personer kommer från staden.

Enligt 13 kap. 5 § socialtjänstlagen (SoL) står verksamhet för vilken tillstånd beviljats under tillsyn av nämnd i den kommun där verksamheten är belägen.

Verksamheten, särskilt boende enligt 7 kap. 1 § 2. SoL, riktar sig till målgruppen äldre personer med demenssjukdomar och äldre personer i behov av omsorg och omvårdnad dygnet runt.

Hägersten-Liljeholmen har tillsammans med övriga stadsdelsnämnder i staden, genom ramavtal upphandlat enstaka platser i särskilda boendeformer för personer över 65 år.

Utöver tillsyn enligt 13 kap. 5 § SoL har Hägersten-Liljeholmen stadsdelsnämnd ett uppföljningsansvar i syfte att säkerställa en god vård enligt krav i ramavtalet.

Denna rapport innehåller såväl tillsyn som en verksamhetsuppföljning av ramavtalet. Tillsyn/uppföljning har utförts av MAS samt tillsynsansvarig för verksamheter belägna inom stadsdelen. En checklista med sammanfattning av genomförd uppföljning avseende SoL (Socialtjänstlagen) och HSL (Hälso- och sjukvårdslagen) redovisas i bilaga.

Sammanfattande rapport från tillsynsbesök vid Rosengården

Rosengården två verksamhetschefer som delar ansvarsområdet.

Boendet; Rummen är av varierande storlek, mellan 24 till 30 kvm och har kökstrinett med kokmöjlighet och kylskåp. Samtliga rum har egen toalett och dusch. För respektive grupp (4 grupper för demenssjuka och 4 grupper för sjukhems – och ålderdomshemsboendet) finns mindre matsalar/sällskapsrum. Det finns även en stor matsal med sittgrupper och flygel samt en mindre salong intill. I de allmänna utrymmena finns sittvänliga soffor, fåtöljer, TV/ video och öppna spisar. 5 av rummen är dubbelrum där makar/partners/syskon kan bo tillsammans.

Kost och måltidsmiljö; Matintaget är fördelat jämnt över dygnets vakna timmar, med frukost, lunch och middag samt med tre mellanmål med hänsyn till att nattfastan inte överstiger 11 timmar. De boende kan välja mellan minst två varmrätter vid huvudmålet. Specialistkompetens inom kost- och nutrition finns även tillgängligt.

Brukarinflytande; Anhörigmöten som hålls 2 ggr/år ger tillfälle till information om aktuella verksamhetsfrågor, personalbemanning och andra frågor som väcks genom dialog med de anhöriga. Informationsbrev ges ut varannan månad med information om aktuella frågor. Verksamheten har ett anhörigråd som träffas fyra gånger per år.

Genomförandeplan upprättas i nära anslutning till att den boende flyttar in, dock senast inom 14 dagar. Det finns genomförandeplaner för samtliga boenden och under oktober pågick en uppdatering av samtliga genomförandeplaner.

Riktlinjer finns för upprättande av *dokumentation av insatser enligt SoL*, i digital form. Ansvar för upprättande och ifyllande av den sociala akten åvilar verksamhetscheferna eller av dessa utsedd person. Dokumentationen förs digitalt och utförs av all omvårdnadspersonal som har hand om den boende, dokumentationen är lättöverskådlig.

Hälso- och sjukvårdsjournalerna förs på data i systemet Safe-doc. Det är god ordning på läkemedel och struktur på riktlinjer och rutiner.

Alla sjukskötersketjänster är tillsatta. Även nattetid finns sjuksköterska på plats.

Aktiveringinsatser; Rosengården erbjuder de boende utifrån deras förmåga, olika vardagsnära aktiviteter och stimuli. Utöver detta erbjuds regelbunden utevistelse och den enskilde har möjlighet att få ledsagning till bland annat tandläkare och frisör.



Kyrkan i området kommer på besök 2 ggr/mån för samtal/samkväm.

Förvaltningen hade vid tidpunkten för besöket 55 boende placerade på Rosengården.

Efter förvaltningens tillsynsbesök i oktober 2009 inkom en kopia av ett anonymt brev ställt till Landstingets avdelning för smittskydd och vårdhygien från anställda på Rosengården.

I brevet framfördes synpunkter på verksamhetens hygieniska standard. Synpunkterna resulterade i att verksamheten beställde en hygienrond från avdelning för smittskydd och vårdhygien. Denna rond genomfördes 5 november 2009 och har resulterat i att verksamheten tagit fram ett åtgärdsprogram för att ytterligare säkerställa den hygieniska standarden. Vid förvaltningens besök i verksamheten den 8 januari 2010 informerade verksamhetscheferna på Rosengården om de åtgärder som vidtagits med anledning av hygienronden. Samtliga boenden och anhöriga har informerats om hygienronden och åtgärderna. Hittills har ingen boende önskat förflyttning till annat boende med anledning av de synpunkter som framförts i brevet till Landstingets avdelning för smittskydd och vårdhygien.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningens intryck av Rosengården är övervägande positivt. Ren och säker boendemiljö samt trevlig måltidsmiljö. Vidare finns möjligheter till samvaro utom- och inomhus. All dokumentation gällande SoL och HSL är digitaliserad och den är lättöverskådlig. Samtliga sjukskötersketjänster är tillsatta och man har även sjuksköterska på plats nattetid. Verksamheten uppfyller de krav som gäller för tillstånd att bedriva verksamhet enligt 7 kap.1 § 2. SoL.

Förvaltningen bedömer att adekvata åtgärder har vidtagits rörande den hygieniska standarden.

Bilaga

1. Uppföljning av ramavtal om enstaka platser samt stadens vård- och omsorgsboende för äldre.
2. Dokumentation kring Rosengårdens hygieniska standard.