



Till berörd remissinstans

ANGÅENDE REMISSEN OM REVIDERING AV STADENS BASNYCKELTAL

Detta gäller remissvar på "Revidering av stadens basnyckeltal"
Dnr: 119-1062/2010

Remisstiden sträcker sig till den 30 augusti 2010, vilket vi ber er respektera.
Om det av några skäl inte är möjligt för er att inkomma med svar inom utsatt
tid måste en kontakt tas med den för ärendet ansvariga personen på roteln.

Ansvarig handläggare/borgarrådssekreterare på R I är Thord Swedenhammar,
tfn 508 29 147.

Remissvar skickas till:

- R I i **digital form (word/excel)**. Ange KS:s diarienummer som namn på ärenderubrik. Ex: KS 314-331-2004
- KF/KS kansli i **pappersform**.

Adresserna är följande:

Rotelns e-post: RI-remissvar@stockholm.se

KF/KS kansli, Stadshuset, 105 35 STOCKHOLM

Med vänliga hälsningar

R I



Remitteringsmapp

Ärende: Revidering av stadens basnyckeltal

För yttrande senast: 30 augusti 2010

Stadsdelsnämnderna
Samtliga

Facknämnderna

Övriga



Handläggare: Anders Nilfjord/Cornelia Ölmin Till
Telefon: 08-508 29 288/29 492 Kommunstyrelsen

Revidering av stadens basnyckeltal

Stadsledningskontorets förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige beslutar följande.

1. Basnyckeltal i enlighet med bilaga 1 godkänns.

Irene Lundquist Svenonius
Stadsdirektör

Carina Lundberg-Udelepp
Biträdande stadsdirektör

Sammanfattning

Detta ärende innebär en revidering av de av kommunfullmäktige tidigare beslutade basnyckeltalen. En ambition i arbetet har varit att i möjligaste mån samordna nyckeltalen med annan officiell statistik via exempelvis Statistiska Central Byrån, Socialstyrelsen, Skolverket med flera. Syftet med nyckeltalen är att de ska bilda underlag för att slutsatser ska kunna dras om hur vägen till förväntade resultat ser ut samt utgöra tidsserier över för verksamheterna viktiga parametrar. Nyckeltalen ska spegla utvecklingen inom respektive område och kunna användas för jämförelser internt och med andra.

Bakgrund

Stadens nyckeltal gäller enligt tidigare beslut år 1999 (Utl 1999:58) och 2005 (Utl 2005:146 RI dnr:119-3797/2004). Detta ärende ersätter dessa beslut.

Stadens ledning och styrning

Stadens ledning och styrning beskrivs i bilaga 10 i stadens budget. Av bilagan framgår följande definitioner.

- Kommunfullmäktiges indikatorer

KF:s indikatorer fastställs i budgeten. De mäter i vad mån nämnder och styrelser uppfyller KF:s mål.

- Kommunfullmäktiges obligatoriska nämndindikatorer

I samband med budget kan kommunfullmäktige besluta om nämndindikatorer som är obligatoriska för respektive nämnd att följa upp. Dessa redovisas i nämndens årsredovisning som lämnas till kommunfullmäktige.

- Basnyckeltal

Kommunfullmäktige har beslutat om ett antal basnyckeltal för ett antal verksamhetsområden. Dessa förändras inte över tid om inte synnerliga skäl föreligger och redovisas i samband med stadens årsredovisning.

- SLK:s analysindikatorer

Stadsledningskontoret kan vid behov ta fram analysindikatorer som kompletterar kommunfullmäktiges indikatorer. Analysindikatorerna används för att fördjupa uppföljningen inom vissa områden och det finns inga krav på att de ska redovisas till kommunfullmäktige.

Därutöver kan nämnder och styrelser ha egna nyckeltal och nämndindikatorer som speglar verksamheterna.

Nyckeltal

Nyckeltal används i de flesta organisationer, både enskilda och offentliga, som ett av flera hjälpmedel för styrning och uppföljning. Användningen av nyckeltal ger också erfarenhetsutbyte och jämförelser med andra motsvarande verksamheter i olika benchmarkingstudier, som ett led i den egna verksamhetsutvecklingen. Sveriges kommuner och landsting (SKL) har olika projekt för att jämföra verksamheter i kommuner och landsting. De samlar även in nyckeltal som läggs i "kommundatabasen", som är tillgänglig för alla intresserade. Jämförelser är ett led i verksamhetens utveckling för att ge mest nytta på effektivaste sättet för målgruppen. Nyckeltal används även i tvärspektoriella studier och mer omfattande verksamhetsanalyser.

Nyckeltalen måste anpassas efter syftet med nyckeltalsredovisningen och den målgrupp som dessa riktar sig till. Förtroendevalda och tjänstemän på central nivå har behov av en mer övergripande information medan lokala förtroendevalda och tjänstemän, verksamhetsansvariga chefer på olika nivåer, personal på olika enhe-

ter, brukare och medborgare oftast ställer krav på en mer detaljerad verksamhets-specifik information.

Nyckeltal ger information om något väsentligt och centralt för en verksamhet. De är oftast relationstal, det vill säga består av en kombination av flera olika mått för att ge en bättre information än varje mått var för sig. Nyckeltalen utgör som regel bara en del i uppföljningen och ger sällan en heltäckande information utan måste oftast kombineras och vägas mot annan information. De bör ses som en signal/antydan snarare än exakt sanning. Denna signal/antydan bör resultera i en fördjupad analys som underlag för åtgärder. För att kunna följa utvecklingen och göra jämförelser över tid är det viktigt att nyckeltalen inte ändras för ofta. Tidsserie-aspekten ska dock inte stå i vägen för att nyckeltalen ska bidra till att spegla den väsentliga utvecklingen inom ett område så att den relaterar till dess förväntade resultat och kvalitativa innehåll.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av förnyelseavdelningen i samarbete med finansavdelningen.

Stadsledningskontorets synpunkter och förslag

Detta ärende innebär en revidering av de av kommunfullmäktige tidigare beslutade basnyckeltalen. En ambition i arbetet har varit att i möjligaste mån samordna nyckeltalen med annan officiell statistik via exempelvis Statistiska Central Byrån, Socialstyrelsen, Skolverket med flera. Detta för att undvika att olika definitioner återfinns vid olika tillfällen och i olika sammanhang.

Stadsledningskontorets förslag till nyckeltal inom respektive område ska tillsammans ge en bild av verksamheten och kunna användas för jämförelse internt och med andra. Under perioder kan nyckeltal och indikatorer vara de samma.

De föreslagna nyckeltalen kommer att redovisas i stadens uppföljningsdokument. Flera redovisas i årsredovisningen, men en del kommer också att redovisas i tertiärrapporter. Avgörande är när uppgifter är tillgängliga och kan publiceras. Så långt som möjligt ska befintliga verksamhetssystem användas för att minimera egen uträkning med risk för felkällor.

Stadsledningskontoret föreslår att föreslagna basnyckeltal godkänns i enlighet med detta tjänsteutlåtande.

Bilaga 1: Nyckeltal med beskrivning

Bilaga I: Nyckeltal med namn och beskrivning

Pedagogiska verksamheter

Namn	Beskrivning
Förskola	
Andel inskrivna barn 1-5 år i förskola	Mäter inskrivningsgraden i förskolan. Kan jämföras med andra kommuner. (Skolverket)
Andel årsarbetare med pedagogisk högskoleutbildning i förskolan	Mäter andelen som har pedagogisk högskoleutbildning i kommunal respektive enskilt driven förskola. Kan jämföras mellan stadsdelsnämnder samt med andra kommuner. (Skolverket)
Andel årsarbetare med annan utbildning för arbete med barn i förskolan	Mäter andelen som har utbildning för arbete med barn i kommunal respektive enskilt driven förskola. Kan jämföras mellan stadsdelsnämnder samt med andra kommuner. (Skolverket)
Antal inskrivna barn per årsarbetare i förskolan	Mäter personaltätheten i kommunal respektive enskilt driven förskola. Kan jämföras mellan stadsdelsnämnder samt med andra kommuner. (Skolverket)
Skolbarnomsorg	
Antal barn per anställd i skolbarnsomsorgen	Mäter personaltätheten i skolbarnsomsorgen. Kan jämföras med andra kommuner. (Skolverket)
Grundskola	
Andel elever (%) i fristående skolor	Mäter andel av eleverna folkbokförda i kommunen som går i fristående grundskolor inkl. internationella skolor och riksinternatskolor. Kan jämföras med andra kommuner. (Skolverket)
Antal lärare (heltidstjänst)/100 elever totalt.	Mäter antal pedagogisk personal omräknat till heltidstjänster per 100 elever för kommunal respektive fristående skolor. Kan jämföras med andra kommuner. (Skolverket)

Andel lärare (heltidstjänst) (%) med pedagogisk högskoleexamen	Mäter andel lärare omräknat till heltidstjänster med lärarexamen, förskollärarexamen eller fritidspedagogexamen och med utfärdat examensbevis för kommunal respektive fristående skolor. Kan jämföras med andra kommuner. (Skolverket)
Genomsnittligt meritvärde	Mäter meritvärdet som utgörs av summan av betygsvärdena för de 16 bästa betygen i elevens slutbetyg (G=10, VG=15, MVG=20). Det möjliga maxvärdet är 320 poäng. Det genomsnittliga meritvärdet beräknas för de elever som fått betyg i minst ett ämne för kommunal respektive fristående skolor. Kan jämföras med andra kommuner. (Skolverket)
Andelen elever som uppnått kravnivån på de nationella proven i år 3, 5 och 9	Mäter andelen elever som uppnått kravnivån på de nationella proven i år 3, 5 respektive 9.
Andel elever i år 9 som uppnått målen i alla ämnen	Mäter andel av avgångseleverna som uppnått målen, betyget godkänd eller högre, i samtliga ämnen för kommunal respektive fristående skolor. Den enskilde eleven ska ha nått målen i alla ämnen han/hon läst för att räknas till de som nått alla målen. Kan jämföras med andra kommuner. (Skolverket)
Andel elever (%) som är behöriga till nationella program	Mäter andelen elever som är behöriga att gå vidare till studier på gymnasieskolans nationella program för kommunal respektive fristående skolor. Kan jämföras med andra kommuner. (Skolverket)
Övergångsfrekvens till gymnasiet (%) exkl. IV	Mäter andel elever som slutat årskurs 9 vårterminen 2008 och som fanns i svenska gymnasieskolan höstterminen 2008, oavsett vilken kommun eller fristående skola de läst individuellt program. Kan jämföras med andra kommuner. (Skolverket)

Särskola	
Andel elever (%) i grundsärskolan integrerade	Mäter fördelningen av elever i huvudmannens särskolor. Integrerade elever går minst halva tiden tillsammans med elever som följer grundskolans läroplan. Kan jämföras med andra kommuner. (Skolverket)
Andel elever (%) i grundsärskolan övriga	Mäter andel elever i grundsärskolan som ej är integrerade. Kan jämföras med andra kommuner. (Skolverket)
Andel elever (%) i tränings-skolan	Mäter andel elever i tränings-skolan. Kan jämföras med andra kommuner. (Skolverket)
Gymnasieskolan	
Andel elever (%) i fristående skolor	Mäter andel av eleverna folkbokförda i kommunen som går i fristående gymnasieskolor. Kan jämföras med andra kommuner. (Skolverket)
Andel lärare med pedagogisk högskoleexamen	Mäter andel lärare omräknat till heltidstjänster med lärarexamen, uppdelat per huvudman. Kan jämföras med andra kommuner. (Skolverket)
Andel invånare, 20 år, med fullföljd gymnasial utbildning	Mäter andelen ungdomar med fullföljd gymnasieutbildning. Kan jämföras med andra kommuner. (Skolverket)
Andel nybörjare år 1 okt. 2004 som fullföljde utbildningen inom 4 år (exkl. IV-programmet)	Mäter hur många som fullföljer utbildningen. Uppdelad på kommunal respektive samtliga huvudmän. Kan jämföras med andra kommuner. (Skolverket)
Genomsnittligt betygspoäng	Mäter genomsnittligt betygspoäng uppdelat per huvudman. Kan jämföras med andra kommuner. (Skolverket)
Andel elever med grundläggande behörighet till universitet och högskola	Mäter andelen elever som är behöriga att gå vidare till studier på universitet och högskola. Uppdelad på kommunal respektive samtliga huvudmän. Kan jämföras med andra kommuner. (Skolverket)

Vuxenutbildning	
Andel elever (%) i grundläggande vuxenutbildningen	Mäter andel av eleverna i kommunens komvux som deltar i utbildning på grundskolenivå. Kan jämföras med andra kommuner. (Skolverket)
Andel lärare (heltidstjänst) (%) med pedagogisk högskoleexamen	Mäter andel lärare, omräknat till heltidstjänster, med lärarexamen, förskollärarexamen eller fritidspedagogexamen och med utfärdat examensbevis. Kan jämföras med andra kommuner. (Skolverket)
Andel elever(%) i gymn. vuxenutbildning	Mäter andel av eleverna i kommunens komvux som deltar i utbildning på gymnasienivå, dvs. motsvarande program. Kan jämföras med andra kommuner. (Skolverket)
Andel studerande inom grundläggande vuxenutbildningen med godkänt betyg.	Mäter hur många studerande som nått målen för kursen och som fått betyget godkänt. Kan jämföras med andra kommuner. (Skolverket)
Andel studerande inom gymnasial vuxenutbildningen med godkänt betyg.	Mäter hur många studerande som nått målen för kursen och som fått betyget godkänt. Kan jämföras med andra kommuner. (Skolverket)
SFI	
Andel elever (%) som börjat i SFI 2006/2007 och godkänts senast 2008/2009 enligt studieväg Sfi 1-3 (Kurs B-D)	Mäter andel nybörjare 2005/06 som har uppnått målen för SFI och erhållit betyget Godkänd eller Väl godkänd (Här ingår också elever som har avslutat kursen och fått betyg men där uppgift om betygssteg saknas) 2006/07, 2007/08, 2008/09 enligt studievär1,2,3 och kurs B,C,D. Kan jämföras med andra kommuner. (Skolverket)
Andel elever (%) som börjat i SFI 2006/2007 som avbrutit utbildningen	Mäter andel nybörjare 2005/06 som enligt deltagarförteckningen avbrutit utbildningen. Kan jämföras med andra kommuner. (Skolverket)
Andel lärare (heltidstjänst) med pedagogisk högskoleexamen	Mäter andel lärare, omräknat till heltidstjänster, med lärarexamen, förskollärarexamen eller fritidspedagogexamen och med

	utfärdat examensbevis. Kan jämföras med andra kommuner. (Skolverket).
--	---

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Namn	Beskrivning
Kostnad per invånare och år i kronor	Mäter kostnaden för stöd och service till personer med funktionsnedsättning i förhållande till antalet invånare per stadsdelsnämnd.
Snittkostnad per dygn för gruppboende enligt LSS	Mäter stadens kostnader för boende för barn och vuxna, korttidsvistelse samt daglig verksamhet per dygn eller dag ur ett nämnd-/beställarperspektiv totalt.
Snittkostnad per dygn/dag för daglig verksamhet enligt LSS	Mäter stadens kostnader för boende för barn och vuxna, korttidsvistelse samt daglig verksamhet per dygn eller dag ur ett nämnd-/beställarperspektiv totalt.
Kostnad per timme för personlig assistans enligt LASS	Mäter den genomsnittliga timkostnaden för personlig assistans enligt LASS per stadsdelsnämnd
Kostnad per timme för personlig assistans enligt LSS	Mäter den genomsnittliga timkostnaden för personlig assistans enligt LSS per stadsdelsnämnd
Kostnad (kr) per person med boende enligt LSS	Mäter kostnad (kr) per person med boende enligt LSS för staden totalt. Kan jämföras med andra kommuner. (Kommundatabasen)
Kostnad för personer med funktionsnedsättning per invånare under 65 år.	Mäter kostnader för personer med funktionsnedsättning per invånare under 65 år för staden totalt. Kan jämföras med andra kommuner. (WebOR/SKL)

Äldreomsorg

Namn	Beskrivning
Andel av befolkningen 65–79 år respektive 80 år och äldre som har insats från äldreomsorgen	Mäter andelen av befolkningen 65–79 år respektive 80 år och äldre som har insats från äldreomsorgen. Jämförelse kan göras mellan stadsdelsnämnder.
Genomsnittligt antal hemtjänsttimmar per person och månad	Mäter det genomsnittliga antalet hemtjänsttimmar per person och månad. Jämförelse kan göras mellan stadsdelsnämnder.
Kostnad per timme för hemtjänst i ordinärt boende och servicehus	Mäter kostnaden för hemtjänst i ordinärt boende och på servicehus. Jämförelse kan göras mellan stadsdelsnämnder.
Kostnad per vård dygn i hel- dygnsomsorg	Mäter kostnaden för permanentboende och korttidsvård. Jämförelserna kan göras mellan regiformer och stadsdelsnämnder.
Andel personal med grundutbildning	Mäter andelen personal med grundutbildning inom äldreomsorgen. Jämförelser kan göras mellan stadsdelsnämnder. Uppgiften lämnas även till Socialstyrelsen.
Kostnad (kronor) för äldreomsorg per invånare 65 år och äldre per år.	Mäter bruttokostnad minus interna intäkter och försäljning till andra kommuner och landsting avseende vård och omsorg enligt SoL/HSL, per invånare 65 år och äldre. Kan jämföras med andra kommuner. (Kommundatabasen)
Andel (%) personer 65 år och äldre i ordinärt boende som var beviljade hemtjänst eller bodde permanent i särskilt boende	Mäter andel personer 65- i ordinärt boende som var beviljade hemtjänst eller bodde permanent i särskilt boende per invånare. Kan jämföras med andra kommuner. (Kommundatabasen)
Andel personer över 65 år som bor i särskilda boendeformer	Mäter andel personer 65 år och äldre som bodde permanent i särskilda boendeformer enligt Sol den 1/10 per användare 65 år och äldre. Kan jämföras med andra kommuner. (Kommundatabasen)

Antal årsarbetare per vårdtagare i ordinärt boende	Mäter antalet årsarbetare per vårdtagare i ordinärt boende. Kan jämföras med andra kommuner. (WebOR/SKL)
Antal årsarbetare per vårdtagare i särskilt boende äldreomsorg	Mäter antalet årsarbetare per vårdtagare i särskilt boende. Kan jämföras med andra kommuner. (WebOR/SKL)

Flyktingmottagning

Namn	Beskrivning
Andel flyktingar som är självförsörjande efter introduktion exkl. flyktingar som flyttat till annan kommun	Mäter andelen flyktingar som är självförsörjande efter introduktion exkl. flyktingar som flyttat till annan kommun.
Andel flyktingar i förhållande till befolkning	Mäter andelen nyanlända flyktingar (tre år från ankomst) delat med befolkning.
Andel flyktinghushåll med introduktionsersättning av totalt antal flyktinghushåll	Mäter antal flyktinghushåll där introduktionsersättning alternativet ekonomiskt bistånd ges dividerat med totalt antal bidragstagande flyktinghushåll i kommunen, multiplicerat med 100. (Kommundatabasen)
Andel flyktingar som är självförsörjande efter introduktion exkl. flyktingar som flyttat till annan kommun	Mäter andelen flyktingar som är självförsörjande efter introduktion exkl. flyktingar som flyttat till annan kommun.

Individ- och familjeomsorg

Namn	Beskrivning
Kostnad per insats och dygn för dygnetruntvård	Jämför omfattning av vårdinsatser inom missbruksvården för personer över 19 år, kostnad per insats samt kostnad per dygn. Uppföljning sker per LVM-institutioner, hem för vård eller boende, (HVB) och familjehem. Jämförelse kan göras mellan stadsdelsnämnder.

Andel genomförandeplaner inom socialpsykiatri	Mäter andel personer inom socialpsykiatri som har genomförandeplaner.
Kostnad per insats och vård-dygn för boende och boen-destöd	Jämför omfattning av boendeinsatser inom missbruksvården för personer över 19 år och för socialpsykiatri genom andel perso-ner som omfattas och kostnad per insats och vård-dygn. Uppföljning sker per bostad med särskild service, familjevård, annat boende och boendestöd/hemhjälp. Jämför omfatt-ning av boendeinsatser för personer över 19 år och kostnad per insats. Uppföljning sker per stöd och omvårdnadsboende samt andra boendeformer. Jämförelse kan göras mellan stadsdelsnämnder.
Kostnad per person för sys-selsättning/arbetsträning	Mäter kostnaden per person för insatser som avser sysselsättning och arbetsträning. Jäm-förelse kan göras mellan stadsdelsnämnder.
Antal hemlösa	Mäter antalet hemlösa. Görs vartannat år.

Ekonomiskt bistånd

Namn	Beskrivning
Antal biståndstagare och biståndshushåll i relation till befolkningen i genomsnitt per månad	Mäter andelen bidragstagare/-hushåll. Samt-liga personer som ingår i hushåll i relation till antalet biståndshushåll med ekonomiskt bistånd jämfört mot befolkningen. Kan jäm-föras mellan stadsdelsnämnder
Andel hushåll med ekono-miskt bistånd avslutade till annan försörjning	Mäter antalet hushåll med ekonomiskt bi-stånd som under året avslutats till egen för-sörjning. Hushållen sätts i relation till samt-liga biståndshushåll. Kan jämföras mellan stadsdelsnämnder
Medelbidrag för ekonomiskt bistånd för vuxen biståndsta-gare och hushåll per månad	Här mäts totalt utbetalt ekonomiskt bistånd under året dividerat med det totala antalet biståndsmånader och det genomsnittliga antalet vuxna biståndstagare/bistånds-hushåll. Kan jämföras mellan stadsdels-nämnder

Summa ekonomiskt bistånd i relation till befolkningen	Här mäts kostnadsutvecklingen i jämförelse med befolkningsutvecklingen i staden samt i övriga riket. Totalt utbetalt ekonomiskt bistånd under året dividerat med befolkningen (0- år 31 dec). Kronor per invånare. Kan jämföras mellan stadsdelsnämnder
Andel vuxna biståndstagare med försörjningshinder arbetslöshet i relation till befolkningen	Här mäts antalet vuxna personer med ekonomiskt bistånd med försörjningshinder arbetslöshet som varit aktuella någon gång under året. Dessa sätts i relation (%) till befolkningen 18-64 år 31 dec respektive år. Kan jämföras mellan stadsdelsnämnder
Utrednings- och väntetid	Mätningen omfattar tiden från att klienten tar den första kontakten med socialkontoret om ekonomiskt bistånd, till att utredning påbörjas och beslut om ekonomiskt bistånd fattas. Kan jämföras mellan stadsdelsnämnder och övriga kommuner (Jämförelseprojektet SKL)
Kostnad per utredning	Här mäts kostnad per utredning. Med utredning avses utredningar som föregått samtliga beslut om ekonomiskt bistånd (bifall och avslag). All tid som avser utredningen räknas med för samtliga personalkategorier som bidrar till utredningen samt t ex telefonid, metodhandledning och besök i ärendet. Kan jämföras mellan stadsdelsnämnder och övriga kommuner (Jämförelseprojektet SKL)
Andel beslut om ekonomiskt bistånd som ändras av Länsrätten	Här mäts alla beslut som ändras av Länsrätten. Kan jämföras mellan stadsdelsnämnder och övriga kommuner (Jämförelseprojektet SKL)
Andel barn som lever i familjer som är beroende av ekonomiskt bistånd i genomsnitt per månad i förhållande till befolkningen	Här mäts barn i hushåll med ekonomiskt bistånd per månad i relation till befolkningen (0-17 år) per månad. Nyckeltalet är ett genomsnitt av de senaste tolv månaderna. Andel i %. Kan jämföras mellan stadsdelsnämnder.

Andel vuxna personer med ett långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd i genomsnitt per månad av samtliga vuxna biståndstagare.	Här mäts vuxna personer i hushåll med ekonomiskt bistånd 10-12 månader sätts i relation till samtliga vuxna biståndstagare per månad. Nyckeltalet är ett genomsnitt av de senaste tolv månaderna. Andel i %. Kan jämföras mellan stadsdelsnämnder .
Andel aspiranter som är självförsörjande tre månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	Här mäts andel aspiranter som tre månader efter avslut är självförsörjande i relation (%) till samtliga avslutade på Jobbtorg. Självförsörjande innebär att personen ej har ekonomiskt bistånd eller introduktionsersättning. Nyckeltal är ett genomsnitt av de senaste tolv månadernas mätresultat. Andel i %. Kan jämföras mellan stadsdelsnämnder.
Andel inledda utredningar om felaktig utbetalning av ekonomiskt bistånd i relation till antal biståndshushåll.	Här mäts antal inledda utredningar om felaktig utbetalning av ekonomiskt bistånd i relation till antal biståndshushåll. Kan jämföras mellan stadsdelsnämnder.

Stadsmiljö

Namn	Beskrivning
Vinterväghållning i kostnad per kvadratmeter hårdgjord yta	Mäter kostnaden för vinterväghållning per kvadratmeter hårdgjord yta. Kan jämföras mellan stadsdelsnämnder samt med andra kommuner.
Barmarksrenhållning i kostnad per kvadratmeter gatu- och parkmark	Mäter kostnaden för barmarksrenhållning per kvadratmeter gatu- och parkmark. Kan jämföras mellan stadsdelsnämnder samt med andra kommuner.
Parskötsel och parkunderhåll i kostnad per kvadratmeter parkmark	Mäter kostnaden för parskötsel och parkunderhåll per kvadratmeter parkmark. Kan jämföras mellan stadsdelsnämnder samt med andra kommuner.

Exploatering

Namn	Beskrivning
Markanvisningar - antal lägenheter per år (st)	Mäter antalet markanvisade lägenheter per år. Redovisas totalt samt andel bostadsrätter/ägarerätt och hyresrätt. Nyckeltalet ger ett mått på volymen i förväntad bostadsproduktion.
Direktavkastning av mark och bostäder (%) i relation till taxeringsvärdet.	Mäter markens direktavkastning över tiden. Direktavkastningen kan även jämföras mot avkastningen från andra placeringar med likvärdig risknivå såsom realränteobligationer.

Fastighet

Namn	Beskrivning
Räntabilitet på totalt kapital	Mäter verksamhetens avkastning på dess tillgångar.
Vakansgrad	Mäter andelen outhyrd yta. Nyckeltalet visas totalt för det samlade fastighetsbeståndet samt uppdelat på bostäder, industri, kontor (inklusive butiker och restauranger) samt övrigt.
Hyresnivå för kontorslokaler	Mäter hyresnivån för nämndens kontorslokaler. Hyresintäkter sätts i förhållande till uthyrd kvm.
Hyresnivå för industrilokaler	Mäter hyresnivån för nämndens industrilokaler. Hyresintäkter sätts i förhållande till uthyrd kvm.

Planerat underhåll per kvadratmeter	Mäter kostnaden för planerat underhåll per kvadratmeter. Med planerat underhåll avses åtgärder som syftar till att återställa funktionen hos ett förvaltningsobjekt, en inredning eller utrustning. Kostnaderna för planerat underhåll sätts i förhållande till bruttoarean. Nyckeltalet visas totalt för det samlade fastighetsbeståndet samt uppdelat på bostäder, industri, kontor (inklusive butiker och restauranger) samt övrigt.
Driftkostnadsnivå	Mäter driftkostnaden per kvadratmeter. Kostnaderna för åtgärder med ett intervall som är mindre än ett år sätts i förhållande till bruttoarean. Nyckeltalet visas totalt för det samlade fastighetsbeståndet samt uppdelat på bostäder, industri, kontor (inklusive butiker och restauranger) samt övrigt.

Kultur och Idrott

Namn	Beskrivning
Kultur och fritid	
Kostnad inklusive/exklusive lokalkostnad för öppen fritidsverksamhet per öppethållandetimme	Mäter kostnaden för öppen fritidsverksamhet per öppethållandetimme. Jämförelse kan göras mellan stadsdelsnämnder.
Kostnad per besök (inkl. lokalkostnader) Stadens publika verksamheter; Stadsmuseet, Liljevalchs konsthall, Kulturhuset, Stadsbiblioteket	Mäter kostnaden per besök i stadens publika kulturverksamheter.
Antal besök per invånare - Stadsbiblioteket	Mäter hur många besök som i genomsnitt görs på Stockholms stadsbibliotek av stadens invånare under ett år. Här redovisas både fysiska besök och webb-besök.

Bruttokostnad (kr) per invånare för kommunala bibliotek	Mäter kostnaden för kommunala bibliotek per invånare. Jämförelse kan göras med andra kommuner. (Kommundatabasen)
Antal lån totalt i kommunala bibliotek per invånare	Mäter antalet lån i kommunala bibliotek (inkl. all media och barnlitteratur) per invånare. Jämförelse kan göras med andra kommuner. (Kommundatabasen)
Kostnad (kr) per invånare för fritidsverksamhet	Mäter kostnaden för fritidsverksamhet (allmän fritidsverksamhet, anläggningar och fritidsgårdar m.m.) per invånare. Jämförelse kan göras med andra kommuner. (Kommundatabasen)
Antal elevplatser i kulturskolans avgiftsbelagda verksamhet för barn och unga	Mäter antalet elevplatser i kulturskolan.
Antal besökande barn och ungdomar i kulturinstitutionernas verksamhet	Mäter antalet besökande barn och ungdomar i kulturinstitutionernas verksamhet
Antalet besök/deltagande av elever i grundskolan och gymnasiet i kulturnämndens verksamheter	Mäter antalet besök/deltagande av elever i grundskolan och gymnasiet i kulturnämndens verksamheter
Antalet ungdomar som i kulturförvaltningens verksamheter genomfört egna arrangemang/projekt	Mäter antalet ungdomar som i kulturförvaltningens verksamheter genomfört egna arrangemang/projekt
Antal deltagande ungdomar i egen skapande verksamhet	Mäter antal deltagande ungdomar i egen skapande verksamhet
Antalet besök av barn och ungdomar i Stadsteaterns verksamhet	Mäter antalet besök av barn och ungdomar i Stadsteaterns verksamhet.

Idrott	
Nyttjandegrad idrottshallar (%)	Mäter hur stor andel av bokningsbar tid i idrottshallarna och gymnastiksalarna som bokas för träning och tävling. Fördelas på stora hallar (20x40) och övriga hallar mindre än 20x40.
Driftkostnad för anläggningar	Mäter driftkostnaden per kvadratmeter. Medelvärde för samtliga anläggningar samt särredovisning för idrottsplatser och sim- och idrottshallar.
Underhållskostnad för anläggningar	Mäter underhållskostnaden per kvadratmeter. Medelvärde för samtliga anläggningar samt särredovisning för idrottsplatser och sim- och idrottshallar.
Nettokostnad per besök vid simhallar samt simhallsdelen vid sim- och idrottshallarna	Mäter nettokostnaden per besök vid simhallar samt simhallsdelen vid sim- och idrottshallarna.
Föreningsdrivna anläggningar	Mäter antalet anläggningar som är helt eller delvis föreningsdrivna eller har viss verksamhet i anläggningen som är föreningsdriven.

Begravning

Namn	Beskrivning
Nettokostnad för begravningsverksamhet per invånare	Mäter kostnaden för begravningsverksamheten per invånare. Kan jämföras med Göteborg och Malmö.
Kostnad för skötsel av enskilda gravplatser	Mäter kostnaden för skötsel av enskilda gravplatser. Kan jämföras med Göteborg och Malmö.

Miljö- och hälsoskydd

Namn	Beskrivning
Andel objekt som haft tillsyn under året	Mäter andelen objekt som haft tillsyn under året. Mäts totalt samt inom respektive inspektionsområden (uppdelat på miljöfarlig verksamhet, hälsoskydd och livsmedel) i förhållande till antalet objekt som finns registrerade för tillsyn.
Intäktsfinansieringsgrad	Mäter hur stor del av kostnaderna för inspektionsområden som finansieras genom intäkter. Mäts för samtliga inspektionsområden samt uppdelat på miljöfarlig verksamhet, hälsoskydd och livsmedel.

Stadsbyggnad

Namn	Beskrivning
Omloppstid från ansökan till beslut	Mäter den genomsnittliga omloppstiden från ansökan (start-PM för plan) till beslut. Fördelat per verksamhetsområde: plan (uppdelat på enkelt respektive normalt förfarande), bygglov, fastighetsbildning och bostadsanpassning.
Bostadsbyggande	Mäter - Antal bostäder/byggrätter i detaljplaner som vunnit laga kraft under året. - Antal bostäder/byggrätter som inte är utnyttjade. - Antal påbörjade/färdigställda bostäder i nyproduktion.
Kostnadstäckningsgrad	Mäter hur stor andel av kostnaderna som täcks genom verksamhetens intäkter. Fördelat per verksamhetsområde plan, bygglov och fastighetsbildning.
Handlagda planer	Mäter totalt antal planer samt andel planer som handläggs med normalt respektive enkelt förfarande.

Antal bygglov som överklagats och som ändrats av högre instans.	Mäter antalet bygglov som överklagats och som ändrats av högre instans. Kan jämföras med Göteborg och Malmö.
Genomsnittlig tid för att hantera bygglovsärenden.	Mäter genomsnittlig tid för att hantera bygglovsärenden. Den totala årsarbetstiden för bygglovshandläggningen dividerat med det totala antalet bygglov. Kan jämföras med Göteborg och Malmö. (Jämförelseprojektet SKL)
Bygglovsavgift för normalvilla och uterum.	Mäter vad ett bygglov kostar för en normalvilla respektive ett uterum. Kan jämföras med Göteborg och Malmö. (Jämförelseprojektet SKL)

Trafik och gata

Namn	Beskrivning
Drift- och underhåll, utfall i förhållande till DoU plan	Mäter drift- och underhåll i förhållande till drift och underhållsplan. Nyckeltalet redovisas också nedbrutet och specificerar utfallet i förhållande till DoU plan även för gator, konstbyggnader respektive belysning.
Andel rätt parkerade fordon	Mäter andelen rätt parkerade fordon.
Genomsnittlig hastighet för biltrafiken	Mäter genomsnittshastigheten för biltrafiken på ett urval av stadens huvudgator. Framkomligheten i innerstaden och ytterstaden redovisas separat för olika morgon - respektive eftermiddagstrafik.
Genomsnittlig hastighet för stombusstrafiken	Mäter genomsnittshastigheten för stombusstrafiken på ett urval av stadens vägar. Framkomligheten i innerstaden och ytterstaden redovisas separat för olika morgon - respektive eftermiddagstrafik.

Procentuell förlängning av restiden	Mäter den procentuella restidsförlängningen, dvs. kötid. Restidsförlängningen är skillnaden mellan restid under morgonrussningsperioden och under nattetid då det antas att någon fördröjning i trafiken inte sker. Den procentuella restidförlängningen redovisas för innerstadsgator, inre infarter, yttre infarter, tvärleder, Essingeleden respektive Södra Länken.
Totala variationen i restid	Mäter den totala variationen i restid. Restidsosäkerhet/restidsvariation är ett mått på osäkerheten/variationen i restider. Restiden varierar från dag till dag beroende på olika faktorer som påverkar trafiken. Den totala restiden för individen är summan av den faktiska restiden och denna extra tid individen måste ha som buffert.

Renhållning

Namn	Beskrivning
Kostnaden för avfallshanteringen i Stockholm	Mäter kostnaden för avfallshanteringen i Stockholm. Avser kostnaden för insamling, transport, återvinning och bortforslande av hushållsavfall som är kommunens ansvar. Nyckeltalet redovisas totalt och per invånare.
Mängden hushållsavfall och därmed jämförligt avfall invägt vid Högdalenverket	Mäter mängd respektive kostnad för invägt hushållsavfall per invånare samt som kostnaden per kilo invägt hushållsavfall.
Mängden biologiskt avfall invägt vid behandlingsanläggning.	Mäter mängd respektive kostnad för invägt biologiskt avfall per invånare samt som kostnaden per kilo invägt biologiskt avfall.

Mängden farligt avfall som samlats in via kommunens insamlingssystem	Mäter mängden insamlat farligt avfall. Redovisas totalt samt i kilo per invånare.
Mängden grovavfall som samlats in via ÅVC	Mäter mängden insamlat grovavfall via återvinningscentraler. Redovisas totalt samt i kilo per invånare.
Mängden grovavfall som samlats in via grovsopsentreprenörer	Mäter mängden insamlat grovavfall via grovsopsentreprenörer.
Andel farligt avfall inkl. batterier och elavfall i soppåsen och grovavfall	Mäter hur mycket farligt avfall som slängs i hushållens soppåse. Erhålls genom utförda plockanalyser.

Personal

Namn	Beskrivning
Andel tillsvidareanställningar	Mäter antalet tillsvidareanställningar i relation till det totala antalet anställningar.
Andel heltidstjänster	Mäter antalet heltidstjänster i relation till det totala antalet tjänster.
Personalomsättning	Mäter personalomsättningen i staden. Det lägsta talet av avgångar och rekryteringar ställs mot genomsnittligt antal anställningar under året.
Kvinnliga chefer	Mäter andelen kvinnliga chefer i förhållande till andelen kvinnor bland de anställda.
Utrikes födda chefer	Mäter i vilken utsträckning chefer är födda utanför Sverige. Andelen utrikesfödda chefer ställs mot andelen utrikes födda medarbetare.

Korttidsfrånvaro	Mäts genom att sjukfrånvarotimmar dag 1 - 14 ställs mot den totalt avtalade arbetstiden.
Långtidsfrånvaron	Mäts genom att sjukfrånvarotimmar dag 15 och framåt ställs mot den totalt avtalade arbetstiden.
Kostnad korttidsfrånvaro per årsarbetare	Mäter kostnaderna för sjuklön dag 2 - 14 per årsarbetare.

Företagande

Namn	Beskrivning
Antal nystartade företag	Mäter antalet nystartade företag.
Antal företag som gått i konkurs	Mäter antalet företag som gått i konkurs.
Antal utländska direktinvesteringar i Stockholm per år	Nyckeltalet mäter antalet direktinvesteringar i Stockholm totalt och de direktinvesteringar som SBR varit involverade i. Nyckeltalet kan fördelas på bransch och jämförelse kan göras med till exempel Göteborg, Skåne och Sverige totalt.