



Handläggare: Tuula Kipinoinen Ericsson

Till  
Hägersten-Liljeholmens  
stadsdelnämnd 2010-08-26

## Revidering av stadens basnyckeltal

### Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och översänder det som svar till kommunstyrelsen.

Paragrafen justeras omedelbart.

Ingrid Widebäck  
tf stadsdelsdirektör

Lars Wennberg  
avdelningschef

### Sammanfattning

Detta ärende innebär remissvar på Stadsledningskontorets revidering av de av kommunfullmäktige tidigare beslutade basnyckeltalen. Nyckeltalen ska spegla utvecklingen inom respektive område och kunna användas för jämförelser internt och med andra. Förslaget har remitterats till stadsdelnämnderna m.fl. för synpunkter. Nämnden delar i huvudsak stadsledningskontorets bedömningar om revidering av basnyckeltal, men anser att några av nyckeltalen inom äldreomsorgen kan utvecklas ytterligare.



## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom ekonomiavdelningen, Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning. De fackliga organisationerna informerades den 10 augusti.

## Bakgrund

En remiss har inkommit från stadsledningskontoret som har tagit fram ett förslag till revidering av de av kommunfullmäktige tidigare beslutade basnyckeltalen. Stadsledningskontoret överlämnar ”Revidering av stadens basnyckeltal” till kommunfullmäktige. Yttrande från stadsdelsnämnderna önskas senast 30 augusti.

Stadens nyckeltal gäller enligt tidigare beslut år 1999 (Utl 1999:58) och 2005 (Utl 2005:146 RI dnr:119-3797/2004). Detta ärende föreslås ersätta dessa beslut.

## Stadens ledning och styrning

Stadens ledning och styrning beskrivs i bilaga 10 i stadens budget. Av bilagan framgår följande definition av basnyckeltal:

Kommunfullmäktige har beslutat om ett antal basnyckeltal för ett antal verksamhetsområden. Dessa förändras inte över tid om inte synnerliga skäl föreligger och redovisas i samband med stadens årsredovisning.

## Nyckeltal

Nyckeltal används i de flesta organisationer, både enskilda och offentliga, som ett av flera hjälpmedel för styrning och uppföljning. Användningen av nyckeltal ger också erfarenhetsutbyte och jämförelser med andra motsvarande verksamheter i olika benchmarkingstudier, som ett led i den egna verksamhetsutvecklingen. Sveriges kommuner och landsting (SKL) har olika projekt för att jämföra verksamheter i kommuner och landsting. De samlar även in nyckeltal som läggs i ”kommundatabasen”, som är tillgänglig för alla intresserade. Jämförelser är ett led i verksamhetens utveckling för att ge mest nytta på effektivaste sättet för målgruppen. Nyckeltal används även i tvärspektoriella studier och mer omfattande verksamhetsanalyser.

Nyckeltalen måste anpassas efter syftet med nyckeltalsredovisningen och den målgrupp som dessa riktar sig till. Förtroendevalda och tjänstemän på central nivå har behov av en mer övergripande information medan lokala förtroendevalda och tjänstemän, verksamhetsansvariga chefer på olika nivåer, personal på olika enheter, brukare och medborgare oftast ställer krav på en mer detaljerad verksamhetsspecifik information.

Box 490. Telefonvägen 30, plan 9  
Telefon 08-508 22 000



Nyckeltal ger information om något väsentligt och centralt för en verksamhet. De är oftast relationstal, det vill säga består av en kombination av flera olika mått för att ge en bättre information än varje mått var för sig. Nyckeltalen utgör som regel bara en del i uppföljningen och ger sällan en heltäckande information utan måste oftast kombineras och vägas mot annan information. De bör ses som en signal/ antydning snarare än exakt sanning. Denna signal/antydning bör resultera i en fördjupad analys som underlag för åtgärder. För att kunna följa utvecklingen och göra jämförelser över tid är det viktigt att nyckeltalen inte ändras för ofta. Tidsseriaspekten ska dock inte stå i vägen för att nyckeltalen ska bidra till att spegla den väsentliga utvecklingen inom ett område så att den relaterar till dess förväntade resultat och kvalitativa innehåll.

### **Förvaltningens synpunkter**

Verksamheterna utvecklas och förändras och det är därför angeläget att stadens nyckeltal revideras för att i möjligaste mån samordna nyckeltalen med annan officiell statistik. Syftet med nyckeltalen är att de ska bilda underlag för att slutsatser ska kunna dras om hur vägen till förväntade resultat ser ut samt utgöra tidsserier över för verksamheterna viktiga parametrar.

Förvaltningen ställer sig i huvudsak positiv till stadsledningskontorets förslag. För att helt minimera risken för felkällor utifrån att tolkningar av definitioner som kan skilja, och för att säkra att rapporteringen sker på ett likartat sätt, bör dock underlagen till rapporteringen av basnyckeltalen så långt som möjligt tas fram på central nivå i staden. Förvaltningen bedömer också att tre av nyckeltalen inom äldreomsorgen kan utvecklas ytterligare och dessa kommenteras enligt nedan.

### **Äldreomsorg**

<b>Namn</b>	<b>Beskrivning</b>
Andel av befolkningen 65–79 år respektive 80 år och äldre som har insats från äldreomsorgen	Mäter andelen av befolkningen 65–79 år respektive 80 år och äldre som har insats från äldreomsorgen. Jämförelse kan göras mellan stadsdelsnämnder.

För att bättre kunna återge andelen av befolkningen inom åldersgrupperna som har insats från äldreomsorgen borde åldersgrupperna i basnyckeltalet ovan kunna indelas i tre grupper: 65-79 år, 80-89 år och 90 år och äldre eftersom andelen av befolkningen 90 år och äldre som har äldreomsorgsinsatser är mycket högre än inom de andra två åldersgrupperna.

Box 490. Telefonvägen 30, plan 9  
Telefon 08-508 22 000



Antal årsarbetare per vårdtagare i ordinärt boende	Mäter antalet årsarbetare per vårdtagare i ordinärt boende. Kan jämföras med andra kommuner. (WebOR/SKL)
--	--

Detta basnyckeltal är svårtolkat. Antal årsarbetare per vårdtagare kan bero på vårdbehovet. Behovet bedöms i 18 olika omsorgsnivåer.

Antal årsarbetare per vårdtagare i särskilt boende äldreomsorg	Mäter antalet årsarbetare per vårdtagare i särskilt boende. Kan jämföras med andra kommuner. (WebOR/SKL)
--	--

Även för denna basnyckel kan antalet årsarbetare per vårdtagare bero på vårdbehovet. Servicehus och vård- och omsorgsboende bör också särskiljas. För boende i servicehus bedöms behovet enligt hemtjänstens omsorgsnivåer, 18 nivåer. I vård- och omsorgsboende bedöms behovet i tre nivåer.

**Bilaga** Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande om revidering av stadens basnyckeltal

Box 490. Telefonvägen 30, plan 9  
Telefon 08-508 22 000

[hagersten-liljeholmen@stockholm.se](mailto:hagersten-liljeholmen@stockholm.se)