HÄGERSTEN – LILJEHOLMENS
STADSDELSFÖRVALTNING
SOCIAL OMSORG

BRUKARUNDERSÖKNING 2010

FRUÄNGENS YRKESGRUPP

Verksamhetsidén för Fruängens yrkesgrupp är att erbjuda personer med lindrig utvecklingsstörning och eventuell tilläggsproblematik ett arbete, som är så likt ett arbete ute i samhället som möjligt. Genom yrkesträning kan arbetstagaren i egen takt och med rätt stöd få erfarenhet och kunskap om fastighetsskötsel, transport och flytt av bohag samt trädgårdsarbeten. Målet är att arbetstagaren ska bli självständig och få en ökad självkänsla.

Av nio personer som arbetar i Fruängens Yrkesgrupp har alla nio svarat på enkäten. Undersökningen är webbaserad, Picto-o-stat, och arbetstagarna har svarat via dator. Möjlighet har funnits att lämna kommentarer till frågorna. Av integritets-skäl har vi valt att göra en del mindre ändringar på kommentarerna så att svaren ej ska gå att härleda till person. Om svaren varit ”negativa” har arbetsterapeuten, med arbetstagarens medgivande, tagit upp frågan till diskussion och eventuell åtgärd med enskild stödpersonal eller hela arbetsgruppen.

Årets brukarundersökning kan bara jämföras med 2009 års på några punkter, eftersom endast en fråga är kvar från den undersökningen och övriga frågor är antingen helt nya eller annorlunda formulerade. För de frågor som bedöms rimliga att jämföra med varandra redovisas svaren nedan.

Resultat

1. Är det bra att arbeta på Fruängens yrkesgrupp?			
Svar	**Antal svar**	**Procent**	
Ja	8 / 9	88.89 %	
Ibland	0 / 9	0 %	
Nej	1 / 9	11.11 %	
Nä, så där.			
Ja det är det			
Jajamen			

Kommentar: År 2009 ställdes frågan ”Trivs du på Fruängens yrkesgrupp?” På detta svarade 89 % ja och 11% nej.

2. Vet du vad du ska göra under dagen?			
Svar	**Antal svar**	**Procent**	
Ja	6 / 9	66.67 %	
Ibland	3 / 9	33.33 %	
Nej	0 / 9	0 %	
Vi har morgonmöte.			
Ibland på em vet jag inte vad jag ska göra. Då tar jag det lite lugnt.			
Morgonmöte och schema.			
Ja dom förklarar det för mig alltid.			
Ja vi går igenom det på morgon.			
Vi har möten varje dag.			
Vi går igenom schema när vi kommer till jobbet.			

3. Bestämmer du själv vilka arbetsuppgifter du har?			
Svar	**Antal svar**	**Procent**	
Ja	3 / 9	33.33 %	
Ibland	3 / 9	33.33 %	
Nej	3 / 9	33.33 %	
Ibland skulle jag vilja vara med och bestämma vilka uppgifter jag skulle vilja göra, vara med och diskutera.			
Jag bestämmer själv			
Ibland			
Ja ibland men inte så ofta			
Nej			
Det gör personalen.			

Kommentar: År 2009 ställdes frågan ”Får du vara med och bestämma på arbetet?”
På detta svarade 67 % ja, 22 % ibland och 11% nej.

4. Vill du ha nya arbetsuppgifter att arbeta med?			
Svar	**Antal svar**	**Procent**	
Ja	8 / 9	88.89 %	
Vet inte	0 / 9	0 %	
Nej	1 / 9	11.11 %	
Ja skulle vilja ha lite mera arbetsuppgifter.			
Det roligaste jag vet är att köra möbler .			
Nej, det är bra som det är			

Ja, tvätt.
Ja posten lamprundan mer ute jobb
Jag är nöjd
Nej

Kommentar: År 2009 ställdes frågan ”Är du nöjd med dina arbetsuppgifter?” På detta svarade 67 % ja, 22 % ibland och 11 % nej.

5. Är arbetstiden bra?

Svar	Antal svar	Procent	
Ja	8 / 9	88.89 %	
Vet inte	1 / 9	11.11 %	
Nej	0 / 9	0 %	
Ja så där			
Ja den är bra			
Bra			

6. Kan du ta paus om du blir trött när du arbetar?

Svar	Antal svar	Procent	
Ja	9 / 9	100.00 %	
Vet inte	0 / 9	0 %	
Nej	0 / 9	0 %	
Ja det tycker jag			
Sitta där inne			

7**. Vet du vart du kan gå för att vila?**

Svar	Antal svar	Procent	
Ja	8 / 9	88.89 %	
Vet inte	1 / 9	11.11 %	
Nej	0 / 9	0 %	
Vi kommer att få en säng som vi kan vila på.			
Det finns ett vilorum med en massagestol.			
Ja i vårt arbetsrum på jobbet			
Fikarummet			
Till fikarummet, sitta ett tag sen kan man arbeta igen.			

8. Skulle du vilja ha hjälp av t ex bilder, färger, scheman eller lätta recept?			
Svar	**Antal svar**	**Procent**	
Ja	2 / 9	22.22 %	
Vet inte	3 / 9	33.33 %	
Nej	4 / 9	44.44 %	
Ja med bilder			
Nej kan allt			
Nej det vill jag inte			

9. Ger personalen det stöd du behöver för att klara arbetet?			
Svar	**Antal svar**	**Procent**	
Ja	8 / 9	88.89 %	
Ibland	1 / 9	11.11 %	
Nej	0 / 9	0 %	
Jag gillar att jobba själv med en personal.			
Ja dom förklarar vad jag ska göra varje gång.			
Ja			

10. Vill du klara dina arbetsuppgifter mer självständigt?			
Svar	**Antal svar**	**Procent**	
Ja	6 / 9	66.67 %	
Vet inte	3 / 9	33.33 %	
Nej	0 / 9	0 %	
Ja skulle vilja jobba lite mera självständigt med en arbetstagare.			
Jag gör mycket självständigt			
Ibland om personal är i närheten.			
Ja det skulle vara kul			
Ja det vill jag lite mer			
Ibland måste man ha hjälp. En arbetsuppgift som jag har gör jag helt själv. Dom visade mig i början.			
Det är bra att göra saker själv.			

11. Tar personal dina synpunkter och klagomål på allvar?			
Svar	**Antal svar**	**Procent**	
Ja	7 / 9	77.78 %	
Ibland	1 / 9	11.11 %	

Nej	1 / 9	11.11 %	
Ja			
Då pratar jag med personal.			
Ibland			
Ja alltid			
Nej det gör det inte så mycket			
Personalen lyssnar. Jag har inget klagomål			

12. Vet du vem som är din stödpersonal?			
Svar	**Antal svar**	**Procent**	
Ja	9 / 9	100.00 %	
Vet inte	0 / 9	0 %	
Nej	0 / 9	0 %	

13. Vet du hur en bra arbetskamrat ska vara?			
Svar	**Antal svar**	**Procent**	
Ja	8 / 9	88.89 %	
Vet inte	1 / 9	11.11 %	
Nej	0 / 9	0 %	
Kompis, snäll			
Snäll, trevlig att prata med, kompis			
Snäll, trevlig, glad, hjälpsam, ej dum, ej bråka eller slås			
Snäll hjälpsam, omtänksam			
Snäll och trevlig att prata med			
Snäll, bra att jobba med			

14. Går det bra att resa till och från jobbet?			
Svar	**Antal svar**	**Procent**	
Ja	8 / 9	88.89 %	
Ibland	1 / 9	11.11 %	
Nej	0 / 9	0 %	
Ja det går alltid bra			
Ja det gör det			

Kommentar: När samma fråga ställdes år 2009 blev svaren exakt desamma som ovan.