



Från hemlöshet till bostad

Innehållsförteckning

1.	Bakgrund och nuläge	3
1.1	Beskrivning av projektet	3
1.2	Nulägesbeskrivning	3
1.3	Alternativ till projektidén	3
2.	Nyttan/effekten av projektet	4
2.1	Intern effektivisering	4
2.2	Nollalternativ	4
3.	Omfattning på projektet och benchmarking	5
3.1	Omfattning	5
3.2	Benchmarking	5
4.	Förutsättningar för att lyckas med projektet och nå avsedd nytta	5
5.	Kostnader och finansiering	6
5.1	Projektets kostnader	6
6.	Resursbehov	6
7.	Risker	7
8.	Uppföljning	7

I. BAKGRUND OCH NULÄGE

I.1 Beskrivning av projektet

En socialsekreterare avdelas på halvtid. Målgruppen är personer som av olika anledningar saknar förmåga att själva söka bostad inom den ordinarie bostadsmarknaden. Uppdraget är att genom korta, intensiva insatser vara ett handfast och praktiskt stöd till dessa personer. Uppdraget avgränsas till att avse just hjälp att hitta bostad. Socialsekreteraren kan till exempel hjälpa till att förbereda telefonsamtal och sedan sitta med som stöd, eller att formulera annonser för byten med mera. Klienter remitteras till verksamheten av ordinarie handläggare som först gör en bedömning av klientens förmåga att själv lösa problemet

Insatsen förväntas resultera i att tiden i hemlöshet och tillfälliga boenden blir kort och att man kan undvika att personer är beroende av ekonomiskt bistånd längre än nödvändigt.

I.2 Nulägesbeskrivning

{Beskriv de olika behov/problem/möjligheter i nuläget är orsaken till att denna idé om projekt har uppstått. Beskriv även orsaken till att dessa behov/problem/möjligheter existerar.}

Hemlöshet är ett stort problem inom stadsdelen. Hemlöshet innebär att man bär en ständig oro som påverkar hela den sociala situationen med hälsa, arbete, studier och relationer. Gruppen hemlösa är heterogen och består till en del av personer som på grund av missbruk och/eller psykisk ohälsa behöver mer eller mindre omfattande stöd i sitt boende. För denna grupp finns väl utvecklade rutiner och stödinsatser inom social omsorgs enheter. Det finns emellertid också en grupp som inte har så stora behov av stöd i själva boendet, bland annat unga vuxna och våldsutsatta kvinnor, men som behöver hjälp med att söka bostad. Det kan gälla såväl förstahandskontrakt via bostadsförmedlingen som andrahandskontrakt. En annan grupp är personer som bott inneboende hos släktingar eller bekanta och som plötsligt ställs utan bostad. Detta är en krissituation för många och handlingsförlamning är vanlig bland de personer som i denna situation söker hjälp hos socialtjänsten. Ytterligare en grupp bor i lägenheter som är för stora och dyra och behöver handfast hjälp med att byta till en mindre och billigare för att på så sätt bli självförsörjande och inte i behov av ekonomiskt bistånd.

Klienter som kan vara aktuella för denna insats finns inom avdelningen social omsorgs samtliga enheter: ekonomiskt bistånd, vuxenenheten, beställarenheten för funktionsnedsättning, barn - och ungdomsenheten och kvinnofridsenheten.

I.3 Alternativ till projektidén

{Finns det några alternativa lösningar för ovanstående behov/problem/möjligheter än den idé som presenterats under 1? Beskriv det här i så fall.}

I den ordinarie verksamheten inom socialtjänsten är det svårt att få tid till detta arbete som är tidsödande och innebär en stor del motivationsarbete. Alternativet är att socialtjänsten fortsätter att lägga hela ansvaret för bostadssökande på den enskilde utan att kunna ta hänsyn till bristande förmåga.

2. NYTTAN/EFFEKTEN AV PROJEKTET

{Varje projekt som genomförs i staden skall bidra till ökad nytta, antingen genom ökad intern effektivisering eller genom ökad medborgarnytta. Beskriv hur projektet bidrar till hur stöd- och vårdboenden kan utvecklas samt att alla hemlösa kan omfattas av tak över huvudet garantin .}

Projektet innebär att människor får ett bistånd under en begränsad tid som gör att deras förmåga till ett självständigt liv stärks och att man undviker att hamna i hemlöshet med allt vad det innebär. Sociala relationer, arbete och hälsa kan bibehållas och stärkas när människor får hjälp att ordna ett boende. Tiden i härbärke eller andra tillfälliga boende blir kortare.

2.1 Intern effektivisering

{Hur bidrar projektet till intern effektivisering av förvaltningens/stadens arbete: Beskriv här i mätbara termer den effekt och de verksamhetsnyttor som på längre sikt ska uppnås i och med projektets realiserande genom att besvara en eller flera av nedanstående frågor.

- *Beskriv typen av intern effektivisering.*
- *Hur stor kan nyttan bli i mätbara termer, till exempel X timmar, Y kronor, 50% mer effekt per investerad arbetsmarknadskrona etc*
- *Var någonstans uppstår nyttan? Till exempel viss enhet, hela förvaltningen eller hela staden*

Bostadsproblem tar en stor del av arbetstiden för flera enheter inom social omsorg. Genom att en resurs frigörs för att arbeta med denna fråga frigörs tid för annat hos enheterna. Kompetensen höjs när en handläggare kan koncentrera sig på frågan. Kostnaderna för tillfälliga boenden sjunker när människor får hjälp till permanenta bostäder.

2.2 Nollalternativ

{Vilka blir konsekvenserna om projektet inte genomförs? Beskriv.}

Kostnaderna för tillfälliga boenden fortsätter att vara höga. Människor riskerar att hamna i utanförskap och hemlöshet.

3. OMFATTNING PÅ PROJEKTET OCH BENCHMARKING

3.1 Omfattning

{Hur skall omfattningen på projektet eller uppdraget vara för att man verkligen skall nå avsedd nytta/effekt? Beskriv omfattningen som en grov aktivitetsplan från ax till limpa. Beskriv också varför just detta projekt ger bäst effekt/nytta.}

En socialsekreterare avsätts för att på halvtid arbeta med personer som saknar egen förmåga att söka bostad. Socialsekreteraren bör ha god kunskap och erfarenhet av bostadsfrågor.

Varje enhet kan remittera klienter och uppdraget ska vara klart och begränsat till att lösa bostadsproblemet. Målgruppen begränsas till att gälla personer där ordinarie handläggare bedömer att klientens förmåga att själv lösa problemet saknas.

En koncentrerad och begränsad insats för att lösa boendeproblem för människor får positiva konsekvenser för andra delar av livet för dessa människor och vi kan undvika att låsa in människor i beroende av socialtjänsten.

Social omsorgs ledningsgrupp för myndighetsutövande enheter kommer att fungera som referensgrupp och följa upp projektet kontinuerligt.

3.2 Benchmarking

{Har något liknande projekt genomförts i Stockholms stad eller i annan kommun som projektet kan dra nytta av? Nämn här vilka och vad de kan lära projektet.}

Liknande försök har gjorts på Östermalms sdf och planeringen är att ta kontakt med dem för att få ta del av deras erfarenheter.

4. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ATT LYCKAS MED PROJEKTET OCH NÅ AVSEDD NYTTA

{Besvara följande frågor:

- *Hur skall det säkerställas att projektresultatet används/tillämpas i verksamheten på det sätt som krävs för att det skall ge avsedd effekt?*
- *Vem skall ansvara för projektresultatet efter avslutat projekt? Har denna person tagit på sig det ansvaret? Bör projektet ta fram rutiner för hur projektresultatet skall förvaltas och följas upp efter avslutat projekt?*
- *Vilka är övriga förutsättningar för att projektet verkligen skall lyckas och skapa avsedd verksamhetsnytta? Till exempel att annat projekt levererar i tid, att projektresultatet verkligen implementeras i verksamheten, att KF fattar visst beslut etc}*

Garant för att projektresultatet används i verksamheten är enhetscheferna och biträdande enhetschef inom social omsorg, vilka följer projektet noga i det dagliga arbetet. Dessa ansvarar också för resultatet efter projekttidens slut.

Förutsättningar för att lyckas är att personalen i projektet har lång erfarenhet av problemställningen och är väl förtrogen med social omsorgs arbete. En förutsättning för

att projektet ska kunna implementeras i ordinarie verksamhet är att den kostnadsbesparing vi räknar med kommer till stånd.

5. EVIDENSBASERADE MODELLER

{Enligt avsättningen definition bör insatserna bland annat användas till utveckling av evidensbaserade modeller. Redovisa under denna punkt vilka samt hur evidensbaserade modeller kommer att tillämpas.}

MI, motiverande intervju, är en metod som används inom stora delar av avdelningen social omsorg. Den kommer också att användas i detta sammanhang.

6. KOSTNADER OCH FINANSIERING

6.1 Projektets kostnader

{Beskriv de uppskattade kostnader som är förknippade med att genomföra projektet – ta med både externa kostnader (konsulter, hårdvara, utbildning, dokumentation etc) och intern resursåtgång (projektmedlemmarnas tid för att genomföra projektet)? Beskriv också de ytterligare kostnader som tillkommer för att projektets nytta verkligen skall realiseras, till exempel införandekostnader, förvaltningskostnader, supportkostnader, utbildningskostnader, årliga driftskostnader etc?}

Projektets totala externa budget beräknas omfatta 700 000 sek. Budgeten fördelar sig enligt följande:

- Kostnader för datorer inkl drift: 12 000 SEK
- Övriga kostnader: 680 000 SEK. Här ingår personalkostnad, lokal, övrig administration samt utvärdering.
- Totalt uppskattar vi att interna resurser kommer att lägga 500 timmar i projektet.

7. RESURSBEHOV

{Redovisa vilka ungefärliga resursbehov som föreligger för att kunna genomföra projektet. Ange den roll som personen skall ha i projektet samt ungefär vilken omfattning i tiden denna roll kommer att innebära.}

Nedan redovisas troligt resursbehov för att projektet ska kunna leverera specificerad nytta:

Namn	Roll/Ansvar	Antal timmar/ vecka	Period
Inger Åhman	Bosamordnare	20	Sept 10- Dec 11
Namn 2			
Namn 3			

8. RISKER

Nedan beskrivs de största riskerna för att de avsedda nyttoeffekterna inte skall kunna nås samt förslag till möjliga åtgärder.

Risker	Åtgärder
Bristen på bostäder försvårar arbetet	Handläggaren har goda kontakter med bostadsförmedling och hyresvärdar genom sitt ordinarie arbete som bosamordnare
.	

9. UPPFÖLJNING

{Beskriv hur projektet kommer att följas upp för att kunna avgöra att avsedda effekter och mål uppnås}

Uppföljning sker kontinuerligt i den gemensamma ledningsgruppen. Där följer man upp antalet ärenden och hur många som går vidare till reguljärt boende. Uppföljning sker varje tertial på hur kostnaderna för tillfälligt boende utvecklas.