



BRUKARUNDERSÖKNING 2010

Västertorps dagliga verksamhet

Västertorps dagliga verksamhet vänder sig till vuxna personer med intellektuella funktionsnedsättningar. Deltagarna har även fysiska funktionsnedsättningar, syn- och hörselskador samt autism m.m. Alla är rullstolsburna och behöver stöd vad gäller mat, hygien och förflyttning. Plats finns för nio brukare. Deltagandet är en insats enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Brukarundersökningen utfördes under juni 2010 då åtta¹ enkäter delades eller skickades ut. Enkäterna ställdes till den som bäst bedömdes kunna bedöma hur brukaren har det på den dagliga verksamheten, vilket gör att några enkäter troligen besvarats av anhöriga/gode män och några av personal vid brukarens gruppbostad. Tyvärr framgår det inte av svaren vem som avgett dem, vilket kan vara en brist.

Av de åtta utdelade enkäterna har fem besvarats, vilket ger en svarsfrekvens på 62,5%. År 2009 delades nio enkäter ut, varav samtliga besvarades. Att bara hälften svarat i år kan bero på att samma frågor ställts till samma personer och att man därför tycker sig redan ha sagt det man vill säga.

Undersökningen är liksom tidigare indelad i två delar, en del med fyra frågor med stängda svarsalternativ och en del med fyra frågor med där en rad påståenden ställs om bland annat fysisk och psykisk stimulans som de svarande har fått svara ja eller nej till. Den andra delen av undersökningen (fråga fem till åtta) utgår från öppna svarsalternativ, där den svarande har själv fått ange exempelvis om det finns brister i verksamheten.

Här redovisas årets undersökning och jämförelser görs med resultaten från år 2009.

Sammanfattning av svaren

Fyra av de fem som svarat på enkäten är genomgående tillfredsställda med verksamheten. En person uppger sig inte veta hur det förhåller sig med stimulansen, tryggheten och respekten och vill veta mer om detta. Varför den personen inte ansett sig känna till förhållandena är oklart och går inte att ta reda på, eftersom svaren är anonyma.

¹ En plats var inte belagd vid tillfället.

Resultat

1. *Anser du att ditt barn/din huvudman får fysisk stimulans vid Västertorps dagliga verksamhet?*
Fyra personer har svarat ”ja”. En person har svarat ”vet ej” men skulle gärna vilja veta mer om detta. - År 2009 svarade samtliga nio ja, en dock med en reservation: ”Ja” vad gäller taktill stimulans och ”nej” vad gäller tillräckligt med rörelse.”
2. *Anser du att ditt barn/din huvudman får psykisk stimulans vid Västertorps dagliga verksamhet?* Fyra personer har svarat ”ja”. En person har svarat ”vet ej” och skulle vilja veta mer. - År 2009 svarade samtliga ja på denna fråga.
3. *Anser Du att Ditt barn/Din huvudman upplever trygghet vid Västertorps dagliga verksamhet?*
Fyra har svarat ”ja”. En ”vet ej” och skulle vilja veta mer om detta. - År 2009 svarade samtliga ja på denna fråga.
4. *Anser du att personalen visar respekt för ditt barn/din huvudman?*
Fyra av fem har svarat ”ja” på detta. En person svarar ”vet ej” och skulle vilja veta mer om detta. - År 2009 svarade samtliga ja även på denna fråga.

ÖPPNA SVARSALTERNATIV (Svaren redovisas ordagrant.)

5. *Vad är viktigt för att ditt barn/din huvudman ska ha en ”bra dag” hos oss?*
Svar: - Stimulans och respekt för egna signaler.
- Att han får sina behov tillfredsställda vilket jag vet att han får.
- Att han får just fysisk och psykisk stimulans och att han ”känner igen” aktiviteter – då får dagarna en lugn och bra indelning.
- Trygghet, stimulans
6. *Tycker du att vi brister i något avseende?*
Svar: - Vet ej! Utan den dagliga kontakten (Big Mac etc) går det inte att bedöma.
- Nej
- Nej
- Nej
7. *Finns det något Du skulle vilja ändra på vad gäller verksamheten?*
Svar: - Nej
- Ingenting
- Nej
8. *Har Du några övriga synpunkter?*
Svar: - En mycket välfungerande daglig verksamhet, med bra och kunnig personal.
- Jag är oerhört tacksam att min son går på VDV och att han tas på allvar trots alla ”brister”. Det är guld värt!
- Ni är bäst! Tar så väl hand om min son. Vi är så nöjda, han kan inte ha det bättre.