

Ärende för beredning

Eva Fagerhem m fl(s)

Redogörelse för personalomsättningen på enheten för ekonomiskt bistånd

I brukarundersökningen vid enheten för ekonomiskt bistånd framkommer ett ökande missnöje hos brukarna vad gäller hur de blivit bemötta av personalen. Många säger också att de har svårt att nå sin handläggare och även att de inte fått det stöd de behöver.

Man kan säkert hitta många förklaringar till detta resultat. Bland annat hur arbetsbelastningen ser ut på enheten och om man har en stabil personalsituation eller inte. I ärendet framkommer synpunkter på att brukarna får träffa ny personal hela tiden. Det har även kommit andra signaler på att personalsituationen har varit ganska turbulent. Med anledning av detta önskar vi en redogörelse över hur personalomsättningen sett ut på enheten under de senaste två åren samt även sjukskrivningen, den korta respektive den långa.