



Handläggare: Susanne Forss Gustafsson

Till  
Hägersten-Liljeholmens  
stadsdelsnämnd

## **Stadens gemensamma kösystem för förskola - rapport för yttrande**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

1. Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd godkänner och översänder förvaltningens tjänsteutlåtande till Stadsrevisionen som yttrande över rapporten.

Maria Mannerholm  
Stadsdelsdirektör

Renée Hildebrand  
Avdelningschef

### **Sammanfattning**

Revisionskontoret har med hjälp av konsult granskat stadens gemensamma kösystem för förskolan. Syftet med granskningen har varit att bedöma om kommunstyrelsen och de granskade nämnderna har en tillräcklig intern kontroll för att säkerställa en ändamålsenlig, effektiv och korrekt utförd hantering av den stadsgemensamma kön och fördelning av förskoleplatser. Revisionen finner att ansvars- och rollfördelningen mellan samtliga granskade nämnder är tydlig och samverkan dem emellan fungerar tillfredsställande. Förbättringar kan göras vad gäller systematiska kontroller och uppföljning av att kommunfullmäktiges regler för kö och tilldelning av platser. Kommunstyrelsen rekommenderas att överväga att ansluta samtliga förskolor till stadens gemensamma kösystem, d.v.s. även de enskilt drivna enheterna. Det är problematiskt att det sker många omflyttningar av förskolebarn som placerats på förskola som de ej önskat men accepterat i väntan den plats de vill ha. Förvaltning instämmer som helhet med synpunkterna som framförs i revisionsrapporten och lyfter särskilt några frågor som har betydelse i



Hägersten-Liljeholmens stadsdel. En översyn och i vissa fall förtydligande av regelverket önskas.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom förskoleavdelningen. De fackliga organisationerna har informerats i stadsdelens samverkansgrupp och förvaltningsgrupp 1 februari och 8 februari 2011.

### **Bakgrund**

Revisionskontoret har med hjälp av konsult granskat stadens gemensamma kösystem för förskolan. Kösystemet har funnits fr.o.m. juli år 2008. Systemet omfattar samtliga kommunala förskolor och även de enskilda förskolor och dagbarnvårdare som väljer att ansluta sig till systemet. Syftet med granskningen har varit att bedöma om kommunstyrelsen och de granskade nämnderna har en tillräcklig intern kontroll för att säkerställa en ändamålsenlig, effektiv och korrekt utförd hantering av den stadsgemensamma kön och fördelning av förskoleplatser. De nämnder som har granskats är stadsdelsnämnderna Kungsholmen, Hägersten-Liljeholmen och Spånga-Tensta samt kommunstyrelsen. Servicenämnden och utbildningsnämnden ingår också i granskningen utifrån sina roller i kösystemet.

### **Revisionens iakttagelser och rekommendationer**

Revisionen finner att ansvars- och rollfördelningen mellan samtliga granskade nämnder är tydlig och samverkan dem emellan fungerar tillfredsställande. Stadsdelsnämnderna, som ansvarar för att platsgarantin uppfylls, har en kontinuerlig bevakning av garantin. Förskoleplats inom platsgarantins tidsram har erbjudits till samtliga barn som haft rätt till platsgaranti. Granskningen visar även att stadsdelsnämnderna, genom förvaltningarnas stöd- och resursenheter, har en tillfredsställande bevakning av att skollagens bestämmelser följs avseende barn i behov av särskilt stöd. Revisionen finner att det finns fungerande rutiner för att bistå föräldrar med stöd och vägledning i ansökningsförfarandet, även för de som inte vill söka via den webb-baserade e-tjänsten. Synpunkter finns på att administrationsverket kan utvecklas.

Systematiska kontroller saknas av att kommunfullmäktiges regler för kö och tilldelning av platser inom förskolan följs och nämnderna rekommenderas att utveckla sitt kontrollsystem för detta. Inga utvärderingar av hur det nya systemet uppfyller kommunfullmäktiges intentioner har gjorts. Inte heller någon tillfredsställande uppföljning av hur föräldrar uppfattar kösystemets funktionalitet och tillgänglighet. Att enskilt drivna förskolor kan välja att stå utanför systemet försvårar planering och överblick på tillgång och efterfrågan av platser för stadsdelsnämnderna. Detta kan i sin tur leda till att verksamhetsstyrningen blir



ryckig och ineffektiv. Kommunstyrelsen rekommenderas därför att överväga att ansluta samtliga förskolor till stadens gemensamma kösystem, d.v.s. även de enskilt drivna enheterna.

Rapporten framhåller Hägersten-Liljeholmen som ett gott exempel vad gäller god framförhållning i planeringsarbetet.

Regelverket med möjlighet att ställa sig i kö till fem olika förskolor påverkar handläggningstiden negativt. Problematiskt är också många omflyttningar av förskolebarn som placerats på förskola som de ej önskat men accepterat i väntan den plats de vill ha. Rapporten föreslår att en utvärdering bör göras för att få en uppfattning om hur omflyttningar ser ut och ur det påverkar barnen och förskolans verksamhet.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltning instämmer som helhet med synpunkterna som framförs i revisionsrapporten. Det är positivt att revisionen tycker att stadsdelens har arbetssätt för god framförhållning och planering av förskoleverksamheten och utgör ett gott exempel.

Effekter av kösystemet blir märkbart i Hägersten- Liljeholmen som är den stadsdel som växer mest i Stockholm och som också har den störta andelen barn i förskoleålder. Här finns också många som inte fått sitt förstahandsval av förskola eller något av sina fem önskade förskolor. I stadsdelen finns nu 900 barn i kö för att bli överflyttade till annan förskola. Stadsdelen köhandläggare menar att möjligheten att välja tre förskolor skulle förbättra handläggningen betydligt och minska handläggningstiden. En konsekvens av att det på flera förskolor sker en stor omflyttning av barn, är att det pedagogiska arbetet försvåras. Barnen och barngrupperna påverkas också av brist på kontinuitet.

Stadsdelsnämnderna saknar till stor del information om i vilken utsträckning de som köar till förskoleplats även köar till enskilda förskolor. Ett gemensamt kösystem för såväl kommunala som för enskilt drivna (privata) kan ha både för och nackdelar. Tillgång till samtliga förskolors platser genom gemensamt kösystem skulle kunna möjliggöra en förbättrad service för medborgarna.

Stadsdelens köhandläggare framhåller att det är viktigt att de som ingår i kösystemet deltar på lika villkor. Insynen i kommunala förskolor är fullständig och de kan inte välja eller välja bort vilka barn som ska få börja på förskolan. Det blir då också viktigt att det finns kontroller av att reglerna följs, vilket rapporten också påpekar.



Förvaltningen vill också framföra att det är önskvärt med en översyn och i vissa fall förtydligande och tillämpning av regelverket.

Det är också önskvärt med en teknisk utveckling av Bosko-systemet. Systemet behöver anpassas efter nya regler och rapportsystemen kan utvecklas och bli mer användbara.

### **Bilagor**

1. Rapportsammandrag; Stadens gemensamma kösystem för förskola
2. Revisionsrapport; Stadens gemensamma kösystem för förskola