



Handläggare: Inger Nilsson
Telefon: 08-508 23 305

Till
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd
2011-02-17

RIKTLINJER FÖR UTREDNING, DOKUMENTATION M.M. INOM STADENS SOCIALPSYKIATRI

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och översänder det som remissyttrande till kommunstyrelsen.

Maria Mannerholm
Stadsdelsdirektör

Ingrid Widebäck
Avdelningschef

Sammanfattning

Socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen har, i samverkan med representanter för stadsdelsförvaltningarna, omarbetat stadens riktlinjer för handläggning av socialpsykiatriärenden. Översynen föranleds av förändringar i lagstiftningen, ändrade rutiner för utredning av behov av insatser och stadens nya valfrihetssystem inom socialpsykiatrin.

Förvaltningen är i huvudsak positiv till förslaget, men anser att en del punkter bör ses över ytterligare. Framför allt behöver avsnitten om dokumentation utvecklas och förtydligas.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid avdelningen för social omsorg. Information till de fackliga organisationerna lämnas den 1 februari 2011. Information till handikapprådet lämnas den 10 februari 2011.

Bakgrund

Förändringar i lagstiftningen, ändrade rutiner för utredning av behov av insatser och stadens nya valfrihetssystem inom socialpsykiatri har medfört ett behov av översyn av riktlinjerna för handläggning av socialpsykiatriärenden. Socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen har därför ansvarat för utarbetandet av ett förslag till nya riktlinjer som ska säkerställa en rättssäker och lika behandling när det gäller utredning, bedömning och tillgång till insatser inom stadens socialpsykiatri. Förslaget har tagits fram i samverkan med handläggare från flera stadsdelsförvaltningar och samtliga berörda beställarchefer. Intresseorganisationerna IFS och RSMH har haft möjlighet att lämna synpunkter på förslaget.

De nya riktlinjerna har anpassats till användandet av det strukturerade utredningsmaterialet DUR¹ som används inom socialpsykiatri i Stockholms stad. Förslaget tar också upp ny lagstiftning och har särskilda avsnitt om bl.a. uppsökande arbete, barnperspektiv, personliga ombud samt samverkan med andra huvudmän. Till följd av att nya målgrupper tillkommit innehåller förslaget också avsnitt om unga vuxna, asylsökande, brottsoffer och posttraumatiskt stressyndrom (PTSD). I förslaget betonas den enskildes inflytande och delaktighet i utredning och genomförandet av insatser.

Samtliga stadsdelsnämnder har nu getts tillfälle att yttra sig över förslaget, som finns att läsa på www.insyn.stockholm.se.

Förvaltningens synpunkter

Förslaget är i huvudsak väl genomarbetat och täcker in de väsentliga förändringar som skett i lagar, arbetssätt m.m. under de senaste åren. På några punkter behövs dock förtydliganden och kompletteringar. Dessa kommenteras nedan under den rubrik som de har i förslaget till riktlinjer.

¹ DUR = dokumentation, utvärdering, resultat

Öppen rättspsykiatrisk vård i lag om rättspsykiatrisk vård

Förslaget redogör kort för den nya vårdformen, men inte vad den innebär för socialtjänsten. Förvaltningen menar att avsnittet bör utvecklas så att det framgår vilka åligganden som kommunerna har i sammanhanget.

Att inleda en utredning

Förvaltningen anser att avsnittet behöver förtydligas så att det framgår att ansökan och fortsatta händelser och åtgärder ska dokumenteras i löpande journal-anteckningar.

Den enskildes rätt att påverka utformningen av en insats

I avsnittet hänvisas till en promemoria från stadsledningskontorets juridiska avdelning. Förvaltningen anser att det väsentliga innehållet i denna PM bör inarbetas i riktlinjerna så att handläggarna slipper söka information på flera håll.

Dokumentation

I avsnittet sägs att anmälningar om icke aktuella personer och motivationsarbete med personer som inte har någon personakt ska dokumenteras. Anvisningarna för hur denna dokumentation ska ske är dock, enligt förvaltningens uppfattning, något svävande. Förvaltningen anser att avsnittet behöver utvecklas och förtydligas, t.ex. i enlighet med vad som sägs i riktlinjerna för handläggning och dokumentation av barn- och ungdomsärenden.

Planer för genomförande

I avsnittet redogörs för olika former av planer som kan vara aktuella för den enskilde. Förvaltningen anser att avsnittet bör disponeras om så att genomförandeplan kommer först, eftersom det är den plan som ska finnas vid alla insatser, medan övriga planer inte alltid ska eller behöver upprättas.

Sysselsättning

I avsnittet sägs att eftersom ansvaret för rehabilitering är fördelat på flera huvudmän är det särskilt viktigt med samverkan mellan berörda myndigheter m.fl. För mer information hänvisas till Socialstyrelsens föreskrifter om rehabilitering. Förvaltningen anser att de viktigaste punkterna i dessa föreskrifter bör inarbetas i riktlinjerna så att handläggarna slipper söka information på flera håll.

Placering i hem för vård eller boende (HVB)

I avsnittet hänvisas till stadens ramavtalsupphandlingar, men inga anvisningar ges för de upphandlingar som ibland behöver göras av enstaka platser i särskilt boende

för personer vars vårdbehov inte kan tillgodoses inom det befintliga utbudet. Förvaltningen tycker att det är mycket viktigt att det klargörs hur sådana köp ska hanteras vad gäller kontroller av företaget, avtal etc.

Barn till personer med psykisk funktionsnedsättning

Förvaltningen anser att det är mycket positivt att detta avsnitt utvecklats jämfört med de tidigare riktlinjerna. Förtydliganden behövs dock av att ansvaret för information till, utredning om och insatser för barnen alltid ligger hos aktuell barn- och ungdomsenhet och inte inom socialpsykiatri.

Äldre med långvarig psykisk funktionsnedsättning

I ett kort avsnitt anges att äldre personer med psykisk funktionsnedsättning ska kunna erbjudas insatser inom stadens äldreomsorg. Förvaltningen saknar ett klargörande om från vilken ålder en person ska anses om "äldre" i detta sammanhang.

Personligt ombud

Avsnittet om personligt ombud inleds med en skrivning om bl.a. hur verksamheten med personligt ombud är organiserad i Stockholm. Förvaltningen anser att detta stycke ska tas bort då all organisation är föränderlig. I det andra stycket avsnittet finns en redogörelse för vilka som omfattas av verksamheten. Förvaltningen anser att stycket är otydligt och behöver omarbetas så att det bättre framgår vem som kan vända sig till de personliga ombuden. Enligt förvaltningens uppfattning ska verksamheten i första hand vara till just för personer som är eller skulle kunna vara aktuella inom socialpsykiatri.

Bilagor

1. Remisshandling finns att hämta på <http://insyn.stockholm.se>