



Handläggare: Susanne Forss Gustafsson

Till
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd

IT-strategi för bättre lärande - svar på remiss

Förvaltningens förslag till beslut

1. Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd godkänner och översänder förvaltningens tjänsteutlåtande till Kommunstyrelsen som yttrande över rapporten.

Maria Mannerholm
Stadsdelsdirektör

Yvonne Goldberg
Avdelningschef

Sammanfattning

I budget 2011 betonas vikten av fortsatt utveckling av IT inom de pedagogiska verksamheterna och kommunstyrelsen fick i uppdrag att fastställa en strategi för det fortsatta IT-arbetet i förskola och skola. För att ge strategin en lokal förankring ska varje nämnd ta fram en handlingsplan. Strategin omfattar all personal på alla nivåer samt alla barn och elever. Den ska följas upp kontinuerligt. Förvaltningen tycker att det är en ambitiös strategi som omfattar alla delar av verksamheterna, medarbetare, ledning och brukare. Det är positivt att det formuleras en målsättning och strategi för utveckling av IT inom de pedagogiska verksamheterna. Förvaltningen instämmer i vikten av att medarbetare och chefer fortbildas inom IT och satsar därför på att förskoleenheternas ledning och medarbetare utbildas inom praktisk IT och mediekompetens. Ett visst samordningsansvar och stöd från centralt håll i staden efterlyses. Det är också en fördel om vissa strategiska och praktiska frågor hanteras gemensamt och samordnas för hela staden.



Bakgrund

Stadsdelsnämnden har tillsammans med övriga stadsdelsnämnder, Utbildningsförvaltningen, Arbetsmarknadsnämnden, berörda fack- och elevförbund fått remissen IT strategi för yttrande.

I budget 2011 betonas vikten av fortsatt utveckling av IT inom de pedagogiska verksamheterna och kommunstyrelsen fick i uppdrag att fastställa en strategi för det fortsatta IT-arbetet i förskola och skola.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom förskoleavdelningen. De fackliga organisationerna har informerats i stadsdelens samverkansgrupp och förvaltningsgrupp 1 februari och 8 februari 2011.

Sammanfattning av stadsledningskontoret förslag till IT-strategi

I en förskola och skola i världsklass är modern infrastruktur, hög tillgänglighet och hög digital kompetens självklarheter. IT-verktygen används för lärande, samarbete, kommunikation och administration och ger bättre möjligheter till individualisering för alla.

Ett viktigt perspektiv är att motverka skillnader mellan olika kulturer, kön och social bakgrund.

Strategin ställer krav på att personalen i stadens kommunala förskolor och skolor har en hög kompetens inom IT. IT ska vara ett naturligt redskap i både pedagogiska och administrativa verksamheter och går inte att välja bort. Genomförandet av strategin ställer krav på ett tydligt ledarskap på alla nivåer. Strategin omfattar alla kommunala skolformer och förskolor. I stadens samtliga förskolor och skolor ska tillgängligheten till IT vara god. Den pedagogiska personalen ska ha god tillgång till digitala hjälpmedel för att i första hand utföra de pedagogiska men även de administrativa uppgifterna. Barn och elever ska ha hög tillgänglighet till IT.

För att säkerställa att de pedagogiska verksamheterna har hög digital kompetens krävs kontinuerlig kompetensutveckling. För att skolorna ska kunna utveckla arbete med IT-stöd är det nödvändigt med en hög tillgång till program, läromedel, innehåll och andra resurser via webben. All pedagogisk personal ska använda sig av digitala verktyg för lärande, samarbete, kommunikation, uppföljning och administration. Stadens verksamhetssystem ska användas av alla. Alla

vårdnadshavare och elever ska kunna kommunicera och skaffa sig information via stadens digitala plattformar, webbsidor och e-tjänster.

För att ge strategin en lokal förankring ska varje nämnd ta fram en handlingsplan. Strategin omfattar all personal på alla nivåer samt alla barn och elever. Den ska följas upp kontinuerligt.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Kommunstyrelsen har satt upp en visionär målbild för arbetet med och utvecklingen av IT inom samtliga skolformer. Hög tillgänglighet och individualisering, alla ska vara med, god standard på utrustning, hög kompetens och god fortbildning av medarbetare och chefer samt IT-mogna brukare som använder digitala medier. Det är en ambitiös strategi som omfattar alla delar av verksamheterna, medarbetare, ledning och brukare.

Det är positivt att det formuleras en målsättning och strategi för utveckling av IT inom de pedagogiska verksamheterna. Att varje berörd nämnd ska formulera en handlingsplan verkar följdriktigt, men den bör integreras i nämndens system för styrning och ledning, ILS för att kunna följas upp systematiskt.

Förvaltningen instämmer i vikten av att medarbetare och chefer fortbildas inom IT och satsar därför på att förskoleenheternas ledning och medarbetare utbildas inom praktisk IT och mediekompetens. De flesta enheterna kommer redan i vår att delta i utbildning i PIM med en examinator, som sedan i sin tur ska fortbilda och stödja sina kollegor inom området. Förskolornas ledning kommer att utbildas till hösten och stadsdelen har en samordnare på Förskoleavdelningen som också deltar i den för staden gemensamma projektgruppen för PIM-utbildning. Stadsdelen deltar även i projekt, Förskoleportalen och Boel, för att utveckla e-tjänster och kommunikationen med föräldrar med hjälp av IT och medieteknik.

Satsningar på IT medför nya kostnader för förskolorna för uppdatering och kompletteringar av hård- och mjukvaror, IT-support samt fortbildning. För en del förskolor kan dessa utgifter vara svåra att prioritera i tillräcklig omfattning. Ett extra stöd och satsning från centralt håll till fortbildning och utrustning skulle kunna ge stimulans till att genomföra IT-strategin. Utbildade och välinformerade pedagoger har större möjlighet att använda och utveckla de digitala redskapen.

Förskolans personal är en grupp som oftast energiskt och nyfiket tar sig an nya utmaningar och uppgifter. Ny tekniken innebär nya möjligheter och nya uppgifter. För en del förskolor har den praktiska administrationen runt IT blivit mycket



krånglig. Erfarenheter visar att upphandling för IT-utrustning och tjänster kan och bör anpassas bättre efter de pedagogiska verksamheternas förutsättningar och behov.

Remissen uttrycker att ett viktigt perspektiv är att motverka skillnader mellan olika kulturer, kön och social bakgrund. Ur detta perspektiv kan det vara värdefullt med ett visst samordningsansvar och stöd från centralt håll i staden. Det är också en fördel om vissa praktiska frågor hanteras gemensamt och samordnas för hela staden.

Ju mer IT- används och utvecklas desto mer komplexa frågor får den enskilda medarbetaren och brukaren att ta ställning till. Frågeställningar om vilken information som skall vara tillgänglig, på vad sätt och vems ansvar det är att informera eller hålla sig informerad är frågor som kommer få hög aktualitet. I samband med detta kommer det också att väcka etiska och juridiska dilemman som behöver belysas och hanteras.

Central samordning, stöd och stimulans kan vara aktuellt för att

- få till adekvata uppkopplingar och nät så att samtliga förskolorna ges verkliga möjligheter till digital uppkoppling. Fortfarande finns det flera enheter som inte har tillgång till fungerande bredband i Stockholm.
- gemensam strategisk utveckling av IT-verktyg. Det finns anledning att tro att användningsområden för att kommunicera via IT, t.ex. med föräldrar, kommer att utvecklas på ett sätt som vi idag inte kan föreställa oss. Även administrativa verktyget ILS som varit föregångare i kommunal verksamhet kan te sig omodern om man jämför med hur man kan arbeta med smarta telefoner och whiteboards.
- upphandling av IT- utrustning och tjänster som passar förskolornas verksamhet och ekonomi.
- gemensamma satsningar på fortbildning, särskilt initialt.
- information och informationspolicy om vilken information som bör vara tillgänglig på stadens hemsida t.ex. för att brukarna ska kunna jämföra service och utförare.

Bilagor

1. Remissunderlag It-strategi (1)
2. Remissunderlag It-strategi (2)