



Rutiner för förtroenderåd vid servicehus, vård- och omsorgsboende och hemtjänst inom äldreomsorgen i Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning

- Förtroenderådet ska vara ett forum för samråd och ömsesidig information mellan ansvariga för verksamheten och brukare inom äldreomsorgens verksamheter samt pensionärsorganisationerna.
- Förtroenderåd ska finnas på stadsdelens servicehus, vård- och omsorgsboenden och vid hemtjänsten.
- Förtroenderådet ska ge äldre genom sina representanter möjlighet att framföra synpunkter på den verksamhet som bedrivs och föreslå förändringar eller förbättringar av verksamheten.
- Förtroenderådet får inte behandla de äldres eller de anställdas personliga förhållanden.
- Förtroenderåd kan finnas i kommunal såväl som i entreprenaddriven verksamhet.

Förtroenderådets sammansättning och arbetsformer

- I förtroenderådet ingår representanter för de boende/brukarna och pensionärsorganisationerna. Vilka övriga som bör ingå anpassas utifrån verksamheten. I förtroenderådet kan enhetschef, representant för hyresvärden och restaurangen, samt ordförande i anhörigråd (där det finns) ingå.
- Förtroenderådet består, där det är möjligt, av minst fem ledamöter.
- Förtroenderådet utser inom sig ordförande, sekreterare och kassör. Verksamheten/enheten är behjälplig med sekreterarskapet vid behov.
- Förtroenderådet har ett årsmöte som äger rum under januari-mars. Verksamheten/enheten står för kaffe och kaka vid årsmötet. Enhetschef deltar vid årsmötet.
- Ledamöter till förtroenderådet utses vid årsmötet.
- Förtroenderådet bör ha minst fyra möten per år. Kallelse till förtroenderådets möten bör ske minst fjorton dagar före rådets möte. Dagordning ska finnas. Protokoll/minnesanteckningar från mötet anslås så att alla kan ta del av dessa.
- Förtroenderådet erhåller ett årligt bidrag från förvaltningen, som ska användas till att anordna aktiviteter för de boende/brukarna. Ansökan om bidrag görs på särskild blankett.