



Datum
2011-08-02

Slutrapport
Förstärkt stöd till anhöriga som hjälper och vårdar närstående 2008

Kommun	Hägersten – Liljeholmen SDF
Kontaktperson	Laila Larsen
Telefon	08-508 23 585
E-mail adress	laila.larsen@h-l.stockholm.se

Diarienummer hos Länsstyrelsen	704-08-52093
-----------------------------------	--------------

Datum för start av arbetet med stöd av medel 2008	2008-01-01
---------------------------------------------------------	------------



Datum
2011-08-02

Beskriv kort den fördjupade samverkan med frivilliga och ideella krafter:	Frivilligsamordnaren och arbetsgrupperna Anhörigstöd/Seniorhälsan har successivt byggt upp samverkan med frivilliga, pensionärsorganisationer och föreningar. Träffpunkterna Antikträffen och Hövdingagården drivs av frivilliga och pensionärsorganisationer med stöd av frivilligsamordnaren. Se bilaga 1: Sociala innehållet sid 8
Beskriv kort eventuell samverkan med Landstinget	Samverkan sker med stadsdelens vårdcentraler och geriatriken på Huddinge sjukhus. Se bilaga 1: Anhörigstöd sid 6
Beskriv kort hur arbetet med att förstärka infrastrukturen för anhörigstöd pågår	Genom att följa gällande lagstiftning och att samverka med aktörer som påverkar anhörigas situation. Delta i nätverk och följa/bidra till fortsatt utveckling.
Beskriv kort hur varaktighet uppnås	Lagstiftning gällande anhörigstöd (2009-07-01). Samlade resurser i enheten Äldrestöd. Ett telefonnummer- flera tjänster. Bemannad telefon vardagar 09.00-16.00. Stadsdelsnämnden/förvaltningens intention att medborgarna, oavsett ålder ska ha ett fungerande anhörigstöd. <i>Nämndmål: Anhöriga ska uppleva att de får stöd och hjälp utifrån sin aktuella situation.</i> <i>Äldrestöds åtagande: Vi åtar oss att ge stöd till anhöriga och närstående</i>
Beskriv kort vilka strategier som använts för att nå anhöriga	<ul style="list-style-type: none">• Information• Samverkan• Uppsök årligen till par som är 80 år och äldre.• Utbud, ett mångsidigt stöd• Utökad målgrupp, ensamma äldre Se bilaga 2



Datum
2011-08-02

Beskriv kort om ni når nya målgrupper med anhöriga	Personer under 65 år genom ” nytt uppdrag” från stadsdelsnämnden.
Beskriv kort om utbudet av stödformer ökat	Samlade resurser i en enhet, (Äldrestöd) ökar utbudet väsentligt. Se bilaga 1
Avstämning gentemot angivna mål	Utvecklingen från 2005 till 2011 års anhörigstöd visar att målsättningen gällande varaktighet är uppnått. Delmålen utifrån delprojektplaner ”Anhörigstöd i Hägersten-Liljeholmen del 1-4” är i hög utsträckning uppnådda. Anhörigstöd består nu av ordinarie anhörigkonsulenter 2 personer (150 %), kurator 50 % och frivilligsamordnare 100 % kopplat till arbetsgruppen som arbetar med Mötesplatser och Seniorhälsan. Utvecklingsarbete pågår gällande anhörigstöd för medborgare under 65 år pågår (startade 2010). Utbudet av aktiviteter, insatser och kompetensutveckling har ökat. Möjligheten att nå nya målgrupper förbättras via enhetens arbetsätt och samarbete exempelvis Fixartjänst, uppsökande verksamhet och informationsspridning.
Bilagor	Bilaga 1: Äldrestöd: Projekt, utveckling och samverkan i äldreomsorgen Bilaga 2: Årsrapport: Anhörigstöd 2010 (visar resultat över tid 2006-2010) Bilaga 3: Broschyr: Anhörigstöd i Hägersten- Liljeholmen Bilaga 4: Ekonomisk redovisning



Datum
2011-08-02

Redovisning

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd

2008-04-23 Delrapport anhörigstöd
2008-06-11 Projektplan del 4
2009-03-19 Äldreomsorgsinspektörernas granskning 2008
2009-03-18 Anhörig/närståendepolicy i Stockholm stads
äldreomsorg
2010-06-06 Tema: Äldrestöd
2010-08-26 Sammanställning: Äldrestöd (inkl anhörigstöd)
och samverkan med andra aktörer (i samband med ansökan om
stimulansmedel)

**Rapport till årsberättelse (integrerade ledningssystemet
(ILS))**

2008
2009
2010



LÄNSSTYRELSEN
I STOCKHOLMS LÄN

Datum
2008-09-03

Slutrapport/Avstämningsrapport
Förstärkt stöd till anhöriga som hjälper och vårdar närstående 2007

Kommun	Hägersten – Liljeholmen SDF
Kontaktperson	Laila Larsen
Telefon	08-508 23 585
E-mail adress	laila.larsen@h-l.stockholm.se

Diarienummer hos Länsstyrelsen	704-07-68436

Datum för start av arbetet med stöd av medel 2007	2007-01-01

Beskrivning av arbetet:	
Start, slut, innehåll, och resursutnyttjande	Arbetet började 2006 med två anhörigstödjare, med tjänstgöringsgrad 50 % vardera. Under 2007 utökades gruppen med frivilligsamordnare

<p>(vem har gjort vad?)</p> <p>Förändringar jämfört med planen enligt ansökan.</p>	<p>80 % och kurator 100 %. Det genomfördes en enkätundersökning. Anhöriggrupperna utvecklades samt möjlighet till individuellt stöd erbjöds. Information via personliga besök, till olika aktörer om anhängstödets arbete och utveckling i stadsdelen genomfördes.</p> <p>Det övergripande målet var att komma ut med information så att anhöriga känner till sina möjligheter och rättigheter. Utvecklade en broschyr som täckte äldreomsorgens anhängstöd samt de lokala förningarnas stödjande insatser. Broschyren spreds till aktörer som har kontakt med äldre och genom uppsök till alla par 80-år och äldre, ej kända inom äldreomsorgen. Informationsdagar med flera aktörer inbjudna genomfördes. Stadig annonsplats i stadsdelen informerar 1 gång/månaden i lokaltidningen MITT I. En mötesplats för äldre med inriktning anhöriga tillsammans med föreningar startade upp. En övergripande kartläggning kring alla frivilligorganisationer som berör äldre och anhöriga genomfördes. Ökad tillgänglighet genom ett telefonnummer, bemannad varje vardag infördes. Fortsatt utveckling av anhänggrupperna, individuellt stöd och andra aktiviteter ex anhängutflykt, i samarbete med mötesplatserna fortskred.</p> <p>Kurator har genomfört handledningstillfällena för personalgrupper. Frivilligsamordnaren har startat mötesplatsen Antikträffen samt kartlagt och kontaktat föreningslivet. I team har vi arbetat med informationsspridning och informationsdagar och anhängutflykt och telefonbemanning.</p> <p>Arbetet med professionell avlösning har inte hunnit utvecklas under den här perioden. Möten och samtal i frågan med beställarenheten har påbörjats.</p> <p>Att införa rutiner i form av checklistor på boenden har ej genomförts som tänkt. Samtal med enhetschefer har påbörjats och pilotprojektet Axgården om rutiner är igång.</p>
<p>Redovisning hur man uppfyllt målet/målen i</p>	<p>Genom regelbundna möten i team, behovsinventering och samarbete med flera aktörer. Insamling av statistik; besöksfrekvens, kontakter, nya kontakter med mera.</p> <p>Se delrapport 2007. Delrapporten redovisades och godkändes av stadsdelsnämnden.</p>

<p>olika avseenden.</p> <p>Ett resonemang om orsaker om målet/målen inte har uppfyllts helt eller delvis.</p>	<p>Att gå in i andra verksamheter har varit svårt på grund av personalens arbetsbelastning och andra pågående projekt. Kuratorn började i maj 2007. Att ge information och skapa kontakter har gjort målen delvis uppnått, då diskussion påbörjats. När det gäller professionell avlösning, var det få som hade avlösning och tanken var att öka tryggheten så att fler skulle ta emot stödet. Det krävs ett sammanlänkat nätverk och motivationsarbete samt mer kunskap. Projektet prioriterade informationsarbetet för att nå fler anhöriga.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Redovisning av kvantitativa och kvalitativa data. Eventuella bieffekter?</p>	<p>Information: Anhörigteamet har informerat om anhörigstöd vid 59 tillfällen fördelat på 17 olika forum. Informationssatsning Mingelcafé har genomförts 2 ggr under året, 113 besök och 16 engagerade aktörer. 98 % uppger att dagen varit givande de flesta svarar att det beror på all samlad information.</p> <p>Uppsök: Vid 2007 års slut har 313 brev med erbjudande om hembesök skickats ut. Av dessa fick vi kontakt med 289 par (92 %), 39 par (13 %) önskade hembesök och de övriga 250 (87 %) information per telefon. 24 par har inte kunnat nås av anhörigstöd trots 5 påringningar och ytterligare ett brevutskick. Vid uppsöket har anhörigstöd identifierat 17 anhörigvårdare. Personer som visar stor omsorg om en närstående.</p> <p>Ett telefonnummer: 161 inkommande samtal som berört anhörigstöd och frivilligsamordning september – december 2007. Nya närstående under perioden är 26 personer.</p> <p>Kontakttillfällen och hembesök: 226 kontakttillfällen och 32 genomförda hembesök.</p> <p>Anhöriggrupper: Under 2007 har projektet startat 5 anhöriggrupper. 4 grupper på mötesplatsen Fenix (förening) och 1 grupp på mötesplatsen Antikträffen. Sammanlagt har 33 personer deltagit, fördelat på 29 tillfällen.</p> <p>Mötesplatsen Antikträffen: Har kunnat erbjuda 14 olika öppna aktiviteter varav 5</p>
---------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

veckoaktiviteter dessutom syn och hörsel grupp och anhöriggrupp. Antikträffen har fångat upp 6 anhörigvårdare som varit under 80 år och därför ännu inte varit med i anhörigstödet uppsökande verksamhet.

Anhörigutflykt: Till Hågelby arrangerades och blev mycket lyckad. 39 personer deltog.

Handledning: 9st för omsorgspersonalen på korttidsboendet som påbörjades i september och avslutades i december år 2007. 5 st för omsorgspersonalen på demensboendet, Ljusglinten, under perioden oktober-december 2007.

Modell Axbåden: En satsning på två boendeenheter gemensamt med stadsdelens dietister för att arbeta upp rutiner (pilotprojekt). Genomförda möten 34 st.

Enkät svar från Mingelcafé, anhöriggrupper, aktiviteter som dagsutflykter mm. visar att de som deltagit har varit nöjda.

Vi har ännu inte hittat någon bra form för att mäta nyttan av stödet på individnivå.

När vi riktade oss till alla äldre – fick vi lättare kontakt även med anhöriga och fler barn till äldre framförallt döttrar har tagit kontakt. Vi har också fått kontakt med många ensamma äldre. Samarbetet med frivilligorganisationerna har också breddat synsättet då de flesta arbetar över ett bredare spektra.

Önskar ökat samarbete med övriga aktörer inom Äldreomsorgen.

Positiva och negativa erfarenheter? Vad tyckte de som deltog, intressenter osv

Det tar tid att sprida information till andra aktörer, regelbundna personliga möten har vi funnit är det bästa.

Att ett stöd kan vara så olika inte alltid samtal eller grupp utan kanske en aktivitet för sin egen del eller tillsammans med den man vårdar.

Positiva och negativa effekter?

Anhöriga är svåra att hitta, de ser sig inte själva som anhörigvårdare – Lättare att få kontakt när insatserna riktas till alla äldre.

<p>Vilka problem/hinder har man haft i arbetet. Hur har man tacklat dessa och kommit över/förbi dessa? Eventuella viktiga lärdomar? (Hur har vi gjort istället eller annorlunda?)</p>	<p>Svårt att få självgående anhöriggrupper utan hjälp från anhörigstöd – Därför har anhörigstödjare funnits och kommit vid behov.</p>
<p>Beskriv den fördjupade samverkan med frivilliga och ideella krafter</p>	<p>Januari 2007 Övergripande kartläggning av lokala föreningar genomförs</p> <p>Februari 2007 Föreningar och frivilligorganisationer som identifierats som stödjande kontaktas. Brännkyrka Veteranring, Svenska kyrkan, (Uppenbarelskyrkan, Gröndalskyrkan, Brännkyrka kyrka och Fruängens kyrksal), Frivillig väntjänst, Röda korset, Fenix och Anhörigas riksförbund.</p> <p>Mars 2007 Frivilligorganisationer och anhörigstöd får gemensam information Frivilligorganisationer kommer med i anhörigstödet informationsbroschyr "Du som stöttar äldre närstående, vem stöttar dig"!</p> <p>Maj 2007 Nätverk bildas och informationstillfälle för anhöriga anordnas Anhörigstödsteamet anordnar ett Mingelcafé som har formen av en mäsas med flera utställare från äldreomsorgen, kommun, landstinget och frivilligorganisationer. Mingelcafé nätverket blir ett nätverk med syftet att två gånger om året samlas för att delge information till anhöriga</p> <p>Oktober 2007 Anhörigstöds informationen utvecklas Broschyren byter namn till Gajden och riktar</p>

	<p>sig till äldre och anhöriga till äldre. Samarbetet förenklas när frivilligorganisationerna inte arbetar för en viss målgrupp. Mingelcaféet inleds med information om anhörigstöd för alla medverkande.</p> <p>November – december 2007</p> <p>Fortsatt regelbunden kontakt med frivilligorganisationerna per telefon och vid uppdateringar av Gajden.</p>
<p>Beskriv hur varaktighet uppnås</p>	<p>Återkommande uppdaterat och informerat nämndledamöter och beslutande tjänstemän om projektets utveckling och resultat. Vi har påbörjat och kommer att fortsätta utveckla rutiner för att synliggöra anhöriga på särskilda boenden. Vi har samarbetat med lokala frivilligorganisationer och tagit fram en gemensam broschyr Gajden som är lätt att uppdatera, och ett gemensamt informationstillfälle och nätverk.</p> <p>Vi har utökat målgruppen till alla äldre för att på så sätt skapa en långsiktig strategi för att nå anhängvårdarna. Ett telefonnummer till Anhörigstöd, är bemannad varje vardag. Mötesplatser i samverkan med frivilligorganisationer.</p>
<p>Beskriv vilka strategier som använts för att nå anhöriga</p>	<p>Fyra strategier:</p> <p>Uppsök: Brev skickas till samtliga par som är 80 år och äldre och inte är kända av äldreomsorgen.</p> <p>Samverkan: Etablera kontakter genom att personligen besöka enheter inom äldreomsorgen och andra aktörer för äldre.</p> <p>Utbud: Arbeta fram ett mångsidigt stöd som kan erbjudas till anhöriga. Utbudet ska annonseras regelbundet. Ett telefonnummer</p> <p>Utökad målgrupp: Den information som ges ut riktas till alla äldre, likaså de informationsdagar som genomförts.</p> <p>Statistik 2007</p> <p>Uppsök: Telefonkontakt 289 anhöriga</p> <p>Inkommande samtal: 161 stycken</p>

Hur många anhöriga har tagit del av insatserna	<p>Kontakttilfällen med anhöriga: 226 Anhörigrupper: 5 stycken, 33 personer har deltagit Besök på mötesplatsen Antikträffen: 1862 Informationsinsatsning Mingelcafé: 113 besök</p> <p>Sammanlagt har 96 personer tagit del av stöd från teamet i olika former.</p>
------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bifoga ekonomisk redovisning av hur medlen används

Blanketten skickas till	Länsstyrelsen Stockholms län Sofia Urby Box 22067 104 22 Stockholm
-------------------------	-----------------------------------------------------------------------------

