



Handläggare: Inger Nilsson
Telefon: 08-508 23 305

Till
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd 2011-08-25

Ny organisation för personligt ombud - rapport

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd lägger rapporten till handlingarna.

Ingrid Widebäck
T.f. stadsdelsdirektör

Sammanfattning

När ramavtalet med Stadsmissionen för drift av verksamheten med personligt ombud löper ut den 31 augusti 2011 tillskapas en gemensam organisation för personliga ombud i söderort. Fem anställningar inrättas, varav 1,5 för Hägersten-Liljeholmen, Skärholmen och Älvsjö stadsdelsförvaltningar. Ombuden får en gemensam lokal på Skarpnäcksfältet.



Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid avdelningen för social omsorg. Information till de fackliga organisationerna ges vid samverkansgrupp den 9 augusti och till handikapprådet vid sammanträde den 18 augusti 2011.

Förvaltningens redogörelse

Personliga ombud är en resurs för vuxna personer som har psykisk funktionsnedsättning och behov av insatser från socialtjänst, primärvård och/eller den specialiserade psykiatrin. Ombuden ska se till att klienten får rätt insats från rätt myndighet eller annan instans.

Kommunerna är huvudmän för verksamheten, men kan välja att lägga ut driften på entreprenad. Verksamheten bedrivs med visst stöd av statliga medel.

I Stockholm drevs verksamheten under de första åren av stadsdelsnämnderna, antingen av en enskild nämnd eller av flera nämnder i samverkan. Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd ansvarade för en gemensam verksamhet med grannstadsdelarna Skärholmen och Älvsjö. Psykiatriska kliniken i sydväst ingick i ledningen för verksamheten och bidrog till en början även till kostnaderna.

Under 2008 genomförde dåvarande socialtjänstförvaltningen på uppdrag av stadsdelsnämnderna en stadsgemensam upphandling av driften av personligt ombud. Syftet med upphandlingen var att samla ombuden till en gemensam resurs för deltagande förvaltningar med gemensam arbetsledning.

Stockholms stadsmission vann upphandlingen och ramavtalet "Personliga ombud" tecknades av alla stadsdelsnämnder utom Östermalm samt av socialtjänstnämnden för perioden 1 september 2009-31 augusti 2011. Möjlighet fanns till förlängning av avtalet med ett plus ett år.

När frågan väcktes under 2010 om eventuell förlängning av ramavtalet var alla de berörda stadsdelsförvaltningarna ense om att avtalet inte borde förlängas och inte heller upphandlas på nytt.

Orsaken till beslutet om att låta verksamheten återgå i kommunal regi är att förvaltningarnas kostnader för de personliga ombuden ökat kraftigt under entreprenadtiden samt att entreprenören på eget initiativ utökat målgruppen för verksamheten. Kostnadsökningen beror på att Stadmissionen ökat antalet ombud med 50% jämfört med tidigare ombud jämfört med tidigare och även anställt en heltids enhetschef för verksamheten. Utökningen av målgruppen består i att de personliga ombuden i stor omfattning (till ca två tredjedelar) arbetat med personer

som utförsäkrats av Försäkringskassan och med personer som ansökt om försörjningsstöd från socialtjänsten. I den resterande tredjedelen har, förutom dem som tillhör den egentliga målgruppen, även funnits personer med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning.

För Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd uppgick kostnaden för de personliga ombuden för år 2009 till drygt 200 tkr. Under 2010, då verksamheten helt bedrevs på entreprenad, ökade kostnaden till drygt 500 tkr. Kostnaderna belastar anslaget till socialpsykiatrisk verksamhet.

Ny organisation från september 2011

Förvaltningen har under våren haft överläggningar med övriga stadsdelar i söderort om en gemensam ny organisation av verksamheten med personliga ombud. Diskussionerna har resulterat i beslut om att inrätta fem personliga ombud för söderort, varav 1,5 för stadsdelarna i sydväst (Hägersten-Liljeholmen, Skärholmen och Älvsjö) och 2,5 för del av sydost (Enskede-Årsta-Vantör och Skarpnäck). En heltidstjänst ska finnas i varje område med uppdrag att arbeta endast med brukare från respektive område i syfte att utveckla ett gott samarbete med den lokala psykiatrin. Farsta stadsdelsförvaltning kommer att ha ett eget ombud som bara arbetar i det egna stadsdelsområdet, men som är samlokaliserad med ombuden i söderort.

Ombuden ska arbeta med dem som enligt Socialstyrelsens definition tillhör målgruppen, nämligen personer med psykiska funktionshinder (18 år och äldre) som

- har ett funktionshinder som innebär ett omfattande och långvarig socialt handikapp som medför stora hinder för ett fungerande vardagsliv.
- har komplexa behov av vård, stöd och service och som har behov av kontakt med socialtjänst, primärvård och/eller den specialiserade psykiatrin (utan krav på diagnos) och andra myndigheter.

Verksamheten ska ledas av en styrgrupp som består av avdelningschefer för berörda verksamheter. För arbetsledning ansvarar Skarpnäcks stadsdelsförvaltning. Ombuden kommer att ha en lokal på Skarpnäcksfältet. Lokalen är rymlig, säker och ligger nära Skarpnäcks tunnelbanestation. Kostnaderna för verksamheten fördelas procentuellt mellan stadsdelsförvaltningarna utifrån invånarantal. Kostnaderna kommer sedan att följas upp utifrån aktuellt ärendetal, så att kostnadsfördelningen är rimlig även utifrån denna aspekt. För Hägersten-Liljeholmen innebär det en kostnad om 307 tkr per år.