



Förskoleundersökning 2011

Föräldrar bedömer förskoleverksamheten i Stockholm

Huvudrapport

Stockholms stad

Om undersökningen

Bakgrund och syfte

Stockholms stad genomför årligen en kvalitetsmätning i stadens förskolor/familjedaghem. Föräldrar till alla barn inskrivna vid förskolan ombeds att fylla i en enkät och på så sätt bedöma kvaliteten i verksamheten.

Syftet med undersökningen är att utveckla den pedagogiska kvaliteten i varje enskild enhet. Resultaten skall även användas för att underlätta valet av förskola för föräldrar i Stockholms stad genom att resultat från mätningen kommer att läggas in på Jämför service. Jämför service är en tjänst på stadens hemsida som föräldrar kan använda när de skall välja förskola till sitt barn.

Undersökningens genomförande

Undersökningen är en totalundersökning vilket innebär att samtliga förskolor oavsett regiform (dvs. både enskilt och kommunalt drivna) ingår urvalet. I 2010 års undersökning ingick totalt 47 263 barn i urvalet. Efter justering av registerfel, felaktiga adresser mm består nettourvalet av 44 415 barn. I de familjer där det fanns fler än ett barn inskrivna vid förskola ombads föräldrarna att besvara en enkät per barn. Även barn i familjedaghem omfattas av undersökningen men redovisas i en särskild rapport. I denna rapport redovisas enbart svaren från föräldrar med barn i förskola (kommunal eller fristående).

Svaren samlades in under februari-maj 2011. Föräldrarna uppmanades att i möjligaste mån besvara enkäten via webben men de hade även möjlighet att besvara enkäten via postenkät som skickades till hemadressen och adresserades ”till målsman för” (barnets namn).

Om undersökningen

Svarsfrekvens

Efter två skriftliga påminnelser uppnåddes en svarsfrekvens på totalt 71procent. Majoriteten av föräldrarna som besvarade enkäten (31 554) valde att göra det via den postala enkäten (75 procent) och övriga (25 procent) valde webbalternativet. Svarsfrekvenserna varierar i de olika stadsdelarna och ligger mellan 59 och 78 procent. Högst svarsfrekvens har Farsta stadsdelsförvaltning, lägst ligger Skärholmens stadsdelsförvaltning. Svarsfrekvenserna mellan förskolor *inom* respektive stadsdelsförvaltning är i många fall stor (svarsfrekvens per sdf och regiform redovisas i en tabell i slutet av rapporten).

Enkäten

Enkäten bestod av ett antal påståenden som föräldrarna ombads att instämma eller ta avstånd ifrån med hjälp av en femgradig svarsskala (1-5). Värdena ett och två stod för låg grad av instämmande, värde tre för att man varken instämmer eller tar avstånd, fyra och fem för att man instämmer i det aktuella påståendet.

Påståendena var indelade i fem avsnitt:

Utveckling och lärande
Normer och värden
Barns inflytande
Samverkan med hemmet
Övriga frågor

Det fanns även två påståenden som rörde föräldrarnas helhetsomdöme av förskolan. Enkäten avslutades med tre frågor som ställs till föräldrar med barn i förskola i hela Sverige. Här användes tiogradiga svarsskalor (1-10).

Om undersökningen

Resultatredovisning

Resultaten i föreliggande rapport redovisas totalt för hela staden, uppdelat på regiform (kommunal förskola och fristående förskola) uppdelat på respektive stadsdelsförvaltning samt efter hur föräldrar till pojkar respektive flickor besvarat frågorna.

Svarsresultaten i denna rapport presenteras i ett antal diagram. Mörkt rött=instämmer inte alls, ljust rött=stämmer ganska dåligt, gult=varken eller, ljust grönt=stämmer ganska bra, mörkt grönt=instämmer helt. ”Vet ej” svaren ingår inte i svarsfördelningen utan redovisas i en separat tabell sist i rapporten.

Bredvid varje diagram presenteras jämförelser med föregående års undersökning (andelen positiva - de som svarat 4 och 5 på svarsskalan). Rapporten inleds med stadsövergripande diagram och därefter följer ett avsnitt med resultat per stadsdelsförvaltning. Rapporten avslutas med index, KF-indikatorer samt resultatet redovisat hur föräldrar till pojkar respektive flickor besvarat enkäten.

Separata rapporter har också tagits fram för de 14 stadsdelarna. Resultat finns även för förskolor och i många fall för avdelningar och för förskoleenheter (efter beställning från stadsdelsförvaltningarna). Familjedaghemmen ingår inte i resultatredovisningen utan redovisas i en särskild rapport.

Index

I resultatsammanställningen presenteras ett antal sammanräknade mått för fyra av frågeområdena. Dessa presenteras i slutet av sammanställningen. På samma sätt redovisas KF-indikatorerna både för hela staden samt för varje stadsdelsförvaltning.

Om undersökningen

Enkäten

Samtliga frågor inom ett frågeområde visas i samma diagram. Nedan följer en redovisning över frågelydelsen så som den presenterades i enkäten;

Fråga 1 Mitt barns nyfikenhet och lust att lära uppmuntras.
Fråga 2 Mitt barn ges stöd för att utvecklas språkmässigt.
Fråga 3 Miljön stöder mitt barns utveckling och lärande.
Fråga 4 Mitt barn känner sig tryggt.
Fråga 5 Pojkar och flickor ges lika möjligheter att utvecklas.
Fråga 6 Förskolan arbetar medvetet med att utveckla barnens sociala förmåga.
Fråga 7 Mitt barn stöds i att ta egna initiativ och eget ansvar.
Fråga 8 Mitt barns tankar och idéer tas tillvara.
Fråga 9 Mitt barns utveckling och lärande dokumenteras och följs upp.
Fråga 10 Jag känner mig välkommen att ställa frågor och framföra synpunkter på verksamheten.
Fråga 11 Jag får veta vad förskolan gör för att stödja mitt barns utveckling.
Fråga 12 Förskolan informerar mig om sina mål och arbetssätt.
Fråga 13 Miljön är trygg och säker.
Fråga 14 Jag kan rekommendera mitt barns förskola.
Fråga 15 Jag har haft möjlighet att välja vilken förskola mitt barn ska gå på.
Fråga 16 Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola.

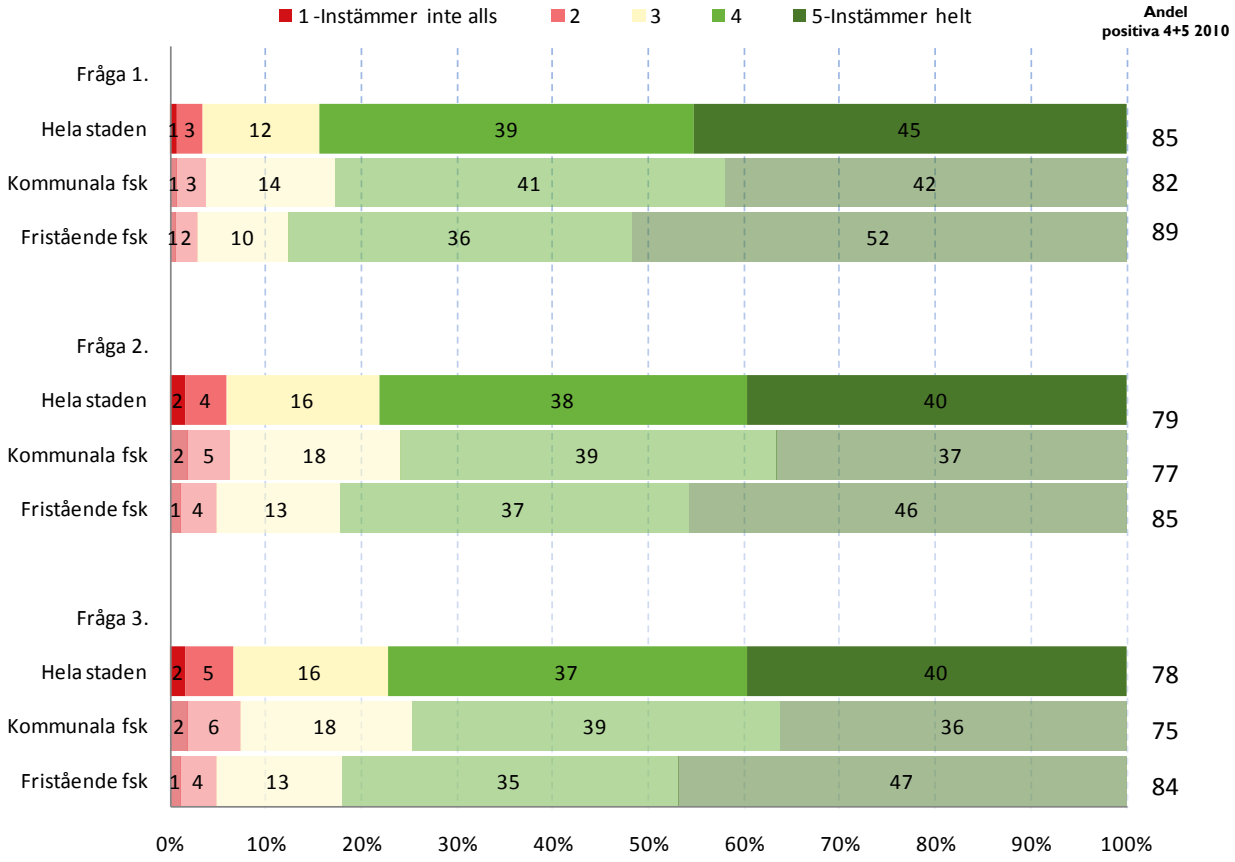
NFI-Frågor

Fråga 17 Om du tänker på ditt barns förskola i sin helhet – hur nöjd är du då?
Fråga 18 Är ditt barns förskola lika bra som du hoppades att den skulle vara?
Fråga 19 Tänk dig en perfekt förskola. Hur nära ett sådant ideal tycker du att ditt barns förskola kommer?

Stadsövergripande resultat

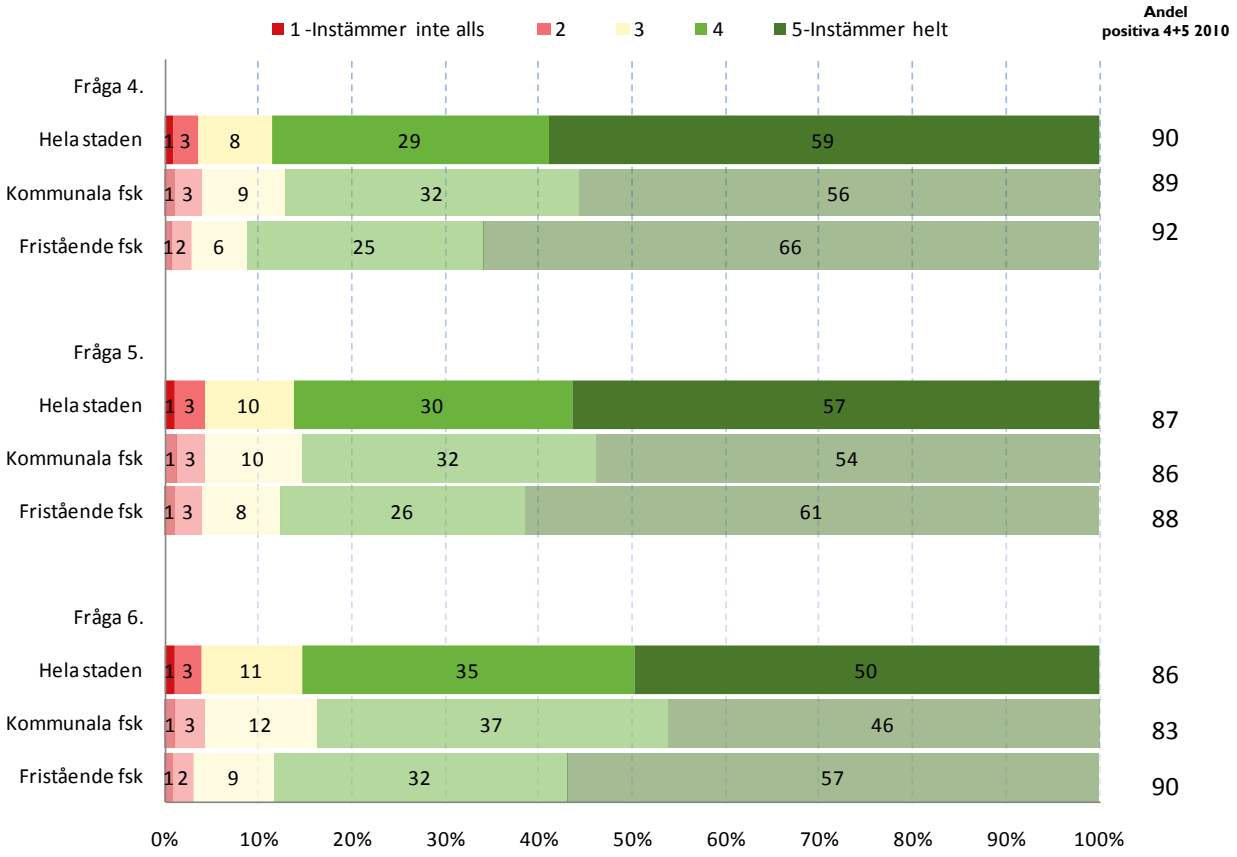
Utveckling och lärande

Avsnittet om utveckling och lärande bestod av tre delfrågor;
Fråga 1 Mitt barns nyfikenhet och lust att lära uppmuntras
Fråga 2 Mitt barn ges stöd för att utvecklas språkmässigt
Fråga 3 Miljön stöder mitt barns utveckling och lärande



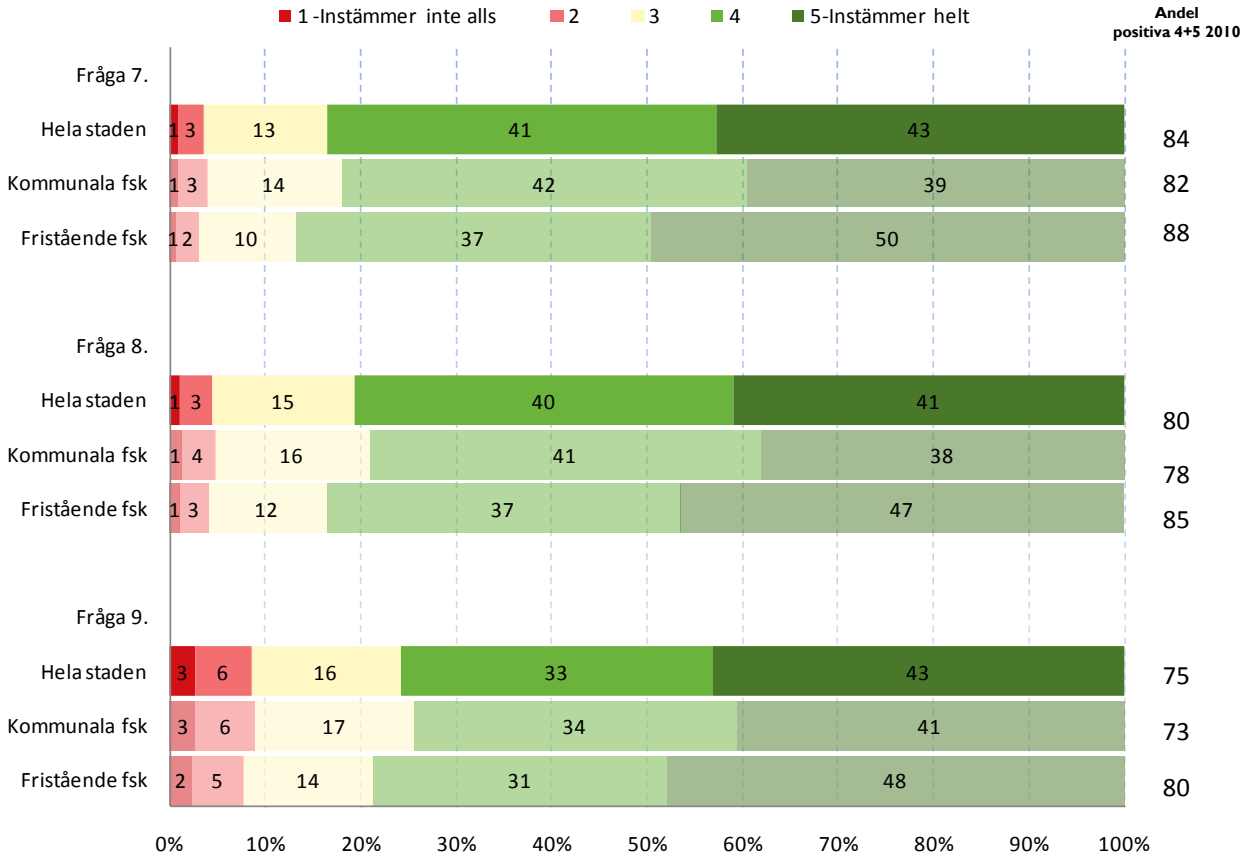
Normer och värden

Avsnittet om normer och värden bestod av tre delfrågor;
Fråga 4 Mitt barn känner sig tryggt
Fråga 5 Pojkar och flickor ges lika möjlighet att utvecklas
Fråga 6 Förskolan arbetar medvetet med att utveckla barnens sociala förmåga



Barns inflytande

Avsnittet om barns inflytande bestod av tre delfrågor;
Fråga 7 Mitt barn stöds i att ta egna initiativ och eget ansvar
Fråga 8 Mitt barns tankar och idéer tas tillvara
Fråga 9 Mitt barns utveckling och lärande dokumenteras och följs upp



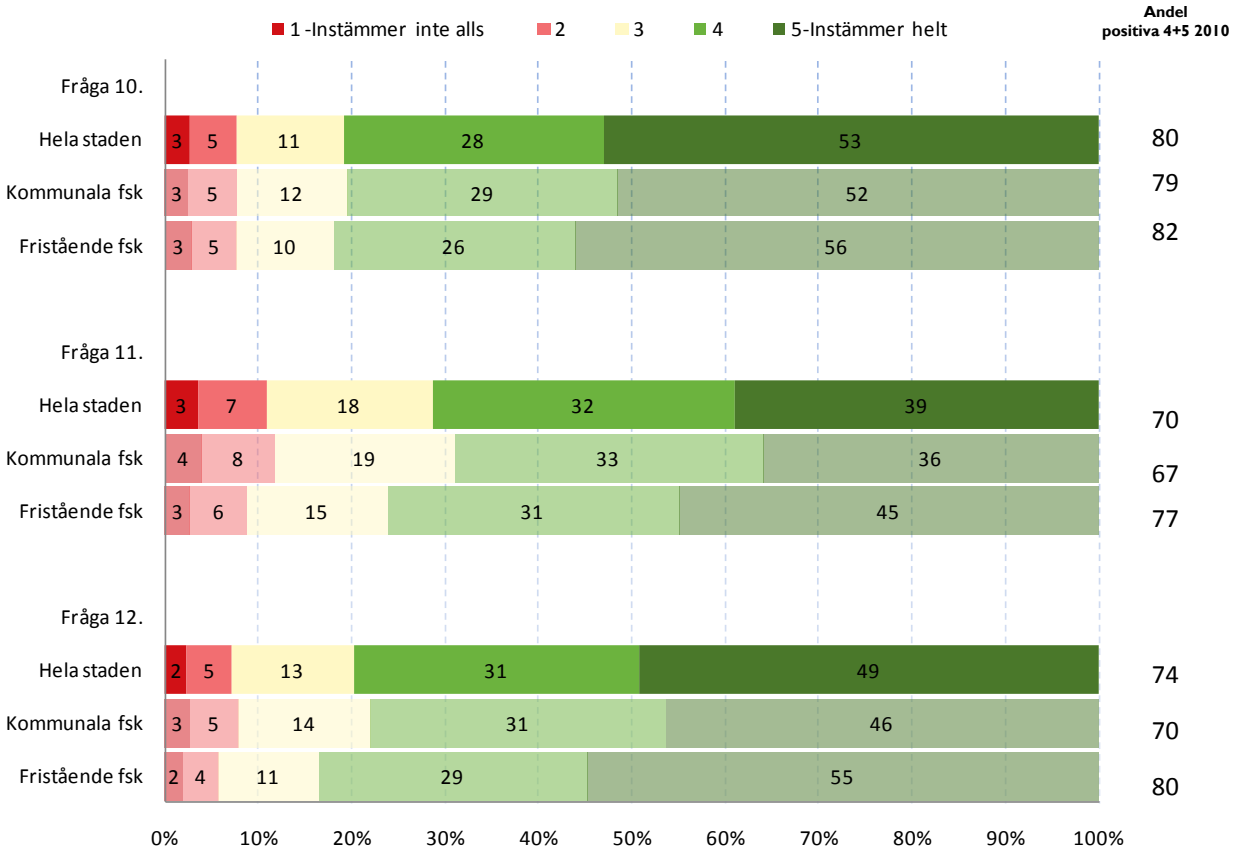
Samverkan med hemmet

Avsnittet om samverkan med hemmet bestod av tre delfrågor;

Fråga 10 Jag känner mig välkommen att ställa frågor och framföra synpunkter på verksamheten

Fråga 11 Jag får veta vad förskolan gör för att stödja mitt barns utveckling

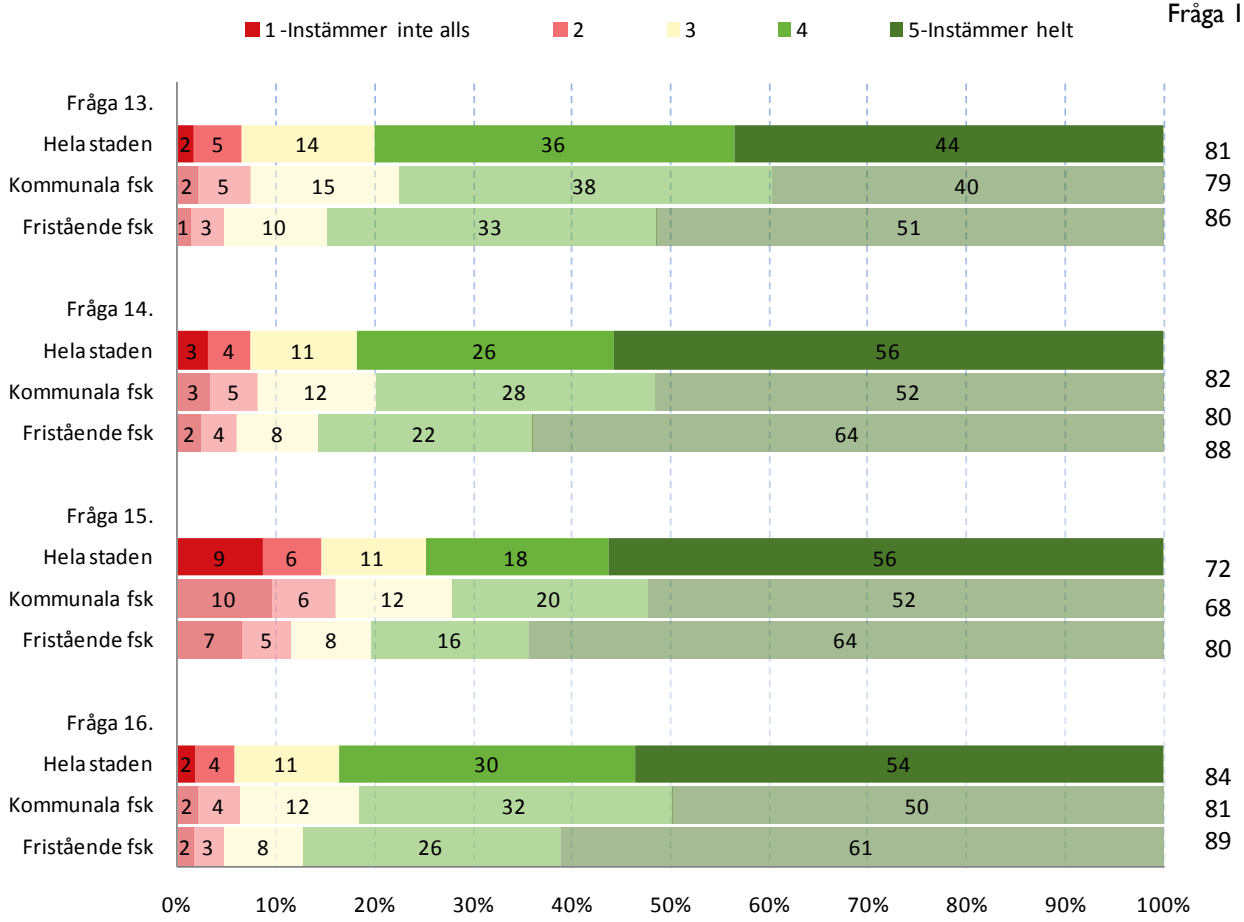
Fråga 12 Förskolan informerar mig om sina mål och arbetssätt



Övriga frågor

Avsnittet om övriga frågor bestod av fyra delfrågor;

Fråga 13 Miljön är trygg och säker
Fråga 14 Jag kan rekommendera mitt barns förskola
Fråga 15 Jag har haft möjlighet att välja vilken förskola mitt barn ska gå på
Fråga 16 Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola

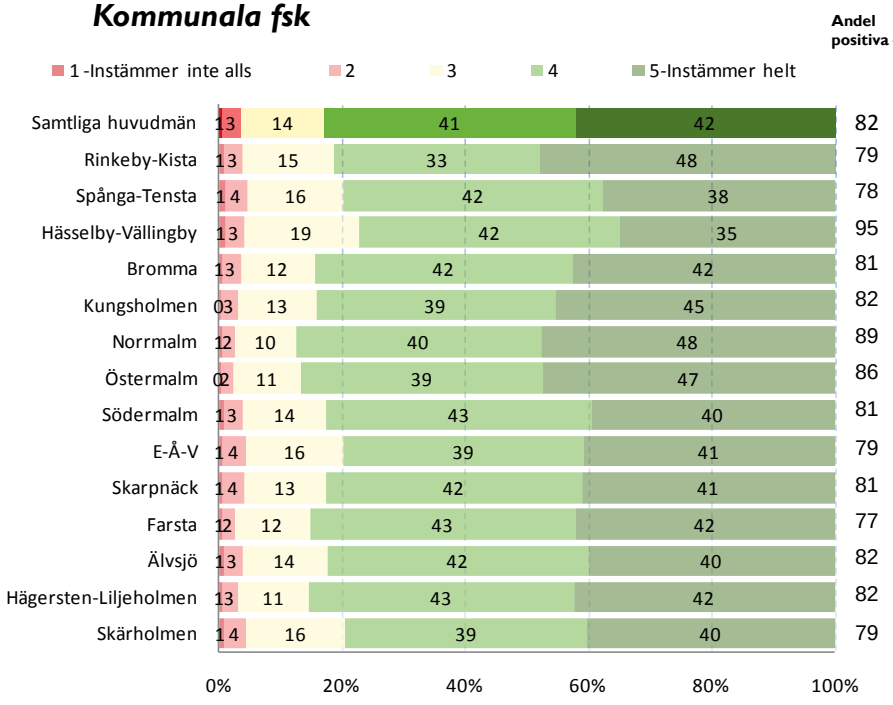


Frågor per stadsdelsförvaltning

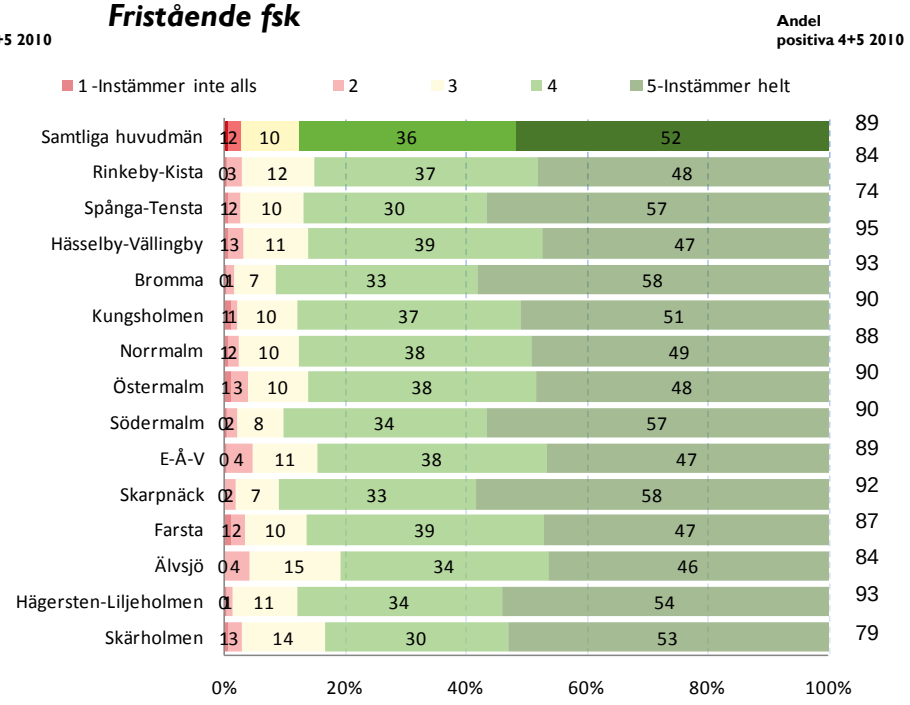
Utveckling och lärande

Mitt barns nyfikenhet och lust att lära uppmuntras

Kommunala fsk

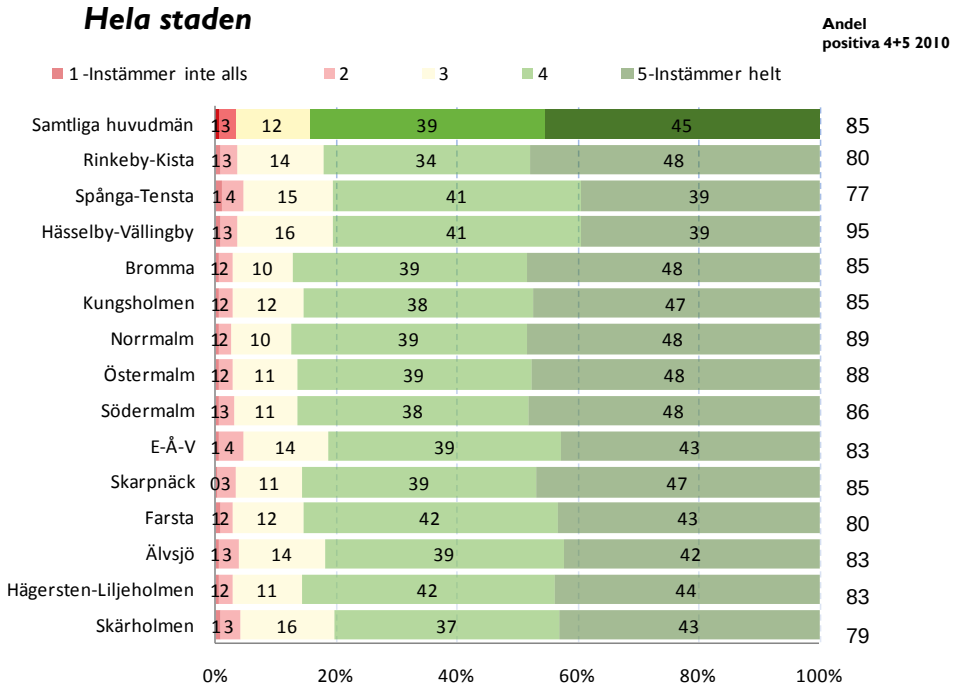


Fristående fsk



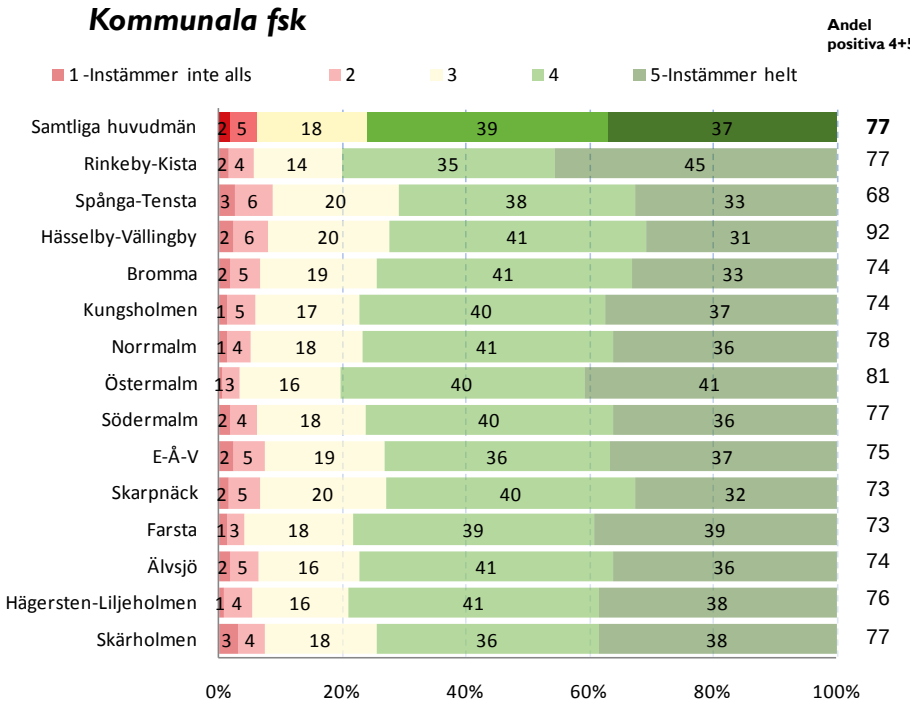
Utveckling och lärande

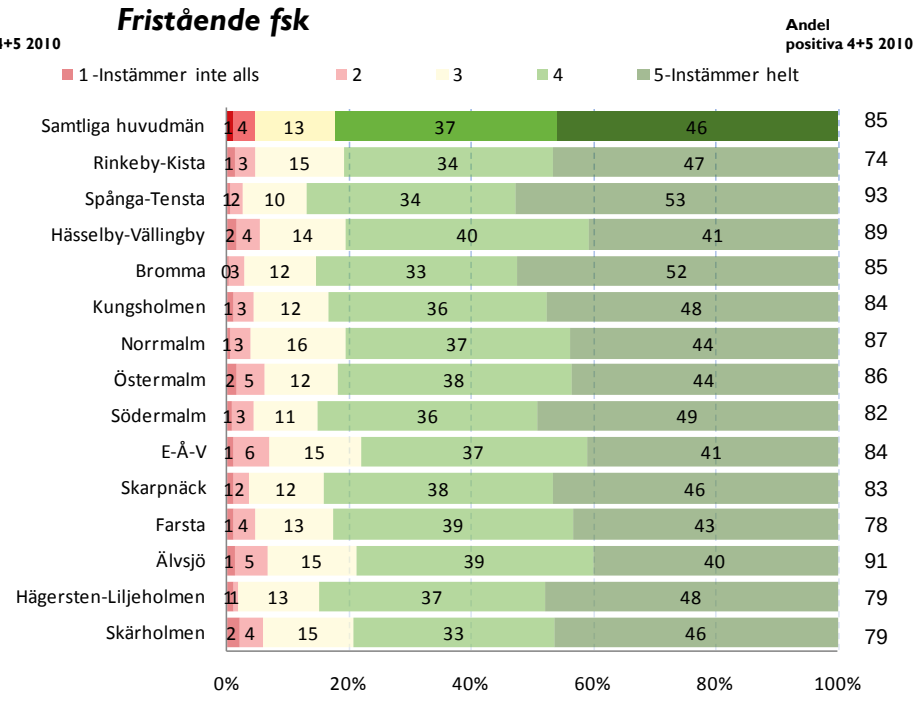
Mitt barns nyfikenhet och lust att lära uppmuntras



Utveckling och lärande

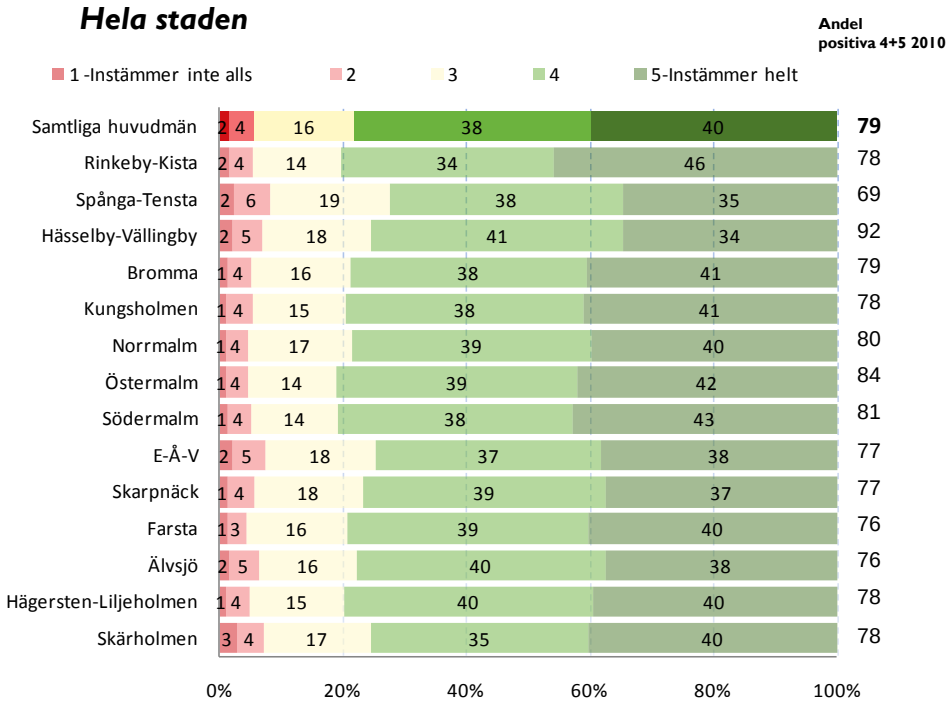
Mitt barn ges stöd för att utvecklas språkmässigt





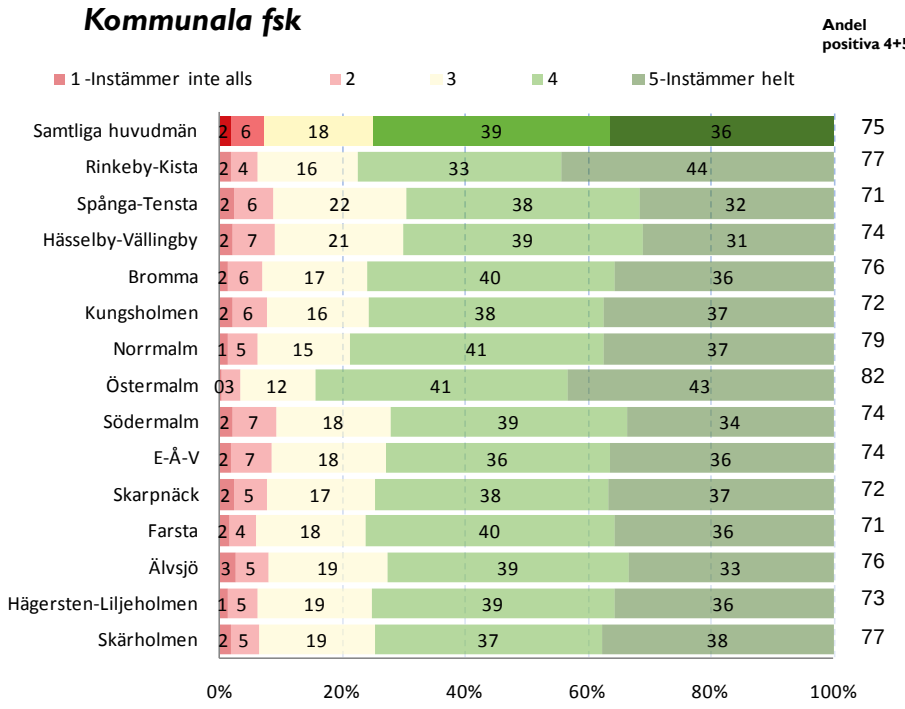
Utveckling och lärande

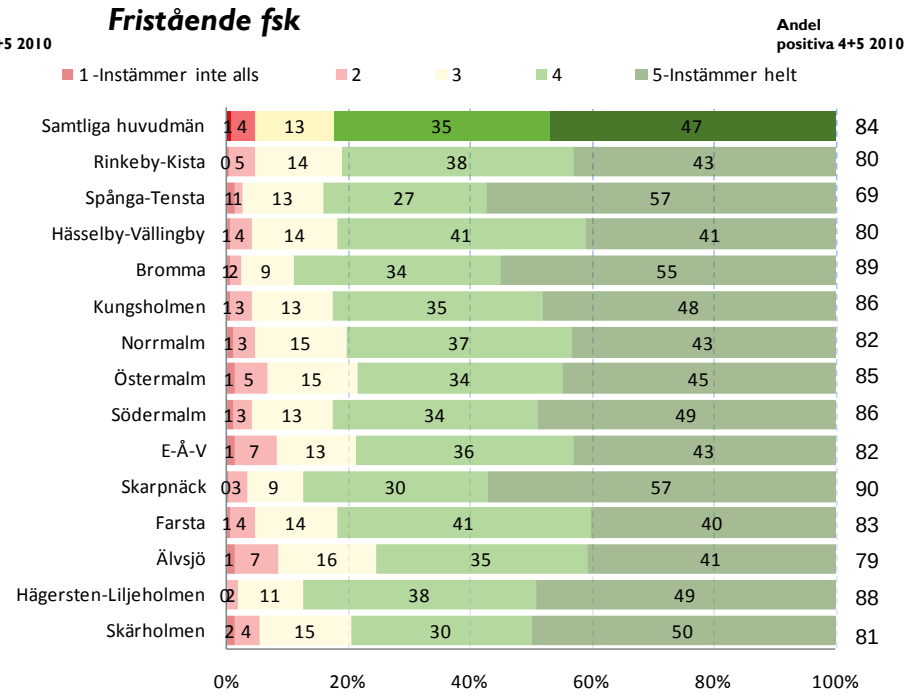
Mitt barn ges stöd för att utvecklas språkmässigt



Utveckling och lärande

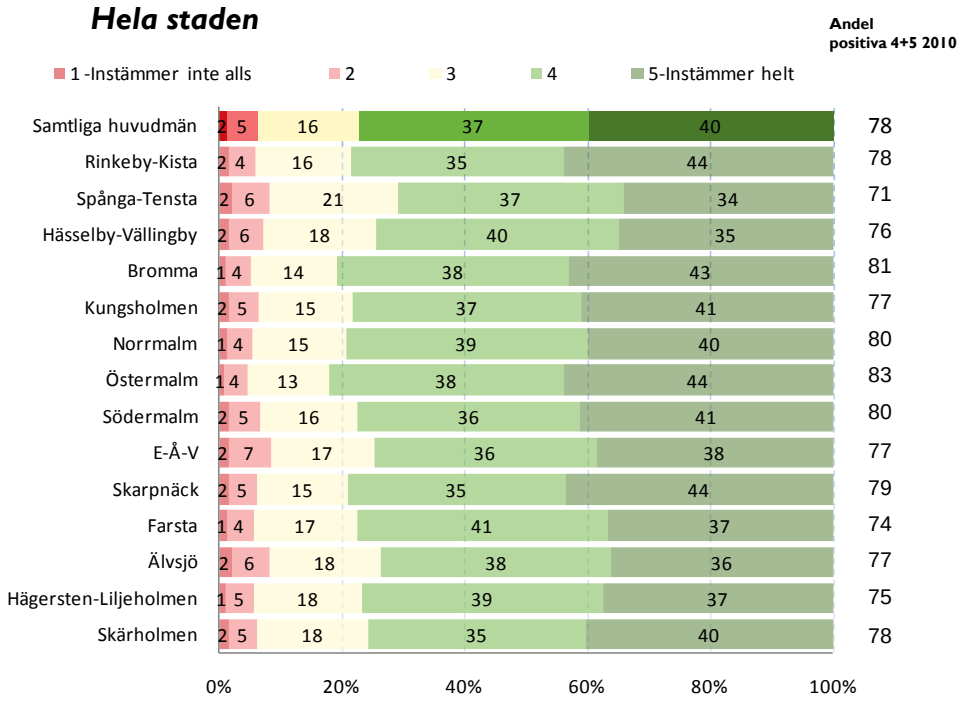
Miljön stöder mitt barns utveckling och lärande





Utveckling och lärande

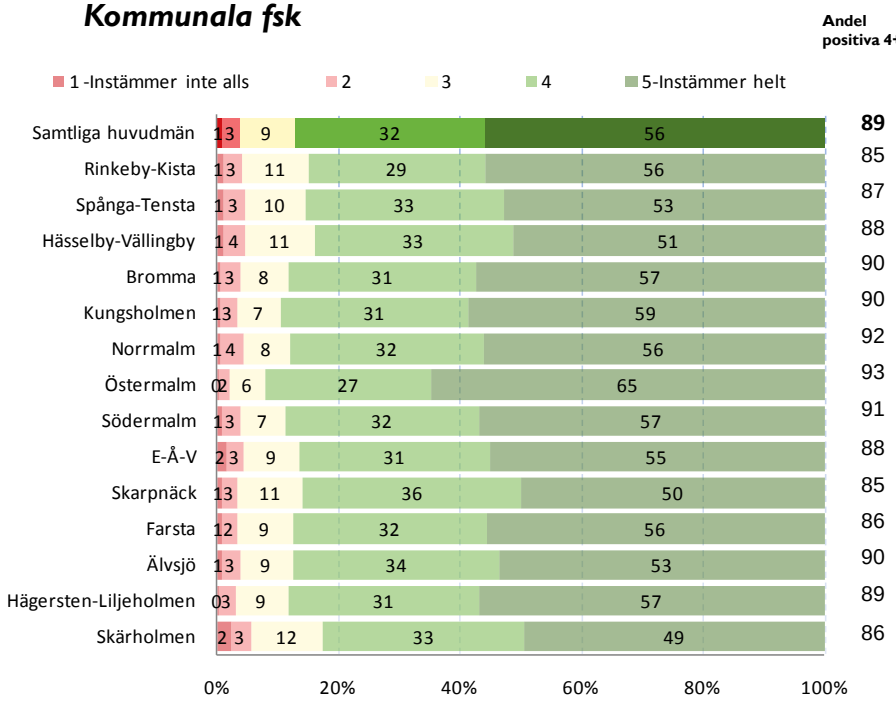
Miljön stöder mitt barns utveckling och lärande



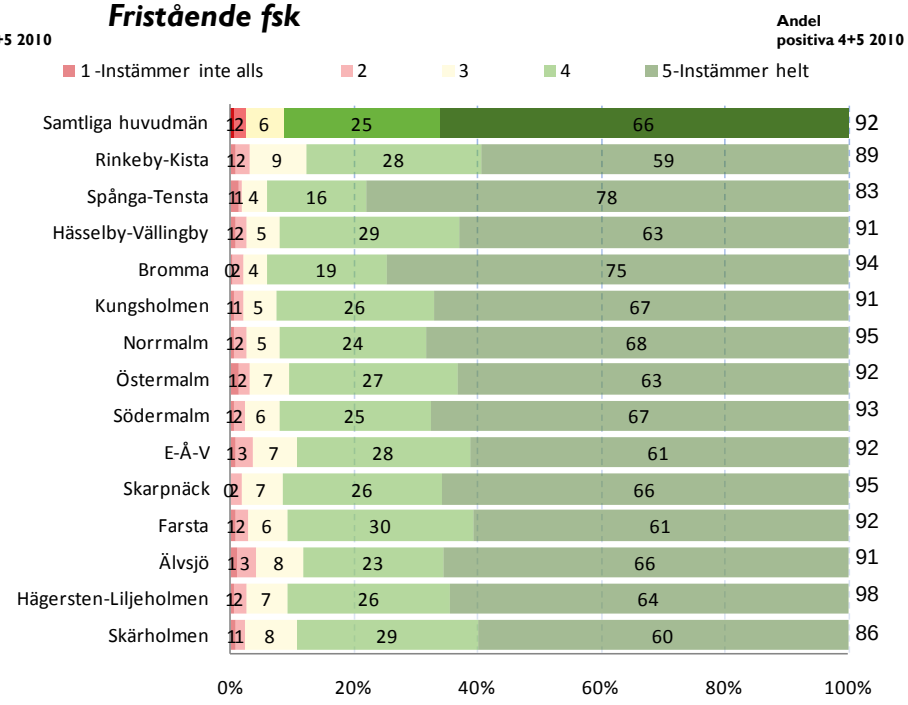
Normer och värden

Mitt barn känner sig tryggt

Kommunala fsk

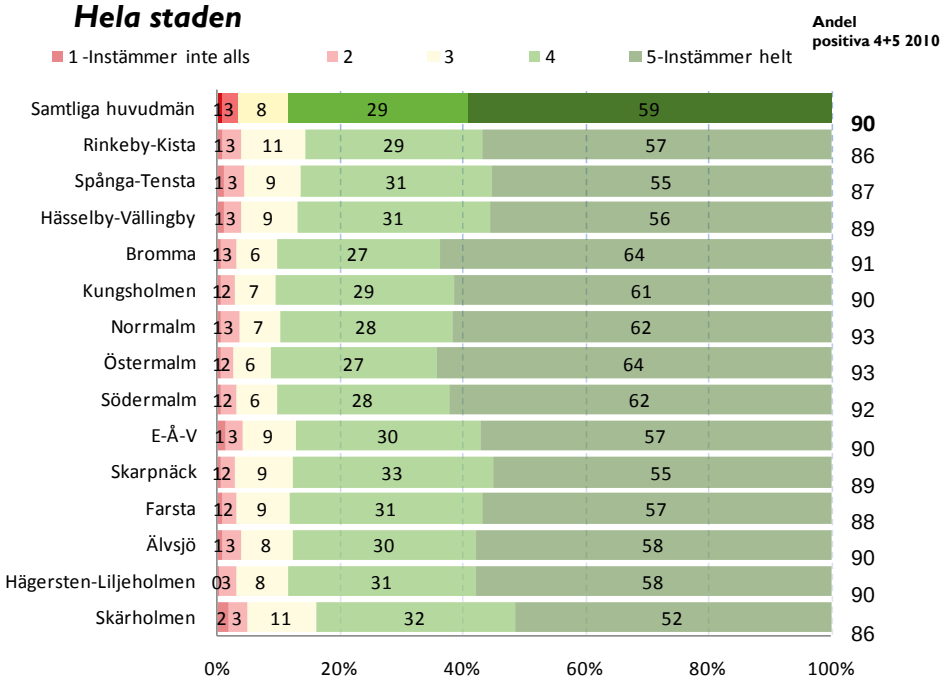


Fristående fsk



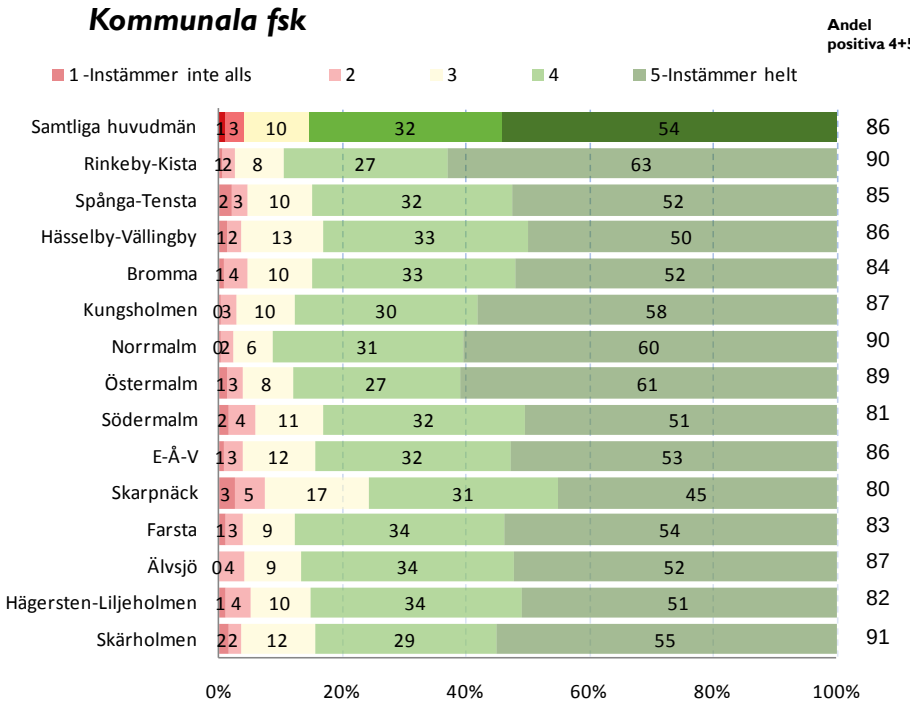
Normer och värden

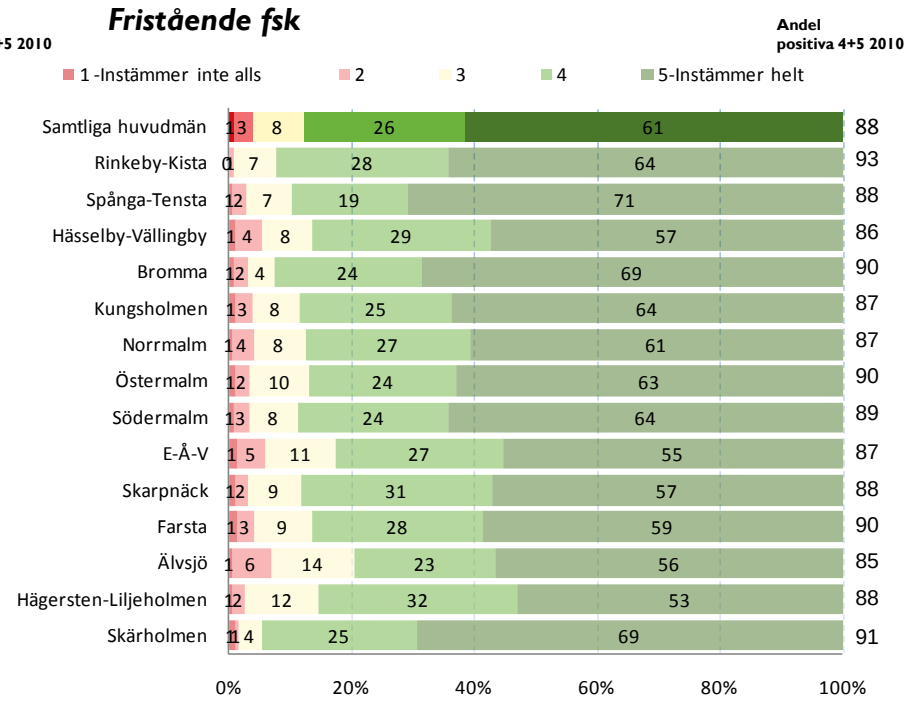
Mitt barn känner sig tryggt



Normer och värden

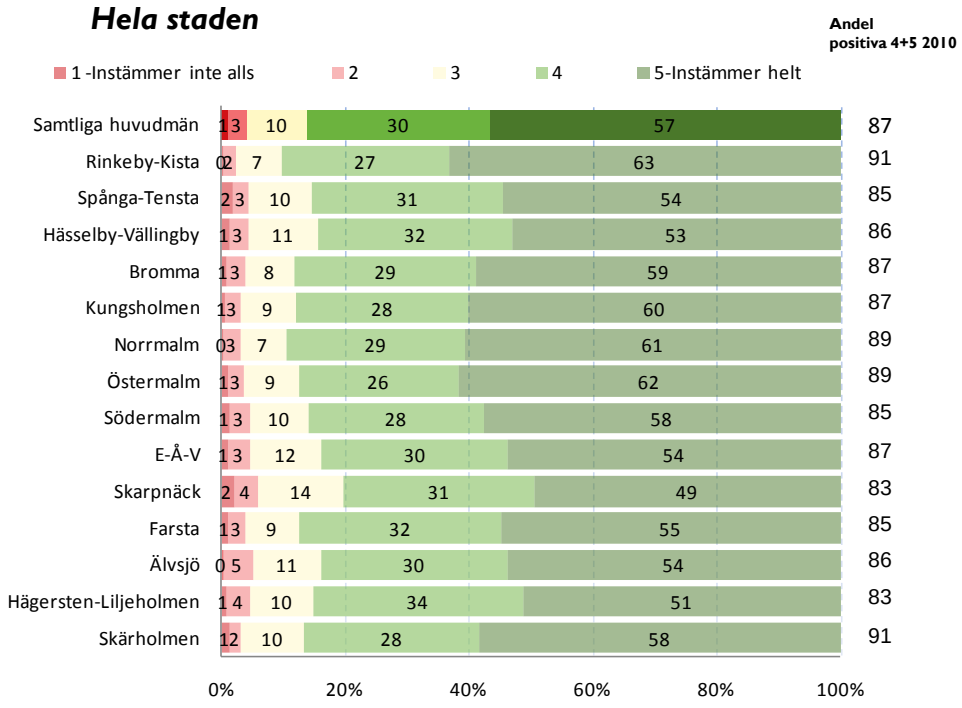
Pojkar och flickor ges lika möjlighet att utvecklas





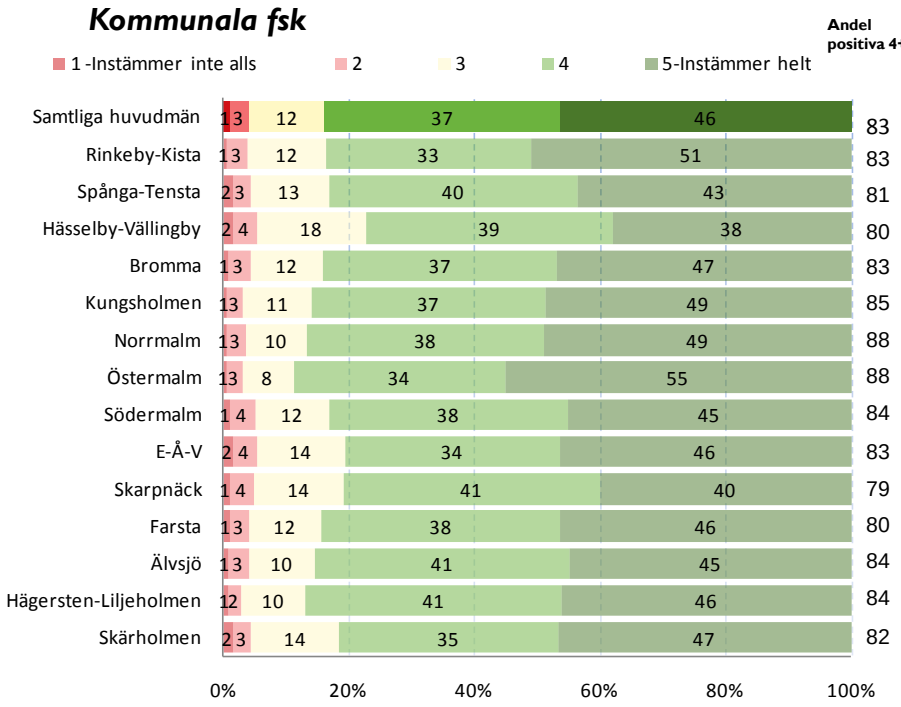
Normer och värden

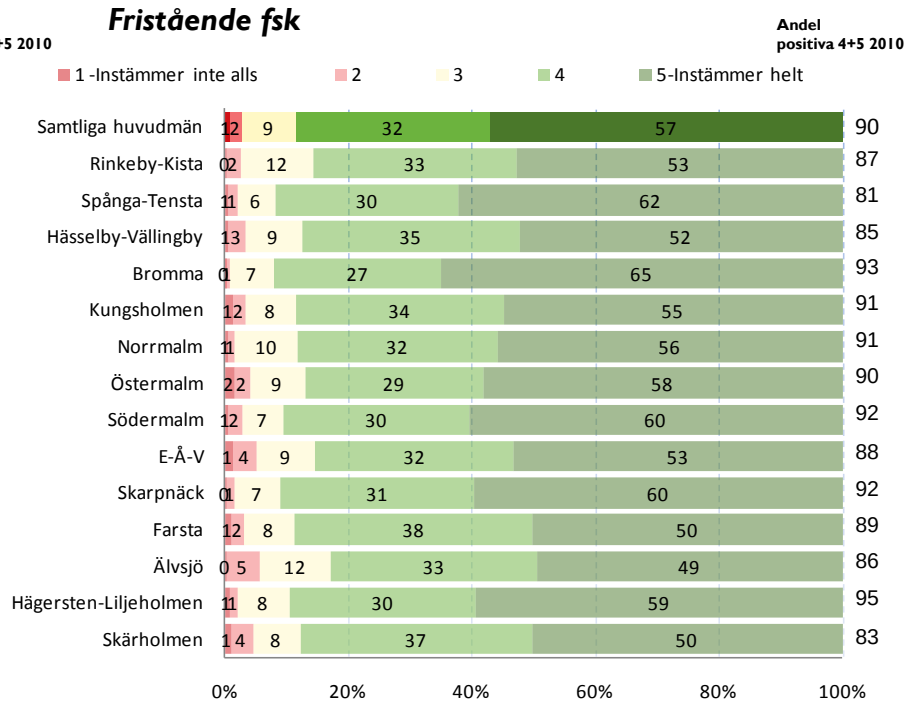
Pojkar och flickor ges lika möjlighet att utvecklas



Normer och värden

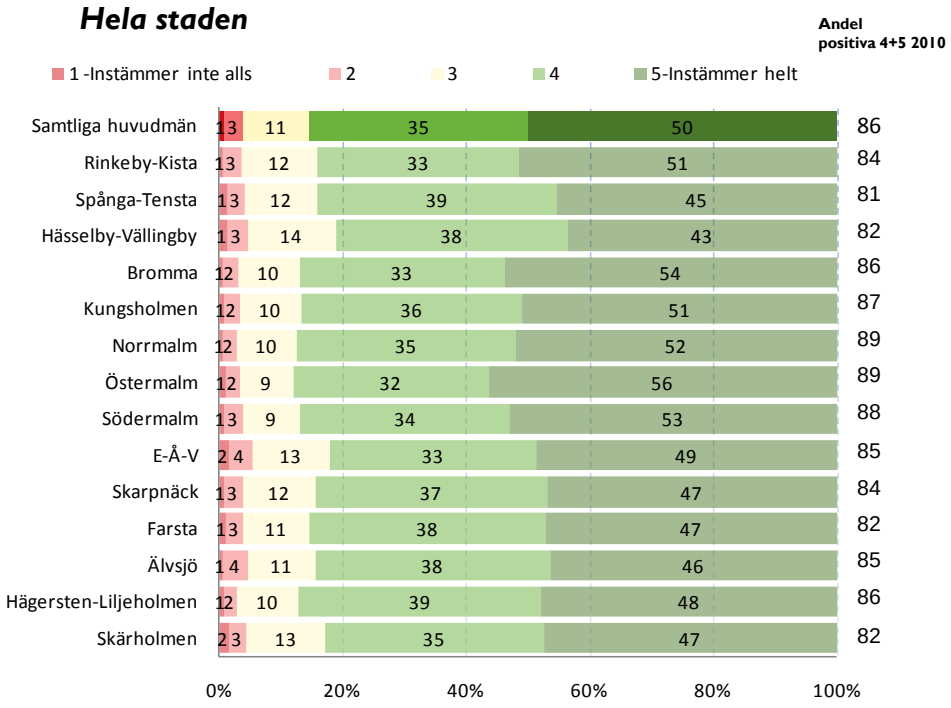
Förskolan arbetar medvetet med att utveckla barnens sociala förmåga





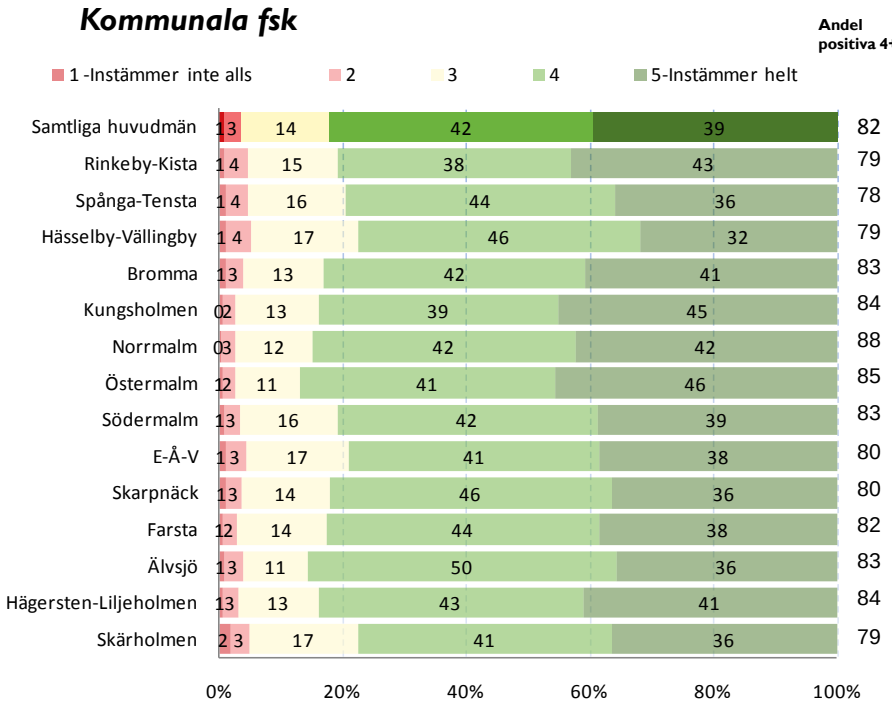
Normer och värden

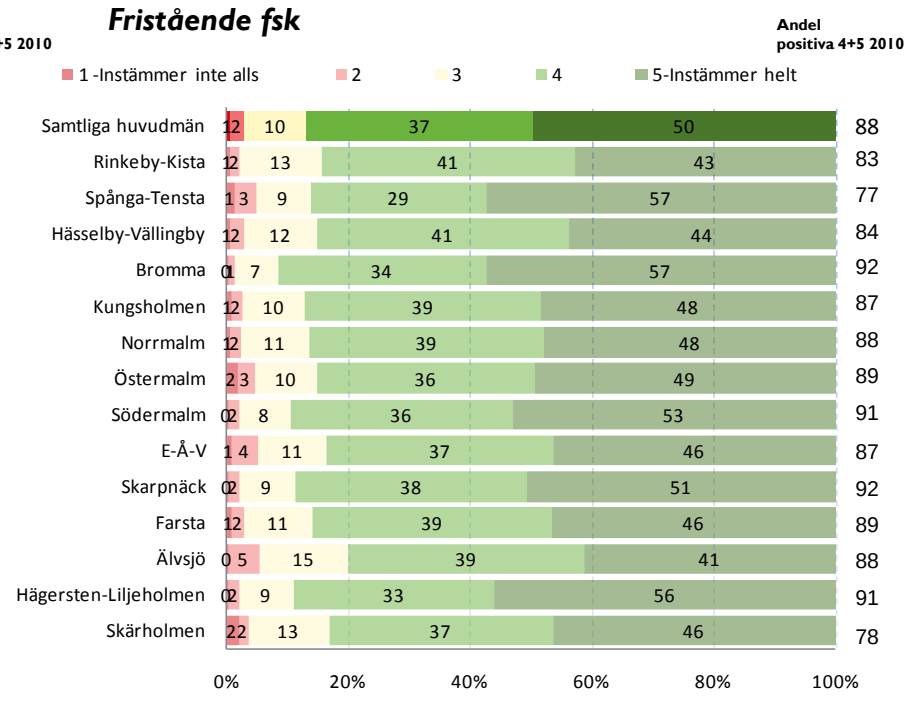
Förskolan arbetar medvetet med att utveckla barnens sociala förmåga



Barns inflytande

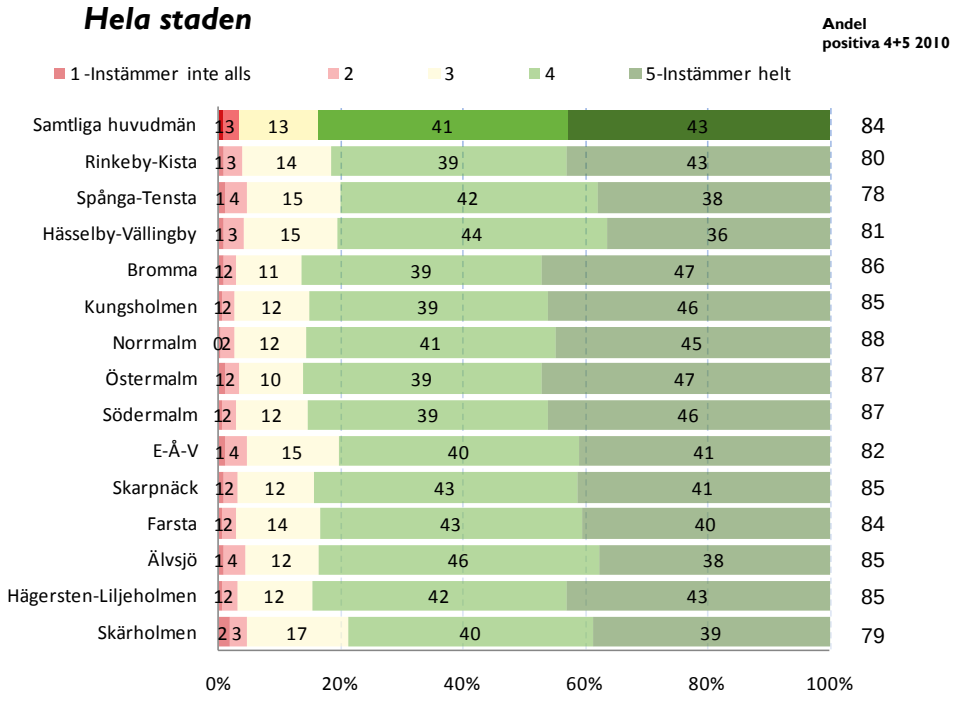
Mitt barn stöds i att ta egna initiativ och eget ansvar





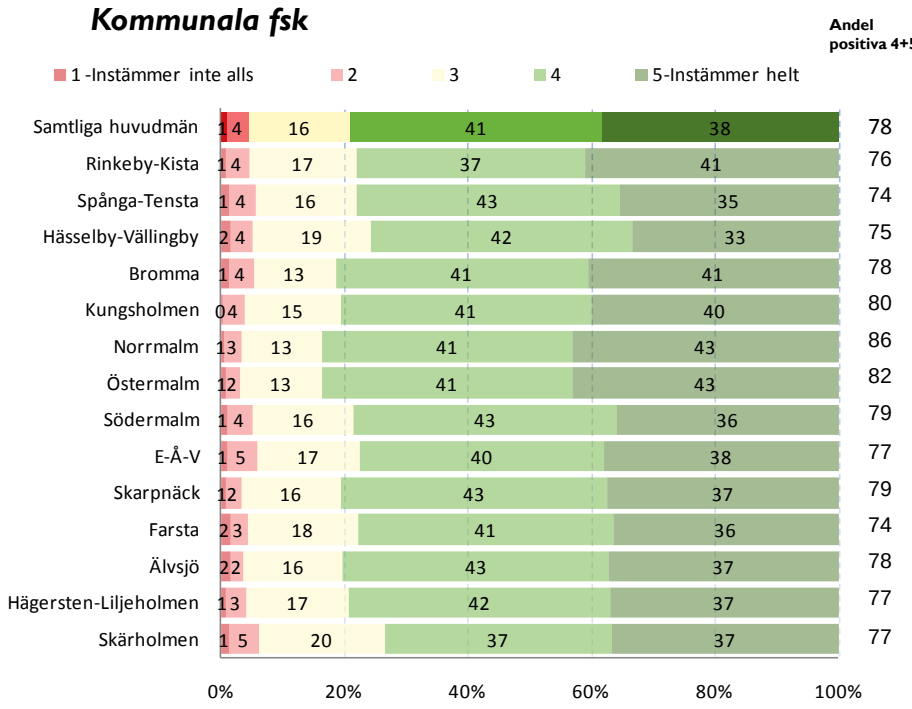
Barns inflytande

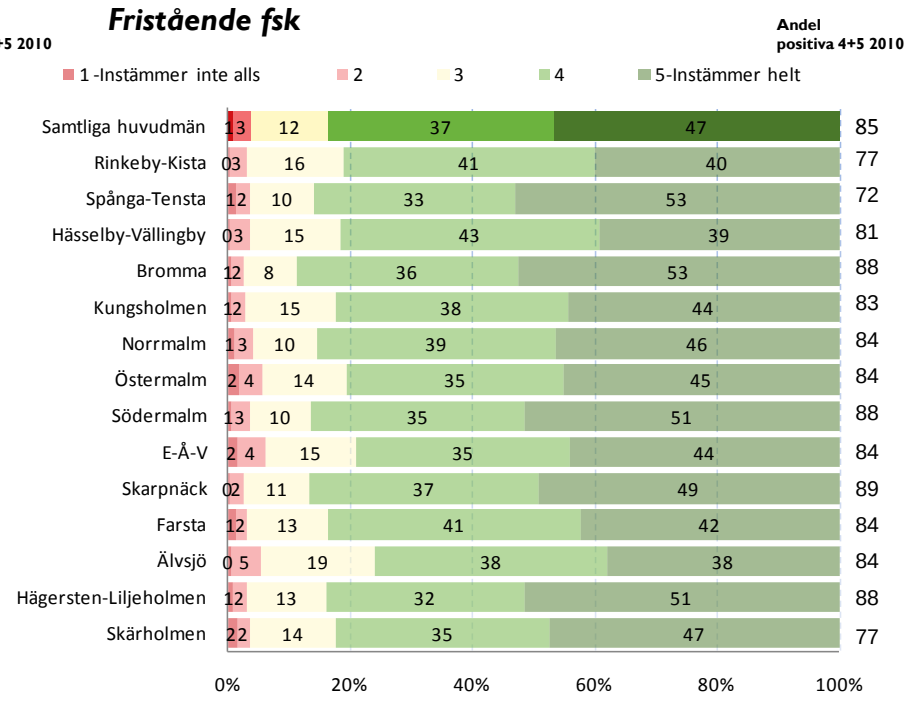
Mitt barn stöds i att ta egna initiativ och eget ansvar



Barns inflytande

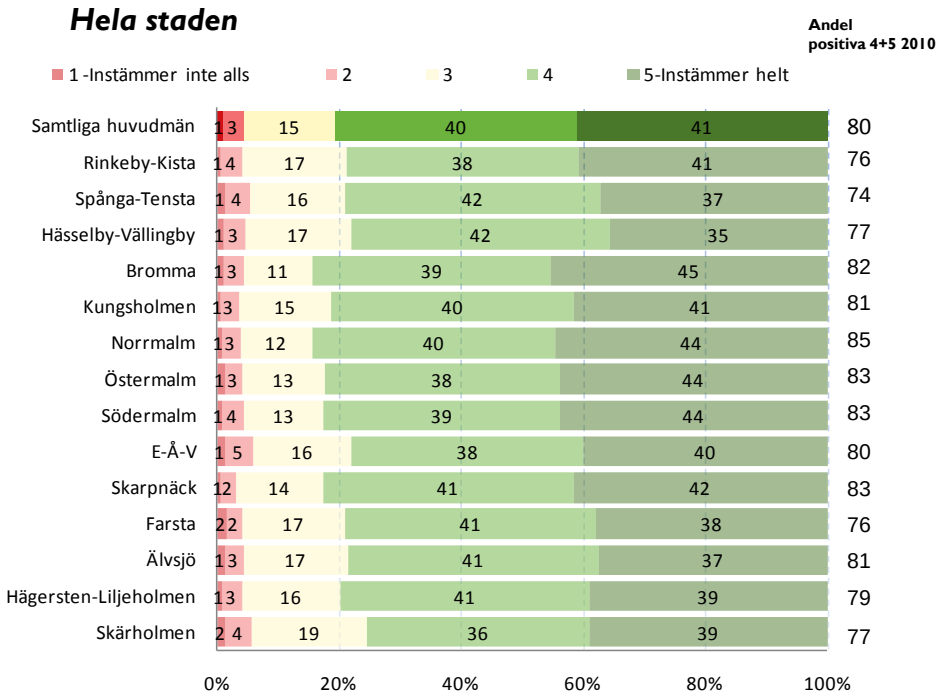
Mitt barns tankar och idéer tas tillvara





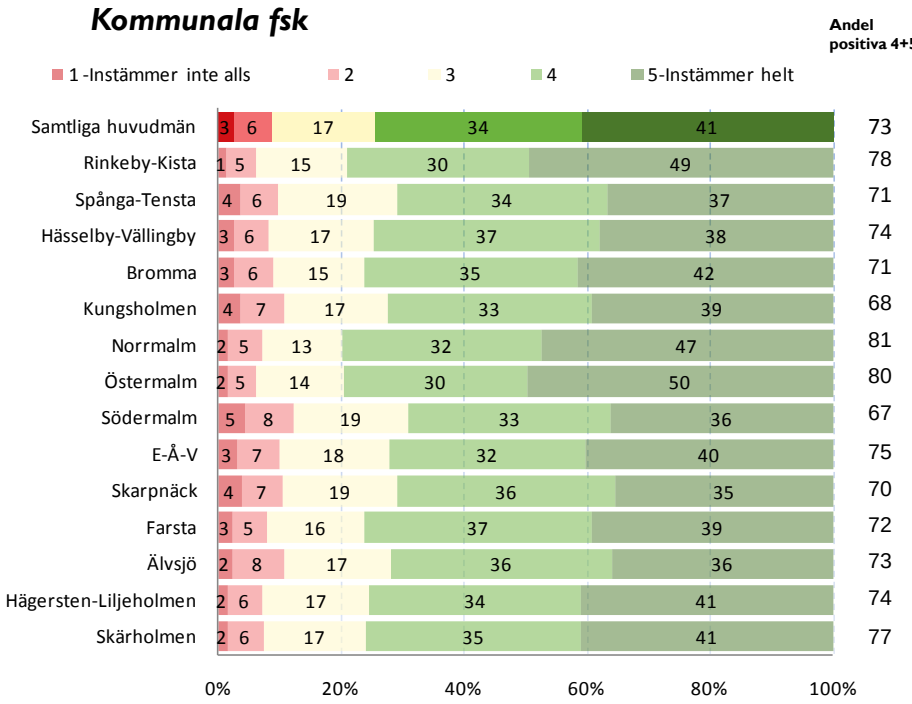
Barns inflytande

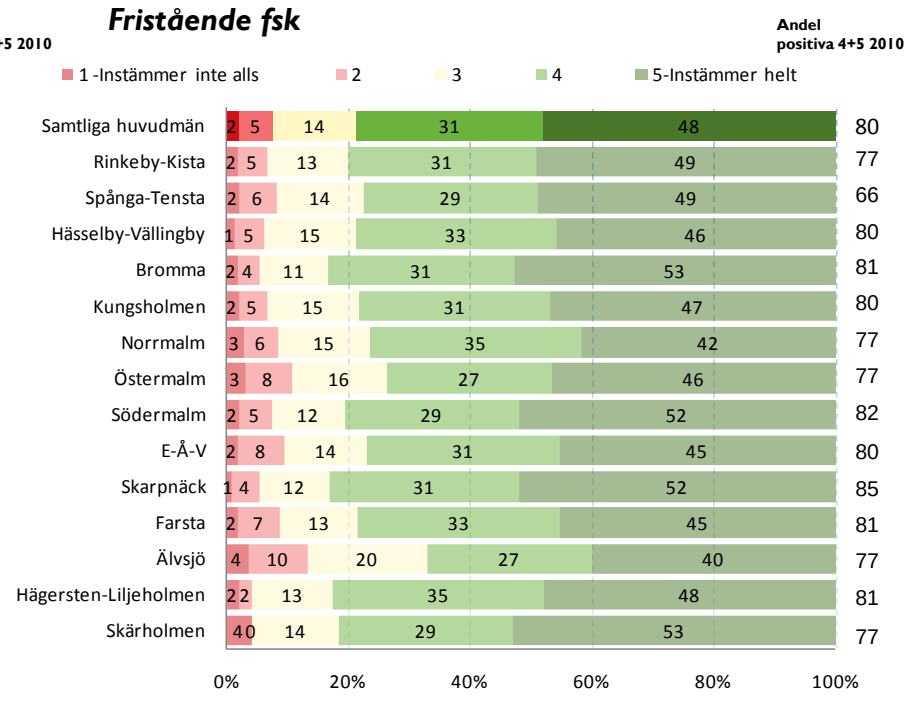
Mitt barns tankar och idéer tas tillvara



Barns inflytande

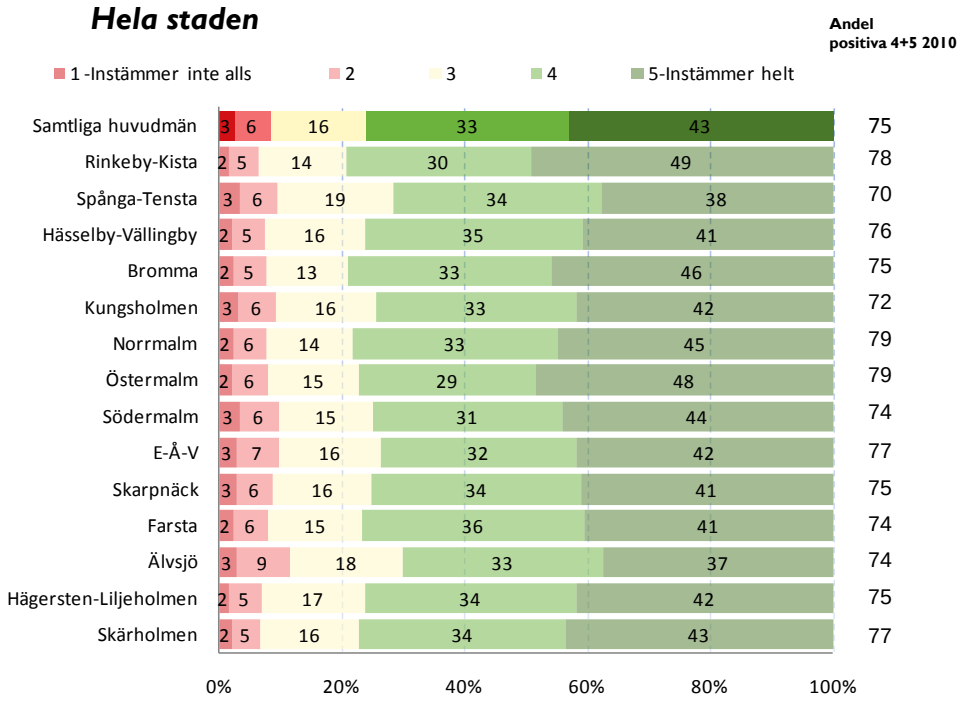
Mitt barns utveckling och lärande dokumenteras och följs upp





Barns inflytande

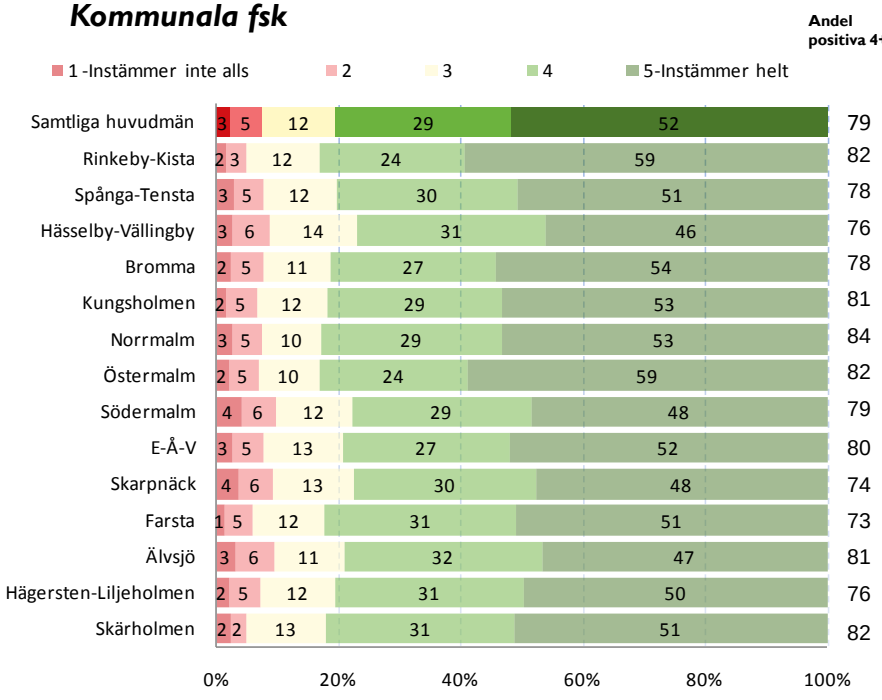
Mitt barns utveckling och lärande dokumenteras och följs upp



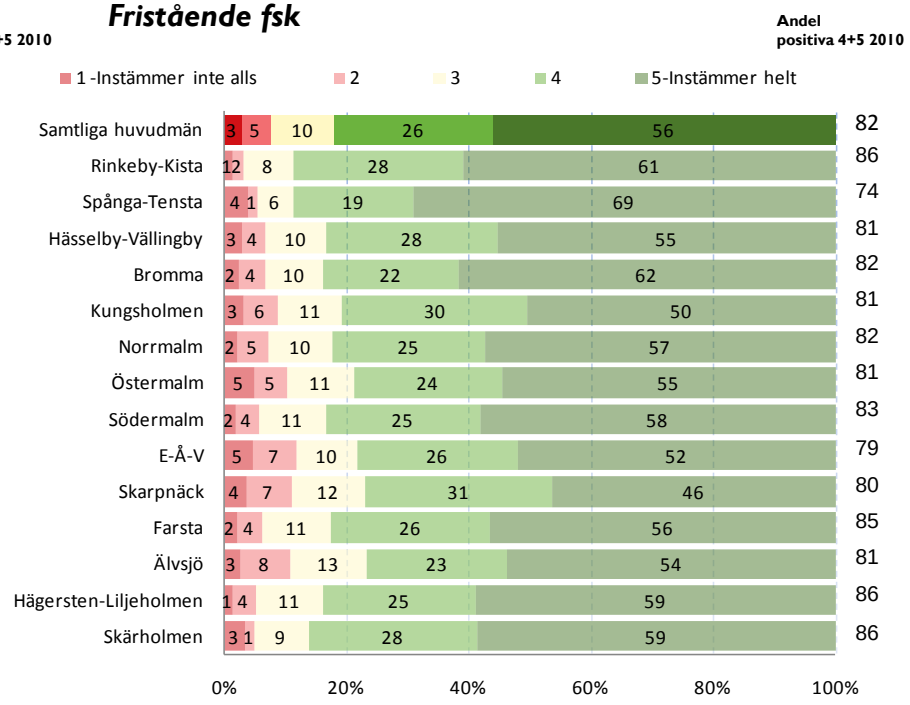
Samverkan med hemmet

Jag känner mig välkommen att ställa frågor och framföra synpunkter på verksamheten

Kommunala fsk

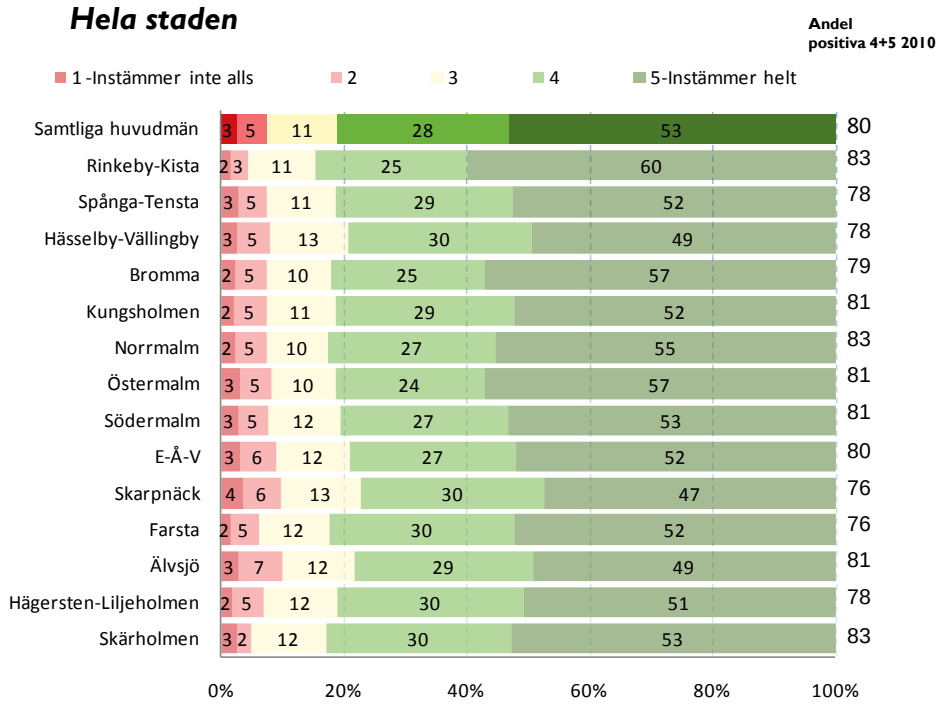


Fristående fsk



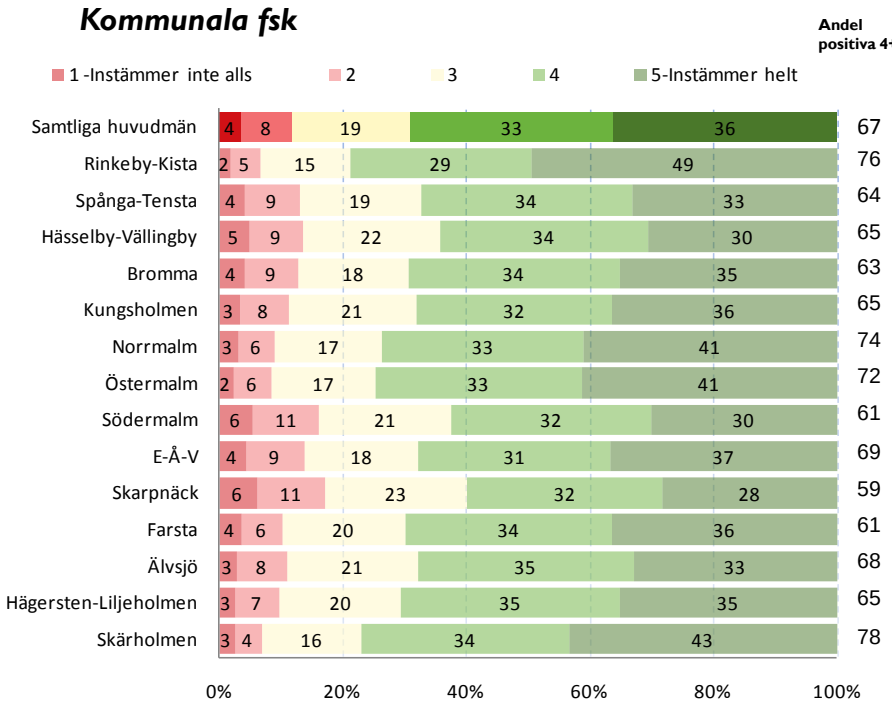
Samverkan med hemmet

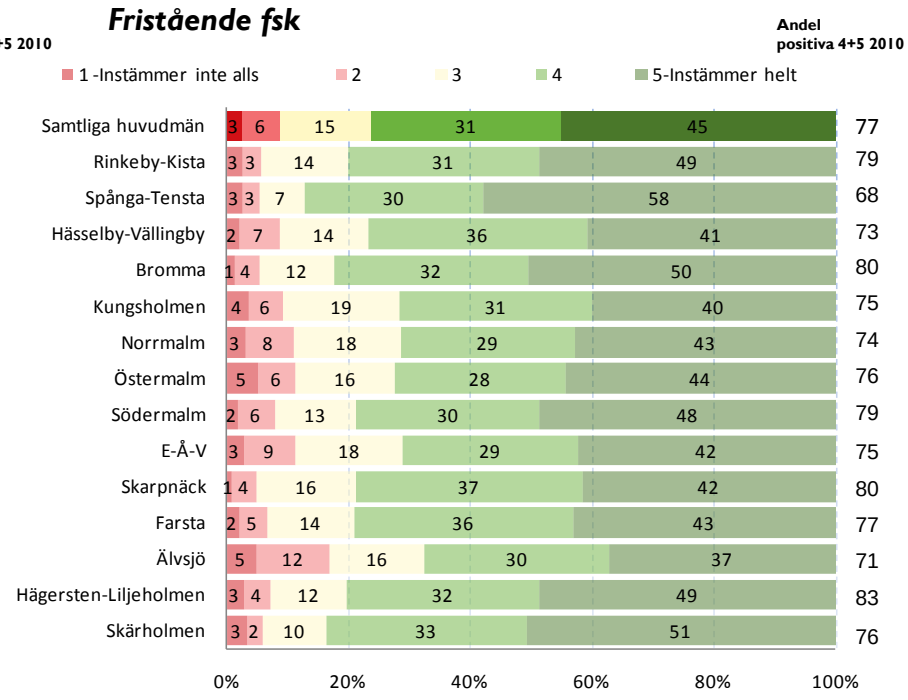
Jag känner mig välkommen att ställa frågor och framföra synpunkter på verksamheten



Samverkan med hemmet

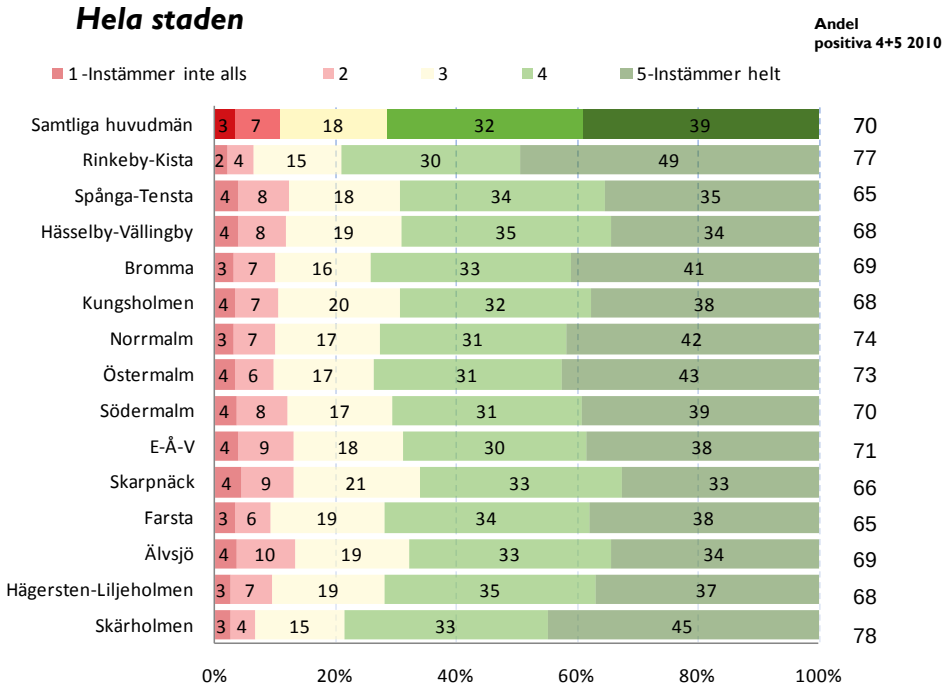
Jag får veta vad förskolan gör för att stödja mitt barns utveckling





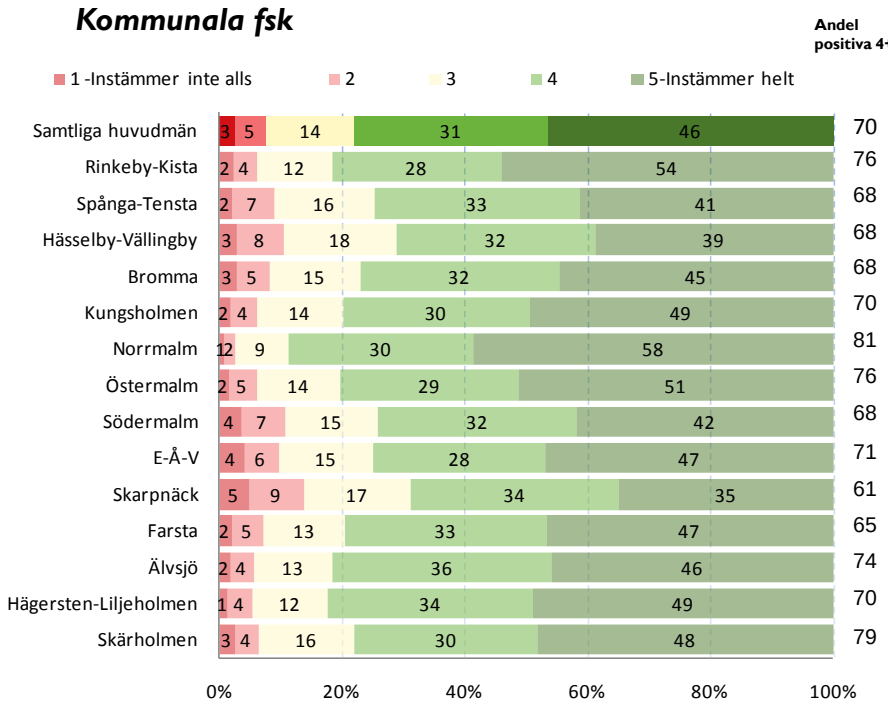
Samverkan med hemmet

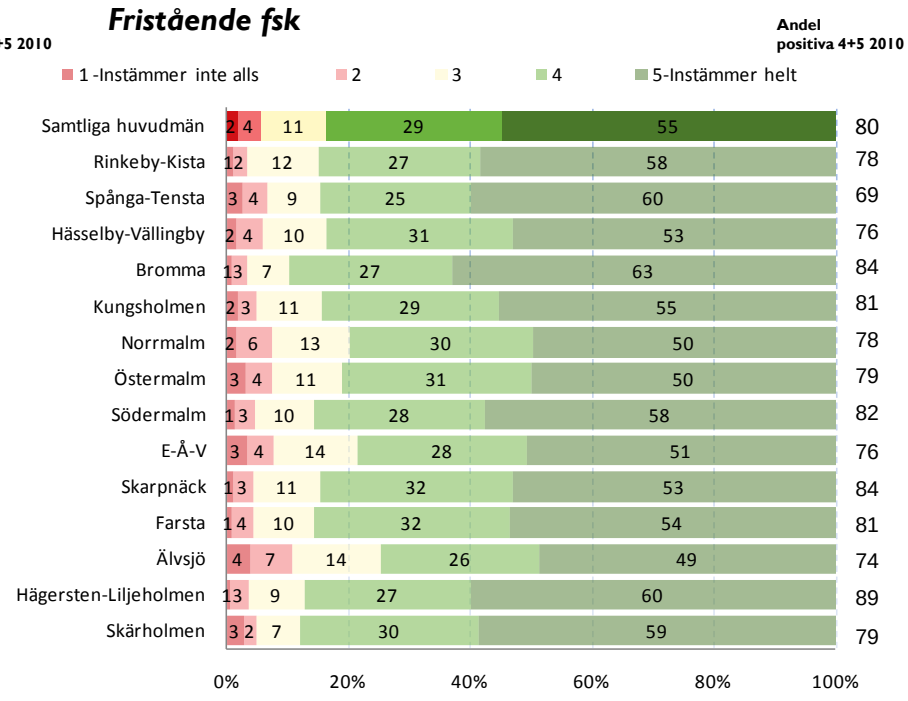
Jag får veta vad förskolan gör för att stödja mitt barns utveckling



Samverkan med hemmet

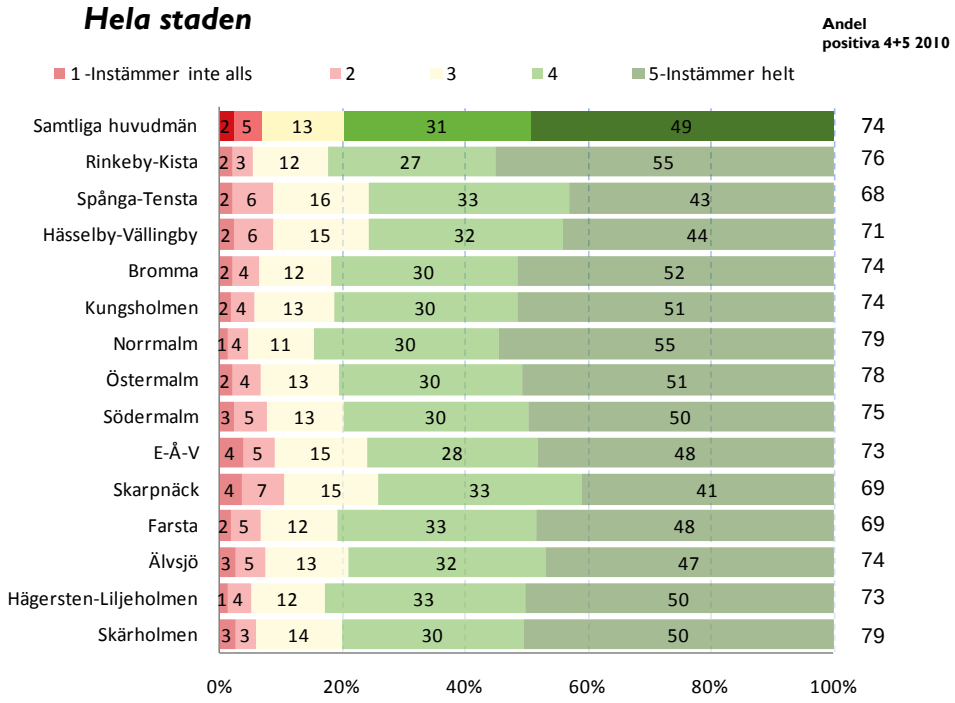
Förskolan informerar mig om sina mål och arbetssätt





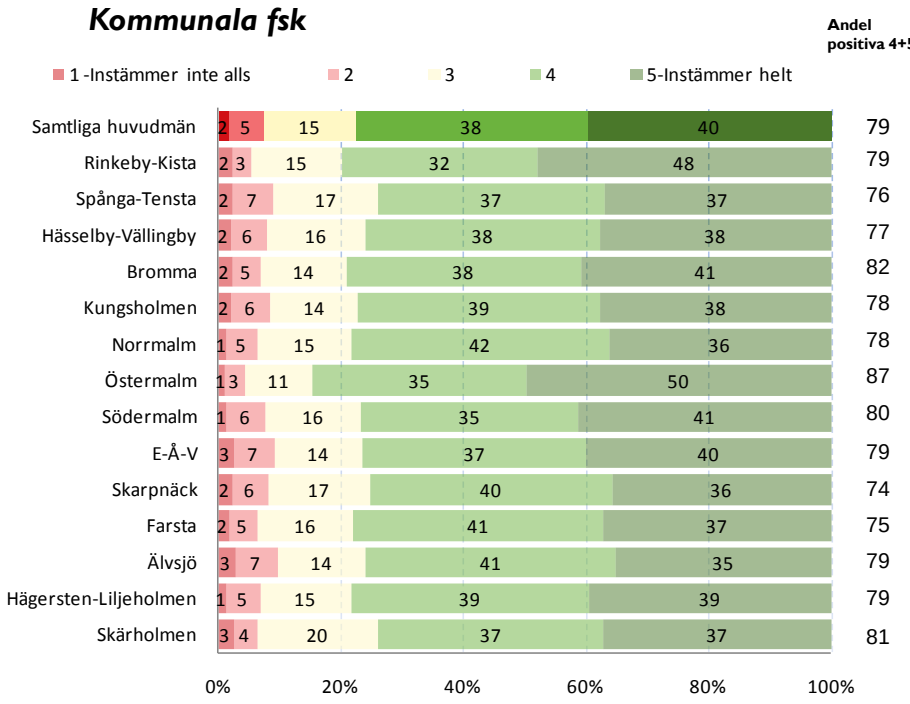
Samverkan med hemmet

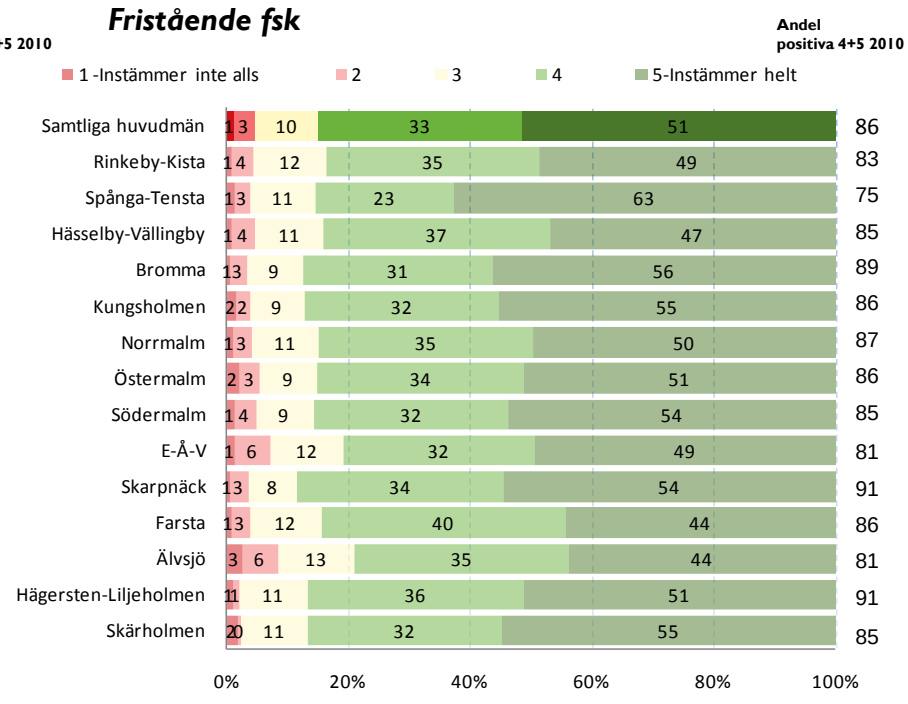
Förskolan informerar mig om sina mål och arbetssätt



Övriga frågor

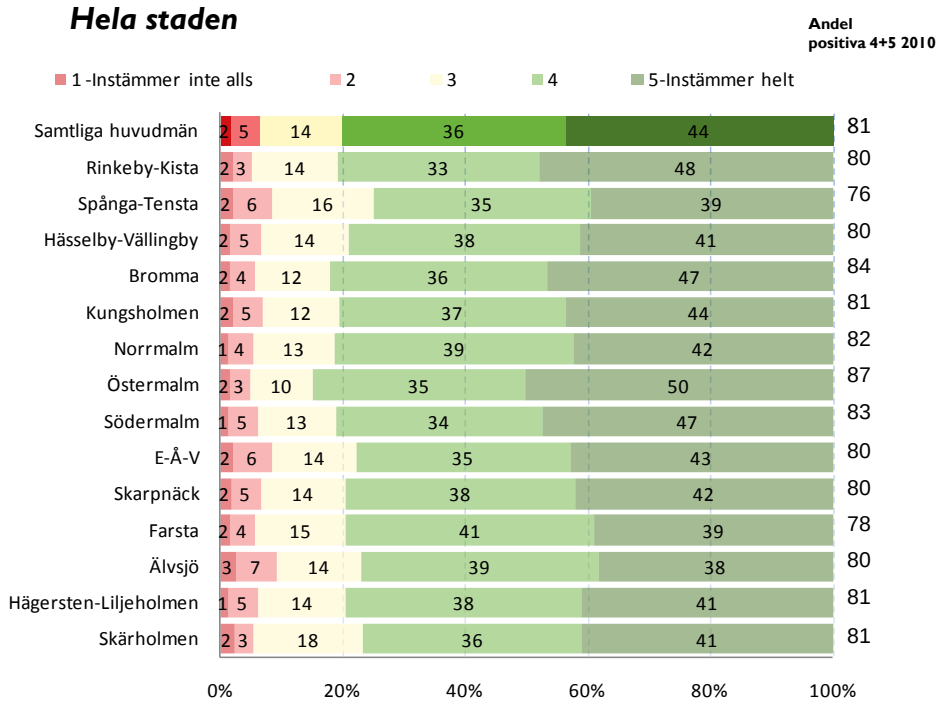
Miljön är trygg och säker





Övriga frågor

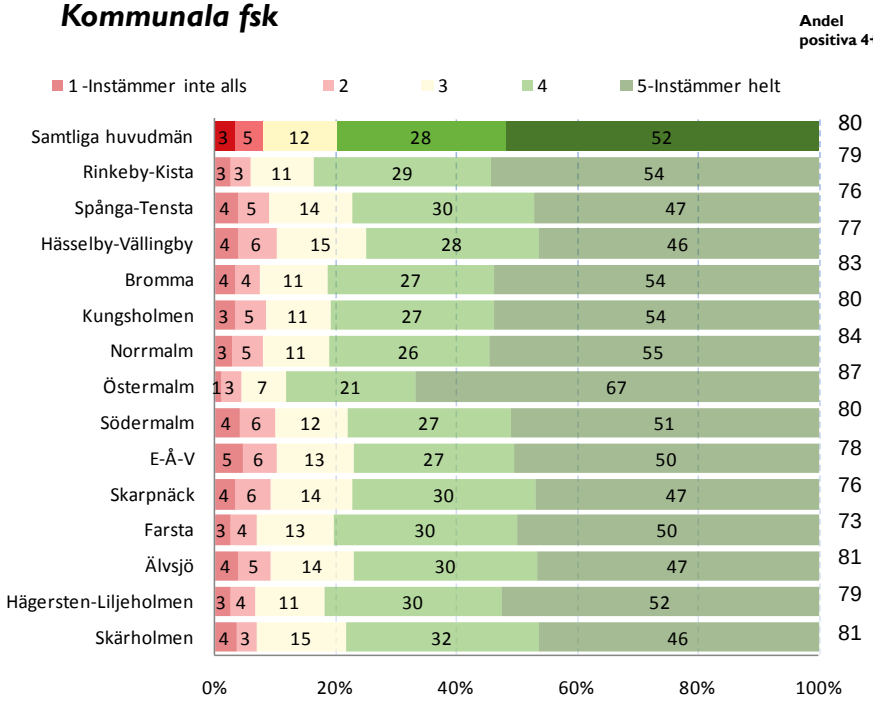
Miljön är trygg och säker



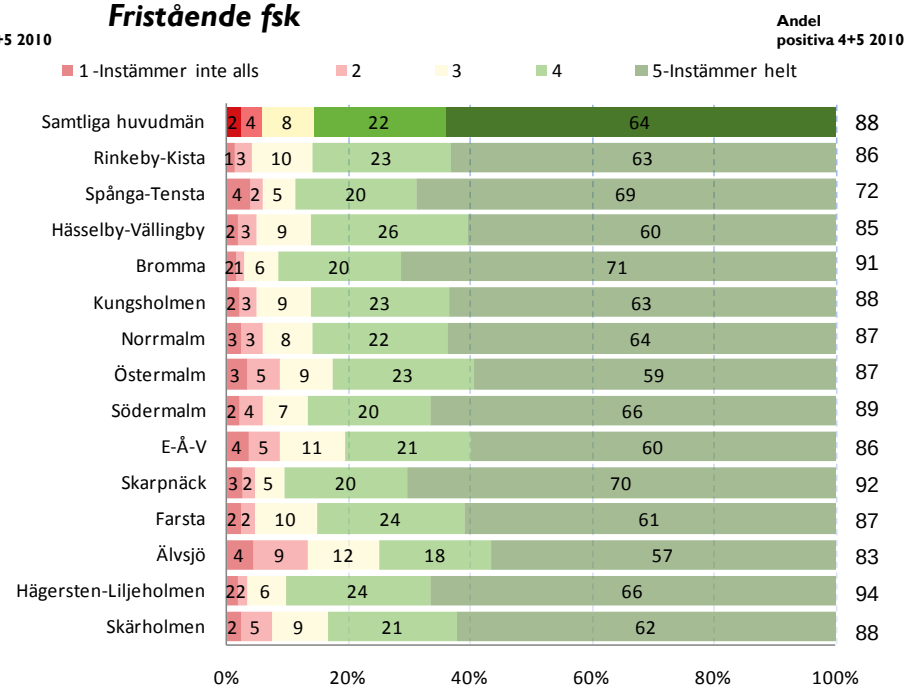
Övriga frågor

Jag kan rekommendera mitt barns förskola

Kommunala fsk

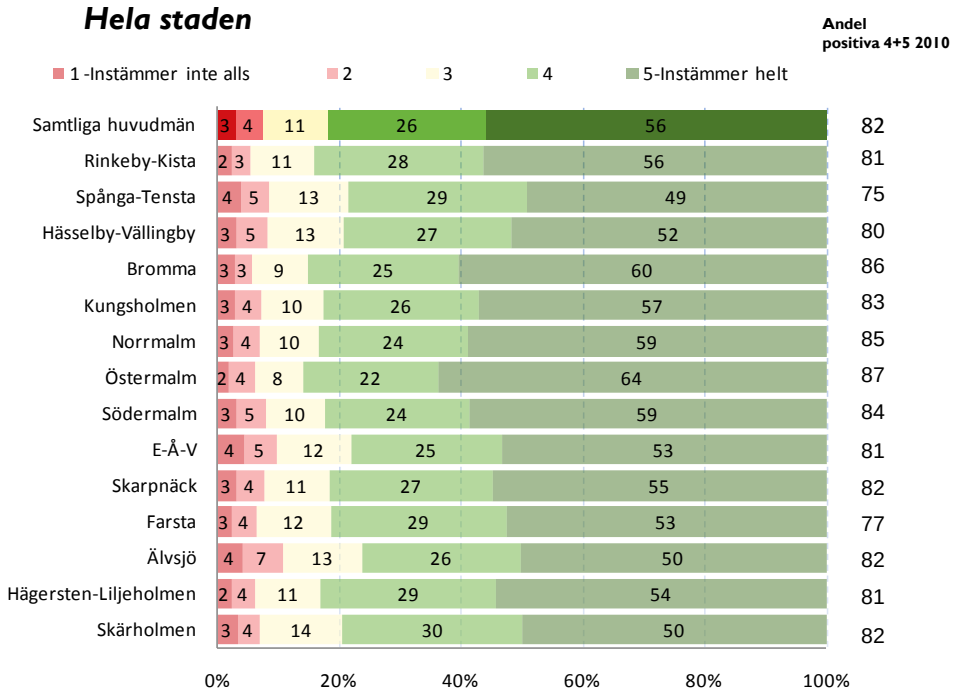


Fristående fsk



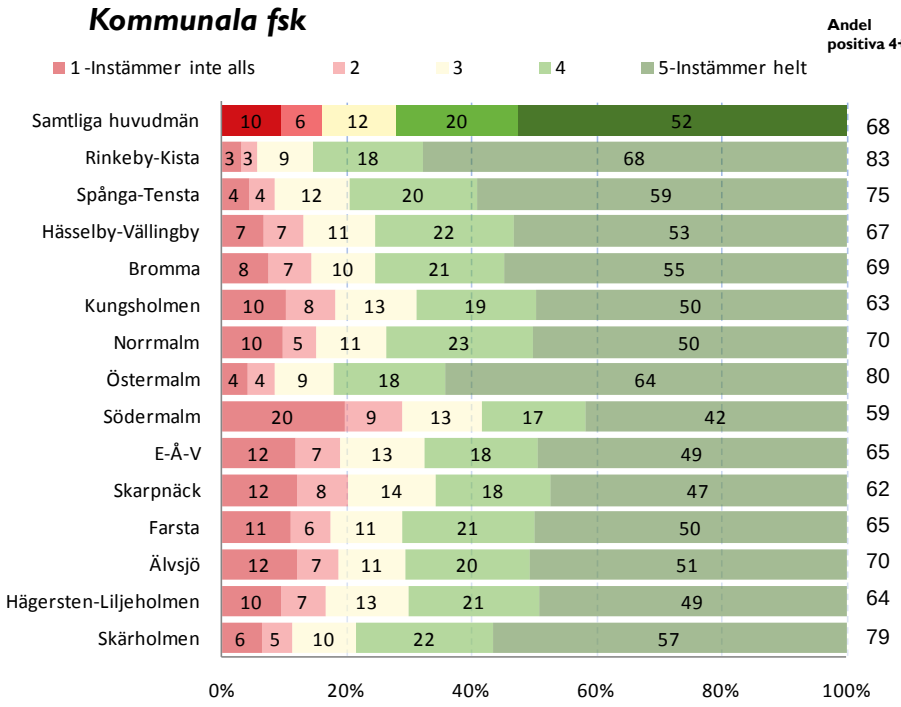
Övriga frågor

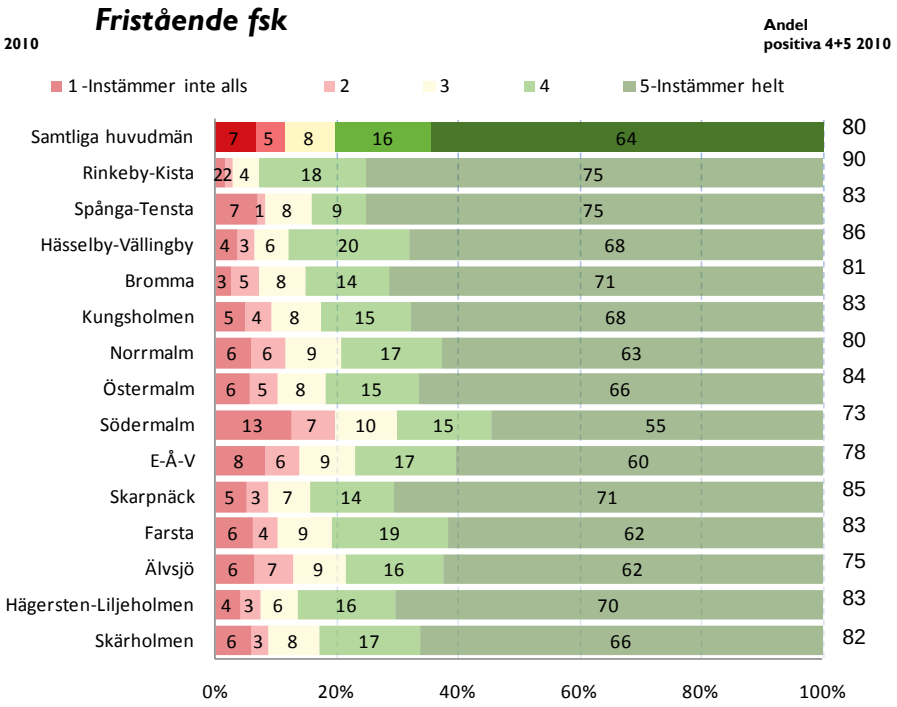
Jag kan rekommendera mitt barns förskola



Övriga frågor

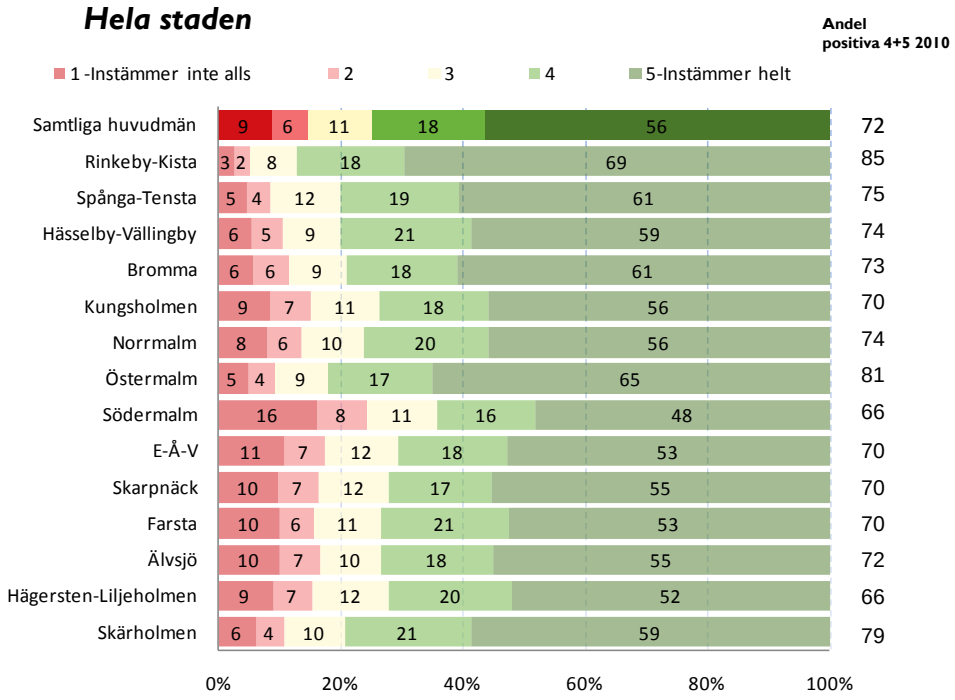
Jag har haft möjlighet att välja vilken förskola mitt barn ska gå på





Övriga frågor

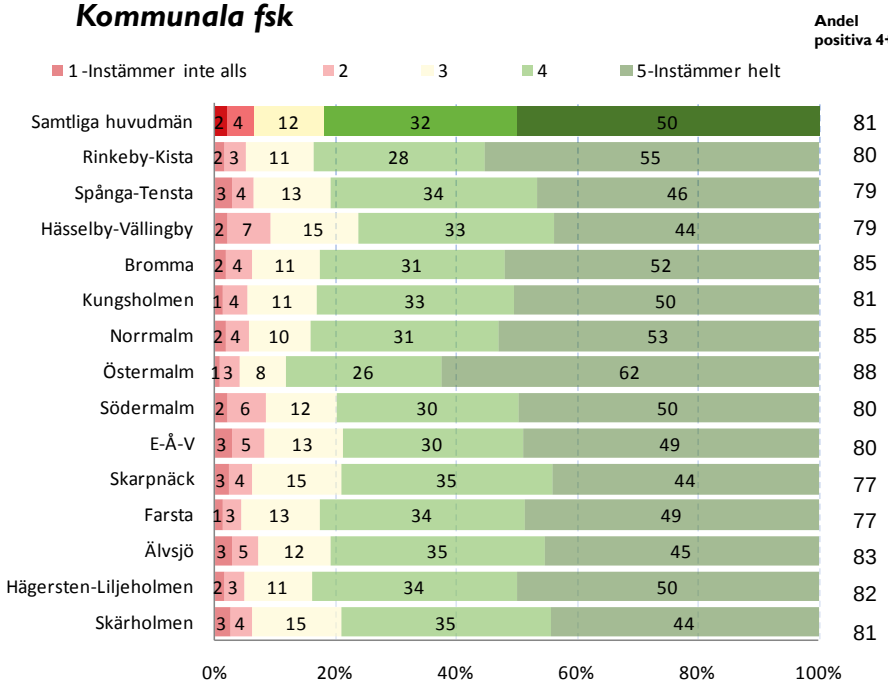
Jag har haft möjlighet att välja vilken förskola mitt barn ska gå på



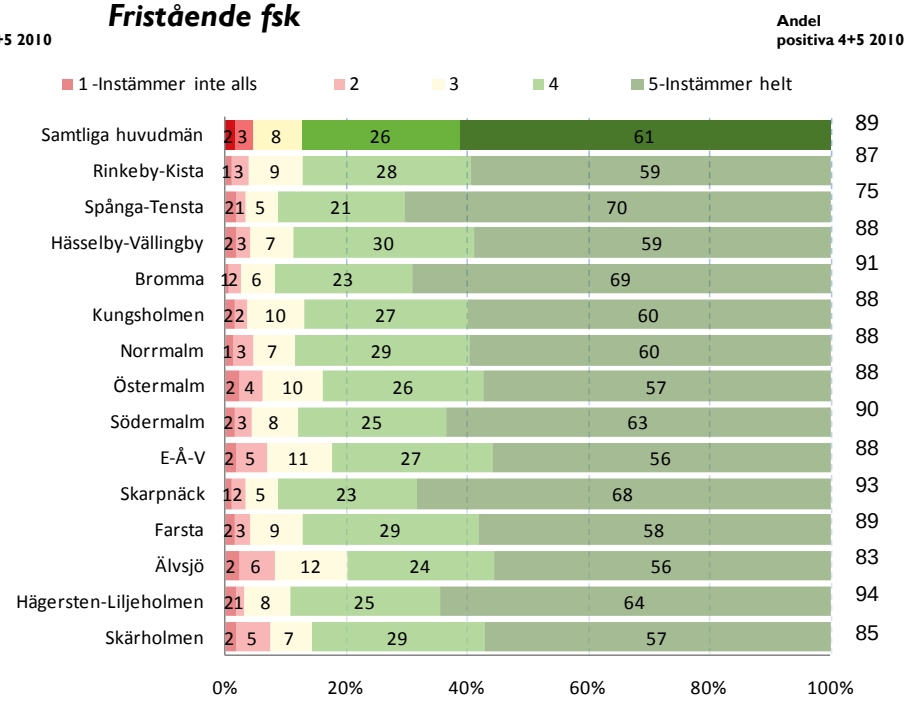
Övriga frågor

Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola

Kommunala fsk

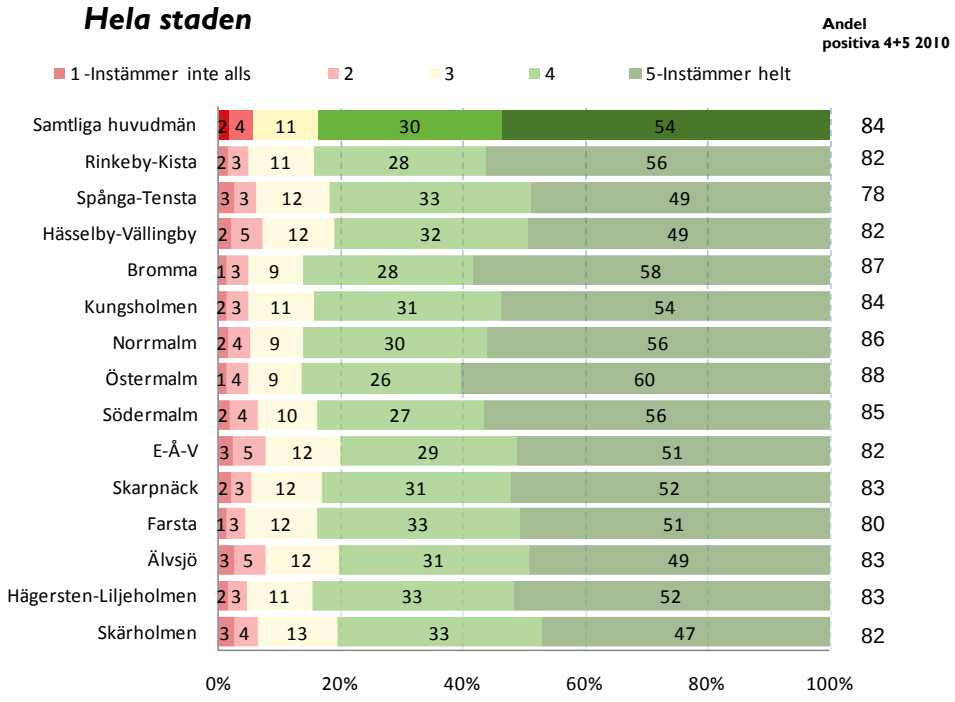


Fristående fsk



Övriga frågor

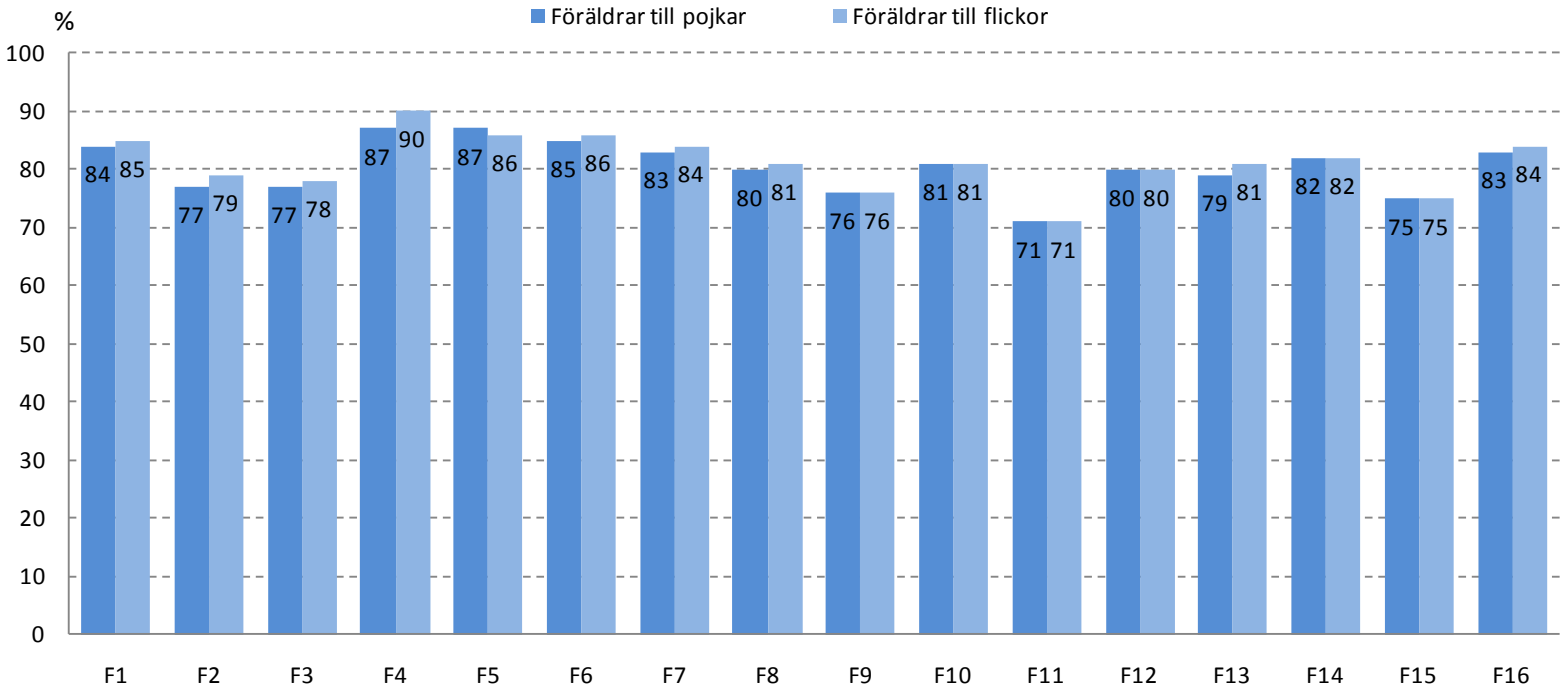
Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola



Frågor redovisat över hur föräldrar till pojkar respektive flickor besvarat enkäten

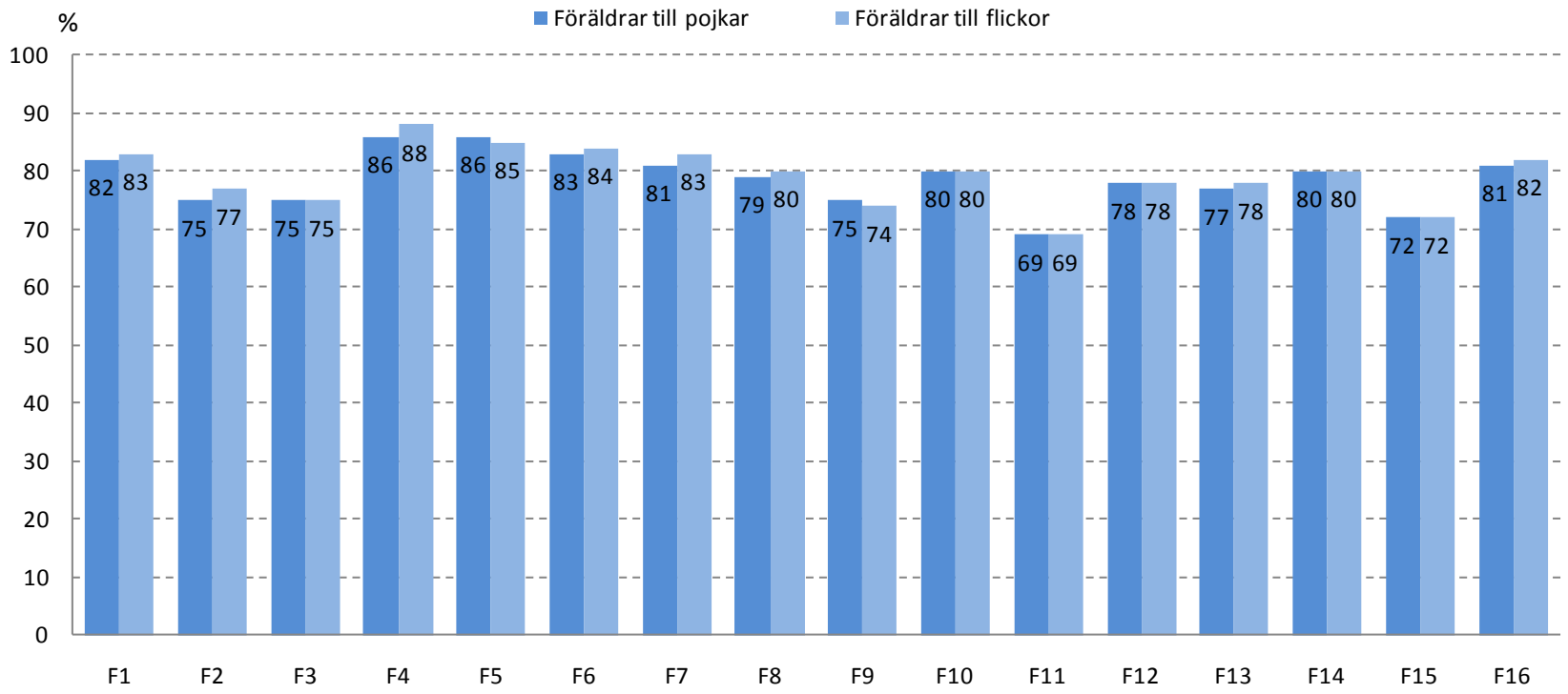
Resultatet redovisat över hur föräldrar till pojkar respektive föräldrar till flickor besvarat enkäten

Hela staden, andel positiva - 4+5



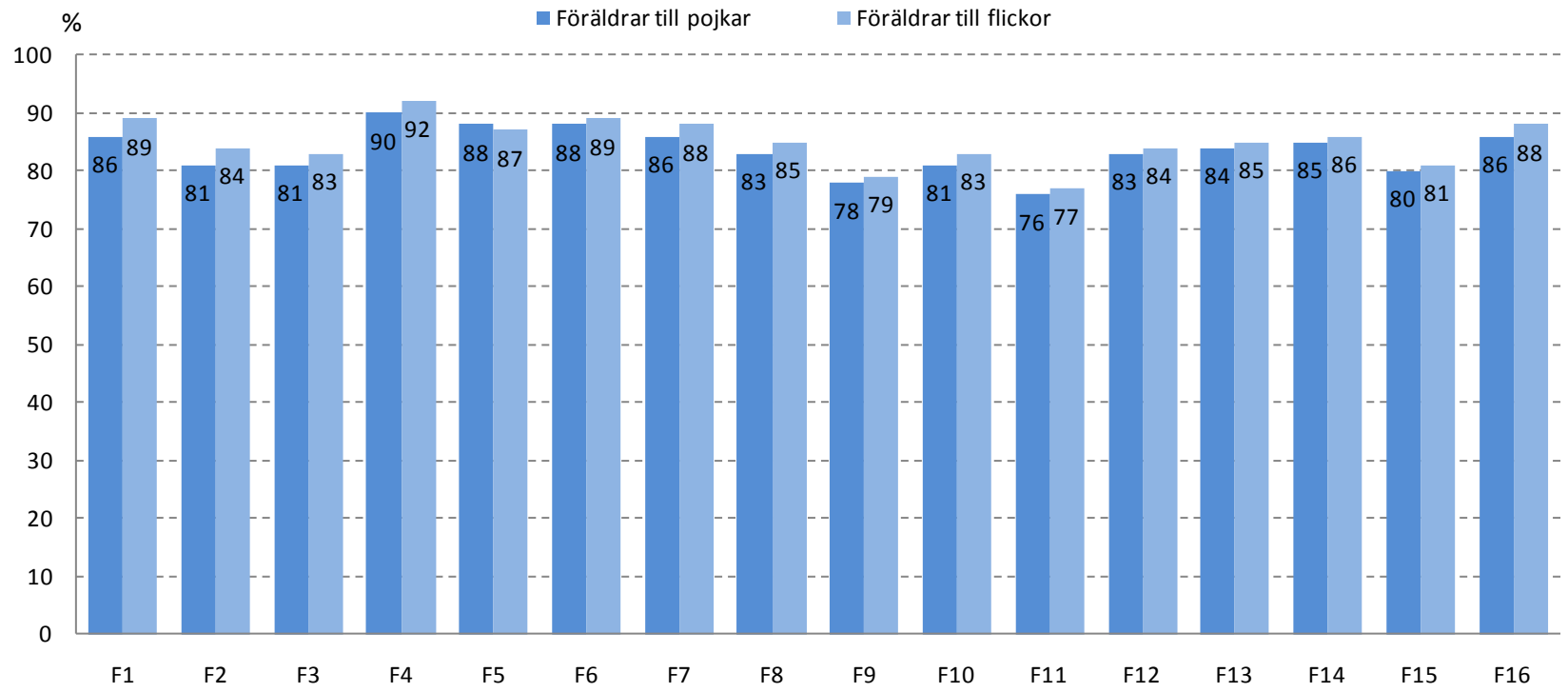
Resultatet redovisat över hur föräldrar till pojkar respektive föräldrar till flickor besvarat enkäten

Kommunala fsk – hela staden, andel positiva - 4+5



Resultatet redovisat över hur föräldrar till pojkar respektive föräldrar till flickor besvarat enkäten

Fristående fsk – hela staden, andel positiva - 4+5



Index per frågeområde samt KF-indikatorer

Index per frågeområde samt NFI

Nedan redovisas delindex för respektive frågeområde i enkäten. Här redovisas andelen () svarande som instämmer i påståendena inom varje frågeområde (dvs. de som angett värde 4 eller 5 i enkäten). Förutom fyra delindex beräknas ett sk. Nöjd Föräldra Index – NFI. NFI är ett sammanräknat indexmått av tre 10-gradiga frågor som ställs till alla föräldrar med barn i förskola i hela Sverige.

Delindex samt NFI - hela staden

	Kommunala fsk		Fristående fsk		Hela staden	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Utveckling och lärande	77	77	84	86	80	80
Normer och värderingar	85	85	89	90	86	87
Barns inflytande	77	77	82	83	79	79
Samverkan med hemmet	76	72	81	79	77	74
NFI	71	70	76	77	72	72

NFI är ett sammanräknat indexmått som baseras på frågorna;
Om du tänker på ditt barns förskola i sin helhet – hur nöjd är du då?
Är ditt barns förskola lika bra som du hoppades att den skulle vara?
Tänk dig en perfekt förskola. Hur nära ett sådant ideal tycker du att ditt barns förskola kommer?

Nedan redovisas KF för hela staden. KF indikatorerna är förutom delindexet Utveckling och lärande och NFI även fråga 13 – Miljön är trygg och säker.

KF Indikatorer

Hela staden

	Kommunala fsk		Fristående fsk		Hela staden	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Utveckling och lärande	77	77	84	86	80	80
Tygghet	77	79	85	86	80	81
NFI	71	70	76	77	72	72

Index samt NFI per frågeområde per stadsdelsförvaltning

Index per frågeområde samt NFI – samtliga stadsdelar

Nedan redovisas delindex samt NFI för samtliga stadsdelar i staden uppdelat på kommunala och fristående förskolor.

Hela staden

	U & L		N & V		Inflytande		Samverkan		NFI	
	2011	**2010**	**2011**	**2010**	**2011**	**2010**	**2011**	**2010**	**2011**	**2010**
Rinkeby-Kista	80	78	86	86	79	77	82	79	75	72
Spånga-Tensta	74	72	85	83	76	73	75	70	70	69
Hässelby-Vällingby	76	88	83	85	77	77	75	72	71	70
Bromma	82	82	88	88	82	80	79	74	75	75
Kungsholmen	81	79	88	88	79	78	77	74	72	72
Norrmalm	81	83	88	90	82	83	80	79	74	74
Östermalm	83	85	89	90	81	82	79	77	76	76
Södermalm	81	82	87	88	79	80	77	75	73	74
EAV	77	78	84	86	76	78	75	74	71	72
Skarpnäck	80	79	84	85	79	79	72	70	71	72
Farsta	80	76	87	84	79	77	78	70	72	69
Älvsjö	77	78	85	87	77	79	75	75	69	71
Hägersten-Liljeholmen	81	78	87	86	79	78	79	73	72	71
Skärholmen	77	78	84	86	76	76	80	80	72	71
Hela staden	**80**	**80**	**86**	**87**	**79**	**79**	**77**	**74**	**72**	**72**

Index per frågeområde samt NFI – samtliga stadsdelar

Nedan redovisas delindex samt NFI för samtliga stadsdelar i staden uppdelat på kommunala och fristående förskolor.

Kommunala fsk

	U & L		N & V		Inflytande		Samverkan		NFI	
	2011	**2010**	**2011**	**2010**	**2011**	**2010**	**2011**	**2010**	**2011**	**2010**
Rinkeby-Kista	79	77	85	85	79	76	81	78	74	72
Spånga-Tensta	73	72	84	83	75	73	74	70	69	69
Hässelby-Vällingby	73	87	81	84	75	75	71	70	68	68
Bromma	78	77	85	86	79	76	76	70	71	72
Kungsholmen	79	76	87	87	77	76	77	72	71	70
Norrmalm	81	82	88	90	82	84	82	80	72	73
Östermalm	83	83	89	90	82	81	79	76	77	76
Södermalm	76	77	85	86	75	74	71	69	69	70
EAV	75	75	83	85	75	76	74	73	70	70
Skarpnäck	76	74	82	81	75	75	69	64	67	68
Farsta	79	73	86	83	78	75	77	66	71	66
Älvsjö	77	77	86	87	78	77	76	74	68	70
Hägersten-Liljeholmen	80	76	86	85	79	77	78	71	71	69
Skärholmen	76	78	82	86	75	76	79	79	71	70
Samtliga huvudmän	**77**	**77**	**85**	**85**	**77**	**77**	**76**	**72**	**71**	**70**

Index per frågeområde samt NFI – samtliga stadsdelar

Nedan redovisas delindex samt NFI för samtliga stadsdelar i staden uppdelat på kommunala och fristående förskolor.

Fristående fsk

	U & L		N & V		Inflytande		Samverkan		NFI	
	2011	**2010**	**2011**	**2010**	**2011**	**2010**	**2011**	**2010**	**2011**	**2010**
Rinkeby-Kista	82	81	88	88	81	79	84	81	76	75
Spånga-Tensta	85	72	91	82	83	71	87	70	80	69
Hässelby-Vällingby	82	89	88	87	81	81	81	77	76	74
Bromma	88	90	93	92	87	86	85	82	81	81
Kungsholmen	84	86	89	89	81	82	79	79	76	76
Norrmalm	82	84	89	91	82	82	78	78	76	76
Östermalm	82	87	88	90	79	82	77	79	74	77
Södermalm	86	87	90	91	84	86	82	81	77	78
EAV	80	84	86	89	78	82	76	76	73	76
Skarpnäck	87	89	90	91	86	88	80	81	79	81
Farsta	83	84	88	90	82	83	82	81	75	76
Älvsjö	78	80	84	87	74	81	73	75	71	73
Hägersten-Liljeholmen	86	90	89	94	85	86	84	86	77	81
Skärholmen	81	79	90	86	82	77	86	80	75	75
Samtliga huvudmän	**84**	**86**	**89**	**90**	**82**	**83**	**81**	**79**	**76**	**77**

Andel vet ej-svar per fråga

Andel vet ej per fråga

Andel vet ej per fråga i undersökningen

	Hela staden	Kommunala fsk	Fristående fsk
Utveckling och lärande			
Fråga 1 Mitt barns nyfikenhet och lust att lära uppmuntras.	**3**	**3**	**2**
Fråga 2 Mitt barn ges stöd för att utvecklas språkmässigt.	**6**	**7**	**5**
Fråga 3 Miljön stöder mitt barns utveckling och lärande.	**2**	**2**	**1**
Nomer och värden			
Fråga 4 Mitt barn känner sig tryggt.	**1**	**1**	**0**
Fråga 5 Pojkar och flickor ges lika möjligheter att utvecklas.	**19**	**21**	**15**
Fråga 6 Förskolan arbetar medvetet med att utveckla barnens sociala förmåga.	**7**	**8**	**5**
Barns inflytande			
Fråga 7 Mitt barn stöds i att ta egna initiativ och eget ansvar.	**9**	**10**	**8**
Fråga 8 Mitt barns tankar och idéer tas tillvara.	**16**	**17**	**13**
Fråga 9 Mitt barns utveckling och lärande dokumenteras och följs upp.	**5**	**6**	**4**
Samverkan med hemmet			
Fråga 10 Jag känner mig välkommen att ställa frågor och framföra synpunkter på verksamheten.	**0**	**0**	**0**
Fråga 11 Jag får veta vad förskolan gör för att stödja mitt barns utveckling.	**2**	**2**	**1**
Fråga 12 Förskolan informerar mig om sina mål och arbetssätt.	**1**	**1**	**1**
Övriga frågor			
Fråga 13 Miljön är trygg och säker.	**1**	**1**	**0**
Fråga 14 Jag kan rekommendera mitt barns förskola.	**1**	**1**	**1**
Fråga 15 Jag har haft möjlighet att välja vilken förskola mitt barn ska gå på.	**1**	**1**	**1**
Fråga 16 Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola.	**0**	**0**	**0**

Svarsfrekvens per stadsdelsförvaltning

Svarsfrekvens per stadsdelsförvaltning

Svarsfrekvens per stadsdelsförvaltning	Totalt	Kommunala fsk	Fristående fsk
	%	%	%
Rinkeby-Kista	**76 (n=1 999)**	**87**	**54**
Spånga-Tensta	**68 (n=1 545)**	**71**	**48**
Hässelby-Vällingby	**66 (n=2 285)**	**66**	**66**
Bromma	**75 (n=2 908)**	**75**	**75**
Kungsholmen	**74 (n=2 076)**	**77**	**70**
Norrmalm	**72 (n=2 276)**	**75**	**69**
Östermalm	**71 (n=2 163)**	**78**	**64**
Södermalm	**69 (n=4 141)**	**70**	**67**
Enskede-Årsta-Vantör	**70 (n=3 300)**	**71**	**68**
Skarpnäck	**70 (n=1 681)**	**68**	**74**
Farsta	**78 (n=1 920)**	**80**	**73**
Älvsjö	**73 (n=1 300)**	**75**	**69**
Hägersten-Liljeholmen	**72 (n=3 005)**	**72**	**75**
Skärholmen	**59 (n=955)**	**59**	**57**
Hela staden	**71 (n=31 554)**	**73**	**68**