



BRUKARUNDERSÖKNING 2011

Barn- och ungdomsenhetens familjestöd, ungdomsstöd, föräldramottagning och ungdomsmottagning

Undersökningen genomfördes i april 2011 och omfattar fyra olika verksamhetsgrenar inom barn- och ungdomsenhetens icke myndighetsutövande verksamhet, dvs. familjestödet, föräldramottagningen, ungdomsmottagningen och ungdomsstödet.

| | Utdelade enkäter (antal) | Besvarade enkäter (antal) | Svarsfrekvens (procent) |
|-------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------|
| Familjestöd (0-11 år) | 20 | 16 | 80 % |
| Familjestöd (12-20 år) | 76 | 37 | 49 % |
| Föräldramottagningen | 31 | 30 | 97 % |
| Ungdomsmottagningen | 50 | 44 | 88 % |
| Ungdomsstöd (ungdomar) | 25 | 17 | 68 % |
| Ungdomsstöd (föräldrar) | 3 | 3 | 100 % |
| Totalt | 205 | 147 | 72 % |

Liknade undersökningar har skett år 2008, 2009 och 2010 med i stort sett samma frågor. Det finns dock vissa skillnader mellan undersökningarna; det fanns ingen åldersindelning i familjestödet i 2008 års undersökning och undersökningen på ungdomsmottagningen utfördes för första gången 2010.

I redovisningen presenteras först det sammantagna resultatet från de gemensamma frågorna i undersökningen och det jämförs med resultatet från undersökningarna år 2008, 2009 och 2010. Undersökningarna i de olika verksamhetsgrenarna inom enheten har dock inte exakt samma frågor, i undersökningen riktad till föräldrar med ungdomar som har stöd av ungdomsstödet förekommer andra frågor. På grund av detta kan antalet svarande variera mellan frågorna, liksom faktumet att alla inte svarat på alla frågor. Resultaten jämförs med resultatet åren 2008, 2009 och 2010 i den mån samma frågor då fanns med i undersökningen. Ungdomsmottagningens undersökning räknas inte in i det gemensamma resultatet, då det då inte skulle gå att göra jämförelser med 2008 och 2009 års resultat. Antalet svarande föräldrar inom ungdomsstödet har inte heller räknats med då antalet svarande är få (tre personer).

| | |
|---|----|
| Gemensamma frågor 2011 | 1 |
| Familjestöd sammanlagt (0-20 år) | 7 |
| Särredovisning: familjestöd (0-11 år) | 13 |
| Familjestöd (12-20 år)..... | 16 |
| Ungdomsmottagningen | 20 |
| Föräldramottagningen | 26 |
| Ungdomsstödet (ungdomar)..... | 33 |
| Ungdomsstödet (föräldrar)..... | 40 |

Gemensamma frågor 2011

Inledande kommentarer

Årets undersökning innehåller samma frågor som 2009 och 2010 års undersökningar och därför är det möjligt att göra jämförelser, vilket görs löpande inom parenteserna. Jämförelser med undersökningen från 2008 gör för alla frågor förutom den sista som inte då fanns med.

Antalet inkomna enkäter är något färre än i förra året, något som gör resultatet lite mer osäkert och i viss mån försvårar jämförelserna.

På grund av det endast är andra året för brukarundersökning på ungdomsmottagningen går inte denna att inkludera i den totala jämförelsen med undersökningar från tidigare år. Resultatet finns dock redovisat separat senare i dokumentet.

I tabellerna anges faktiskt antal personer.

Sammanfattande kommentarer

Årets undersökning uppvisar såväl likheter som skillnader mot tidigare års resultat. Det finns frågor där resultatet har förbättrats såsom andelen som upplever att de alltid eller oftast kan få kontakt med enheterna har ökat från 76 %, vilket var resultatet i förra årets undersökning, till 81 % i årets undersökning.

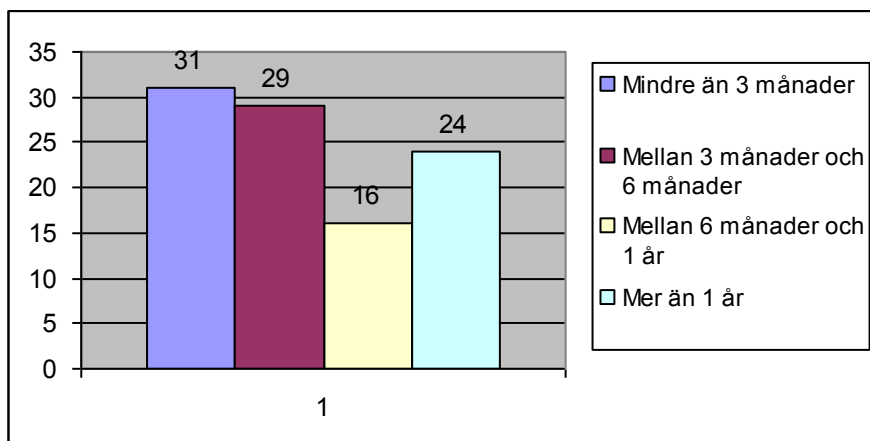
En fråga där det finns en markant skillnad i resultat är om enheten kunnat vägleda till någon annan om enheten inte själv kunnat hjälpa. I denna fråga har andelen som svarat nej ökat från 4 % i förra årets undersökning till 13 % i årets undersökning. Detta beror framförallt på ett antal nekande svar från svarande inom familjestödet. Det finns även andra frågor där resultat har blivit sämre, andelen som upplever att kontakten lett till en förändring till det bättre har sjunkit från 90 % till 79 %.

I det slutgiltiga betyget syns det även små förändringar till det sämre. Andelen som gett en femma har sjunkit från 73 % till 66 %. Detta har dock inte nämnvärt påverkat medelbetyget som i år är 4,6 jämfört med förra årets 4,7, vilket ju är ett mycket gott resultat.

Fråga 1. Hur länge har du haft kontakt med oss?

Totalt antal svar på frågan: 100

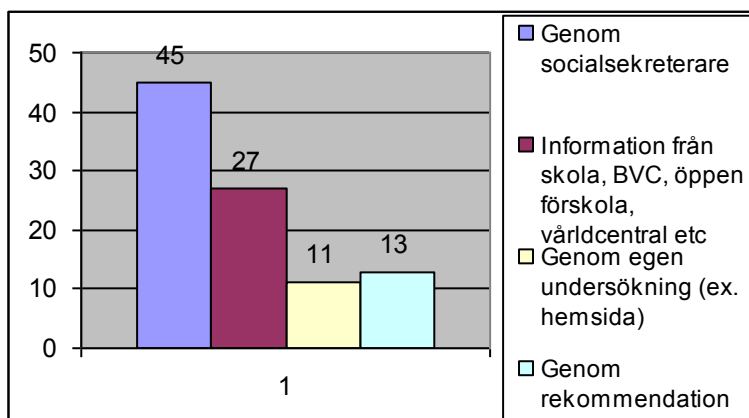
31 % (2008: 35 %, 2009: 40 %, 2010: 31 %) anger att de har haft kontakt med enheten i mindre än tre månader. 29 % har haft kontakt i mellan tre och sex månader (2008: 28 %, 2009: 18 %, 2010: 25 %), och 16 % mellan sex månader och ett år (2008: 21 %, 2009: 18 %, 2010: 19 %). Andelen som hade haft kontakt med enheten i över ett år var 24 % (2008: 14 %, 2009: 21 %, 2010: 25 %).



Fråga 2. Hur kom du i kontakt med oss?

Totalt antal svar på frågan: 96

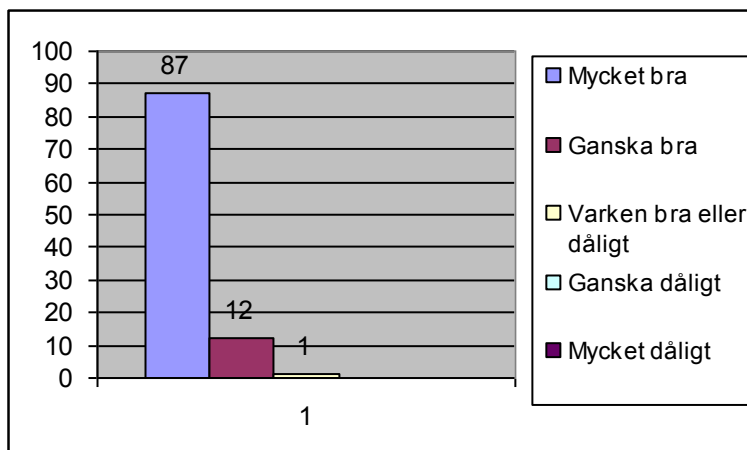
47 % (2008: 45 %, 2009: 48 %, 2010: 42 %) av de svarande anger att de kommit i kontakt med enheten via socialsekreterare. 28 % (2008: 25 %, 2009: 21 %, 2010: 28 %) anger att de fått kontakt genom information från skola, BVC, öppen förskola etc. 11 % (2008: 14 %, 2009: 12 %, 2010: 16 %) angav kontakten tillkommit genom egen undersökning, medan 14 % (2008: 14 %, 2009: 17 %, 2010: 14 %) hade fått rekommendation från någon annan.



Fråga 3. Hur blir du bemött av oss?

Totalt antal svar på frågan: 100

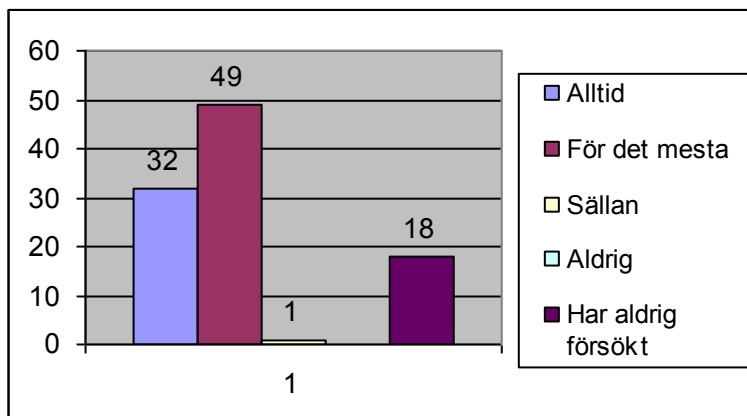
Alla utom en svarande anser att de har blivit bra bemötta av personalen, 87 % av dessa (2008: 88 %, 2009: 92 %, 2010: 92 %) anser att de blivit mycket bra bemötta och 12 % ansåg att de hade blivit ganska bra bemötta (2008: 12 %, 2009: 8 %, 2010: 8 %). En person upplevde sig varken bra eller dåligt bemött.



Fråga 4. Kan du nå oss om du behöver?

Totalt antal svar på frågan: 100

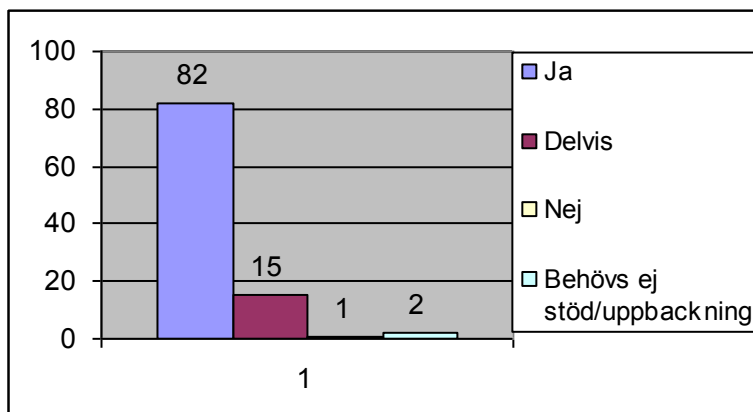
En klar majoritet av de svarande, 81 % (2008: 72 %, 2009: 81 %, 2010: 76 %), anser att de kan komma i kontakt med personalen om de behöver. En person (2008: 1 person, 2009: 2 personer, 2010: 3 personer) uppger dock att de sällan lyckas med detta. 18 % (2008: 28 %, 2009: 16 %, 2010: 21 %) har aldrig försökt.



Fråga 5. Har du fått det stöd/den uppbackning du behövt?

Totalt antal svar på frågan: 100

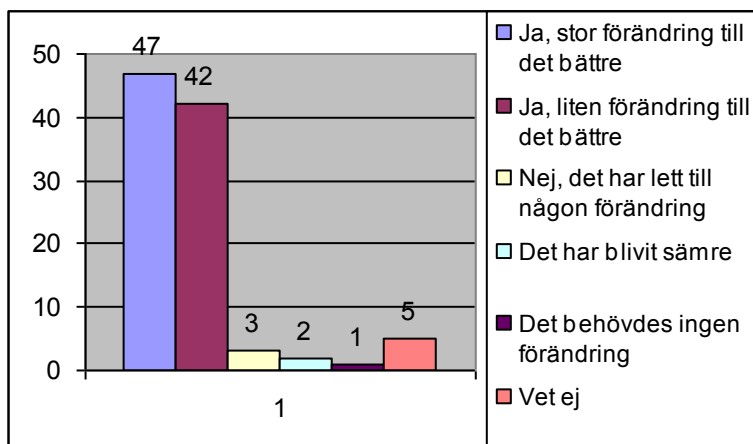
Majoriteten av de svarande, 82 % (2008: 75 %, 2009: 82 %, 2010: 85 %), anser att de har fått det stöd/den uppbackning de behöver. 15 % (2008: 21 %, 2009: 14 %, 2010: 13 %) anser att de delvis har fått detta. En person (2008: 0 personer, 2009: 2 personer, 2010: 1 person) upplever att han/hon inte fått behövlig uppbackning, medan två personer (2008: 3 personer, 2009: 3 personer, 2010: 1 person) inte anser att han/hon behöver något stöd/uppbackning.



Fråga 6. Har kontakten med oss lett till förändring?

Totalt antal svar på frågan: 100

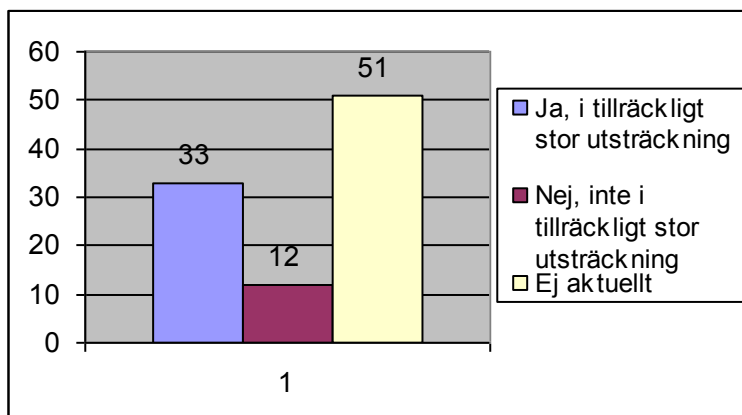
79 % (2008: 85 %, 2009: 78 %, 2010: 90 %) av de svarande anger att kontakten med enheten har lett till en förändring till det bättre. Tre personer (2008: 5 personer, 10 personer, 2010: 1 person) upplever att det inte blivit någon förändring, medan två personer (2008: 0 personer, 2009: 2 personer, 2010: 1 person) upplever att det har blivit sämre. En person anger att det inte behövdes någon förändring (2008: 0 personer, 2009: 0 personer, 2010: 0 personer), och 5 % av de svarande vet inte (2008: 10 %, 2009: 12 %, 2010: 8 %).



Fråga 7. Om vi inte kunnat hjälpa dig, har du fått vägledning om vart du ska vända dig istället?

Totalt antal svar på frågan: 96

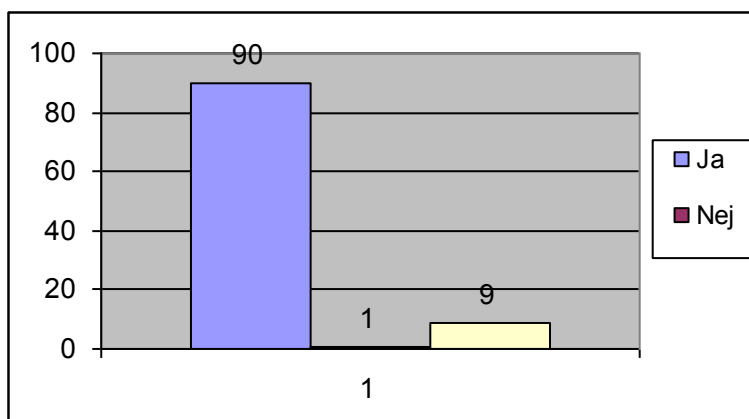
34 % (2008: 36 %, 2009: 30 %, 2010: 34 %) av de svarande ansåg att de hade fått tillräcklig vägledning om vart de kunde vända sig om enheten inte kunde hjälpa dem. 13 % (2008: 8 %, 2009: 8 %, 2010: 4 %) ansåg dock att så inte var fallet. För en majoritet av de svarande, 53 % (2008: 54 %, 2009: 60 %, 2010: 62 %) var frågan inte aktuell.



Fråga 8. Kan du tänka dig att ha kontakt med oss igen om du får något problem?

Totalt antal svar på frågan: 100

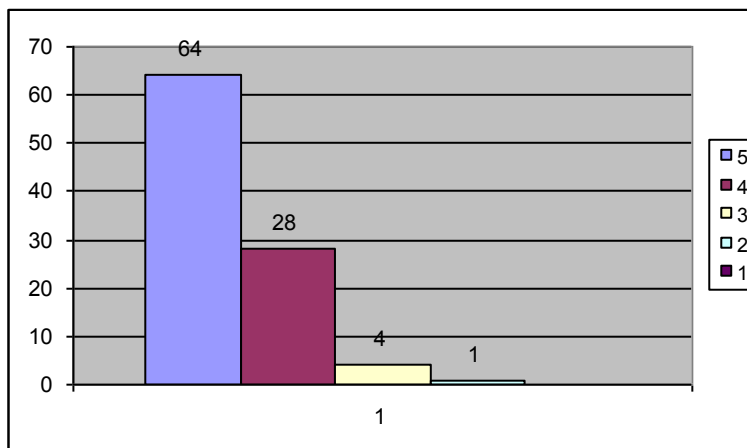
En klar majoritet av de svarande, 90 % (2008: 91 %, 2009: 96 %, 2010: 90 %), skulle kunna tänka sig ha kontakt med enheten igen. 9 % av de svarande (2008: 6,5 %, 2009: 3, 7 %, 2010: 10 %) visste inte om de skulle kunna tänka sig det. En person (2008: 2 personer, 2009: 0 personer, 2010: 0 personer) skulle inte kunna tänka sig ha kontakt med enheten igen.



Fråga 9 . Om du skulle sätta betyg på oss – vilket skulle det bli?**5= Mycket bra 1= Mycket dåligt**

Totalt antal svar på frågan: 97

På sista frågan fick de svarande ge betyg på verksamheten. 66 % (2009: 71 %, 2010: 73 %) av de svarande gav en femma och 29 % (2009: 25 %, 2010: 25 %) en fyra. Endast 5 % gav en trea eller lägre (2009: 3 %, 2010: 2 %). Detta gav ett medelbetyg på 4,6 (2009: 4,6, 2010: 4,7). (Frågan förekom inte i undersökningarna 2008).



Familjestöd sammanlagt (0-20 år)

| År | Utdelade enkäter (antal) | Besvarade enkäter (antal) | Svarsfrekvens (procent) |
|------|--------------------------|---------------------------|-------------------------|
| 2011 | 96 | 53 | 55 % |
| 2010 | 86 | 62 | 72 % |
| 2009 | 141 | 91 | 60 % |
| 2008 | 121 | 67 | 55 % |

Inledande kommentarer

Årets undersökning innehåller huvudsakligen samma frågor som tidigare års undersökningar. Det finns dock vissa frågor som inte varit med i samtliga tidigare undersökningar, exempelvis frågan om slutbetyg som inte förekom år 2008. Frågan om vi har glömt något viktigt är helt ny för årets undersökning.

Antalet utdelade enkäter har ökat något jämfört med förra årets undersökning, dock har antalet besvarande enkäter sjunkit.

I tabellerna anges faktiskt antal personer.

Sammanfattande kommentarer

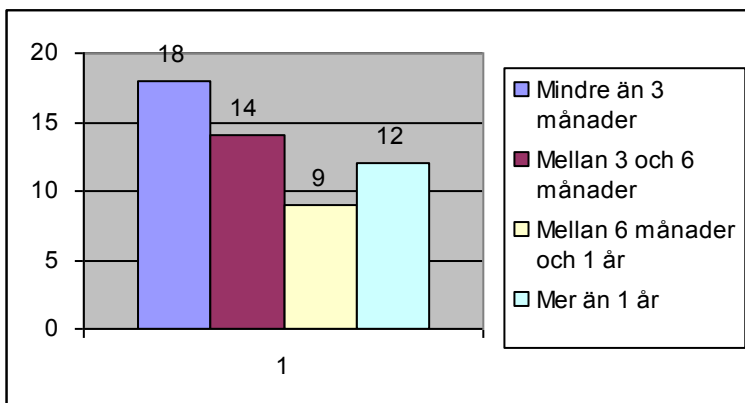
Resultatet från årets undersökning påminner i stort om resultaten från de tidigare undersökningarna. Det finns dock vissa förändring i resultatet jämfört med förra årets undersökning, exempelvis har andelen som angivit att de har blivit mycket bra bemötta sjunkit från 92 % till 85 % och andelen som angivit att de kan tänka sig ta kontakt med verksamheten igen vid problem sjunkit från 95 % till 88 %. I första fallet handlar det om att andelen som upplever att de fått ett ganska bra bemötande har ökat, och i det andra fallet har andelen som angivit vet ej ökat.

Det går även att se andra märkbara förändringar. Den största förändringen gäller huruvida verksamheten kunnat vägleda/hänvisa vidare de svarande om enheten själv inte har kunnat erbjuda hjälp. Där angav 18 % att verksamheten inte hade kunnat göra det i tillräckligt stor utsträckning, motsvarande siffra i förra årets undersökning var 0 %. Verksamheten har fått ett fortsatt mycket gott slutgiltigt medelbetyg på 4,6 jämfört med 4,7 i förra årets undersökning.

Fråga 1. Hur länge har du haft kontakt med oss?

Totalt antal svar på frågan: 53

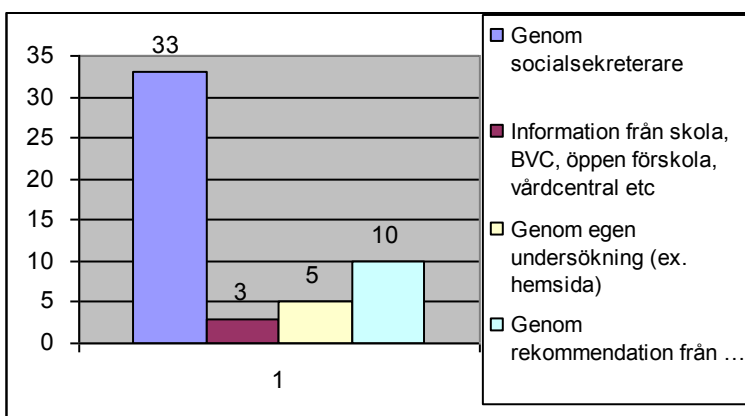
Bland de svarande anger 34 % (2008: 40 %, 2009: 44 %, 2010: 31 %) att de har haft kontakt med verksamheten i mindre än tre månader. 26 % anger att de haft kontakt mellan tre och sex månader (2008: 20 %, 2009: 17 %, 2010: 21 %) och ungefär lika många, 17 %, har haft kontakt mellan sex månader och ett år (2008: 22 %, 2009: 16 %, 2010: 19 %). 23 % anger att de har haft kontakt med verksamheten i mer än ett år (2008: 16 %, 2009: 21 %, 2010: 29 %).



Fråga 2. Hur kom du i kontakt med oss?

Totalt antal svar på frågan: 51

En majoritet av de svarande, 64 % (2008: 50 %, 2009: 56 %, 2010: 53 %), anger att de har kommit i kontakt med verksamheten genom socialsekreterare. 6 % (2008: 17 %, 2009: 16 %, 2010: 18 %) anger att de fått kontakt genom information från skola, BVC, öppen förskola, vårdcentral central etc. 10 % har (2008: 14 %, 2009: 17 %, 2010: 16 %) angett att de fått kontakt genom egen undersökning och 20 % (2008: 16 %, 2009: 23 %, 2010: 13 %) anger att de har fått kontakt genom information från bland annat BUP, ungdomsmottagning och skola.



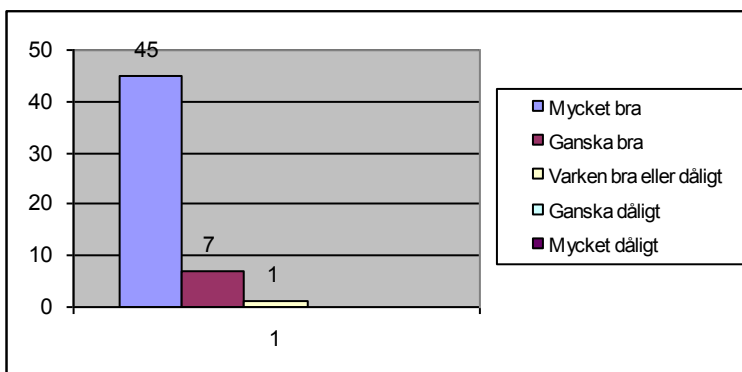
Kommentarer som svar på frågan rekommendation från:

"Ungdomsmottagning", "Ungdomsmottagningen Midsommarkransen", "Familjerådgivarna Liljeholmen", 2 x" Skolpsykolog, "Tingsrätten", "Skola", "BUP", "Kurator", "Maria ungdom"

Fråga 3. Hur blir du bemött av oss?

Totalt antal svar på frågan: 53

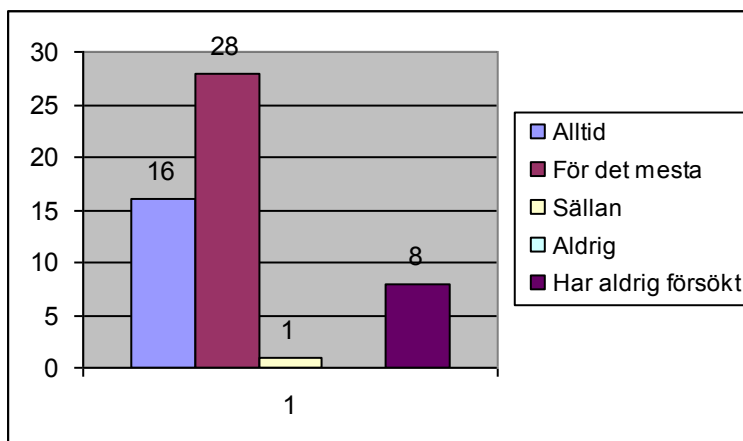
Det stora flertalet av de svarande, 85 % (2008: 91 %, 2009: 94 %, 2010: 92 %), upplever att de har blivit mycket bra bemötta av personalen. 13 % av de svarande angav att de upplevde att personalen bemött dem ganska bra (2008: 9 %, 2009: 6 %, 2010: 8 %). En person upplevde att han eller hon blivit varken bra eller dåligt bemött.



Fråga 4. Kan du nå oss om du behöver?

Totalt antal svar på frågan: 53

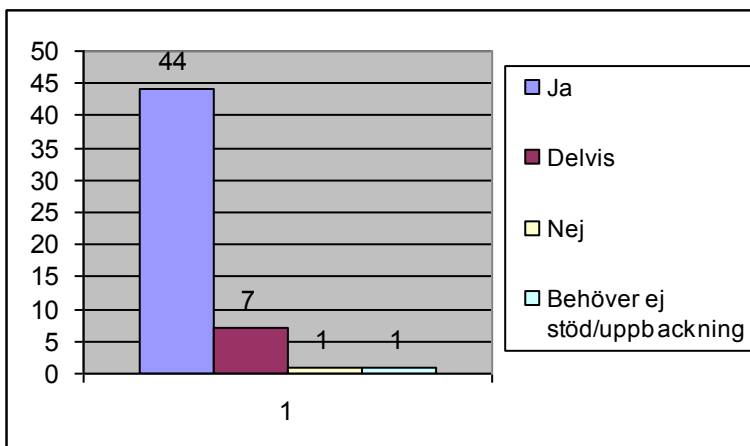
83 % (2008: 62 %, 2009: 81 %, 2010: 82 %) anger att de alltid eller ofta kan nå personalen om de behöver. En person, 2 %, har angett att han/hon sällan eller aldrig kan nå personalen (2008: 1 %, 2009: 2 %, 2010: 0 %). Resterande del av de svarande, 15 % (2008: 36 %, 2009: 16 %, 2010: 18 %), har aldrig försökt.



Fråga 5. Har du fått det stöd/den uppbackning du behövt?

Totalt antal svar på frågan: 53

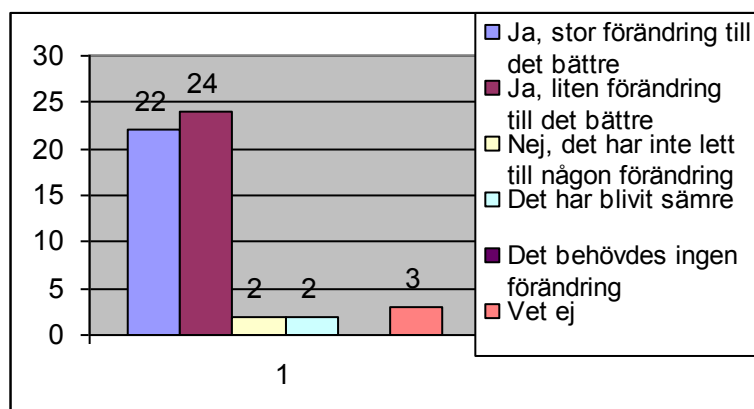
En klar majoritet av de svarande, 83 % (2008: 78 %, 2009: 78 %, 2010: 87 %), anger att de fått den uppbackning/det stöd de behöver. 13 % (2008: 17 %, 2009: 16 %, 2010: 11 %) anger dock att de endast delvis fått detta, medan en person upplever att han eller hon inte fått det (2008: 0 personer, 2009: 1 person, 2010: 1 person). En person upplever att han eller hon inte behöver något stöd/uppbackning (2008: 0 personer, 2009: 0 personer, 2010: 0 personer).



Fråga 6. Har kontakten med oss lett till förändring?

Totalt antal svar på frågan: 53

87 % (2008: 83 %, 2009: 73 %, 2010: 89 %) anser att kontakten har lett till en stor eller liten förändring till det bättre. Två personer upplever att det inte har skett någon förändring (2008: 1 person, 2009: 8 personer, 2010: 1 person), medan två personer upplever att det har blivit sämre (2008: 0 personer, 2009: 0 personer, 2010: 1 person). Resterande del av de svarande, 6 % (2008: 15 %, 2009: 16 %, 2010: 8 %), visste inte.



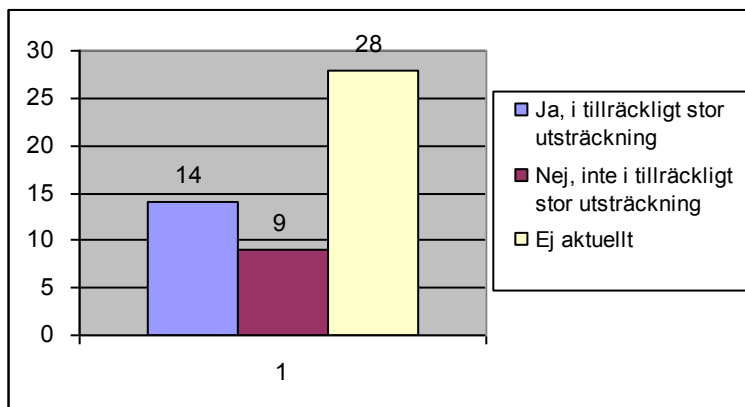
Kommentar:

"kontakten har varit rätt kort"

Fråga 7. Om vi inte kunnat hjälpa dig, har du fått vägledning om vart du ska vända dig istället?

Totalt antal svar på frågan: 51

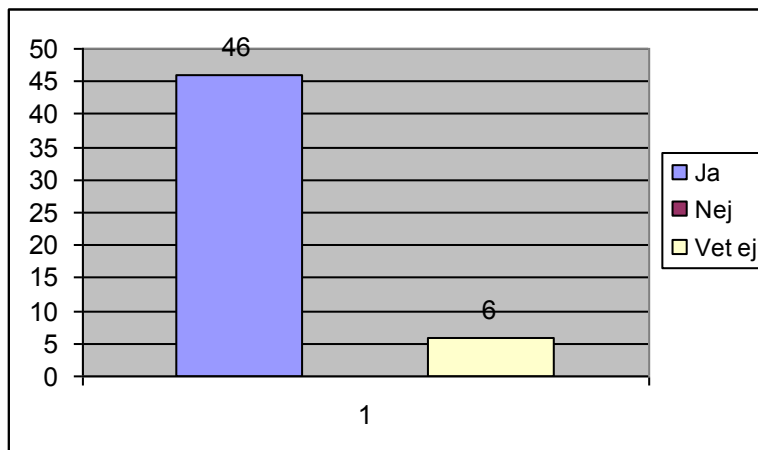
27 % (2008: 32 %, 2009: 20 %, 2010: 30 %) av de svarande anser att de har fått den vägledning de behöver om enheten inte har kunnat hjälpa till. 18 % upplever att så inte var fallet (2008: 4 %, 2009: 8 %, 2010: 0 %). För majoriteten, 55 % (2008: 80 %, 2009: 71 %, 2010: 70 %) var frågan inte aktuell.



Fråga 8. Kan du tänka dig att ha kontakt med oss igen om du får något problem?

Totalt antal svar på frågan: 52

Nästan alla svarande, 88 % (2008: 95 %, 2009: 96 %, 2010: 95 %), kan tänka sig ta kontakt med verksamheten igen om de skulle få problem. Sex personer angav att de inte visste om de skulle ta kontakt igen (2008: 3 personer, 2009: 3 personer, 2010: 3 personer).



Kommentarer:

"Absolut, mitt bemötande har varit mycket bra. Min inställning till & mitt förhållningssätt har förändras tack vare mina samtal hos er"

"Ingen kommentar"

"Bra vägledning. Nya tankar och nya sätt att se på saker"

"Det har känts bra. Är mycket nöjd. Fått verktyg som gör att det blir lättare"

"Ja mkt gärna, väldigt kunnig & erfaren personal"
 "Jag vi har haft tur att träffa ett riktigt team proffsigt [namn borttagna] familjeplanerare"
 "Om det är endast er på Familjestödet det handlas om, ej sociala på Telefonplan"
 "Er erfarenhet är ovärderlig"
 "Absolut. Jag är väldigt positivt överraskad av kontakten med er"
 "Good better to talk to [namn borttagna] away when I need help feel safe around them good people"
 "Kanske att ge mer råd"
 "Som det är nu har den föräldern som "anklagat" ett stort företag. Mamma vill ha större del av vården och jag har blivit ombedd att gå hem och fundera över det. Även mamma kunde bli ombedd att gå hem och fundera över situationen. Om det verkligen är det bästa för barnet. Med det bemötandet som sker nu blir det en obalans och ni uppfattas som ni tar mamma parti även om det ej är meningen."
 "Behöver fortsätta kontakten"

Fråga 9. Hur kan vi bli bättre? Är det något vi glömmer bort som är viktigt?

Till denna fråga framfördes en rad berömmande kommentarer till enheten, men också förslag till förbättringsområden.

Det är bra som det är:

- "Just nu är jag helt nöjd med den hjälp vi har fått och får. Det finns säkert något som kan bli bättre, men inget jag kan komma på"
- "Nej"
- "Nöjd"
- "Nej"
- "Ja, anledningen till att det gått bra är ett icke dömande & öppet förhållningssätt + bra verktyg. Har haft [namn borttaget]"
- "Vet ej för att jag är redan jätte nöjd, och jag tycker samhället behöver såna bra team"
- "Inte än så länge"
- "Ni är grymma:)"
- "Nej, jag är mycket nöjd med mer nuvarande arbetssätt"

Kommentarer om förbättringar:

- "Kanske förklara lite till hur funkar eller hur ni gör, därför i början jag förstår inte bra"
- "Ni kan bli bättre på att vägleda i samarbete, se på familjens förutsättningslöst, att vägen till barnets bästa kan vara att få förklara att få föräldrarna att ha tilltro till varandra."
- "I vårt specifika fall bygga upp självförtroende hos vår son, coaching egna samtal"
- "Inledningsvis var det svårt att få kontakt med rätt person. Folk var sjuka, bytte jobb vikarierade etc. Jag fick ta om samma historia ett antal gånger."
- "Genom inte tänka på ekonomi allt utan det måste finnas empati"

Fråga 10. Hur kan vi bli bättre? Är det något vi glömmer bort som är viktigt?

Det är bra som det är:

- "Nej, alla som jobbar är rätt personer på rätt plats. Mycket bra fortsatt!"
- "Vi är jättenöjda med er insats"
- "Inget"
- "Nej:)"

Kommentarer om förbättringar:

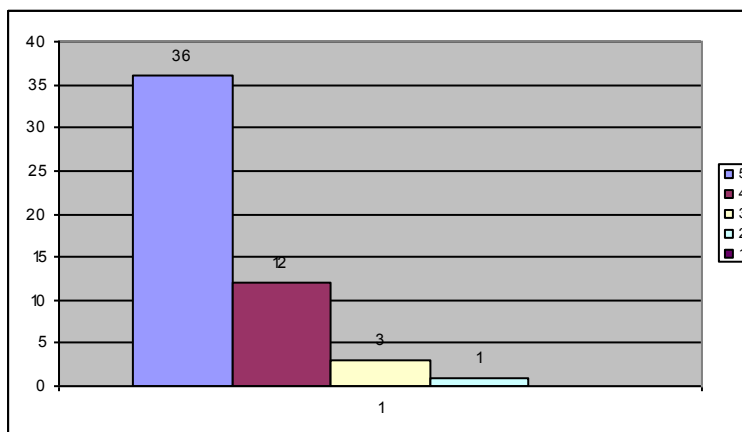
- "Varför har vi så dåliga chefer!!!"
- "Ibland kände som att ville prata per telefon med den person av er som jag fick hjälp, inte vara på möte"
- "Vad fungerar bra i familjens samarbete, vad finns att bygga på, kan vi hjälpa att byta dåliga mönster"

Fråga 11. Om du skulle sätta betyg på oss – vilket skulle det bli?

5= Mycket bra 1= Mycket dåligt

Totalt antal svar på frågan: 52

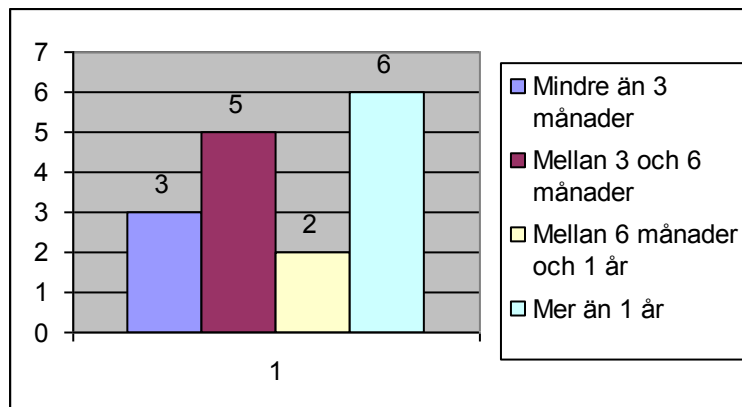
I sista frågan fick brukarna betygsätta verksamheten. 69 % (2009: 66 %, 2010: 77 %) av brukarna gav en femma och 23 % gav en fyra (2009: 30 %, 2010: 23 %). Tre personer, 6 %, gav verksamheten en trea (2009: 3 personer, 2010: 0 personer), medan en person, 2 %, valde att ge verksamheten en tvåa eller lägre (2009: 0 personer, 0 personer) . Detta gav verksamheten ett medelbetyg på 4,6 (2009: 4,6, 2010: 4,7).



Särredovisning: familjestöd (0-11 år)

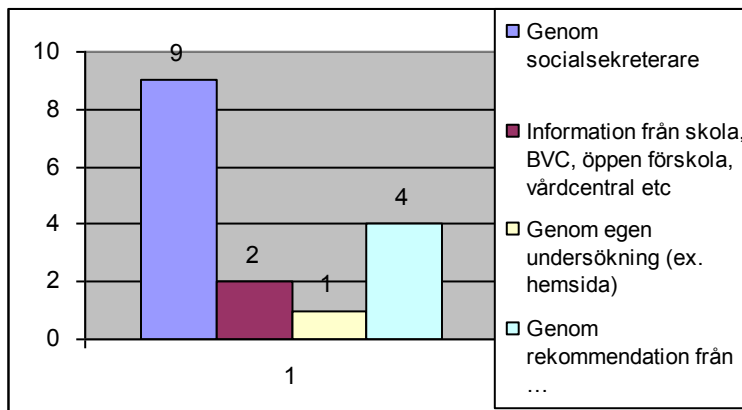
Fråga 1. Hur länge har du haft kontakt med oss?

Totalt antal svar på frågan: 16



Fråga 2. Hur kom du i kontakt med oss?

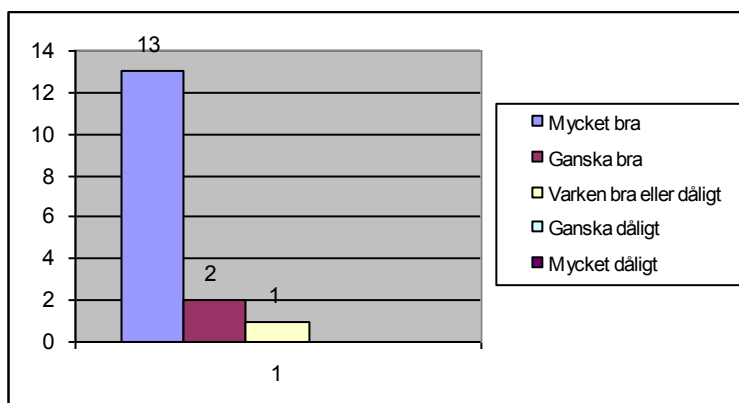
Totalt antal svar på frågan: 16



Kommentarer som svar på frågan rekommendation från:
Se sammanställningen ovan

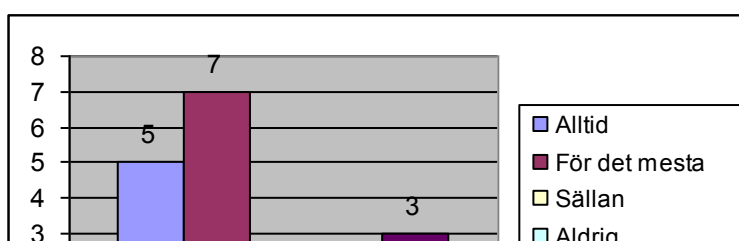
Fråga 3. Hur blir du bemött av oss?

Totalt antal svar på frågan: 16



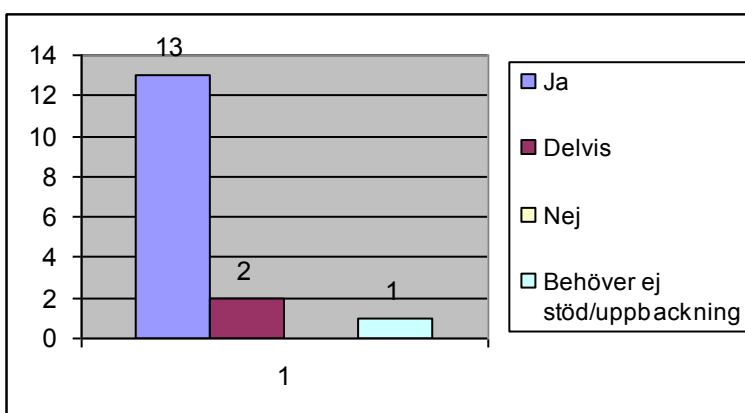
Fråga 4. Kan du nå oss om du behöver?

Totalt antal svar på frågan: 16



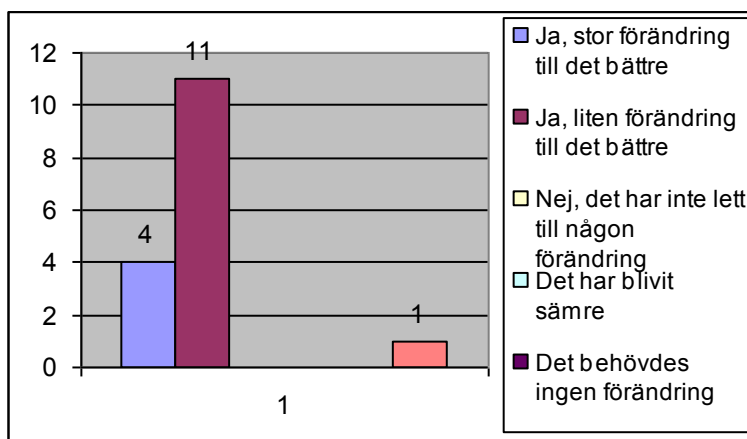
Fråga 5. Har du fått det stöd/den uppbackning du behövt?

Totalt antal svar på frågan: 16

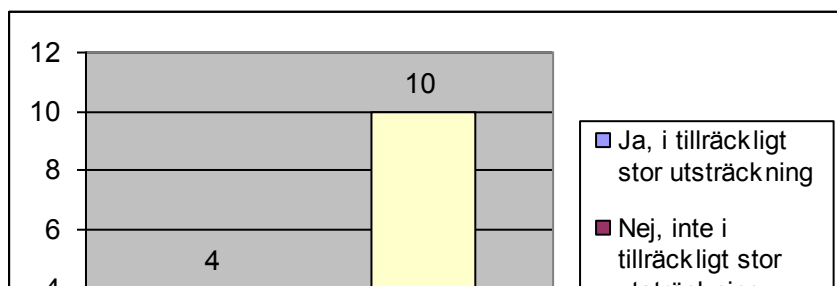


Fråga 6. Har kontakten med oss lett till förändring?

Totalt antal svar på frågan: 16

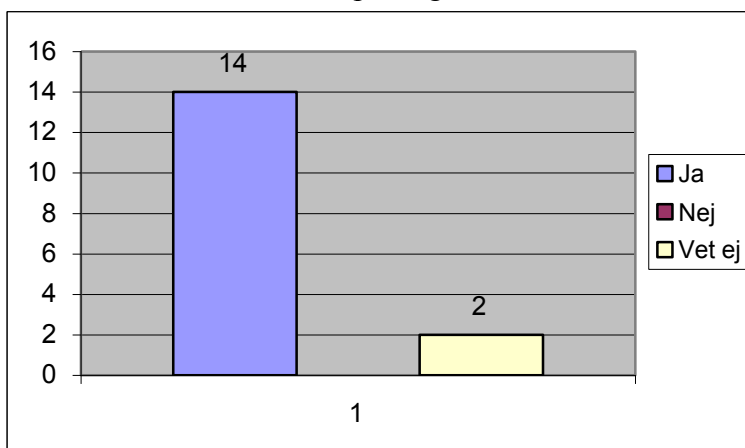


Fråga 7. Om vi inte kunnat hjälpa dig, har du fått vägledning om vart du ska vända dig istället? Totalt antal svar på frågan: 16



dersökning 2011
familjestöd mm.

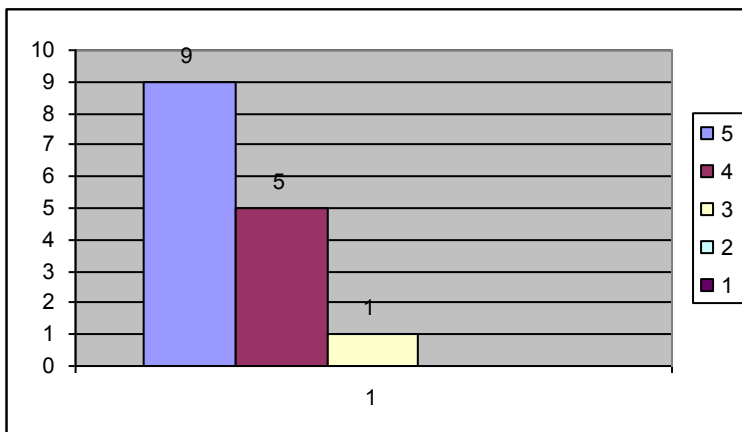
Fråga 8. Kan du tänka dig att ha kontakt med oss igen om du får något problem? Totalt antal svar på frågan: 16



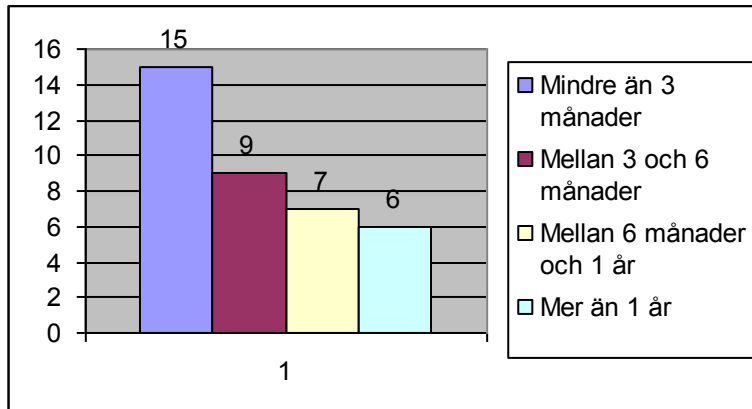
Kommentarer : Se sammanställningen ovan

Fråga 9. Hur kan vi bli bättre? Är det något vi glömmer bort som är viktigt?
Fråga 10. Hur kan vi bli bättre? Är det något vi glömmer bort som är viktigt?
 Se sammanställningen ovan

Fråga 11. Om du skulle sätta betyg på oss – vilket skulle det bli?
5= Mycket bra 1= Mycket dåligt Totalt antal svar på frågan: 15

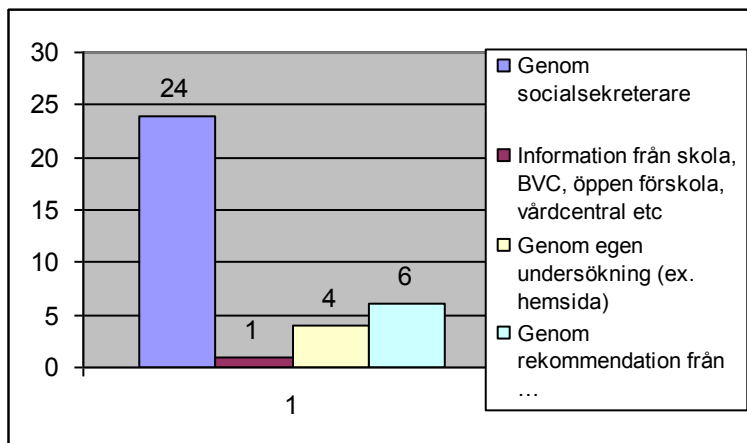


Fråga 1. Hur länge har du haft kontakt med oss?
 Totalt antal svar på frågan: 37



Fråga 2. Hur kom du i kontakt med oss?

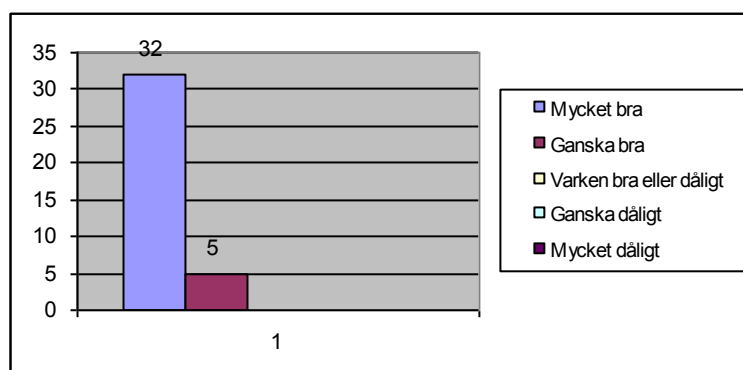
Totalt antal svar på frågan: 35



Kommentarer som svar på frågan rekommendation från:
Se sammanställningen ovan

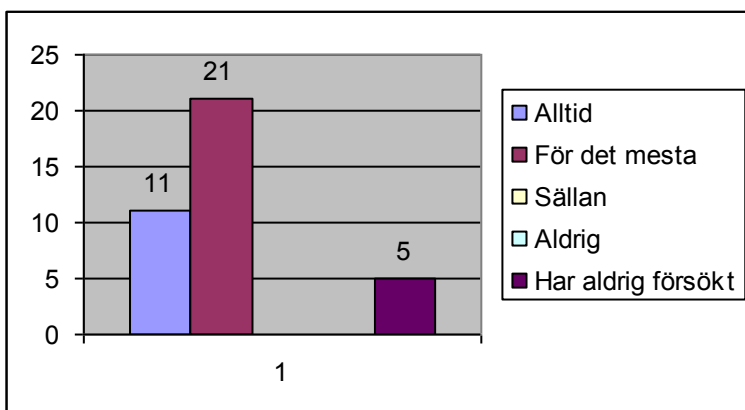
Fråga 3. Hur blir du bemött av oss?

Totalt antal svar på frågan: 37



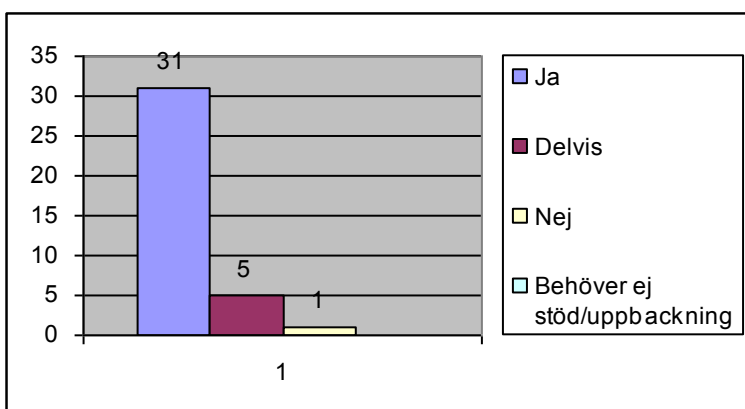
Fråga 4. Kan du nå oss om du behöver?

Totalt antal svar på frågan: 37



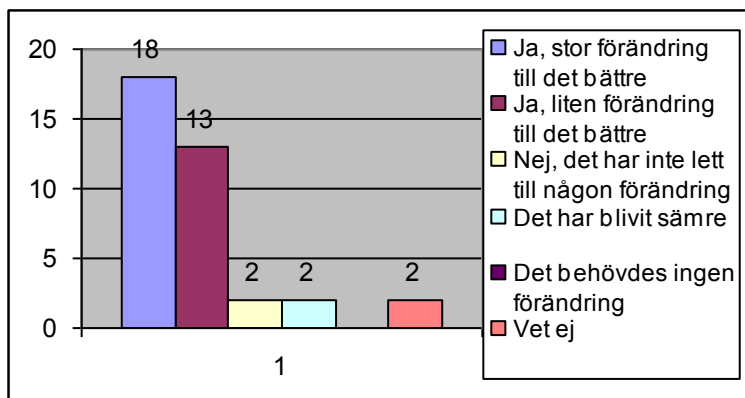
Fråga 5. Har du fått det stöd/den uppbackning du behövt?

Totalt antal svar på frågan: 37

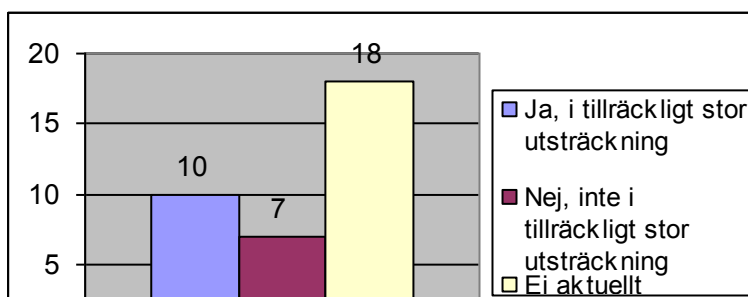


Fråga 6. Har kontakten med oss lett till förändring?

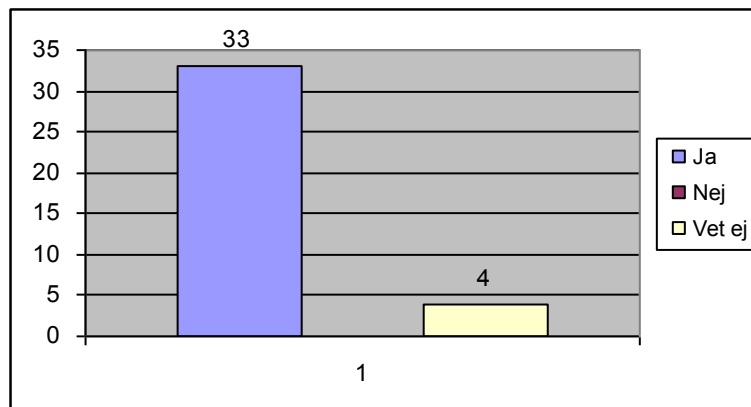
Totalt antal svar på frågan: 37



Fråga 7. Om vi inte kunnat hjälpa dig, har du fått vägledning om vart du ska vända dig istället? Totalt antal svar på frågan: 35



Fråga 8. Kan du tänka dig att ha kontakt med oss igen om du får något problem? Totalt antal svar på frågan: 337



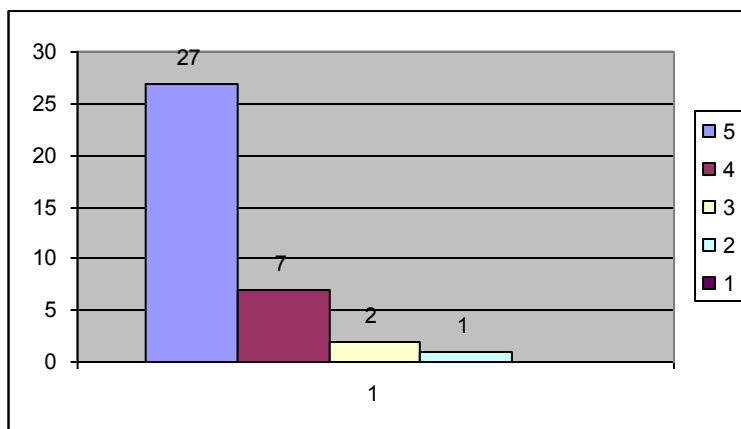
Kommentarer:

Se sammanställningen ovan

Fråga 9. Hur kan vi bli bättre? Är det något vi glömmer bort som är viktigt?
Fråga 10. Hur kan vi bli bättre? Är det något vi glömmer bort som är viktigt?

Se sammanställningen ovan

Fråga 11. Om du skulle sätta betyg på oss – vilket skulle det bli?
5= Mycket bra 1= Mycket dåligt Totalt antal svar på frågan: 37



Ungdomsmottagningen

| År | Utdelade enkäter (antal) | Besvarade enkäter (antal) | Svarsfrekvens (procent) |
|------|--------------------------|---------------------------|-------------------------|
| 2011 | 50 | 44 | 88 % |
| 2010 | 53 | 28 | 53 % |

Inledande kommentarer

Undersökningen innehåller i stort samma frågor som föregående års undersökning och därför är det möjligt att göra jämförelser, vilket görs löpande inom parenteserna. Dock är frågorna om den svarande har fått tala om det den vill/behöver samt om vi har glömt något nya i årets undersökning. Svartalternativen är delvis ändrade för fråga två.

I tabellerna anges faktiskt antal personer.

Sammanfattande kommentarer

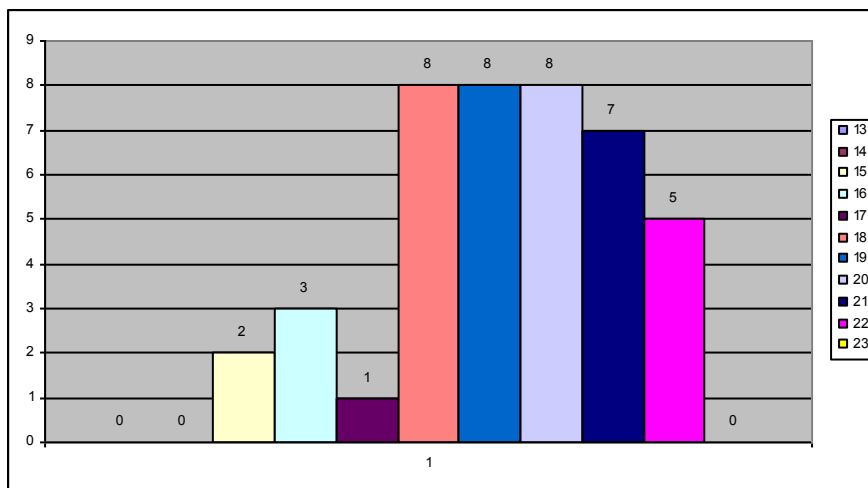
Årets undersökning visar överlag ett något bättre resultat än förra årets undersökning. Detta syns bland annat i fråga fyra, där 91 % angav att de kunde nå ungdomsmottagningen för det mesta eller alltid om de behöver jämfört 79 % förra året. Andelen som hade angivit att kontakten med ungdomsmottagningen hade lett till en liten eller större förändring till det bättre har även ökat från 82 % till 93 %, framförallt var det märkbart att andelen som angav att det lett till en större förändring till det bättre ökat från 43 % till 66 %.

En annan märkbar förändring i årets undersökning jämfört med förra årets var att andelen som angivit att de i tillräckligt stor utsträckning hänvisats vidare om ungdomsmottagningen inte kunnat hjälpa dem ökat från 36 % till 64 %. Detta samtidigt som de som angav att frågan inte var aktuellt minskade från 61 % till 34 %. Slutligen kan man även konstatera att andelen som gav ungdomsmottagningen en femma i slutbetyg ökat från 54 % till 73 % och att det mycket goda medelbetyget ökat från 4,5 till 4,7.

Ålder

Totalt antal svar på frågan: 42

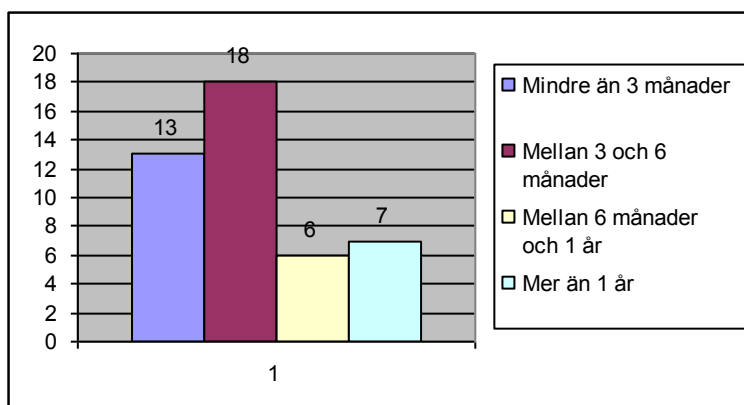
Undersökningen inleddes med en fråga om de svarandes ålder som visade på en spridning i åldrarna från 15 till 22 år (2010:13 till 23) och medelåldern var 19 år (2010: 19 år).



Fråga 1. Hur länge har du haft kontakt med oss?

Totalt antal svar på frågan: 44

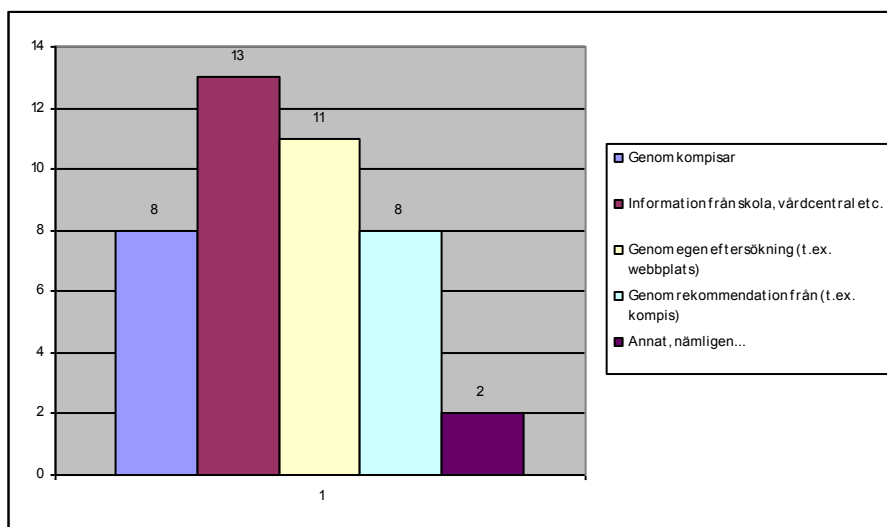
29 % (2010: 43 %) av de svarande angav att de hade haft kontakt med ungdomsmottagningen i mindre än tre månader. 41 % (2010: 21 %) hade haft kontakt mellan tre och sex månader, medan 14 % (2010: 21 %) hade haft kontakt mellan sex månader och ett år. 16 % (2010: 14 %) hade haft kontakt med ungdomsmottagningen i mer än ett år.



Fråga 2. Hur kom du i kontakt med oss?

Totalt antal svar på frågan: 42

19 % av de svarande angav att de fått kontakt med mottagningen genom kompisar (2010: alternativet fanns inte). 31 % (2010: 14 %) hade fått kontakt genom information från skola, vårdcentral etc. och 26 % (2010: 39 %) av de svarande angav att de hade fått kontakt med mottagningen genom egna undersökningar. Utöver det var det 19 % (2010: 7 %) som angav att fått kontakt med mottagningen efter rekommendation från någon och 5 % (2010: 29 %) av de svarande angav annat alternativ.



Kommentarer:

"Förälder"

"Min pappa"

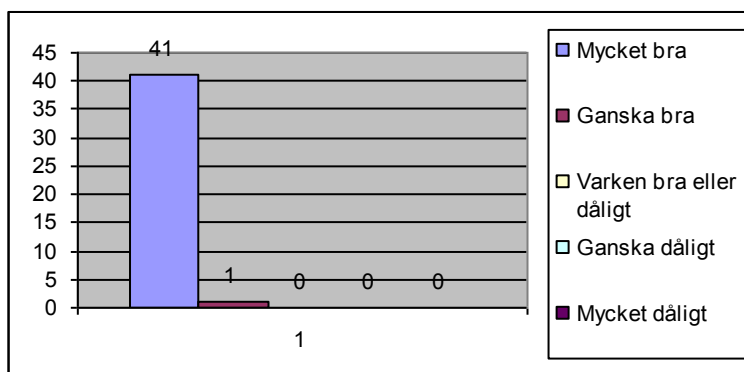
"Flickvän"

"[Namn borttaget]"

Fråga 3. Hur blir du bemött av oss?

Totalt antal svar på frågan: 42

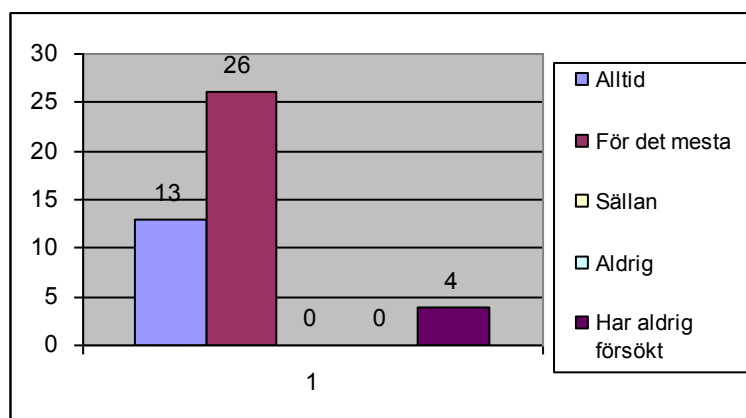
Samtliga svarande upplever att de blivit mycket bra eller ganska bra bemötta (100 %). En överväldigande majoritet, 98 % (2010: 93 %), har valt alternativet mycket bra bemött.



Fråga 4. Kan du nå oss om du behöver?

Totalt antal svar på frågan: 43

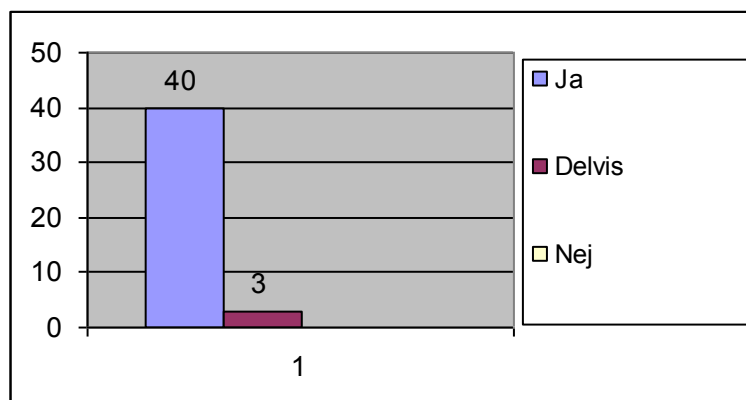
En klar majoritet av de svarande, 91 % (2010:79 %), upplever att de alltid eller för det mesta kan nå mottagningen om de behöver. Ingen (2010:7 %) upplever att man sällan kan nå mottagningen. 9 % (2010:14 %) har aldrig försökt.



Fråga 5. Har du fått prata om det du vill/behöver prata om?

Totalt antal svar på frågan: 43

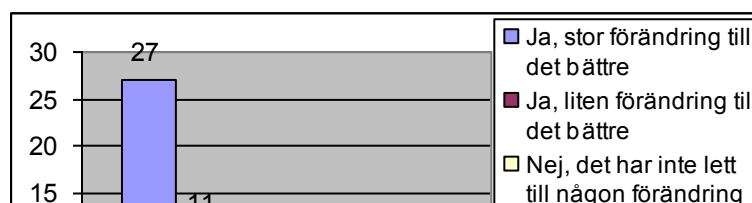
Nästan samtliga svarande, 93 %, upplever att de har fått prata om det de vill/behöver prata om. Resterande 7 % upplever att de endast delvis fått detta stöd. Frågan förekom inte i förra årets undersökning



Fråga 6. Har kontakten med oss lett till förändring?

Totalt antal svar på frågan: 41

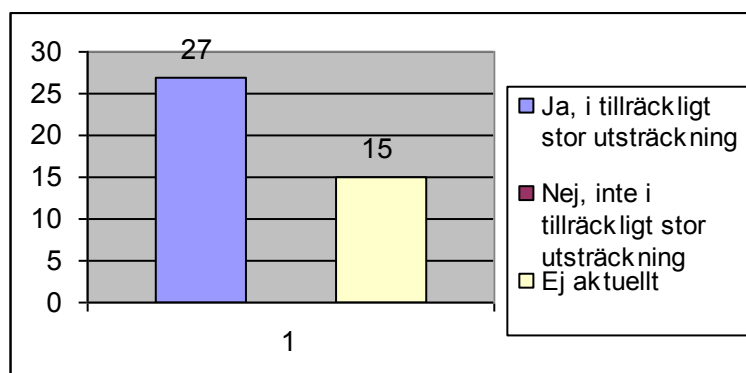
93 % (2010: 82 %) av de svarande upplever att kontakten med mottagningen har lett till en liten eller stor förändring till det bättre; 66 % (2010:43 %) angav att det skett en stor förändring och 27 % (2010: 39 %) angav att det skett en liten förändring. En person, 2 % (2010: 0 %) upplever att det inte har lett till någon förändring. Resterande del av de svarande, 5 % (2010: 18 %), visste inte.



Fråga 7. Om vi inte kunnat hjälpa dig, har du fått vägledning om vart du ska vända dig istället?

Totalt antal svar på frågan: 42

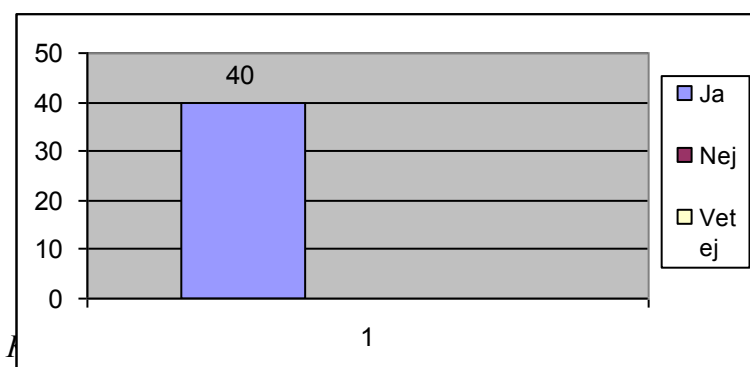
En majoritet av de svarande, 64 % (2010: 36 %) av de svarande anger att mottagningen har kunnat vägleda dem vidare om de inte fått hjälp av mottagningen. Ingen av de svarande (2010: 3 %) anger att så inte har varit fallet. För resterande del av de svarande, 36 % (2010: 61 %), har frågan inte varit aktuell.



Fråga 8. Kan du tänka dig att ha kontakt med oss igen om du får något problem?

Totalt antal svar på frågan: 40

Samtliga svarande, 100 %, (2010: 100 %) kan tänka sig ha kontakt med mottagningen igen.



- "Scysst bemötande"
- "Mycket bra hjälp"
- "Bäst"
- "Allt bra!"
- "Absolut, jag är så glad att jag tog professionell hjälp från någon som både vet hur kroppen fungerar och har stor erfarenhet"

Fråga 9. Hur kan vi bli bättre? Är det något vi glömmert bort som är viktigt?

Det är bra som det är:

- "Vet inte, första gången jag var här och inget och klaga på"
- "Kommer ej på något"
- "Nej, jag tycker att det ni gör är toppen"
- "Ingen aning om vad det kan va:) Puss :) "

Kommentarer om förbättringar:

- "Kanske låta "patienten" tala lite mer fritt ibland"
- "Bättre telefontider!"
- "Längre telefonöppettider på morgonen"
- "Man kan alltid bli bättre"

Fråga 10. Är det något annat vi borde ha frågat om men glömt?

Det är bra som det är:

- "Nej"
- "Kommer inte på något"
- "Detta är en otroligt bra ungdomsmottagning som jag rekommenderat många. Jag har varit på andra ställen som inte kan mäta sig med kransen!"

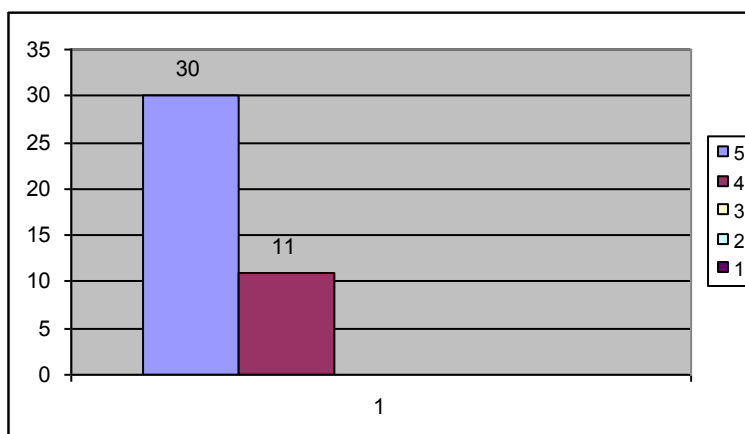
Kommentarer om förbättringar:

- "Det vore toppen om telefontiderna utökades"

Fråga 11. Om du skulle sätta betyg på oss – vilket skulle det bli?

5= Mycket bra 1= Mycket dåligt Totalt antal svar på frågan: 41

73 % (2010: 54 %) av de svarande gav en femma, medan resterande 27 % (2010: 46 %) gav en fyra. Detta gav mottagningen ett medelbetyg på 4,7 (2010: 4,5).



Föräldramottagningen

| År | Utdelade enkäter (antal) | Besvarade enkäter (antal) | Svarsfrekvens (procent) |
|------|--------------------------|---------------------------|-------------------------|
| 2011 | 31 | 30 | 97 % |
| 2010 | 35 | 30 | 85 % |
| 2009 | 32 | 27 | 84 % |
| 2008 | 27 | 22 | 81 % |

Inledande kommentarer

Undersökningen har i år en mycket hög svarsfrekvens.

Årets undersökning innehåller i stort samma frågor som föregående års undersökningar och därför är det möjligt att göra jämförelser, vilket görs löpande inom parenteserna. Den sista frågan fanns dock inte med i 2008 års undersökning.

I tabellerna anges faktiskt antal personer.

Sammanfattande kommentarer

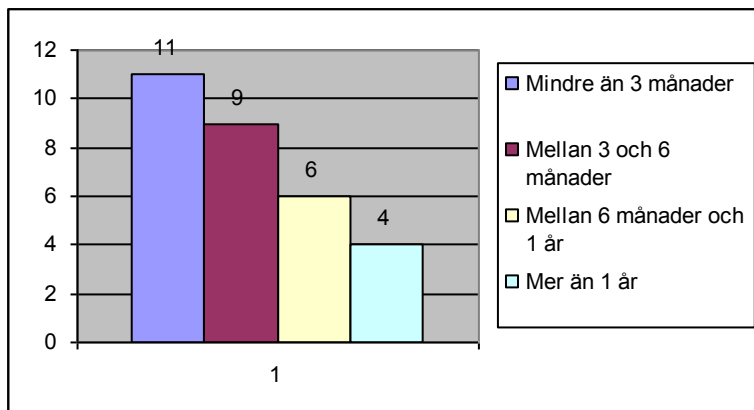
Överlag påminner årets resultat till stor del om resultatet från förra årets undersökning. Det man kan se är att det har skett små förändringar till det bättre i resultatet. Detta syns bland annat gällande bemötandet där samtliga anser att de blir mycket bra bemötta, jämfört med 97 % i förra årets undersökning. Även gällande förändring efter kontakten med föräldramottagningen är det fler som anger att denna har gett en förändring till bättre, 90 % i årets undersökning jämfört med 86 % i förra årets.

En annan förbättring är att samtliga svarande anger att de kan tänka sig ha kontakt med föräldramottagningen igen om de får något problem, motsvarande siffra i förra årets undersökning var 93 %. Även det medelbetyget för föräldramottagningen hade ökat något i årets undersökning, 4,7 jämfört med 4,6 som man fick i förra årets undersökning.

Fråga 1. Hur länge har du haft kontakt med oss?

Totalt antal svar på frågan: 30

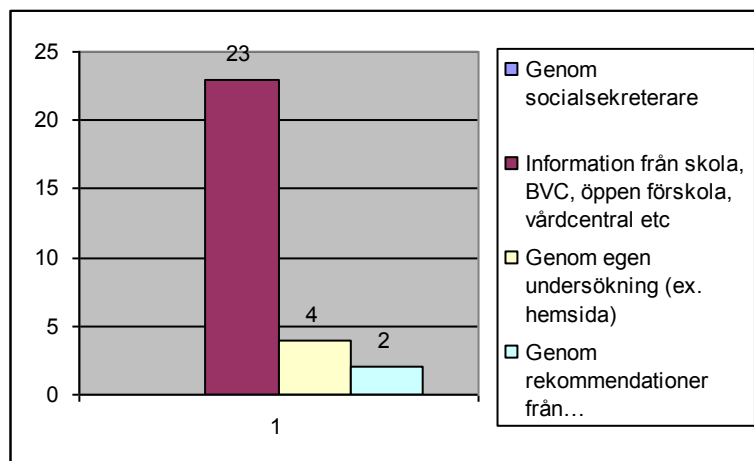
67 % (2008: 81 %, 2009: 62 %, 2010: 73 %) av de svarande har varit i kontakt med enheten i mindre än sex månader, medan resterande del 33 % (2008: 18 %, 2009: 37 %, 2010: 27 %) varit i kontakt med enheten över sex månader.



Fråga 2. Hur kom du i kontakt med oss?

Totalt antal svar på frågan: 29

En majoritet med 79 % (2008: 68 %, 2009: 65 %, 2010: 70 %) av de svarande har angett att de fått kontakt med mottagningen genom information från skola, BVC, öppen förskola, vårdcentral etc. 14 % (2008: 18 %, 2009: 26 %, 2010: 17 %) har angett att de kommit i kontakt genom egen undersökning medan resterande 7 % (2008: 0 %, 2009: 0 %, 2010: 0 %) anger att de fått kontakt genom rekommendationer från vänner. I årets undersökning anger ingen att de fått kontakt via socialsekreterare (2008: 13 %, 2009: 7 %, 2010: 0 %).



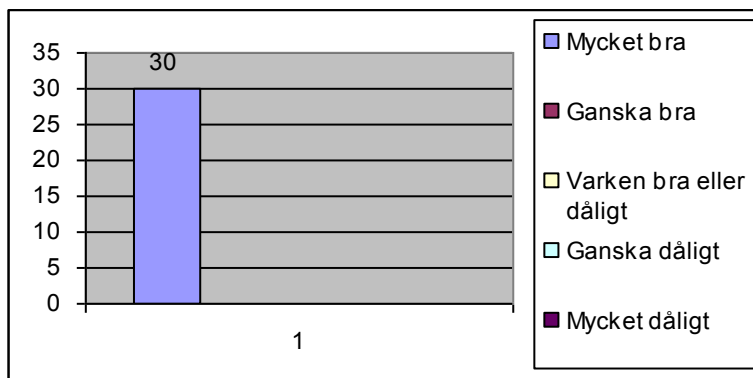
Kommentarer:

- "Vänner"
- "Vänner"

Fråga 3. Hur blir du bemött av oss?

Totalt antal svar på frågan: 30

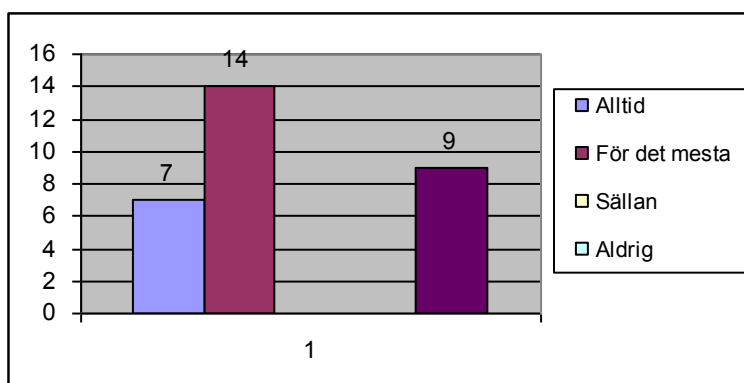
Samtliga svarande, 100 %, (2008: 86 %, 2009: 92 %, 2010: 97 %) ansåg att de hade blivit mycket bra bemötta.



Fråga 4. Kan du nå oss om du behöver?

Totalt antal svar på frågan: 30

70 % (2008: 80 %, 2009: 77 %, 2010: 70 %) anser att de alltid eller för det mesta kan nå personalen om de behöver. Detta samtidigt som ingen anser att de (2008: 0 %, 2009: 0 %, 2010: 10 %) sällan eller aldrig får tag på personalen. Resterande del av de svarande, 30 % (2008: 19 %, 2009: 22 %, 2010: 20 %) har inte har försökt.



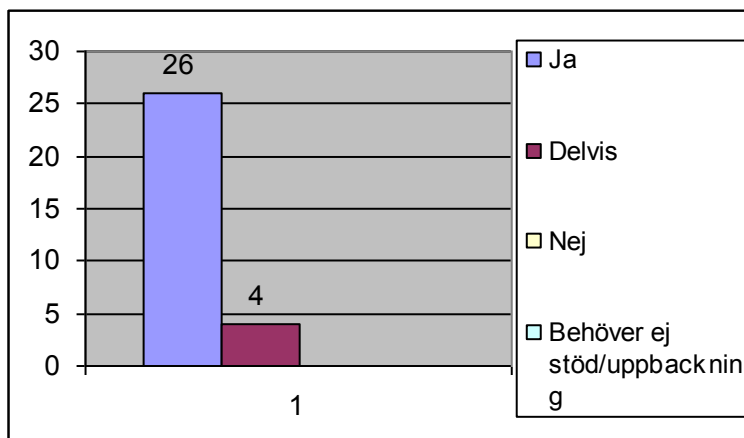
Kommentar:

- "Lämnat meddelande och blivit uppringd"

Fråga 5. Har du fått det stöd/den uppbackning du behövt?

Totalt antal svar på frågan: 30

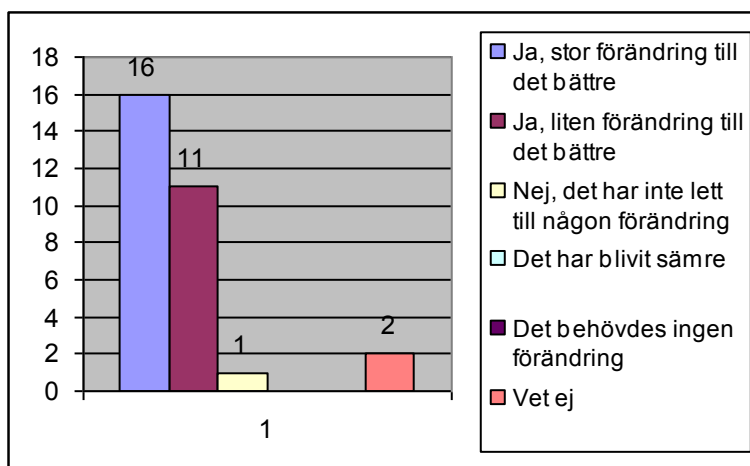
87 % (2008: 76 % 2009: 92 %, 2010: 90 %) av de svarande upplever att de fått det stöd/uppbackning personen behöver, medan de resterande 13 % (2008: 23 %, 2009: 7 %, 2010: 10 %) upplever att de endast delvis har fått detta stöd/uppbackning.



Fråga 6. Har kontakten med oss lett till förändring?

Totalt antal svar på frågan: 30

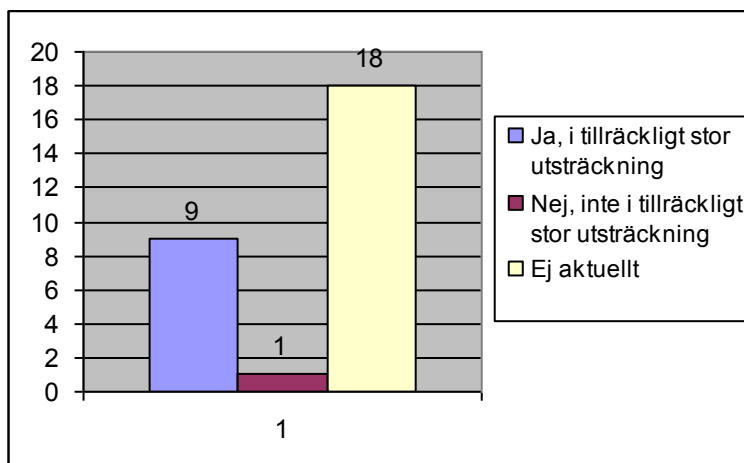
90 % (2008: 80 %, 2009: 80 %, 2010: 86 %) av de svarande ansåg att kontakt med enheten lett till liten eller stor förändring till det bättre. En person upplever att det inte blivit någon förändring, 3 % (2008: 14 %, 2009: 3 %, 2010: 0 %) medan ingen ansåg att de blivit sämre (2008: 0 %, 2009: 7 %, 2010: 0 %). 7 % visste inte om kontakten hade lett till förändring (2008: 4 %, 2009: 7 %, 2010: 14 %).



Fråga 7. Om vi inte kunnat hjälpa dig, har du fått vägledning om vart du ska vända dig istället?

Totalt antal svar på frågan: 28

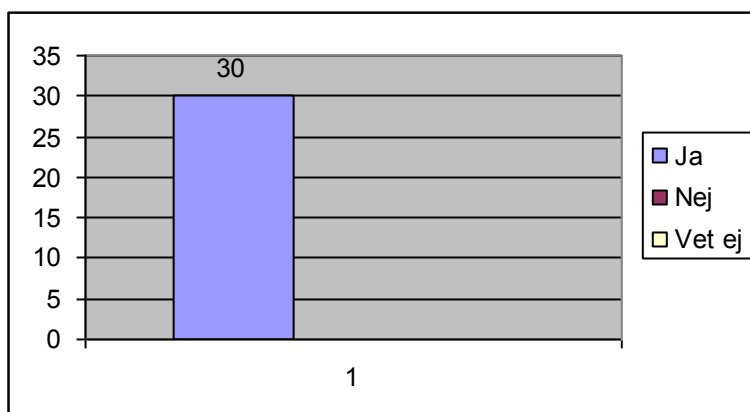
32 % (2008: 38 %, 2009: 46 %, 2010: 34 %) av de svarande upplever att mottagningen har kunnat vägleda dem vidare om mottagningen inte kunnat hjälpa. En person upplever dock att så inte är fallet (2008: 2 personer, 2009: 0 personer, 2010: 1 person). För en majoritet av de svarande, 64 % (2008: 52 %, 2009: 52 %, 2010: 62 %), är frågan inte aktuell.



Fråga 8. Kan du tänka dig att ha kontakt med oss igen om du får något problem?

Totalt antal svar på frågan: 30

Samtliga svarande, 100 %, (2008: 90 %, 2009: 96 %, 2010: 93 %) angav att de kunde tänka sig ta kontakt med enheten igen om de får något problem.



Kommentarer:

- "Jag skulle absolut kontakta [namn borttaget] om jag fick problem."
- "Fantastisk hjälp! Väldigt tacksam för den hjälp och vägledning vi har fått"
- "Större förståelse, hjälpsamhet, flexibilitet, engagemang och stöd har vi inte fått från någon annan samhällskontakt"

9. Hur kan vi bli bättre? Är det något vi glömmer bort som är viktigt?

Det är bra som det är:

- "Nej, jag tror inte det"
- "Kommer ej på något"
- "Inget jag kan komma på"
- "Vet inte än har bara varit här en ggn."
- "Inga kommentarer! Allt har varit toppen. Ett enormt bra teamwork från rådgivarna fantastiskt samspel av dem"
- "Nej ni känns väldigt professionella"

Kommentarer om förbättringar:

- "Fler samtalstillfällen"
- "Mer tid- mer frekvenser"
- "Mer tid, mera frekvenser, 10 ggr tex"
- "Genom att utöka platstillgången, fler organiserade träffar, behöver verka stort. Många i gruppen saknar inte enbart en partner utan även stöd ifrån vänner och familj"
- "Behöver komplementära stödfunktioner som är mer långsiktiga & går på djupet"
- "Mer förebyggande arbete. Fantastiskt att det ligger i anslutning till öppna förskolan =känns inte läskigt att gå hit. Jag tror många skilsmässor, här i stadsdelen, skulle kunna förhindras om det fanns mer förebyggande arbete där familjeterapeuten kan samverka. Ett exempel är att starta/fortsätta mammagrupperna från bvc i Liljeholmen så att det finns samtalsgrupper/träffa/föreläsningar där man får stöd i sitt fortsatta familjeliv/föräldraskap. Det är tufft att vara förälder idag när man ska hinna med "allt". För många av våra bekanta har skilsmässa blivit resultatet. Så starta ett bredare samarbete här i Liljeholmen BVC - Öppna förskolan - föräldramottagning. Det kan gott vara i studiecirkelformat, om budgeten inte tillåter annat"

10. Är det något annat vi borde ha frågat om men glömt?

Det är bra som det är:

- "nej"
- "Ej glömt att fråga något"
- "Jag hade inte kunnat vara den mor jag är idag för min son utan det stöd jag fått ifrån gruppen, och framförallt ifrån [namn borttaget]"

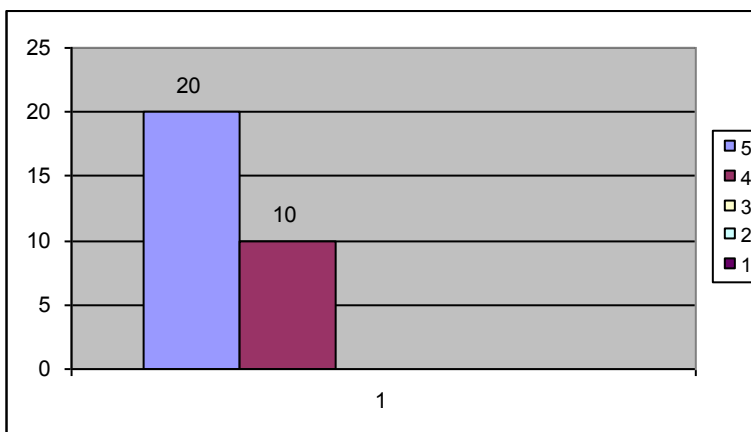
Kommentarer om förbättringar:

- "Tiden är en viktig faktor: det kommer i samtalen upp rätt jobbiga saker och då räcker inte alltid så få träffar"

11. Om du skulle sätta betyg på oss – vilket skulle det bli?**5= Mycket bra 1= Mycket dåligt**

Totalt antal svar på frågan: 30

När brukarna fick ge betyg på verksamheten gav 67 % (2009: 85 %, 2010: 70 %) en femma, och 33 % (2009: 15 %, 2010: 27 %) valde att ge en fyra. En person gav en trea (2009: 0 %, 3 %). Medelbetyget blev 4,7 (2009: 4,8, 2010: 4,6). Denna fråga förekom inte i undersökningen 2008.



Ungdomsstödet (ungdomar)

| År | Utdelade enkäter (antal) | Besvarade enkäter (antal) | Svarsfrekvens (procent) |
|------|--------------------------|---------------------------|-------------------------|
| 2011 | 25 | 17 | 68 % |
| 2010 | 19 | 18 | 95 % |
| 2009 | 22 | 17 | 77 % |
| 2008 | 23 | 23 | 95 % |

Inledande kommentarer

Årets undersökning innehåller i stort samma frågor som tidigare års undersökning och därför är det möjligt att göra jämförelser, vilket görs löpande inom parenteserna. Sista frågan, om slutgiltigt betyg, förekom dock inte 2008. Utöver detta är även frågan om vi har glömt något ny för årets undersökning.

I tabellerna anges faktiskt antal personer.

Sammanfattande kommentarer

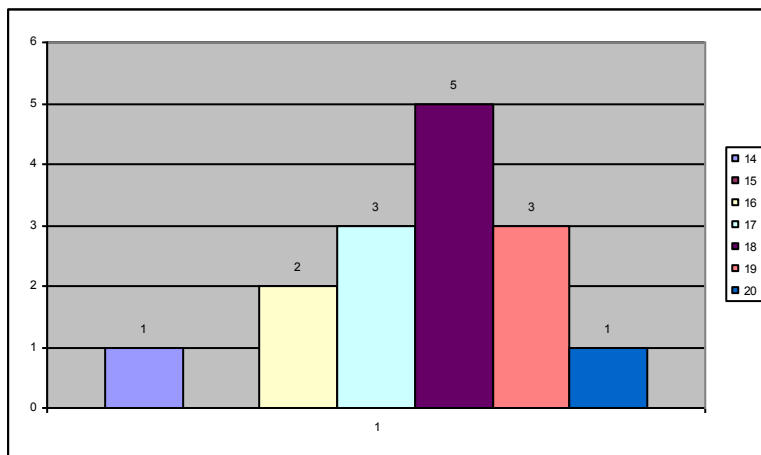
Resultatet från årets undersökning påminner om resultatet från de tidigare undersökningarna. Det finns dock vissa skillnader, dessa ska dock inte övertolkas då antalet svarade är få. Det finns vissa frågor där det har skett förbättringar, exempelvis på frågan om man kan nå enheten där andelen som anger att de för det mesta eller alltid kan nå verksamheten har ökat från 83 % till 94 %. Det finns andra frågor där det skett försämringar, såsom gällande bemötandet där 71 % anger att de blivit mycket bra bemötta jämfört med 83 % i förra årets undersökning.

Det finns även andra frågor det har skett förändringar, däribland frågan om verksamheten har kunnat vägleda den svarande vidare om man själv inte kunnat ge hjälp. Där har andelen som svarat ja på denna fråga ökat från 44 % till 59 %. Andelen som anger att de kan tänka sig ha kontakt med enheten igen vid problem har ökat från 67 % i förra årets undersökning till 82 % i årets undersökning. Medelbetyget ligger kvar på samma goda nivå som i förra årets undersökning, 4,4.

Ålder

Totalt antal svar på frågan: 15

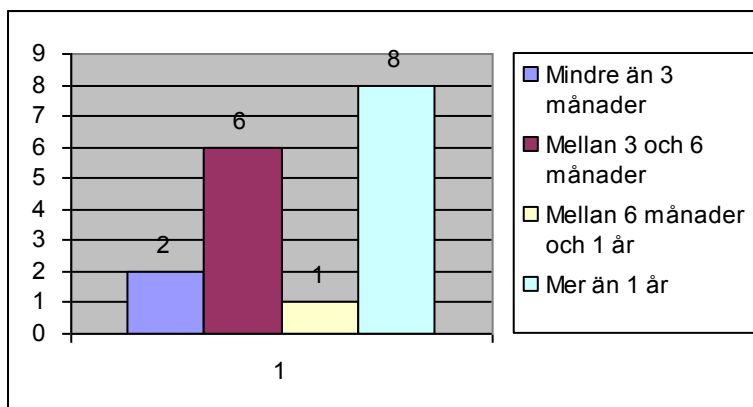
Åldrarna bland de svarande sträckte sig från 14 till 20 år (2010:13 till 19 år), där den största gruppen var artonåringar; 33 % (2010: 19 år; 33 %) . Medelåldern för de svarande var 17,6 år (2010:17 år).



Fråga 1. Hur länge har du haft kontakt med oss?

Totalt antal svar på frågan: 17

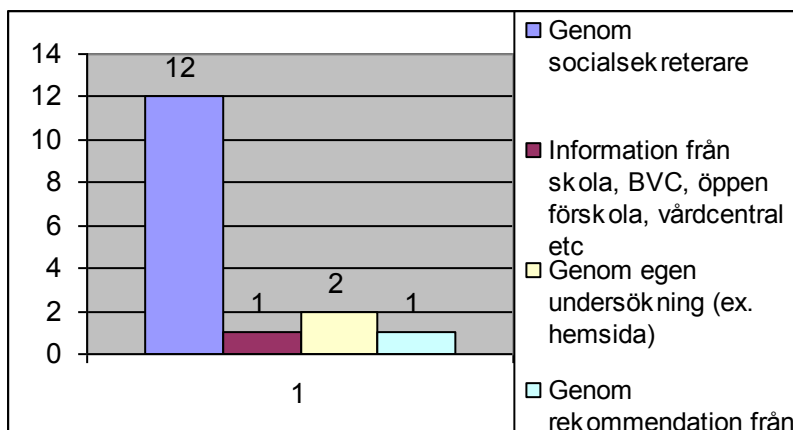
47 % (2008: 50 %, 2009: 43 %, 2010: 38 %) av brukarna har haft kontakt med verksamheten upp till sex månader. 53 % (2008: 50 %, 2009: 56 %, 2010: 61 %) hade haft kontakt över sex månader.



Fråga 2. Hur kom du i kontakt med oss?

Totalt antal svar på frågan: 16

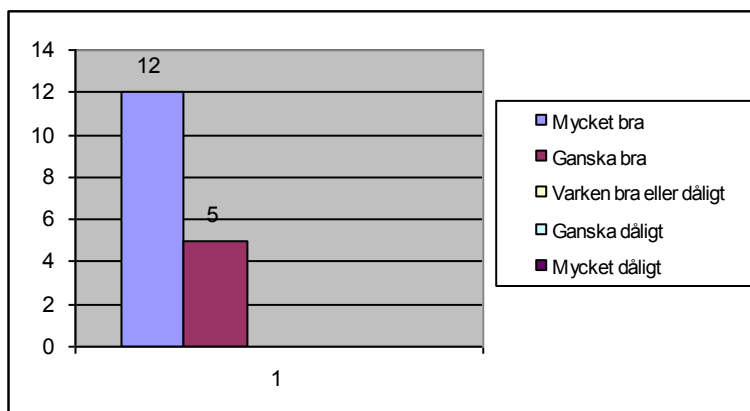
En majoritet av brukarna, 75 % (2008: 63 %, 2009: 69 %, 2010: 78 %), har fått kontakt med verksamheten genom socialsekreterare. 6 % (2008: 13 %, 2009: 18 %, 2010: 11 %) angav att de hade kommit i kontakt genom information från skola, BVC, öppen förskola, vårdcentral etc. och 13 % (2008: 0 %, 2009: 0 %, 2010: 11 %) genom egna undersökningar. 6 % (2008: 0 %, 2009: 13 %, 2010: 0 %) av de svarande angav att de hade fått kontakt genom rekommendationer från personal i familjterapi.



Fråga 3. Hur blir du bemött av oss?

Totalt antal svar på frågan: 17

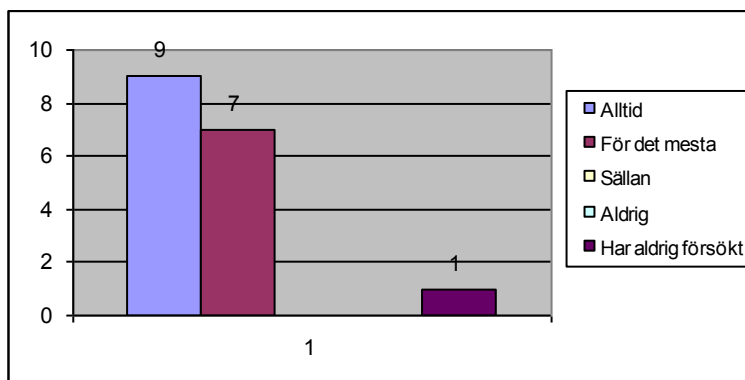
Samtliga svarande, 100 %, upplever sig mycket bra eller ganska bra bemötta. 71 % (2008: 81 %, 2009: 82 %, 2010: 83 %) upplever att de blir mycket bra bemötta, medan resterande del av de svarande upplever att de blivit ganska bra bemötta.



Fråga 4. Kan du nå oss om du behöver?

Totalt antal svar på frågan: 17

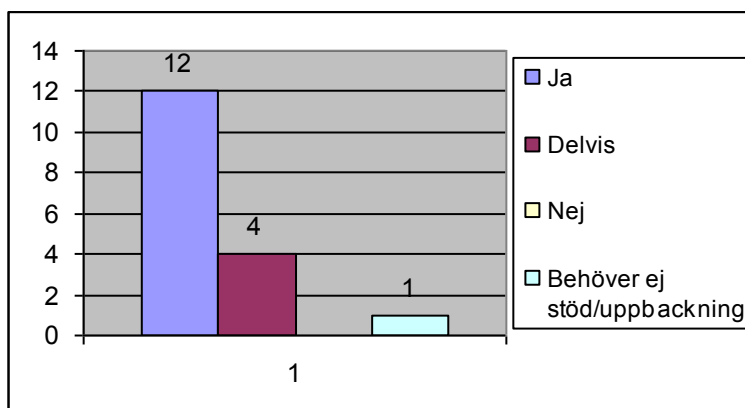
Nästan samtliga svarande, 94 % (2008: 90 %, 2009: 94 %, 2010: 83 %) anger att de alltid eller för det mesta kan nå personalen om de behöver. 1 person (2008: 2 personer, 2009: 1 person, 2010: 3 personer) har aldrig försökt.



Fråga 5. Har du fått det stöd/den uppbackning du behövt?

Totalt antal svar på frågan: 17

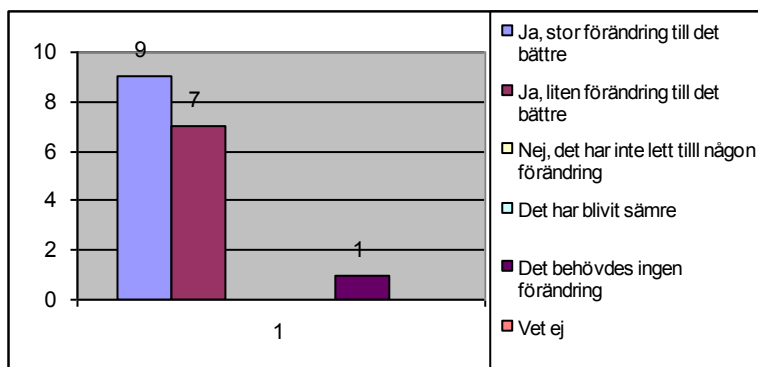
En majoritet av de svarande, 71 % (2008: 68 %, 2009: 88 %, 2010: 67 %), upplever att de får den uppbackning de behöver. 24 % (2008: 31, 2009: 11 %, 2010: 28 %) menar att de delvis får denna uppbackning, medan en person inte anser sig behöva uppbackning.



Fråga 6. Har kontakten med oss lett till förändring?

Totalt antal svar på frågan: 17

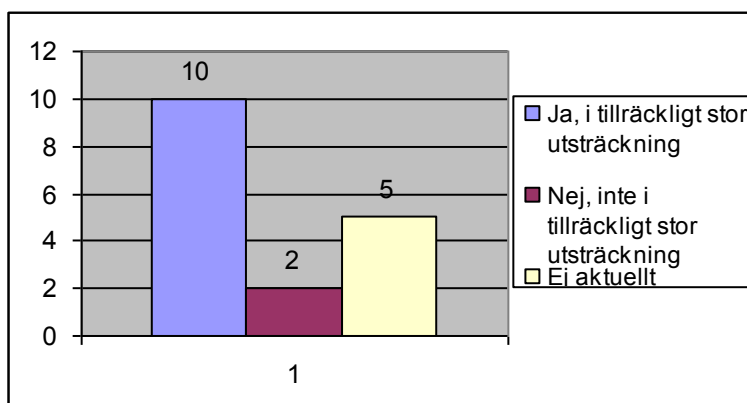
53 % (2008: 45 %, 2009: 75 %, 2010: 56 %) av de svarande anger att kontakten har lett till en stor förändring till det bättre. 41 % (2008: 50 %, 2009: 26 %, 2010: 39 %) menar att den har lett till en liten förändring till det bättre medan en person ansåg att det inte behövdes någon förändring (2008: 0 person, 2009: 0 person, 2010: 1 person).



Fråga 7. Om vi inte kunnat hjälpa dig, har du fått vägledning om vart du ska vända dig istället?

Totalt antal svar på frågan: 17

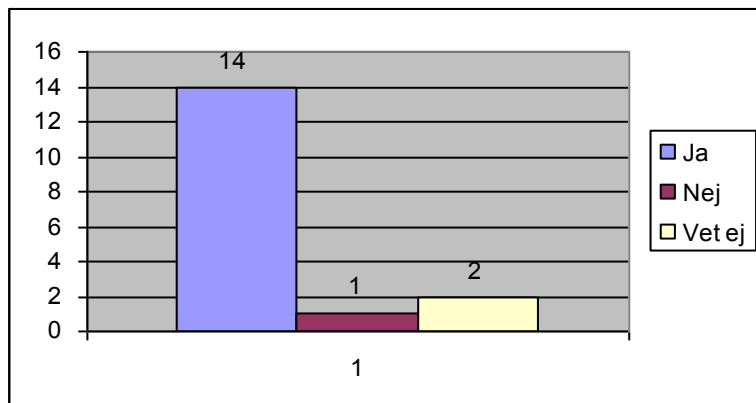
59 % (2008: 64 %, 2009: 47 %, 2010: 44 %) anser att verksamheten kunnat vägleda dem till andra "hjälpare" i tillräckligt stor utsträckning när verksamheten inte själv kunnat hjälpa. 12 % (2008: 19 %, 2009: 28 %, 2010: 17 %) anser dock att så inte var fallet och att de inte fått tillräckligt mycket vägledning. För 29 % (2008: 33 %, 2009: 7 %, 2010: 39 %) var frågan inte aktuell.



Fråga 8. Kan du tänka dig att ha kontakt med oss igen om du får något problem?

Totalt antal svar på frågan: 17

En majoritet av de svarande, 82 % (2008: 81 %, 2009: 93 %, 2010: 67 %) anger att de kan tänka sig ta kontakt med verksamheten igen om de får problem. En person (2008: 1 person, 2009: 0 personer, 2010: 0 personer) uppger att den inte kan tänka sig en återupptagen kontakt medan 33 % (2008: 13 % 2009: 7 %, 2010: 33 %) uppger att de inte vet.



Kommentarer:

- "Genom att hjälpa mig planera i princip allt och vägleda mig till det bättre har jag lärt mig rätt och fel och blivit en bättre människa"
- "Har kunna gjort det förut. Och är alltid välkommen med öppna armar"
- "För att jag vet att ni kan hjälpa mig"
- "Det har hjälpt"

Fråga 9. Hur kan vi bli bättre? Är det något vi glömmet bort som är viktigt?

Det är bra som det är:

- "Det går inte att bli bättre"
- "Enligt mig så har det varit perfekt. Man får en varm välkomst känsla vilket gör att man känner sig trygg"
- "Jag tycker ni sköter er väldigt bra!"
- "Vet ej"

Kommentarer om förbättringar:

- "Jag tycker att ni ska ha kontakt med båda föräldrarna lika mycket"
- "Hjälpa till på ett personligt plan"
- "En socionomutbildning kan aldrig ersätta de anställdas livserfarenheter"
- "Ha mer koll på att man står kvar i bostadskön! Påminna/som krav. "
- "Är mycket som skulle kunna förbättras när det gäller idag"

Fråga 10. Är det något annat vi borde ha frågat om men glömt?

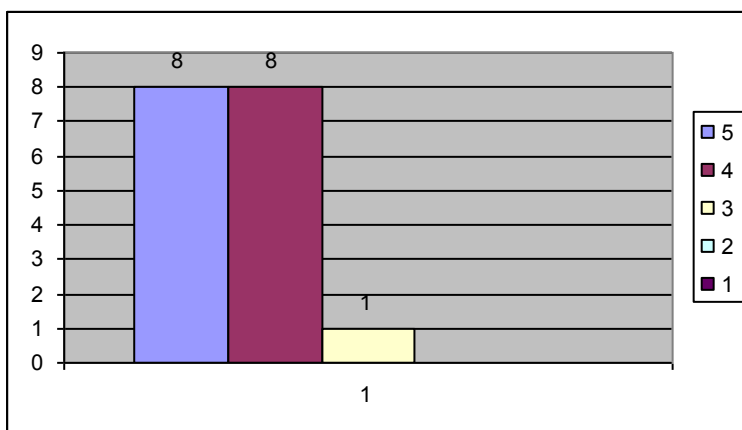
- "Bostadskön. När det gäller träningslägenheter eftersom jag glömde bort och slarvade bort, påminnelsen."

Fråga 11. Om du skulle sätta betyg på oss – vilket skulle det bli?

5= Mycket bra 1= Mycket dåligt

Totalt antal svar på frågan: 17

När brukarna fick betygsätta verksamheten gav 47 % (2009: 73 %, 2010: 56 %) en femma. 47 % (2009: 20 %, 2010: 33 %) valde att ge en fyra medan en person (2009: 1 person, 2010: 2 personer) valde att ge en trea. Detta gav verksamheten ett medelbetyg på 4,4 (2009: 4,6, 2010: 4,4)



Ungdomsstödet (föräldrar)

| År | Utdelade enkäter (antal) | Besvarade enkäter (antal) | Svarsfrekvens (procent) |
|------|--------------------------|---------------------------|-------------------------|
| 2011 | 3 | 3 | 100 % |
| 2010 | 4 | 4 | 100 % |
| 2009 | 18 | 14 | 77 % |

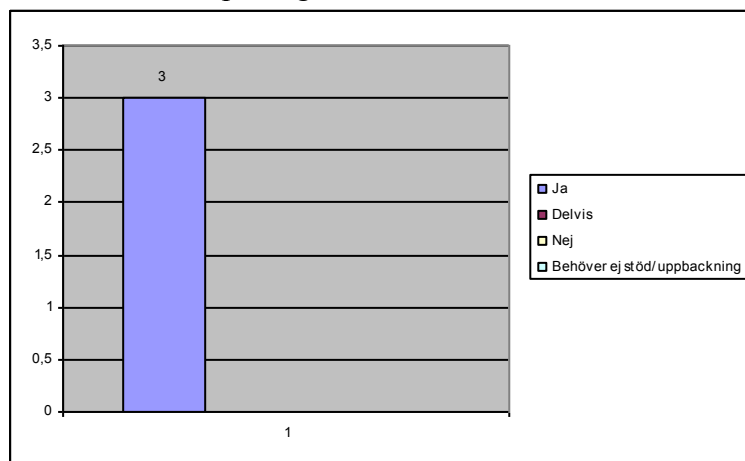
Inledande kommentarer

Antalet utdelade/ inkomna enkäter är likt förra årets undersökning påfallande lågt. Därför kommer det inte göras några jämförelser eller analyser av resultatet, då det är allt för osäkert. Resultatet från tidigare års undersökningar presenteras under diagrammen inom parenteserna.

I tabellerna anges faktiskt antal personer.

Fråga 1. Har din son/dotter fått det stöd/den uppbackning de behövt?

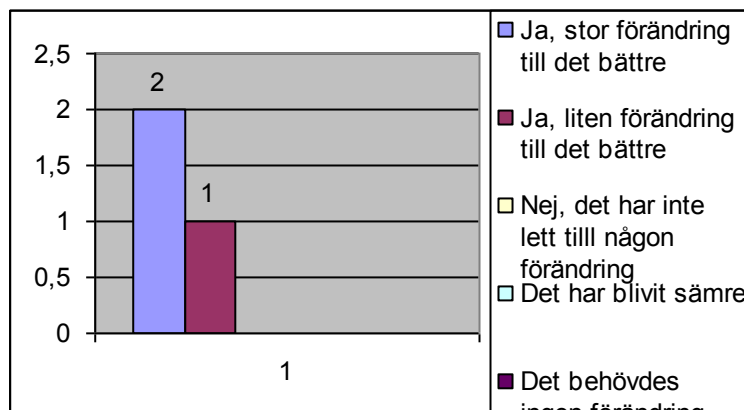
Totalt antal svar på frågan: 3



(2009: 12 ja, 2 delvis, 1 nej; 2010: 4 ja)

Fråga 2. Har kontakten med oss lett till förändring för din son/dotter?

Totalt antal svar på frågan: 3



(2009: 11 ja stor förändring, 1 ja liten förändring, 1 nej ingen förändring, 1 vet ej;
2010: 3 ja stor förändring, 1 ja liten förändring)

Fråga 3. Om det skett någon förändring, skulle du kunna beskriva den?

Förändringar till det bättre:

- "Stärkt självförtroende - självkontroll - större förståelse över sin situation - mer motivation och målmedvetenhet"
- "Han har blivit lugnare, tänker efter lite mer innan han agerar. Trivs hemma"
- "Mår bättre och fått prata av sig med vuxna som förstår och har stor erfarenhet"

Fråga 4. Har du några synpunkter eller önskemål när det gäller stödet?

Det är bra som det är:

- "Samma som ovan"
- "Enl. min egen uppfattning har kommunikationen mellan stödpersonerna - mitt dotter och oss föräldrar fungerat mycket bra"
- "Stödpersonalen bör få beröm när det gäller att sätta ungdomens bästa och välmående framför allt"

Fråga 5. Om du skulle sätta betyg på oss – vilket skulle det bli?

5= Mycket bra 1= Mycket dåligt

Totalt antal svar på frågan: 3

Genomsnittsbetyg 4,7 (2009: 4,5, 2010: 4,8)

