



BRUKARUNDERSÖKNING 2011- Ungdomsgårdar

Inledande kommentarer

Denna enkätundersökning rör de fyra ungdomsgårdar och det ungdomscafé som Hägersten-Liljeholmen stadsdelsnämnd ansvarar för. De är:

- Fruängens ungdomsgård och Hägerstens ungdomsgård, som båda drivs på entreprenad av Fruängens ungdomsgård AB.
- Västberga ungdomsgård och Aspuddens ungdomsgård (Hövdingagården), som vid undersökningstillfället båda drevs på entreprenad av Hövdingagården AB.¹
- Gröndals ungdomscafé, som drivs i egen regi av stadsdelsförvaltningen.

Detta är första gången som förvaltningen gör en brukarundersökning inom verksamhetsområdet. Undersökningen utfördes under maj 2011. Enkäten delades ut till ungdomar på ungdomsgårdarna, och de ifyllda enkäterna kunde lämnas där. På grund av en miss i instruktionerna till ungdomsgårdarna förde personalen där ingen statistik över antalet utlämnade enkäter. Någon bedömning av svarsfrekvensen kan därför inte göras.

Totalt lämnades 200 enkätsvar in. Svaren fördelades sig enligt följande:

Fruängens ungdomsgård:	47 svarande
Hägerstens ungdomsgård:	33 svarande
Västberga ungdomsgård:	39 svarande
Aspuddens ungdomsgård:	77 svarande
Gröndals ungdomscafé:	4 svarande

I denna redovisning av resultatet från enkäterna kommer först ett sammantaget resultat för samtliga ungdomsgårdar som deltagit i undersökningen att presenteras. Därefter följer en separat redovisning för respektive ungdomsgård.

I stapeldiagrammen nedan anges antal personer. Vissa svarande har valt att inte besvara alla frågor.

¹ Västberga ungdomsgård har sedan undersökningen bytt lokaler och fått ny entreprenör, Stadsmissionen. Namnet har ändrats till Radiusgården.

Gemensamt resultat

Kortfattad sammanfattning av resultatet

Eftersom det är första året brukarundersökning utförs går det inte säga något om utvecklingen, utan detta är en så kallad nollbasvärdering. Det går dock att se vissa intressanta resultat i årets undersökning. Bland annat kan man se att en klar majoritet av de svarande, 73 %, är pojkar. Fördelningen mellan vilken årskurs de svarande går i är mer jämn. Den största gruppen de som anger att de går i årskurs sju, vilket utgör 33 % av de svarande.

På frågan vilken skola de svarande går i förekom ett stort antal olika svar, dock kan man konstatera att det fanns fyra skolor som utgjorde 52 % av dessa svar. Framförallt kan man konstatera att nästan varje ungdomsgård har en skola där merparten av de svarande går i. På Västberga ungdomsgård kom en stor del från Västbergaskolan, på Fruängens ungdomsgård kom en stor del från Fruängsskolan, på Hägerstens ungdomsgård kom en stor del från Mälarhöjdens skola och på Hövdingagården kom en stor del från Aspuddens skola.

Utöver detta går även att se att en majoritet av de svarande, 47 %, anger att de besöker ungdomsgården flera gånger i veckan. Gällande varför ungdomarna har kommit till ungdomsgården finns en stor spridning bland svarsalternativen. Det alternativ som fick störst antal kryss var för att träffa kompisar, 24 %, samt att koppla av och ”slappa”, 17 %.

Överlag kan man konstatera att de svarande har förtroende för ledarna på ungdomsgårdarna, då 78 % anger att så är fallet. Sju personer, 4 %, svarade dock att de inte har förtroende för ledarna och resterande del angav att de delvis har förtroende för dem. En liknande svarsfördelning förekom på frågan om personalen bryr sig om vad de svarande vill, där 82 % angav att så var fallet medan sju personer, 4 %, inte ansåg att så var fallet. Resterande del av de svarande angav att så delvis var fallet.

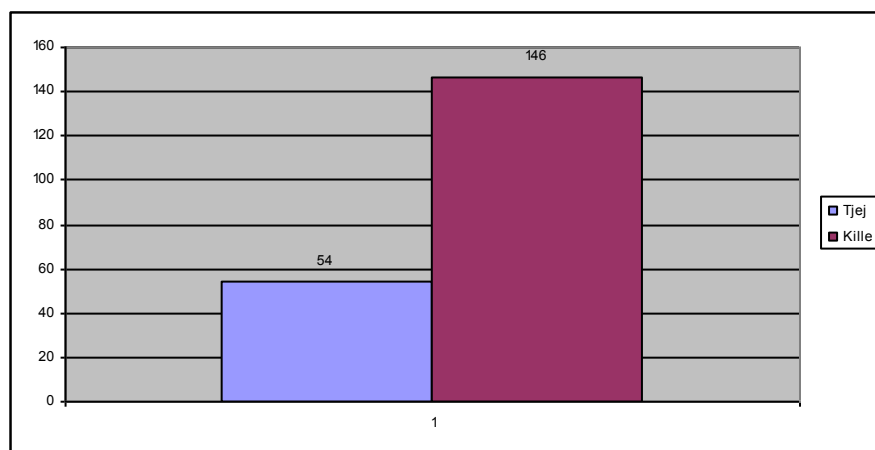
Gällande hur de svarande skulle vilja ha information om vad som händer på ungdomsgården framkom inget entydigt svar. De alternativ som fick mest svar var dock genom Facebook (32 %), sms (24 %) samt att personalen berättar (16 %).

När de svarande slutligen fick sätta ett betyg på respektive ungdomsgård var det 90 % av dem som gav respektive ungdomsgård en fyra eller en femma. Andelen som gav ungdomsgården en femma var 54 %, vilket bör ses som positivt. Det genomsnittliga slutbetyget för ungdomsgårdarna sammantaget blev 4,4 av maximala 5.

De svarandes kommentarer till frågorna redovisas endast i de separata redovisningarna.

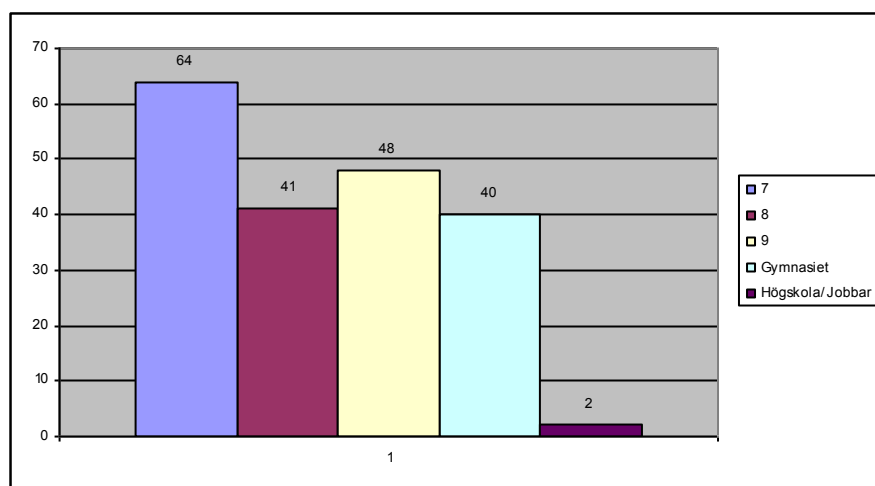
Jag är tjej/kille:

Antal svarande: 200



Jag går i årskurs:

Antal svarande: 195



Jag går i följande skola:

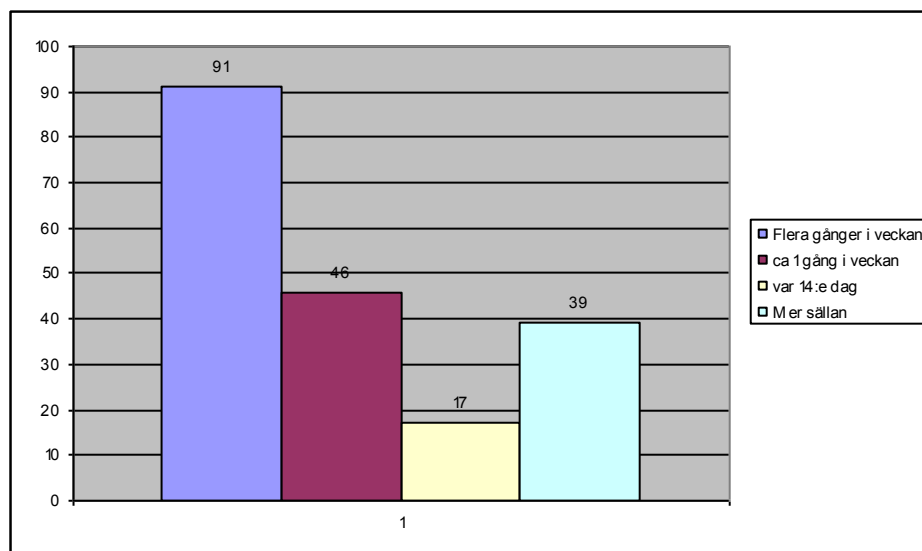
Antal svarande: 158

Aspuddens skola (42 personer), Fruängens skola (15 personer), Västbergaskolan (13 personer), Mälardalshögskolan (12 personer), Sjöängsskolan (6 personer), Solbergasskolan (3 personer), Distra (3 personer), Blommenbergsskolan (3

personer), Eriksdalsskolan (3 personer), Kärrtorpsgymnasiet (3 personer), Sätterskolan (2 personer), Distra bygg-gymnasium (2 personer), Frans Schartaus (2 personer), Jottanskytte (2 personer), St: Eriksgymnasiet (2 personer), Magelungen Farsta (2 personer), John Bauer (2 personer), Bredängsskolan (2 personer), Kultorama (2 personer), Engelbrektsskolan (2 personer), Hagsätterskolan (2 personer), Hantverkarakademin (2 personer), Nacka akademien city (1 person), Anes (1 person), Ess. Gymnasiet Liljeholmen (1 person), Vårbergaskolan (1 person), Kunskapsgymnasiet Globen (1 person), Sturebyskolan (1 person), Jensen Gymnasium Västra (1 person), Stfy (1 person), Maestroskolan Nacka (1 person), Stockholms praktiska (1 person), Kunskapsskolan Fruängen (1 person), DRS & DRNK (1 person), KTH (1 person), Brännkyrka gymnasium (1 person), JB STHLM (1 person), Edicon Liljeholmen (1 person), Elektriker gymnasiet (1 person), Bernadotte Gymnasiet (1 person), Segeltorp (1 person), Trollehöjden (1 person), Sjödalsgymnasiet (1 person), Ängskärsskolan (1 person), Skärholmen (1 person), KF gymnasiet (1 person), Internationella engelska skolan (1 person), Slättgårdsskolan (1 person), Hagalidsskolan (1 person), Peab skolan Solna (1 person), St: Örjan (1 person), Bromma Gymnasium (1 person).

Fråga 1. Hur ofta går Du på ungdomsgården?

Antal svarande: 193



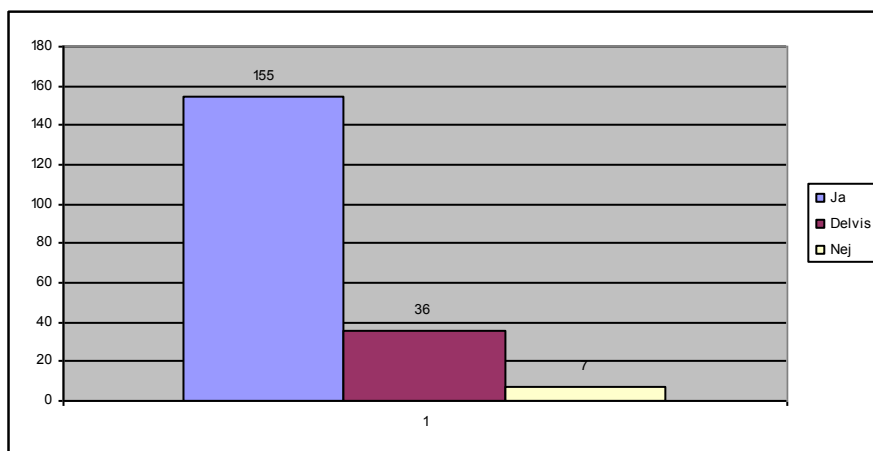
Fråga 2. Varför går du till ungdomsgården? (Du kan kryssa i fler alternativ)

Antal svar: 731



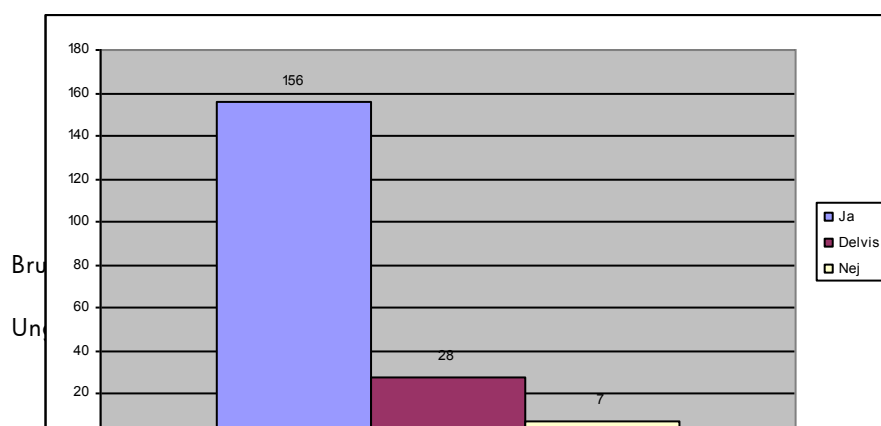
Fråga 3. Har du förtroende för ledarna och kan prata med dem om det behövs?

Antal svarande: 198



Fråga 4. Bryr sig personalen om vad DU vill?

Antal svarande: 191



5. Är det något du saknar på ungdomsgården?

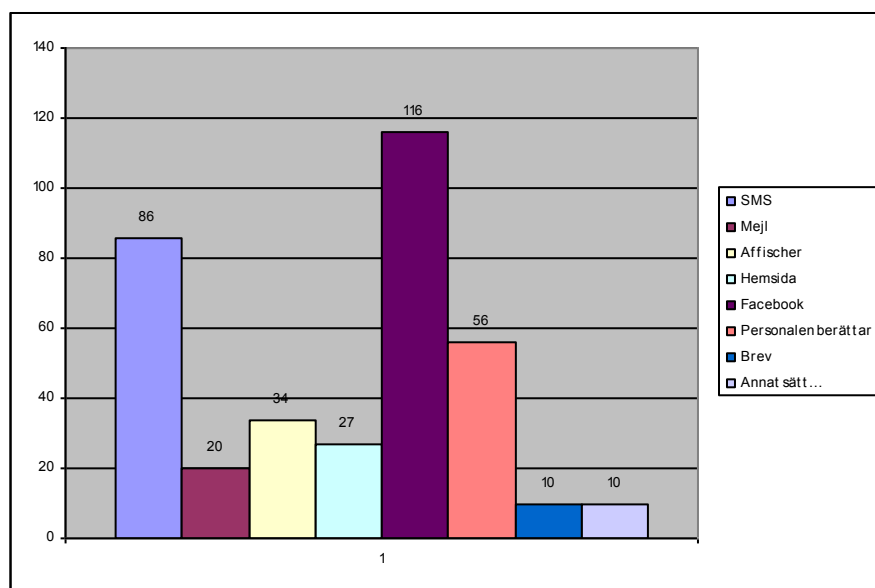
Fler aktiviteter: 42 personer
Se separata redovisningar

Att göra något tillsammans utanför gården: 33 personer
Se separata redovisningar

Annat: 12 personer
Se separata redovisningar

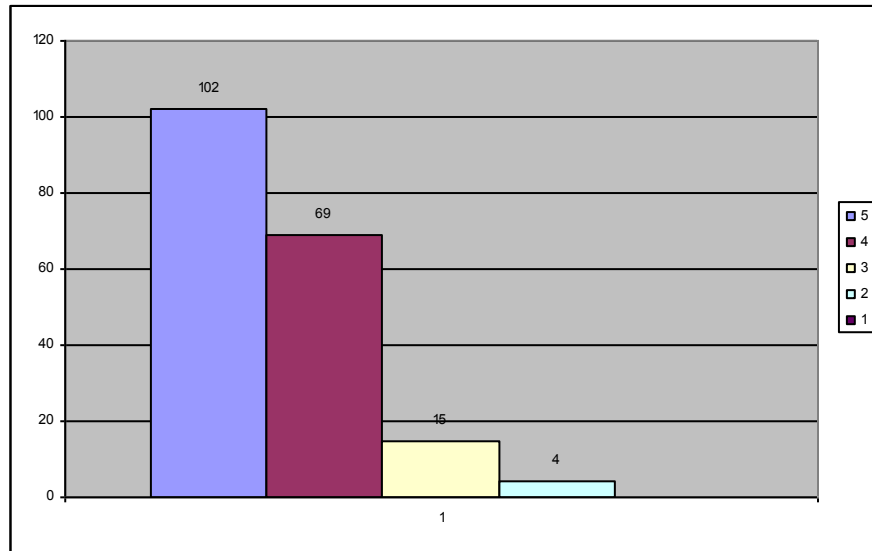
Fråga 6. Hur skulle du vilja ha information om vad som händer på ungdomsgården? (Man kan kryssa i fler alternativ)

Antal svar: 359



Fråga 7. Om du skulle sätta betyg på ungdomsgården – vilket skulle det bli? 5- Mycket bra, 1 – mycket dåligt

Antal svarande: 190



Fråga 8. Något annat du vill säga?

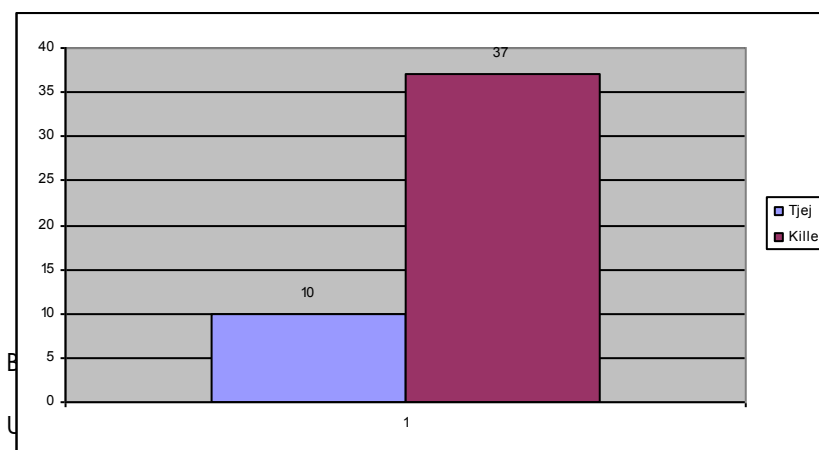
Kommentar: Se separata redovisningar

Separat resultat

Fruängens ungdomsgård

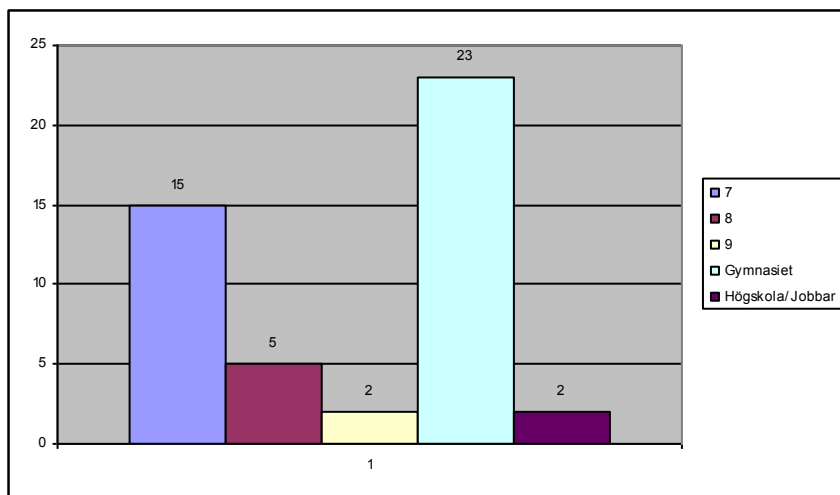
Jag är tjej/kille:

Antal svarande: 47



Jag går i årskurs:

Antal svarande: 47



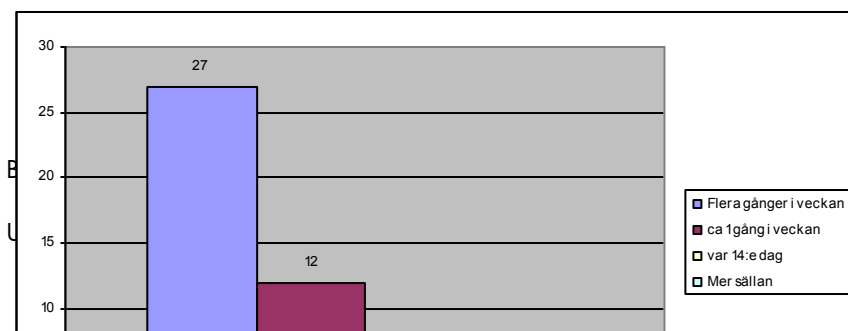
Jag går i följande skola:

Antal svarande: 42

Fruängsskolan (15 personer), Distra (3 personer), Distra bygg-gymnasium (2 personer), Frans Schartau (2 personer), Construction college (2 personer), Maestroskolan Nacka (1 person), Stockholms praktiska (1 person), Kunskaps-skolan Fruängen (1 person), DRS & DRNK (1 person), KTH (1 person), Bränn-kyrka Gymnasium (1 person), Hagsätra (1 person), JB STHLM (1 person), Edicon Liljeholmen (1 person), Elektriker gymnasiet (1 person), Bernadotte gymnasiet (1 person), Hantverkarakademiens gymnasium (1 person), Kärrtorpsgymnasiet (1 person), Sätterskolan (1 person), Segeltorp (1 person), S:t Eriks gymnasium (1 person), Jensen Västra (1 person), Stfy (1 person), John Bauer (1 person).

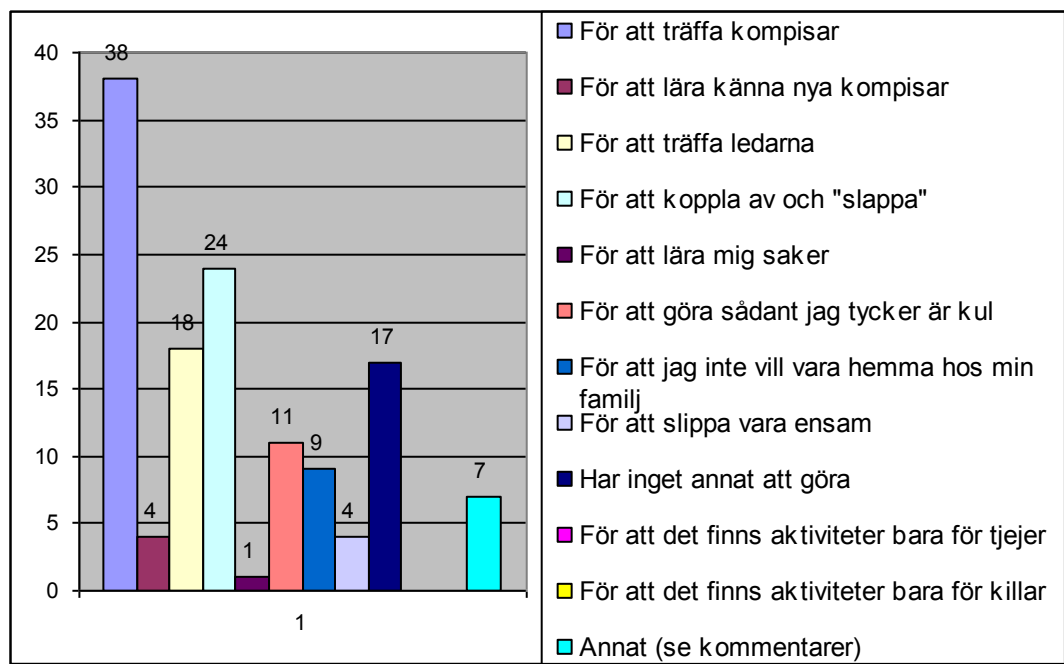
Fråga 1. Hur ofta går Du på Fruängens ungdomsgård?

Antal svarande: 45



Fråga 2. Varför går du till ungdomsgården? (Du kan kryssa i fler alternativ)

Antal svar: 133

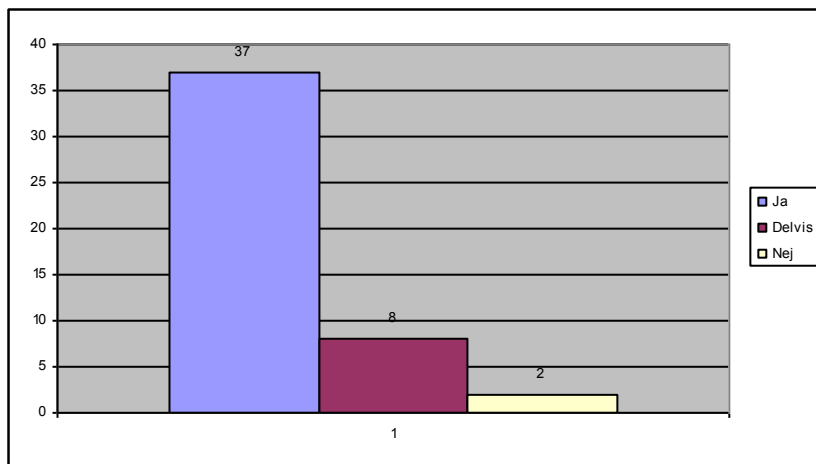


Kommentarer:

- Haffa guzza du vet!
- Fifa
- Ba chillar
- Repa
- Replokal
- Repa med bandet
- För att få läsk för 5 kr och flippa men ändå chilla you know

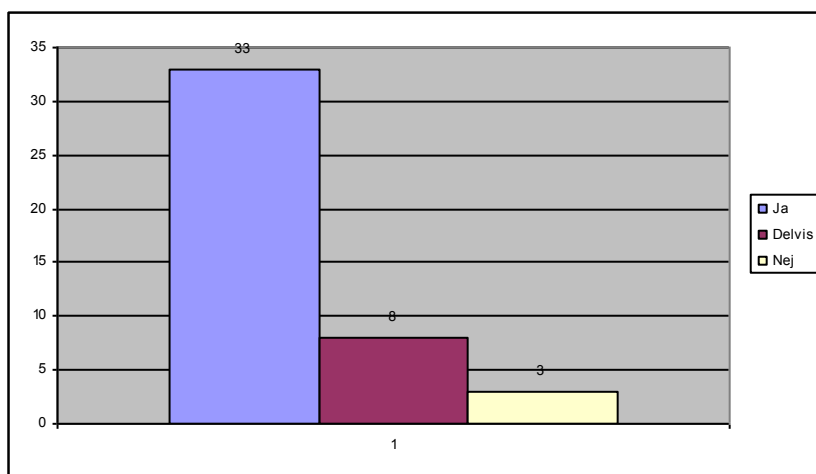
Fråga 3. Har du förtroende för ledarna och kan prata med dem om det behövs?

Antal svarande: 47



Fråga 4. Bryr sig personalen om vad DU vill?

Antal svarande: 44



5. Är det något du saknar på Fruängens ungdomsgård?

Fler aktiviteter: fem personer

- Saker nere i gymmet
- Mer x-box spel
- PS3
- Fler tjejer

Brakarundersökning 2011

Ungdomsgårdar

Att göra något tillsammans utanför gården: sex personer

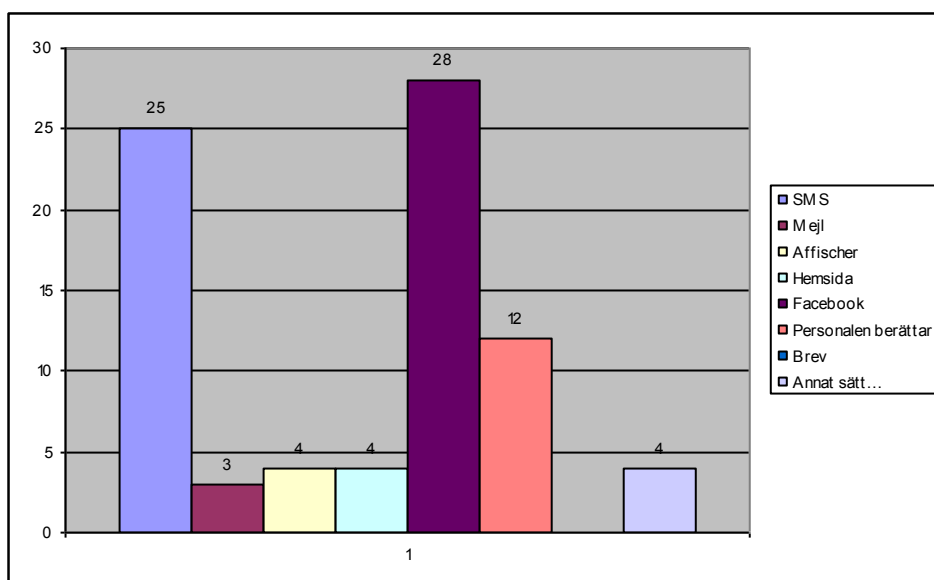
- Roliga aktiviteter
- Kanske någon ibland
- Kanske bowling:)
- Paintball
- Klättra, bada
- Rida häst! ☺

Annat: två personer

- Myshörna/slaphörna med madrasser och massa kuddar"
- Längre kablar till replokalerna (Annat)

Fråga 6. Hur skulle du vilja ha information om vad som händer på Fruängens ungdomsgård? (Man kan kryssa i fler alternativ)

Antal svar: 80

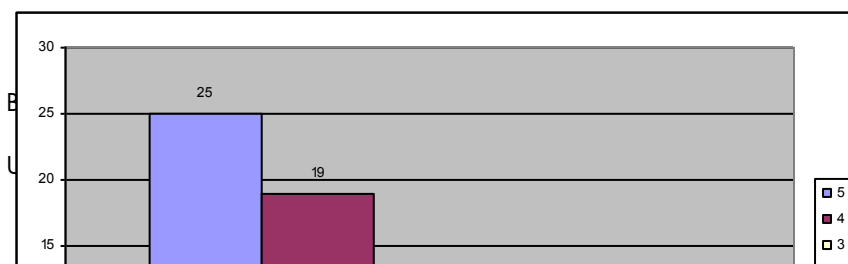


Kommentar:

- Inget
- Nej tack
- MSN
- Bongotrumma/röksignaler

Fråga 7. Om du skulle sätta betyg på Fruängens ungdomsgård – vilket skulle det bli? 5- Mycket bra, 1 – mycket dåligt

Antal svarande: 45 Medelbetyg: 4,6



Fråga 8. Något annat du vill säga?

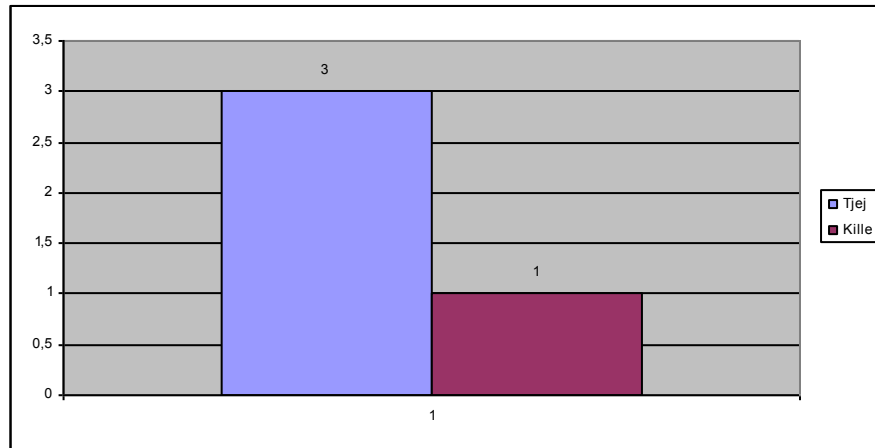
Kommentar:

- Ni är bäst!
- Nope:)
- Grymt!
- I like this place
- Ni är bäst all personal
- Grym ungdomsgård!
- [Namn borttaget] är bäst!
- Allt är bra :)
- Nej
- :)
- Har inte så mycket att säga

Gröndals ungdomscafé

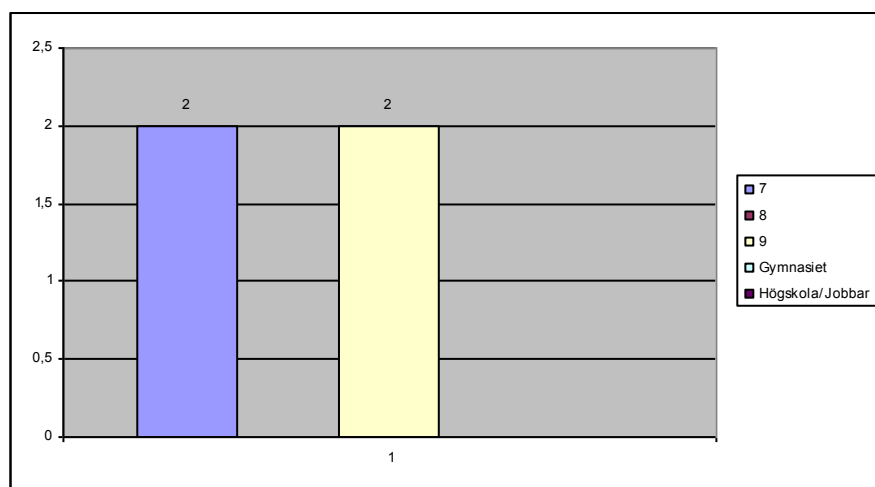
Jag är tjej/kille:

Antal svarande: 4



Jag går i årskurs:

Antal svarande: 4



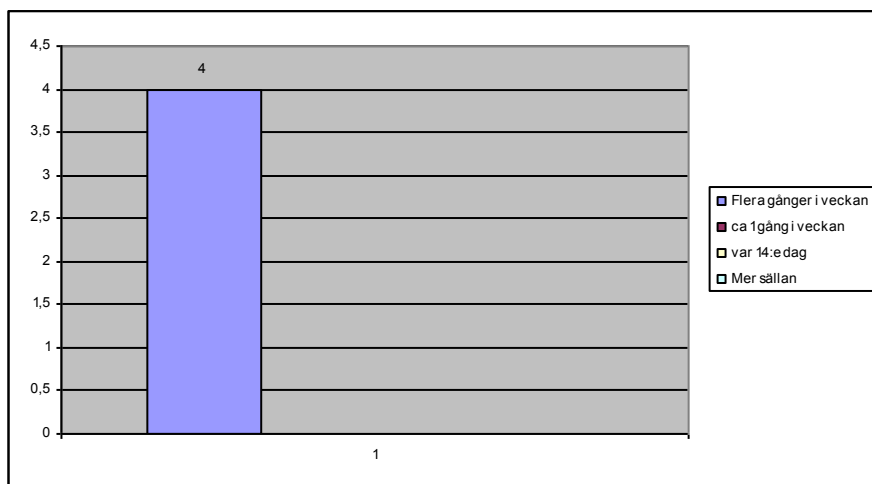
Jag går i följande skola:

Antal svarande: 2

Engelbrektskolan (1 person), Blommenbergsskolan (1 person).

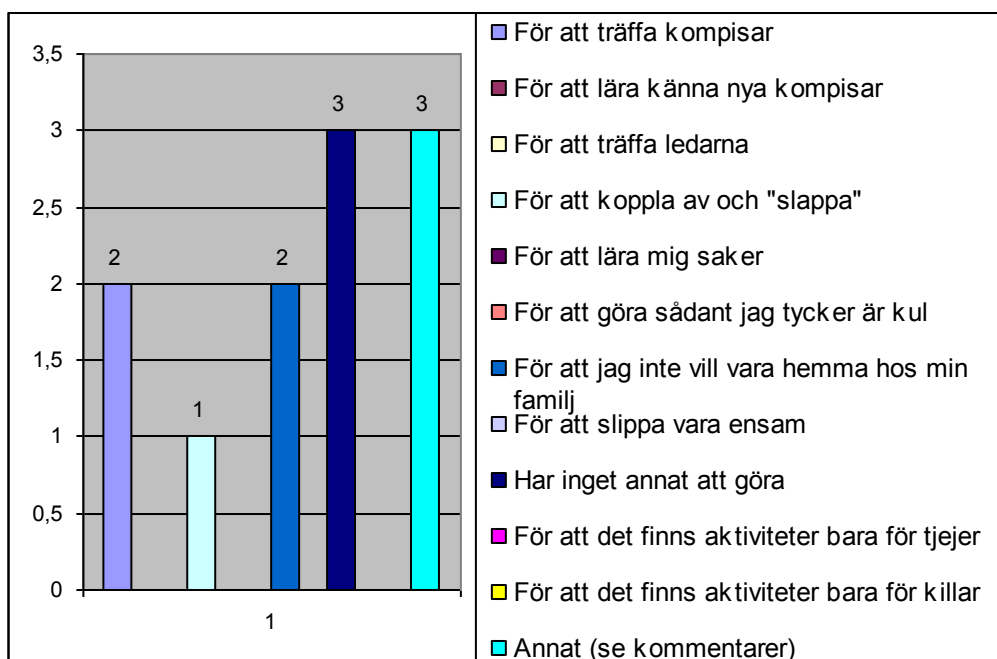
Fråga 1. Hur ofta går Du på Gröndals ungdomscafé?

Antal svarande: 4



Fråga 2. Varför går du till ungdomsgården? (Man kan kryssa i fler alternativ)

Antal svar: 11



Brukarundersökning 2011

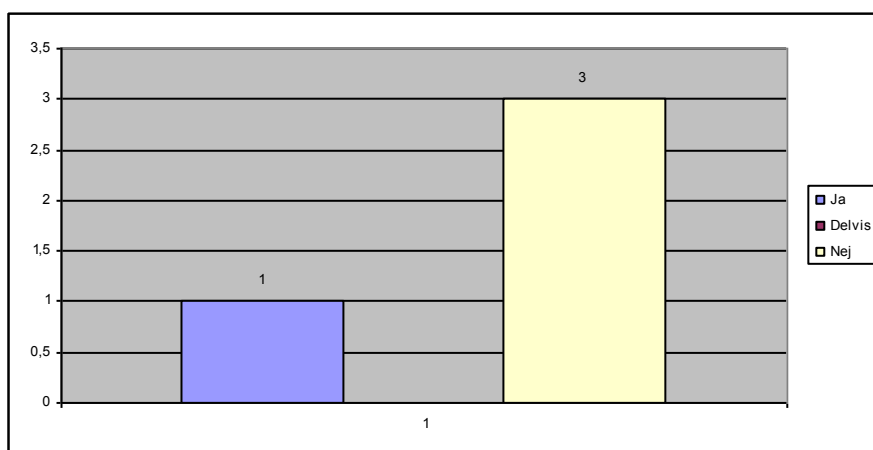
Ungdomsgårdar

Kommentarer:

- För jag vill
- Tråkigt att vara hemma eller ute
- För kallt ute

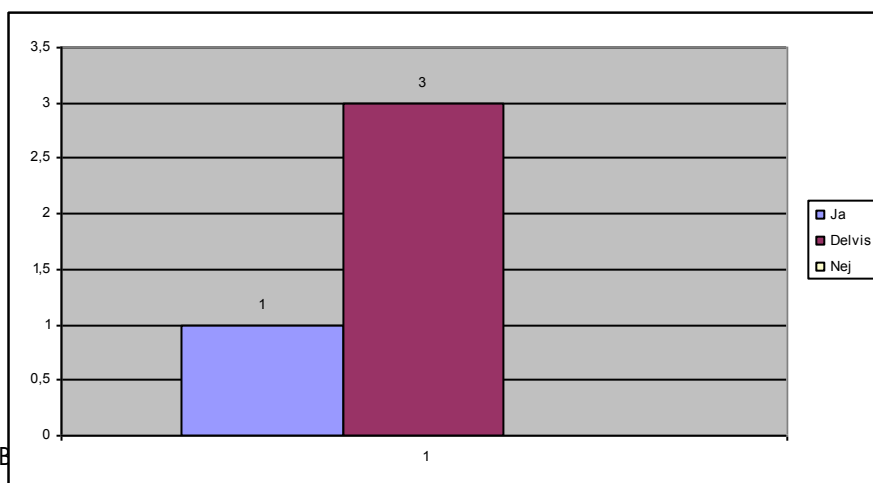
Fråga 3. Har du förtroende för ledarna och kan prata med dem om det behövs?

Antal svarande: 4



Fråga 4. Bryr sig personalen om vad DU vill?

Antal svarande: 4



Ungdomsgårdar

5. Är det något du saknar på Gröndals ungdomscafé?

Fler aktiviteter: två personer

- Roliga saker
- Mer grejer att göra - data, tv, skönare soffa)

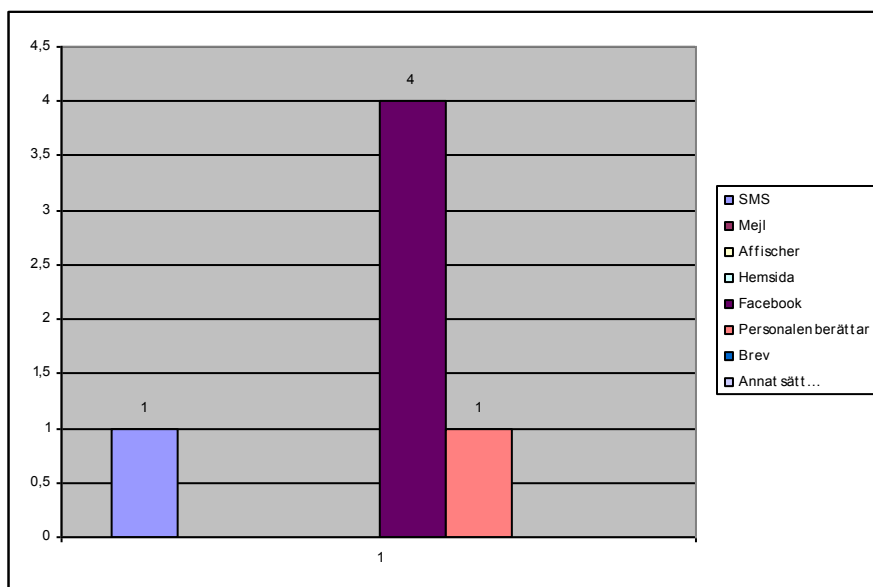
Att göra något tillsammans utanför gården: ingen

Annat: en person

- Coca cola på må,ti,ons,tor inte bara på fredagar (annat)

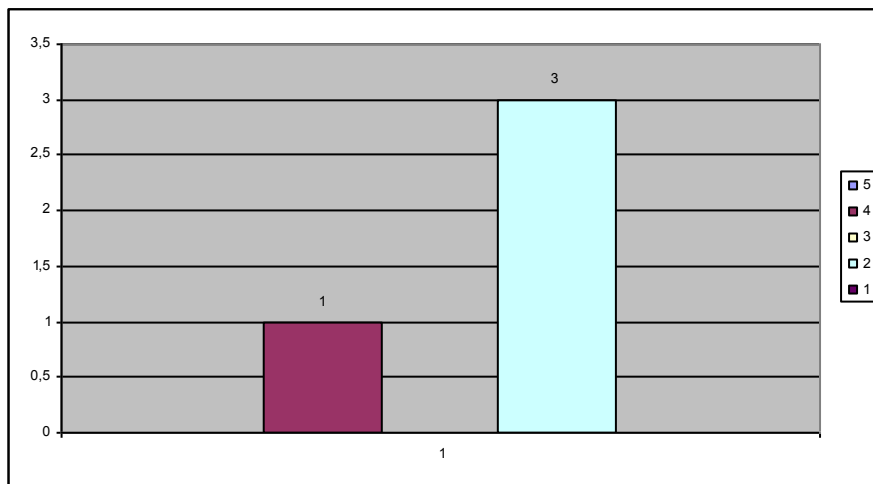
Fråga 6. Hur skulle du vilja ha information om vad som händer på Gröndals ungdomscafé? (Man kan kryssa i fler alternativ)

Antal svar: 6



Fråga 7. Om du skulle sätta betyg på Gröndals ungdomscafé – vilket skulle det bli? 5- Mycket bra, 1 – mycket dåligt

Antal svarande: 4 Medelbetyg: 2,5



Fråga 8. Något annat du vill säga?

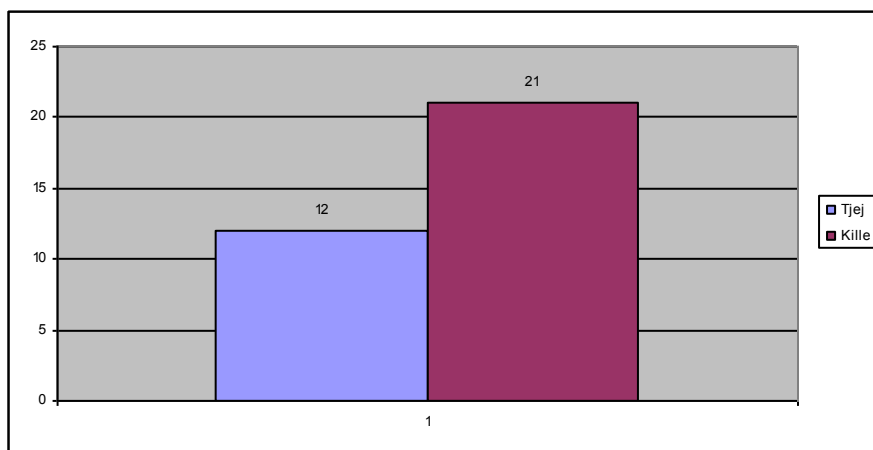
Kommentar:

- Nej tack
- Fuck ledarna

Hägerstens ungdomsgård

Jag är tjej/kille:

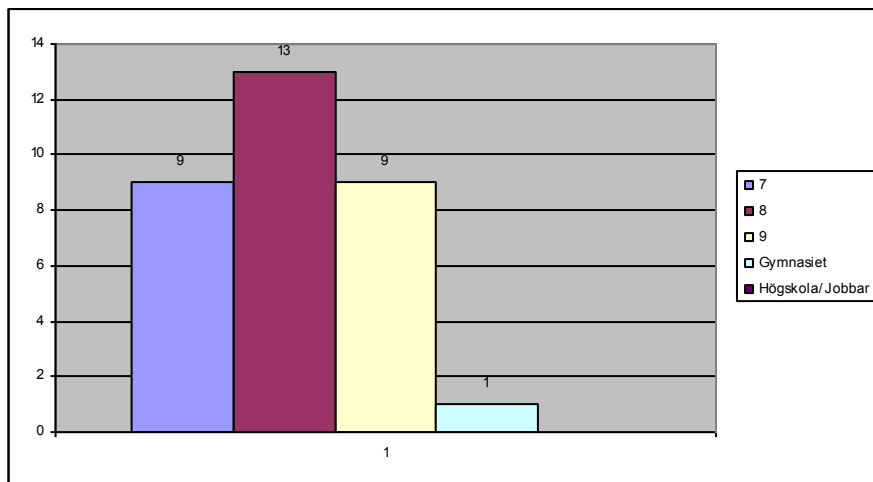
Antal svarande: 33



* En person kryssade i båda alternativen

Jag går i årskurs:

Antal svarande: 32



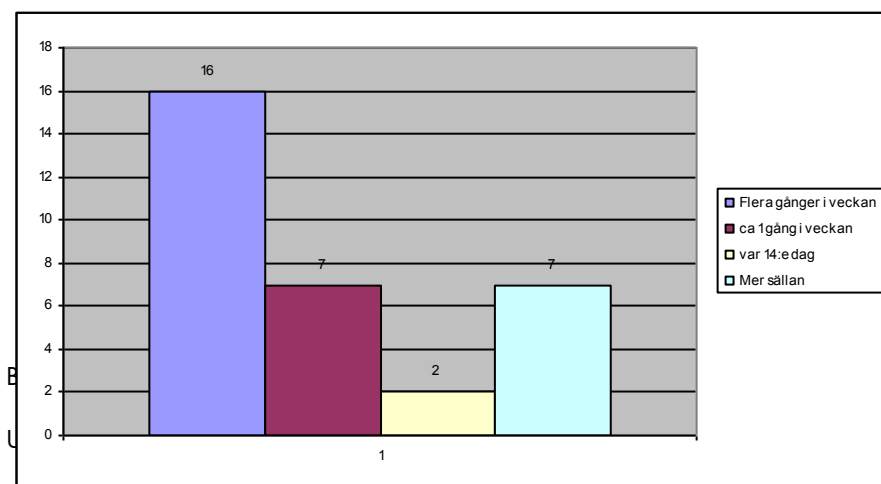
Jag går i följande skola:

Antal svarande: 18

Mälarhöjdens skola (12 personer), Trollehöjdsskolan (1 person), Kulturama (1 person), Sjödalsgymnasiet (1 person), Blommenbergsskolan (1 person), Bredängsskolan (1 person), Aspuddens skola (1 person).

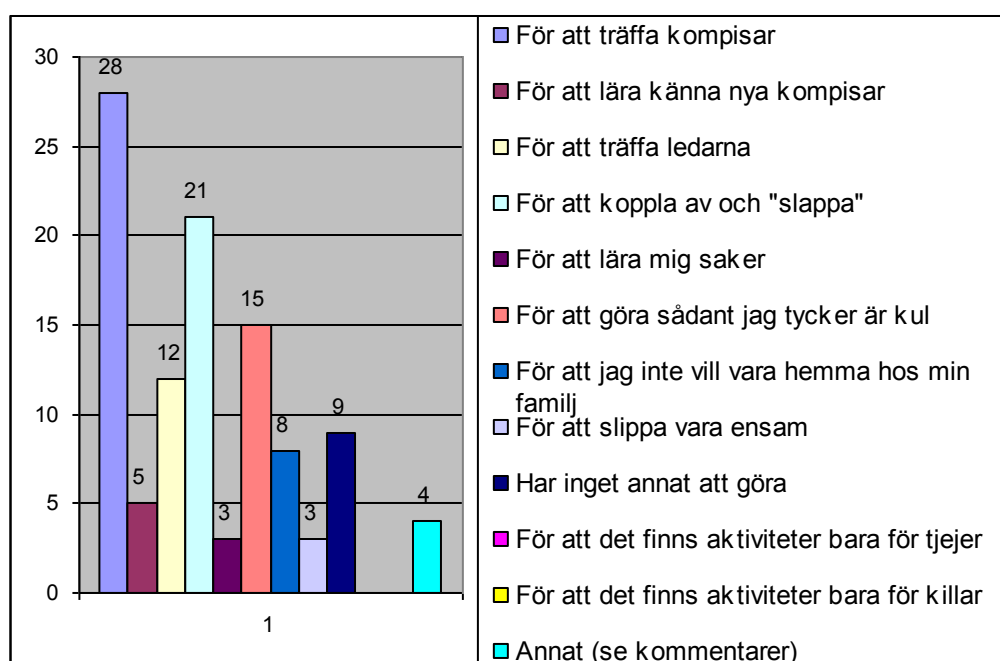
Fråga 1. Hur ofta går Du på Hägerstens ungdomsgård?

Antal svarande: 32



Fråga 2. Varför går du till ungdomsgården? (Man kan kryssa i fler alternativ)

Antal svar: 108

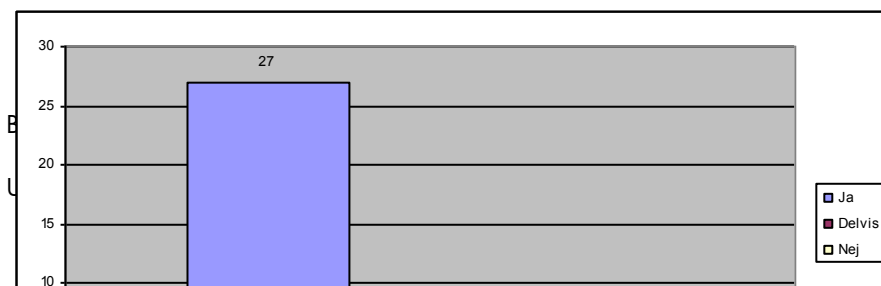


Kommentarer:

- Spela fotboll x 2
- Visa upp saker
- Är här när maten inte är god hemma

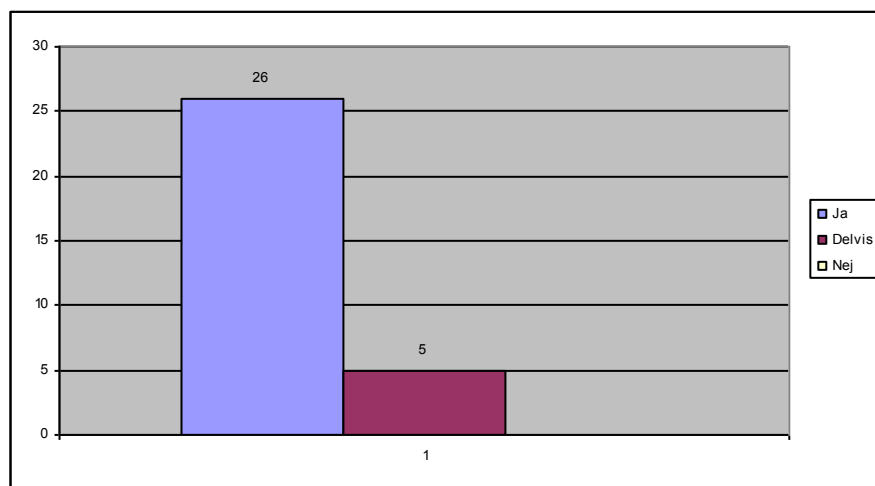
Fråga 3. Har du förtroende för ledarna och kan prata med dem om det behövs?

Antal svarande: 32



Fråga 4. Bryr sig personalen om vad DU vill?

Antal svarande: 31



5. Är det något du saknar på Hägerstens ungdomsgård?

Fler aktiviteter: åtta personer

- Cs ram/spelram
- Öppet på helgerna
- Fler turneringar
- Låset på pianot i sporthallen ska bort
- Gemensamt bad

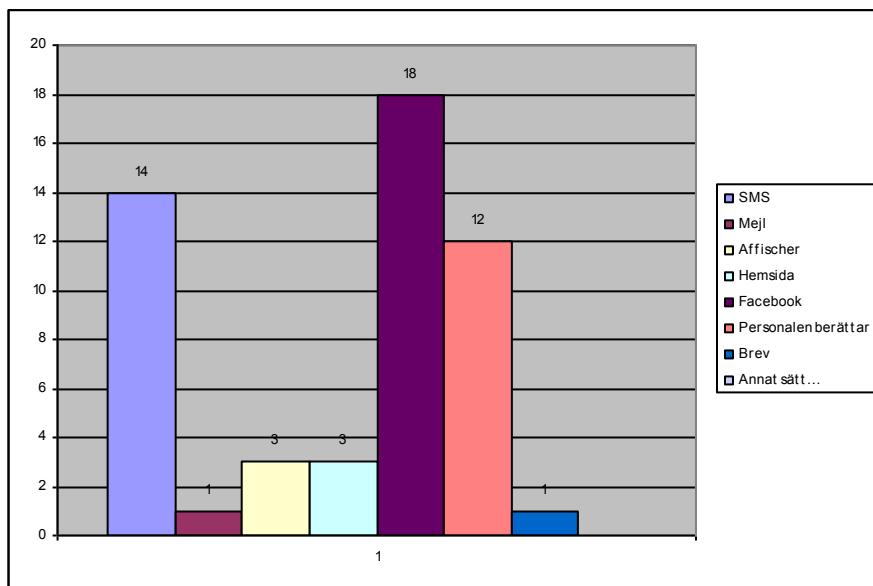
Att göra något tillsammans utanför gården: sex personer

- Paintball, bajen-match
- Paintball, fotboll
- Fler matcher
- Paintball (två personer)

Annat: ingen person

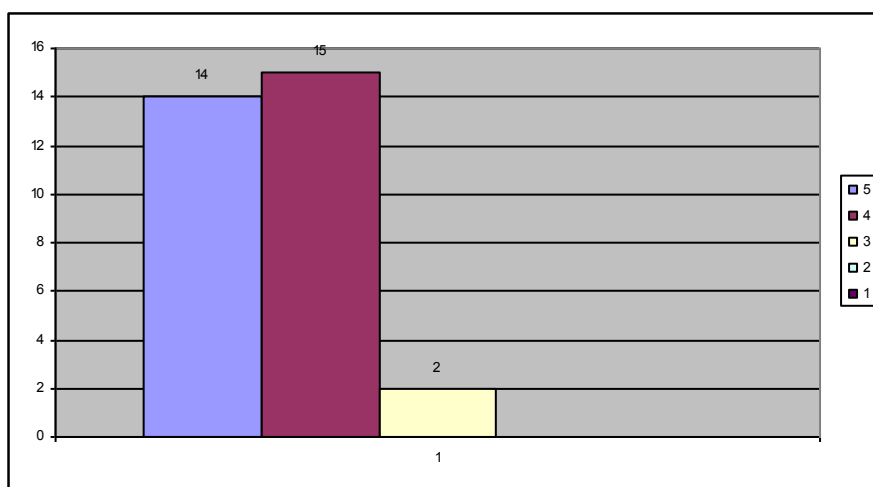
Fråga 6. Hur skulle du vilja ha information om vad som händer på Hägerstens ungdomsgård? (Man kan kryssa i fler alternativ)

Antal svar: 80



Fråga 7. Om du skulle sätta betyg på Hägerstens ungdomsgård – vilket skulle det bli? 5- Mycket bra, 1 – mycket dåligt

Antal svarande: 31 Medelbetyg: 4,4



Fråga 8. Något annat du vill säga?

Brukarundersökning 2011

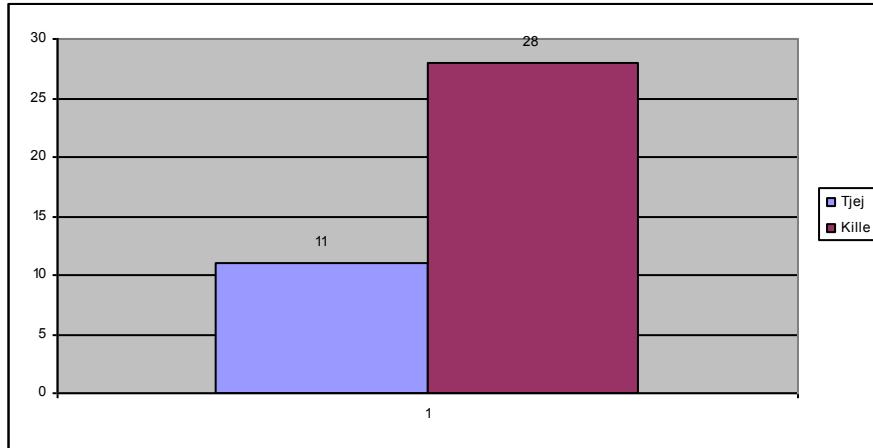
Ungdomsgårdar

- Grymt bra personal
- Bra jobbat ledarna att hålla en så hög standard på ungdomsgården
- Gården äger
- Dee' najs!
- Jag gillar serber
- Nixpix:)
- NEJ! (4 svar)
- Neppj
- Hare bra!

Västberga ungdomsgård

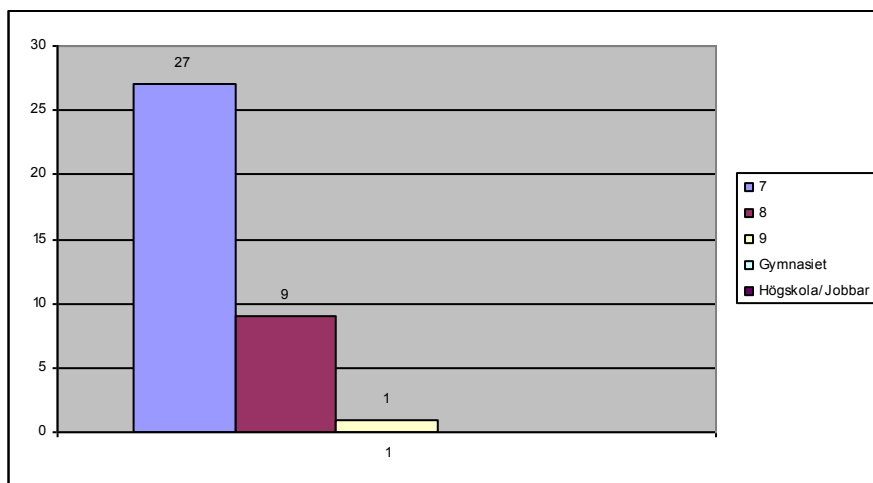
Jag är tjej/kille:

Antal svarande: 39



Jag går i årskurs:

Antal svarande: 37



Jag går i följande skola:

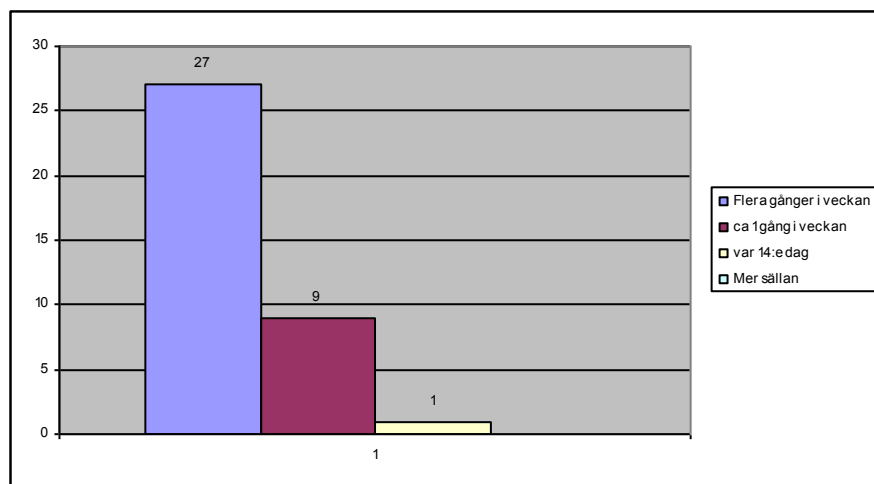
Antal svarande: 33

Västbergaskola (13 personer), Sjöängsskolan (5 personer), Solbergaskolan (3 personer), Johan Skytte (2 personer), ANES (1 person), Hagsätraskolan (1 person), St: Eriksgymnasiet (1 person), Ess gymnasiet Liljeholmen (1 person),

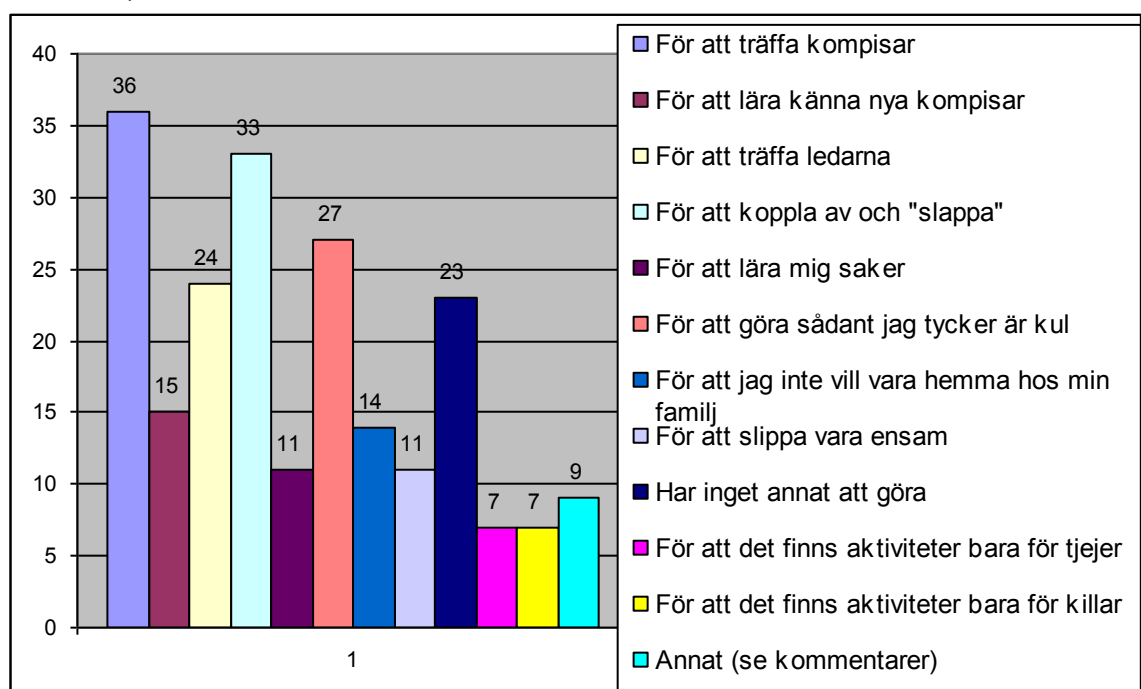
Vårbergaskolan (1 person), Blommensbergsskolan (1 person),
Hanverkarakademin (1 person), Sturebysskolan (1 person).

Fråga 1. Hur ofta går Du på Västberga ungdomsgård?

Antal svarande: 37



Fråga 2. Varför går du till ungdomsgården? (Man kan kryssa i fler alternativ) Antal svar: 217

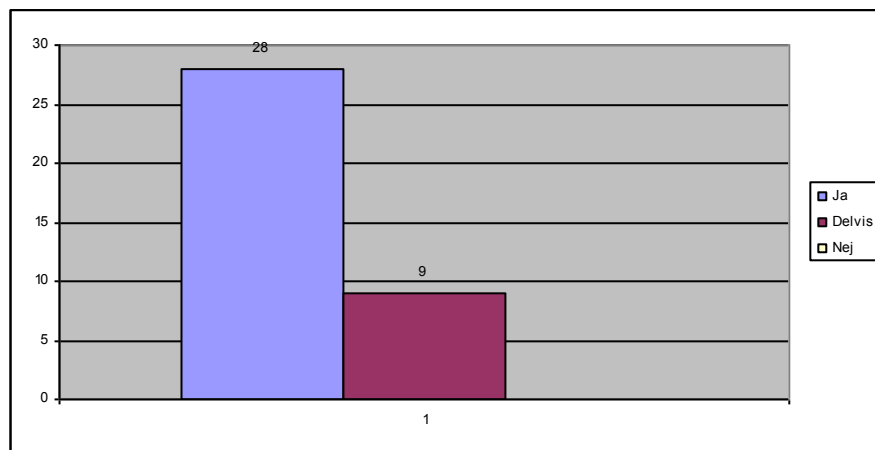


Kommentarer:

- Chilla
- Gillar folket där
- För att jag trivs
- För att trappa stejer
- Det kan och ta det lugnt med personal

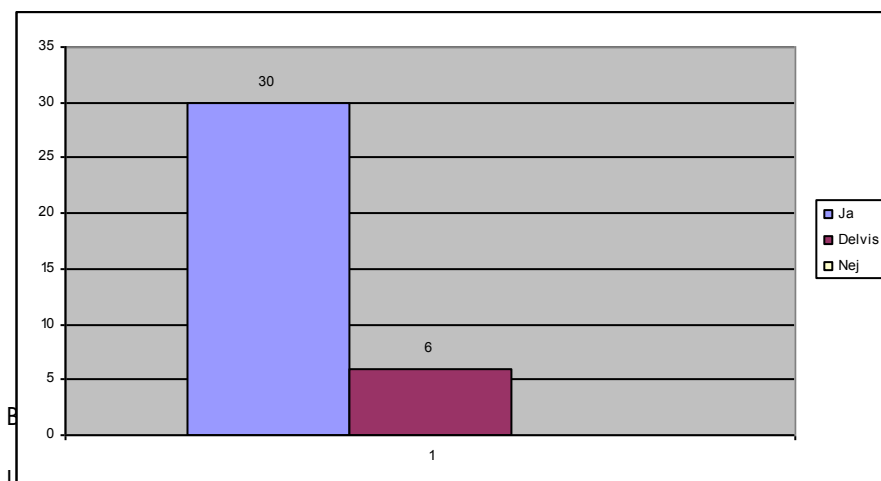
Fråga 3. Har du förtroende för ledarna och kan prata med dem om det behövs?

Antal svarande: 37



Fråga 4. Bryr sig personalen om vad DU vill?

Antal svarande: 36



5. Är det något du saknar på Västberga ungdomsgård?

Fler aktiviteter: 15 personer

- Mer öppettider och större lokal
- Bio
- Studio
- Fler datorer, killar, fler blattepersonal
- 13:0
- Längre öppettider (helgdagar)
- Små fester, baka, kolla film
- Fossball (bordsfotboll)
- Dator och datorspel
- Kommer inte kunna vara någonstans och kommer säkert göra bus hela tiden
- En bra boll och FIFA
- Bra filmer, köpa in powerking
- En bra boll

Att göra något tillsammans utanför gården: 14 personer

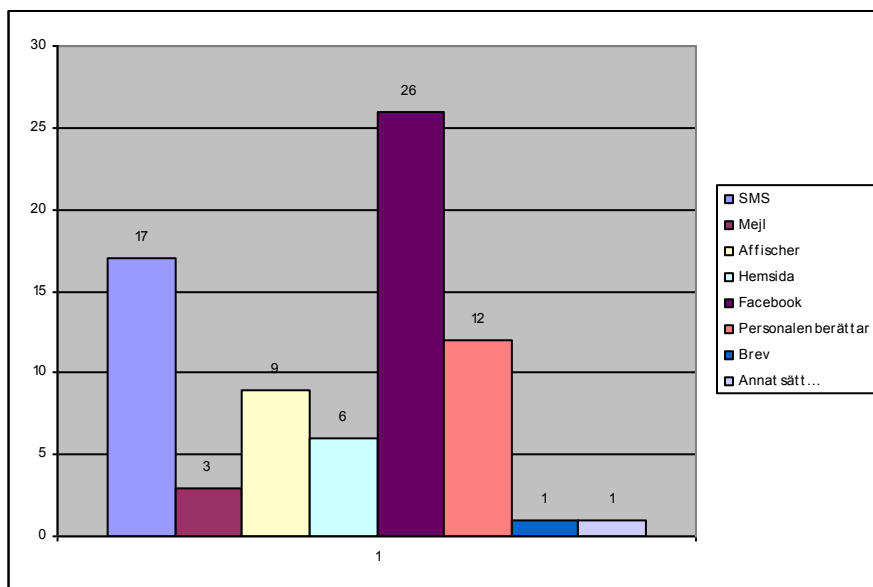
- Bio, gröna lund (3 personer)
- Gröna lund, kampa
- Kryssning, Gröna Lund, kampa
- Bio, och bowling
- Bowling, bio, gröna lund
- Klättra, grilla, spela fotboll
- Bowling, kryssning
- Spela fotboll (tre personer)
- Klättra

Annat: Sex personer

- Bättre öppettider
- Bättre öppettider tex lördag, söndag, fredag till 12 ibland också
- Utländsk personal
- Mer blattepersonal ;)
- Renovera, bättre högtalare och ny meny
- Öppet på lördagar och söndagar. Fredag också. Öppet till 12 hög musik: P

Fråga 6. Hur skulle du vilja ha information om vad som händer på Västberga ungdomsgård? (Man kan kryssa i fler alternativ)

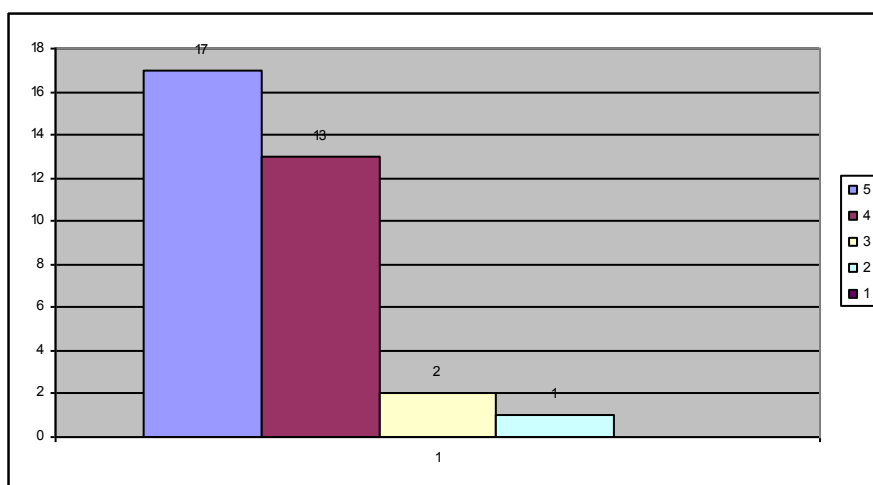
Antal svar: 75



Kommentarer: Affischer på dörren med information på!

Fråga 7. Om du skulle sätta betyg på Västberga ungdomsgård – vilket skulle det bli? 5- Mycket bra, 1 – mycket dåligt

Antal svarande: 33 Medelbetyg: 4,4



Fråga 8. Något annat du vill säga?

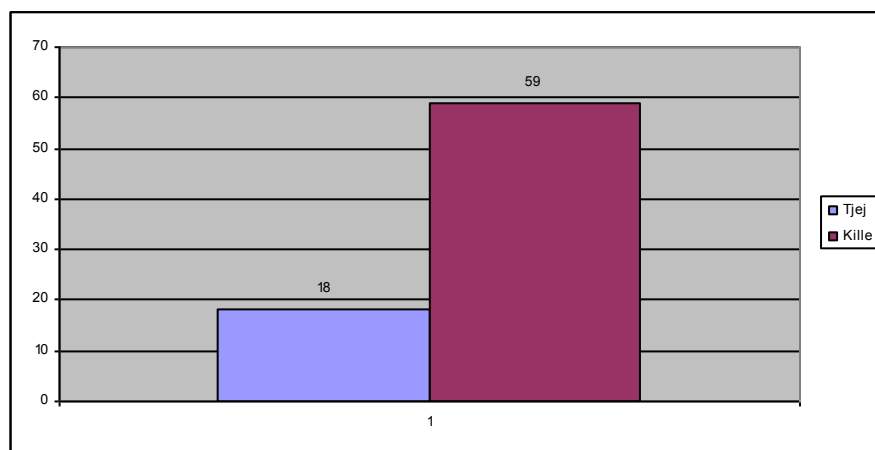
Kommentarer:

- Nepp!
- Nej tack!
- Nej!
- Bästa ungdomsgården
- Älskar er
- [Namn borttagna] är det tungaste som finns. The real G
- Bättre öppettider måste vara öppet på fredag lördag och söndag
- Jag gillar våran gård men gärna öppet på helgen och fredag. Jag brukar vara på tekis ofta.
- Bättre ljus och bättre FIFA kontroll, aktiviteter
- Fixa blattepersonal
- Jag är bäst typ
- Vi borde få en ny lokal för denna är keff. Men älskar personalen

Hövdingagården

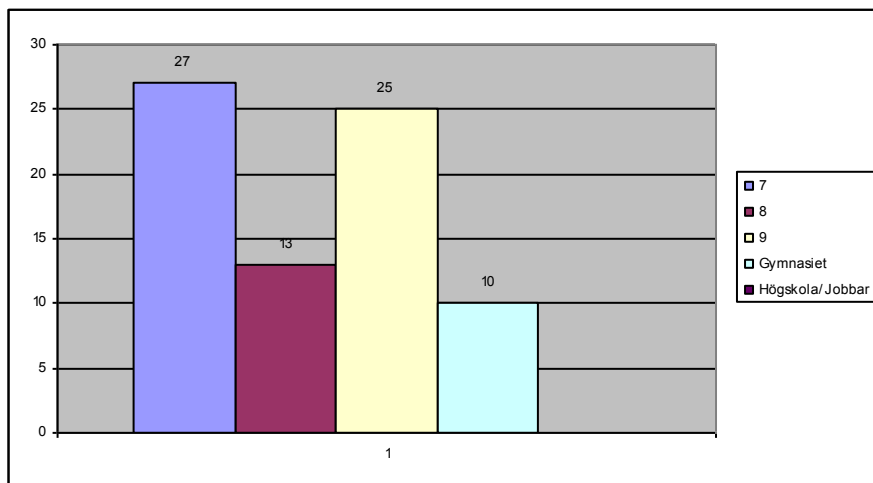
Jag är tjej/kille:

Antal svarande: 77



Jag går i årskurs:

Antal svarande: 75



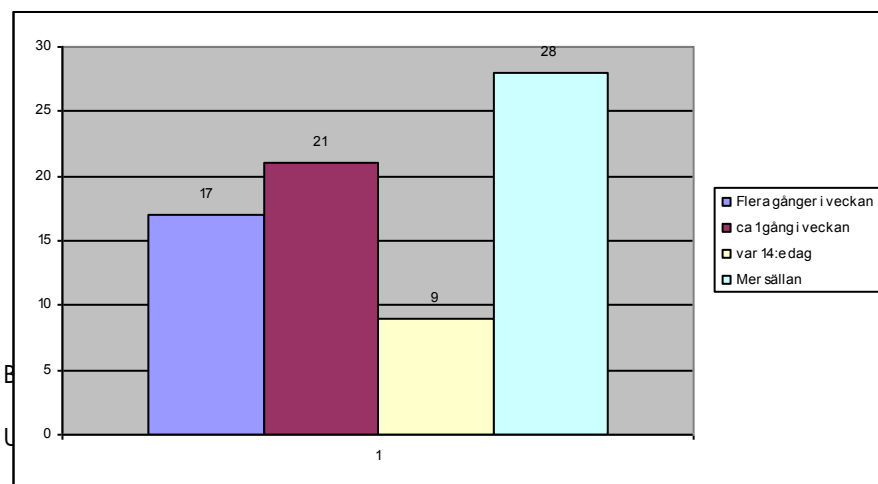
Jag går i följande skola:

Antal svarande: 64

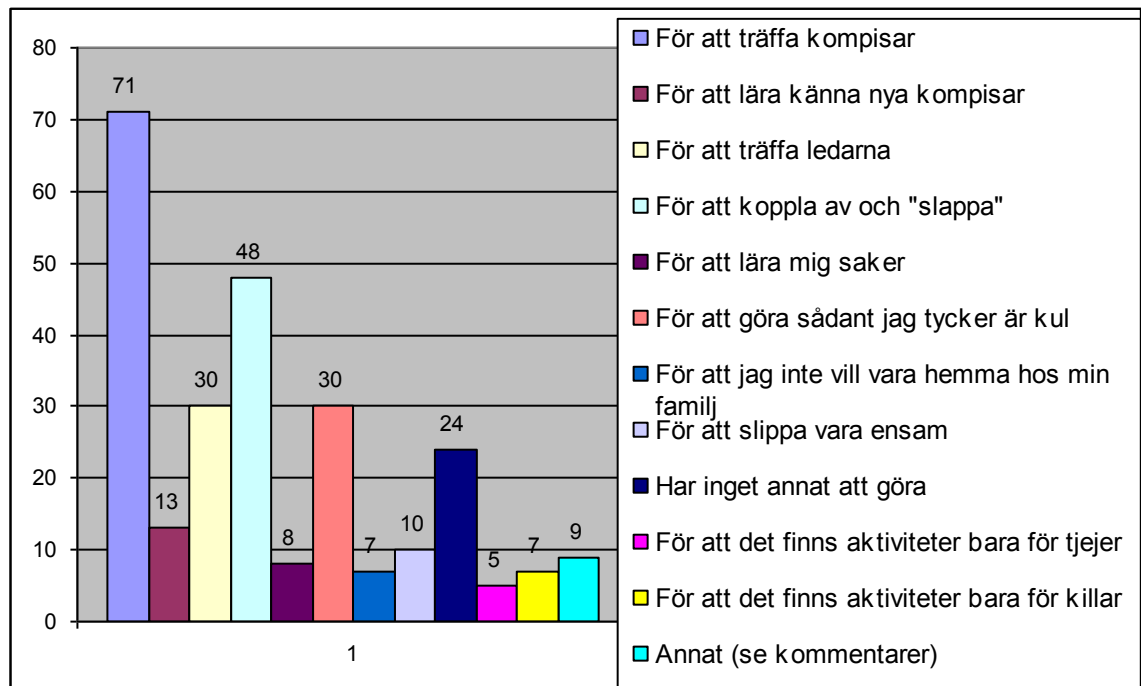
Aspuddsskolan (41 personer), Eriksdalsskolan (3 personer), Magelungen Farsta (2 personer), Kärrtorpsgymnasiet (2 personer), Ängskärskolan (1 person), Skärholmens (1 person), KF gymnasiet (1 person), Internationella engelska skolan (1 person), Sättra skolan (1 person), Engelbrektskolan (1 person), Kulturama (1 person), John Bauer (1 person), Bredängsskolan (1 person), Slättgårdsskolan (1 person), Hagalidsskolan (1 person), Ingridsskolan (1 person), Peab skolan Solna (1 person), Bromma gymnasium (1 person), Sjönängen (1 person), St: Örjan (1 person).

Fråga 1. Hur ofta går Du på Hövdingagården?

Antal svarande: 75



Fråga 2. Varför går du till ungdomsgården? (Man kan kryssa i fler alternativ) Antal svar: 262

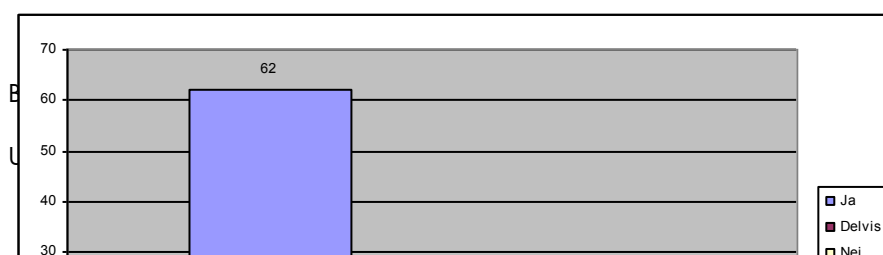


Kommentarer:

- "För att äta/dricka något gott"
- "För det är extremt stort"
- "Kolla på killar!"
- "Kolla på grabbar"
- "Sporta, innebandy, fotboll etc."
- "För att det är skit kul!"
- "Det är kul och socialt. Det är mysigt"
- "Det är nice att chilla där trevligt"

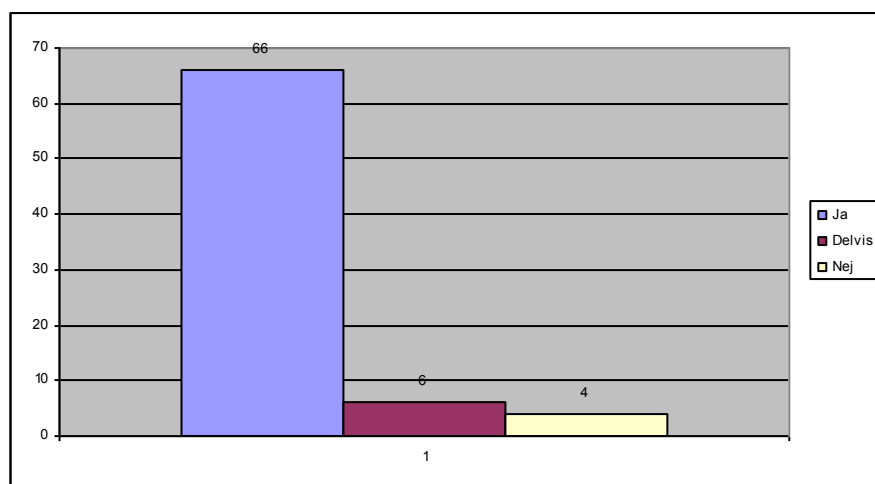
Fråga 3. Har du förtroende för ledarna och kan prata med dem om det behövs?

Antal svarande: 77



Fråga 4. Bryr sig personalen om vad DU vill?

Antal svarande: 76



5. Är det något du saknar på Hövdingagården?

Fler aktiviteter: 19 personer

- "Det är nice att chilla där trevligt"
- "Nej tycker att inget fattas"
- "Nej det är redan bäst"
- "Nej vi har det vi behöver"
- "Nej allt e bra"
- "Mer guacampfé_DIDA@AY"
- "Ingenting den är bra som den är!"
- "Fotboll"

- "Mer fifa turneringar"
- "Brudar"
- "Fler gitarrer"
- "En robothund"
- "NBA 2k!!"
- "Kakätartävling"
- "Kakätartävling"
- "Nej, jag brukar ändå aldrig vara här, kanske fler fester"
- "Lan"

Att göra något tillsammans utanför gården: 8 personer

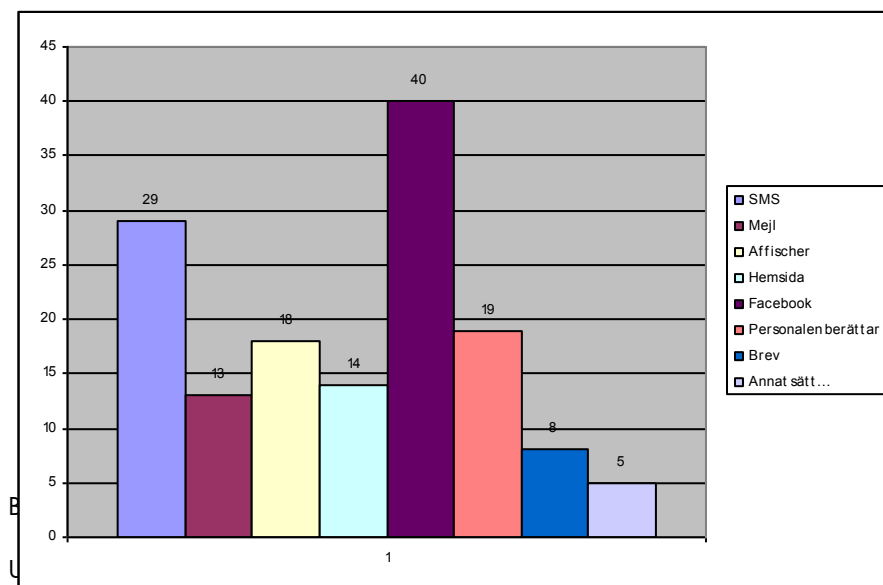
- "Fotbollsturnering"
- "Fotbollsturnering"
- "Grilla, gå på bio"
- "Gratis läsk/mat"
- "Paintball"
- "Kanske någon aktivitet i månaden ute"
- "Kanske skulle vara kul"
- "Skidor fler ggr"

Annat: Fem personer

- "Mer Lan och movie-marathon"
- "Lan, filmkväll"
- "Gratis mat"
- "Nya högtalare"
- "Att projektorn ska vara på hela tiden och visa family guy och simpsons"

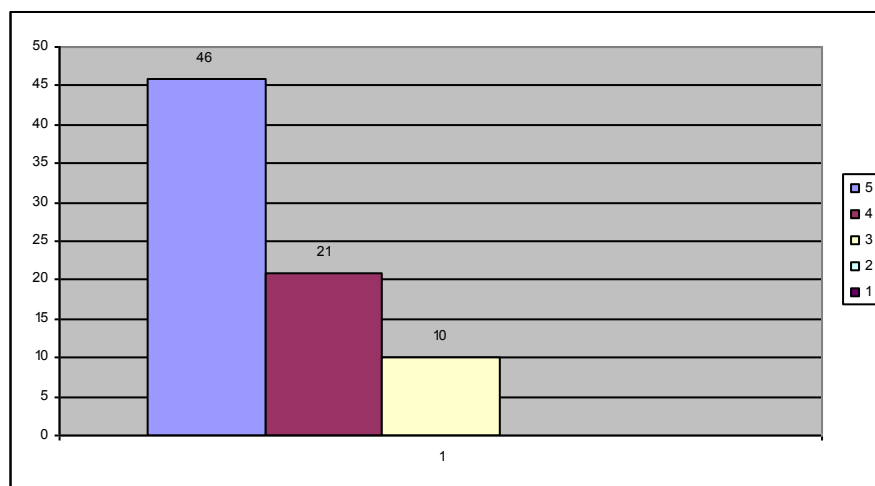
Fråga 6. Hur skulle du vilja ha information om vad som händer på Hövdingagården? (Man kan kryssa i fler alternativ)

Antal svar: 146



Fråga 7. Om du skulle sätta betyg på Hövdingagården – vilket skulle det bli? 5- Mycket bra, 1 – mycket dåligt

Antal svarande: 77 Medelbetyg: 4,5



Fråga 8. Något annat du vill säga?

Kommentarer:

- "Ni e jävla bra!"
- "Ni är bäst!"
- "Nej tack!"
- "Nej! =)"
- "Hövdingagården är en bra och underbar gård med underbara ledare!
Trivs bra här"
- "Jag älskar gården"
- "Grymt bra!!!"
- "Det är grymt"
- "Bäst"
- "Det finns inga bättre ledare än dom vi har"
- "[Namn borttaget] rockar fett!!!"
- "[Namn borttaget] är bäst"
- "[Namn borttaget] rules!"
- "[Namn borttaget] är grymm!"
- "Tung gård"
- "Jag är glad att jag kom hit!"
- "Tack för att ni finns :)"

- "Tack för att ni finns ;)"
- "Hurray!!!"
- "Mycket bra verksamhet"
- "Personalen och hövdinga är bäst :D"
- "Nej inte vad jag kommer på"
- "Det blir hela tiden färre som kommer och det blir tråkigt då"
- "Ibland är personalen shra och lite bitcchiga men inte alla"
- "För mycket 7or"
- "Lite längre öppettider"