



BRUKARUNDERSÖKNING 2011

Liljans dagliga verksamhet

Liljans dagliga verksamhet vänder sig till personer med måttlig eller lindrig utvecklingsstörning. Verksamheten är en insats enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)

På Liljans dagliga verksamhet deltar 50 brukare. Huvudinriktningen är konst och hantverk men det erbjuds även många andra aktiviteter såsom media, bakning, musik, dans, teater och skogsutflykter.

Brukarundersökning på Liljans d.v har detta år genomförts med hjälp av metoden *Talking Mats*. Metoden användes även vid den brukarundersökningen som gjordes 2009. Varje frågeställning tydliggörs med en bild som brukaren kan placera ut på en matta med en visuell skala. Metoden stödjer brukare med kommunikations-svårigheter att uttrycka åsikter och känslor men är även ett bra hjälpmedel att tydliggöra ett ämne och hålla fokus.

47 brukare deltog i undersökningen. Två brukare kunde inte delta på grund av sina funktionsnedsättningar. En brukare var bortrest under de veckor arbetet med brukarundersökningen pågick och kunde därför inte intervjuas.

Varje brukare fick lägga två mattor med följande frågeställningar:

Matta 1

Vad tycker du om din basgrupp?

Får du vara med och bestämma över din arbetsdag?

Lyssnar personalen på dig?

Kan du äta din lunch i lugn och ro?

Vad tycker du om våra nya lokaler?

Eftersom det finns planer att utöka musik- och teaterverksamhet tillkom en tilläggsfråga:

Är du intresserad av att delta i musik- eller teaterverksamhet?

Matta 2

Vad tycker du om de aktiviteter/arbetsuppgifter du deltar i?

Resultat

Av de 47 personer som intervjuades bedömde vi att 31 personer helt förstod principen för samtalsmattor och ytterligare 10 personer med stöd av bilderna kunde svara verbalt på ett sådant sätt att vi tror att svaren verkligen speglade personens åsikter.

Matta 1

På frågan vad man tycker om att arbeta i sin basgrupp har 95% svarat att de trivs bra i sin grupp, och 71 % tycker att det fungerar bra att äta lunch på daglig verksamhet.

61 % av de tillfrågade anser att de får vara med och bestämma och 85 % svarar att personalen lyssnar.

På frågan om vad man tycker om de nya lokalerna har 92% svarat att de är bra.

Undersökningen visade även att det fanns ett intresse för att delta i en utökad musik och teaterverksamhet, men här är svaren svårbedömda eftersom det är svårt att ta ställning till något som ännu inte är genomfört.

Matta 2

På frågan om vad man tycker om de aktiviteter/arbetsuppgifter som man deltar i /utför är 54% helt nöjda med alla sina nuvarande aktiviteter/arbetsuppgifter, 26 % är missnöjda med *en* aktivitet/arbetsuppgift. 14 % av de tillfrågade är missnöjda med flera av sina aktiviteter/arbetsuppgifter. (Varje person har i genomsnitt 8-10 olika aktiviteter/arbetsuppgifter på sitt veckoschema.)

Det totala resultatet utgörs av dokumentation av alla genomförda intervjuer. De lagda mattorna i tabellform tillsammans med foton av mattorna och de kommentarer brukarna gjorde under intervjuerna finns redovisade för varje person.

Vi kommer senare göra en uppföljning av det som personerna sagt sig vara missnöjda med. Personerna får dock själva avgöra vilka som ska ta del av svaren.

En glädjande del av resultatet var att många brukare uttryckte sig så positivt om våra nya lokaler.

Fler personer verkade förstå metoden med samtalsmatta denna gång vilket kan bero på att vi har använt den vid flera tillfällen under de sista åren. Vi vet även att några personer använder metoden i andra sammanhang.

Frågorna måste vara mycket konkreta för att kunna förstås. Vi upptäckte till exempel att frågan om medbestämmande inte var konkret nog.