



Bilaga 2/

BRUKARUNDERSÖKNING 2011

Västertorps dagliga verksamhet

Västertorps dagliga verksamhet vänder sig till vuxna personer med intellektuella funktionsnedsättningar. Deltagarna har även fysiska funktionsnedsättningar, syn- och hörselskador samt autism m.m. Alla är rullstolsburna och behöver stöd vad gäller mat, hygien och förflyttning. Plats finns för nio brukare. Deltagandet är en insats enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Brukarundersökningen utfördes under maj 2011 då nio enkäter skickades ut. Enkäterna ställdes till den som bäst bedömdes kunna bedöma hur brukaren har det på den dagliga verksamheten, vilket gör att några enkäter troligen besvarats av anhöriga/gode män och några av personal vid brukarens gruppbostad. Tyvärr framgår det inte av svaren vem som avgett dem, vilket kan vara en brist. Vid nästa brukarundersökning kommer en fråga att ställas om vem som svarat på enkäten och en fråga om sammanfattande omdöme för verksamheten kommer att läggas till.

Av de nio utdelade enkäterna har fem besvarats, vilket ger en svarsfrekvens på 55% mot 62,5 förra året och 100% året innan. Den sjunkande svarsfrekvensen kan bero på att brukarna är desamma som tidigare och att de som svarat på frågorna troligen också är samma personer som under tidigare år.

Undersökningen består liksom tidigare av fyra frågor med fasta svarsalternativ och fyra frågor med öppna svarsalternativ.

SAMMANFATTNING

Alla de fem som svarat är positiva till verksamheten. De anser att brukaren får fysisk och psykisk stimulans, upplever trygghet och blir respektfullt bemött på den dagliga verksamheten. Ingen tycker att det finns några brister i verksamheten och ingen har något förslag till förändringar. Personalen får beröm av flera svarande

Resultaten av enkäterna 2009 och 2010 var likartade som i denna. Alla har svarat "ja" på de slutna frågorna, utom en person som svarade "vet ej" år 2010 och en person som år 2009 ansåg att brukaren behövde mer rörelse. På frågor om brister och saker som behöver ändras är svaren nej och de övriga synpunkter som lämnas är alla mycket positiva.

RESULTAT

1. *Anser du att ditt barn/din huvudman får fysisk stimulans vid Västertorps dagliga verksamhet?* Alla fem svarande har angett "ja" som svar på frågan.
2. *Anser du att ditt barn/din huvudman får psykisk stimulans vid Västertorps dagliga verksamhet?* Alla fem svarande svarar "ja" på frågan.
3. *Anser Du att Ditt barn/Din huvudman upplever trygghet vid Västertorps dagliga verksamhet?* Alla fem svarar "ja" på frågan.
4. *Anser du att personalen visar respekt för ditt barn/din huvudman?*
Alla fem svarar ja på frågan.

ÖPPNA SVARSALTERNATIV (SVAREN REDOVISAS ORDAGRANT.)

5. *Vad är viktigt för att ditt barn/din huvudman ska ha en "bra dag" hos oss?*
 - Återkommande aktiviteter. Gymnastik. Utevistelse. Att det händer olika saker.
 - Att finnas till, vara nära, beröring, få sina behov tillfredsställda.
 - Bekräftelse, aktiviteter, tid, bra omvårdnad.
 - Tid, bekräftelse, aktiviteter, bra omvårdnad.
 - Trygghet, stimulans, "att få synas" o vara med i olika aktiviteter.
 6. *Tycker du att vi brister i något avseende?*
Alla fem svarar nej på frågan.
 7. *Finns det något Du skulle vilja ändra på vad gäller verksamheten?*
Alla svarar nej på frågan, två med tillägg att "ni är jättebra på det ni gör" respektive "tycker den är utmärkt".
 8. *Har Du några övriga synpunkter?*
 - Mycket bra personal. Vi är så nöjda med allt på D.C.
 - Önskar att omvårdnaden fungerar lika bra på fler DV som på Västertorp. Uppskattar också engagemang hos personalen.
 - Nej.
 - Vill bara säga att det är en utmärkt daglig verksamhet och personalen är jättebra.
-