



BRUKARUNDERSÖKNING 2011

Glasade gången

Vår verksamhetsidé på Glasade Gången är att erbjuda personer med funktionsnedsättning ett arbete som är så likt ett arbete ute i samhället som möjligt. Glasade Gången är en arbetsplats som erbjuder service till allmänhet och företag. Idag har Glasade Gången, förutom restaurangen på Tellusborgsvägen med kök, bageri och catering, en omfattande konferensuthyrning med kringsservice. Under våren har vi även haft nyinviqning av Café Hitom i nyrenoverade lokaler på Klaviaturgatan. I lokalerna finns förutom café som serverar galetter, focaccia samt bakverk, även konferenslokal, chokladtillverkning och vårt tvätteri.

Kundtillströmningen till restaurangen har ökat väsentligt sedan vi öppnade på Tellusborgsvägen och antalet lunchgäster varierar i dag mellan 100-150 personer. Likaså är efterfrågan inom konferensverksamheten stor.

Vi arbetar hela tiden med att hitta rätt balans mellan efterfrågan på våra tjänster och det stöd arbetstagarna är i behov av. Vi måste hela tiden ha i åtanke för vilka verksamheten bedrivs.

Undersökningen



Undersökningen är webbaserad, Picto-O-Stat, och arbetstagarna har svarat via dator. Vi redovisar samtliga verksamheter inom Glasade Gången gemensamt. Av 44 personer som arbetar på Glasade Gången har samtliga deltagit i undersökningen och att har svarat på samtliga elva frågor. Möjlighet har funnits att lämna kommentarer till frågorna. Av integritetsskäl har vi valt att göra en del mindre ändringar på kommentarerna så att svaren ej ska gå att härleda till person.



När undersökningen är klar går arbetsterapeuten på Glasade Gången igenom alla svar och redovisar en sammanställning för arbetstagare och personal på respektive planeringsdagar.

Sammanfattning

Alla utom en person tycker det är bra att arbeta på Glasade gången. Lika många tycker att man får vara med och bestämma sina arbetsuppgifter, 86 % tycker att personalen ger det stöd som behövs, alla vet vem som är deras stödpersonal.



Resultat

1. Är det bra att arbeta på Glasade Gången? - Osorterade frågor			
Svar	Antal svar	Procent	
Ja	43 / 44	97.73 %	
Nej	1 / 44	2.27 %	
<p>Ja jag trivs på glasange gången det är mycket man kan göra tillsammans när det är fest på våren ock hösten. Jag saknar dom andra också. Jag tycker att Cafet är bra för att här är det lugnt ock inte så mycket folk .</p> <p>Det är lite jobbigt med alla nya arbetskamrater.</p> <p>Ja det är omväxlande och varierande arbetsuppgifter hela tiden och jag trivs väldigt bra.</p> <p>Det är bra arbetskamrater.</p> <p>I vardagen i veckan ska man arbeta då får man pengar när går till det är klart att man ska komma till jobbet arbetar.</p> <p>Det funkar helt utmärkt och funkar bra</p> <p>Det är bra i tvätten och att stryka. Men det är varmt när solen ligger på.</p> <p>Jag tycker bra på Glasade Gången.</p>			



2. Vet du vad du ska göra under dagen? - Osorterade frågor			
Svar	Antal svar	Procent	
Ja	43 / 44	97.73 %	
Nej	1 / 44	2.27 %	
<p>Det är olika</p> <p>Jag har morgon möte med gruppen ock sen gör personalen ett shema som mitt hjälpmedel där står det vilka uppgifter jag har.</p> <p>Ja det gör jag eftersom arbetsuppgifterna är skrivna på tavlan till morgondagens uppgifter så att jag vet då exakt vad jag ska plocka fram för att göra i ordning.</p> <p>Det är kul att servera</p> <p>Okej jag vet vad jag gör under dagen</p> <p>Städa och torkade bänken och gjorde rent maskinen det gjorde jag själv</p>			



Ja jag stryker
Jag gör förmiddagsdisk.



3. Får du vara med och bestämma dina arbetsuppgifter - Osorterade frågor



Svar	Antal svar	Procent	
Ja	40 / 44	90.91 %	
Nej	4 / 44	9.09 %	
Jag får ganska svåra lagom svåra uppgifter det känns bra.			
Ja men det känns bäst att arbetsledaren säger innan vad jag ska börja med så arbetsuppgifterna kommer i rätt ordning, jag blir mest fundersam över att det lätt kommer bli i fel ordning.			
Jag har fått börja plocka disk.			
Ibland så vet jag att jag får bestämma men ibland om det blir en lång kö så får vi hjälpas åt vid stressigt.			
Jag sköter mig själv.			
Jag kan vara med arbetsuppgifter.			

4. Vill du prova några nya arbetsuppgifter? - Osorterade frågor

Svar	Antal svar	Procent	
Ja	33 / 44	75.00 %	
Nej	11 / 44	25.00 %	
Arbetsuppgifter som är lagom svåra ock som jag vill arbeta med mer självständigt fast med lite hjälp ifrån personalen.			
Jag tycker det är stimulerande och intressant att växla om med att hjälpa till att servera maten till restaurangens.			
Men jag vet inte vad just nu.			
Jag vill prova på cockladen			
Jag tror att jag är nöjd med mina arbetsuppgifter			
Det är bra som det är			
Göra tårtor i hjärtformar. Köpa in formar behövs.			
Jag vill prova att stå i kassan.			
Jag skulle prova fylla på vattenbadet.			

5. Kan du ta paus om du blir trött när du arbetar? - Osorterade frågor			
Svar	Antal svar	Procent	
Ja	39 / 44	88.64 %	
Nej	5 / 44	11.36 %	
Ibland			
Jag vill ha paus			
Jag nu kan jag det. Jag har lärt mig att ta det lugnt.			
Jag vilar en stund vilar min kroppen och benen och fötterna en stund innan jag arbetar med så jag kan tänka klart jag läser recept.			
Det händer när det behövs ibland kanske			

6. Vet du vart du kan gå för att vila? - Osorterade frågor			
Svar	Antal svar	Procent	
Ja	42 / 44	95.45 %	
Nej	2 / 44	4.55 %	
Vila rummet			
Jag går in i ett rum för att vila en stund			
Blir det i restuarangens vilo rum			

7. Vill du ha hjälp av tex bilder, scheman eller lätta recept - Osorterade frågor			
Svar	Antal svar	Procent	
Ja	32 / 44	72.73 %	
Nej	12 / 44	27.27 %	
På något resept som är ganska svårt är eller något resept är det bra med bild på framsidan.			
Jag vill ha större bokstäver i recepten och enkelt förklarar.			
Dags schemat har för små bilder.			
Nej det behöver inte jag och några recept har vi inte i gruppen.			
Det går bra med bilderna på tavlan.			
Jag vill ha ett schema			

Jag vill ha recept med stora bokstäver eftersom jag ser lite dåligt.
Schema
Schema
Jag kan hjälpa schema på tavlan.

8. Ger personalen det stöd du behöver för att klara arbetet? - Osorterade frågor

Svar	Antal svar	Procent	
Ja	44 / 44	100.00 %	
Nej	0 / 44	0 %	

Personalen stödjer mig i en arbets uppgift som jag tycker är svår att klara av på egen hand ,som att mäta. Det har blivit bättre med arbets beskrivningen det är mer lagom svår ock jag förstår också vad jag ska göra.

När det är svårt att säga på engelska mat

Vid servera när det blir för lång kö.

9. Tar personal dina synpunkter och klagomål på allvar? - Osorterade frågor

Svar	Antal svar	Procent	
Ja	38 / 44	86.36 %	
Nej	6 / 44	13.64 %	

På morgonmötet är det bra om alla är tysta så att man hör.

Personalen lyssnar på mig när jag har något som jag inte är nöjd med det talar jag om för personalen. Det är också i bland 2 Arbetstagare , tjafsar med varandra men jag går ock Hämtar 1 Personal ock säger att nu är de osams. Det känns tryggt och bra att inte ta ansvar när dom tjafsar.

Jag får hjälpmed av bull recept om matbröd bakar jag själv.

Om någon talar skit om någon

Kommentarer

Våra kommentar till några av frågorna:

Fråga nr 4. Vill du prova på nya arbetsuppgifter?

På denna fråga har många svarat Ja. Arbetsterapeuten tar då kontakt med dessa personer för att se vilka önskemål av nya arbetsuppgifter eller prygo som finns.

Fråga nr 7. Vill du ha hjälp av t ex bilder, scheman eller lätta recept?

Under 2010 har arbetsterapeuten arbetat med att kartlägga arbetstagarnas förmåga att förstå mått och mängd, antal, tolka bilder, läskunskap mm. Utifrån detta arbete har aktivitetstavlor med bildstöd, personliga scheman och arbetsbeskrivningar arbetats fram.

I brukarundersökningen framkommer att många personer vill ha hjälp av bilder, scheman och lätta recept. Vi kommer därför fortsätta att tillgodose arbetstagarnas behov och önskemål om detta. Några har svarat Nej på frågan, vilket kan tyda på att personerna inte anser sig behöva något av dessa hjälpmedel eller att de är nöjda med det som de redan fått.
