



BRUKARUNDERSÖKNING 2011

Nätverket och Steget framåt

Nätverkets yrkesgrupp och Steget framåt är dagliga verksamheter som vänder sig till personer med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning eller lindrig utvecklingsstörning. Deltagandet är en insats enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Nätverket är en yrkesgrupp med elva platser där man arbetar med datorer och media. På Steget framåt kan personerna få hjälp att hitta en individuellt utformad sysselsättning eller praktikplats som gör det möjligt för dem att komma närmare arbetsmarknaden.

NÄTVERKET

Samtliga nio brukare som fick brukarundersökningen svarade på den. En brukare hade precis börjat i verksamheten och bara deltagit en dag och fick därför ingen enkät.

Enkäten är något ändrad från förra året så tillvida att svarsalternativet ”ibland” har lagats till för att det inte ska bli för stort hopp mellan ”ja ofta” och ”ja sällan”. Ordningen på den olika svarsalternativen har också ändrats så att det sämsta finns till längst till vänster och det bästa längst till höger. Vad som är sämst och bäst illustreras med en sur gubbe och en glad gubbe.

Alla fick välja om de ville fylla i formuläret på datorn eller för hand eller få det uppläst av personal från annan enhet och fylla i det för hand. Den som valde att fylla i för hand fick själv lägga formuläret i ett stort gemensamt kuvert där alla brukares namn stod och sätta ett kryss efter sitt namn. När alla enkäter var klara gjordes en sammanställning av svaren av enhetschef.

Sammanfattning

Ingen av brukarna har svarat ”nej sällan” eller ”nej aldrig” på ”någon fråga, däremot har ”ibland” använts flitigt, speciellt på frågorna om personalen lyssnar på brukarens önskemål och åsikter och om man säger till personalen om något är fel.

På frågorna om man trivs, är nöjd med arbetsuppgifter, trygg med personalen och om man blir respektfullt bemött svarar alla utom en ”ja ofta” eller ”ja alltid”. En person svarar ”ibland.”

Jämfört med förra årets undersökning är svaren i år lite mer varierade, inga är negativa men toppnoteringarna är inte heller lika många. En förklaring till detta kan vara att man kanske kryssar i fler svar på det man läser först, alltså mer i början från det vänstra hållet, där ”ibland” och ”ja ofta” kommer före ”ja alltid”. Förra året var det omvänd ordning och då blev det fler ”ja ofta” svar.

Enheten kommer att följa upp frågorna om ”personalen lyssnar på dina önskemål och åsikter” och om man ”säger till personalen om något är fel”.

Det sammanfattande betyget för Nätverket blir igår 4,2 på den femgradiga skala där fem är bäst.

Resultat

Årets resultat jämförs med resultaten från de undersökningar som genomfördes 2008, 2009 och 2010.

Fråga 1. Trivs du på din arbetsplats?

Av nio svarande säger en ibland, sex ja, ofta och två alltid på denna fråga.

Åtta av nio (88%) upplever alltså att de trivs på Nätverket. Motsvarande siffror under tidigare år har varit 91-100%.

Fråga 2. Är du nöjd med dina arbetsuppgifter?

Av nio svarande säger en ibland, fyra ja ofta och fyra ja alltid på denna fråga.

Åtta av nio (88 %) är alltså nöjda med sina arbetsuppgifter på Nätverket.

Motsvarande siffror i tidigare undersökningar har varierat mellan 81 % och 100 %.

Fråga 3. Känner du dig trygg med personalen?

Av nio svarande säger en ibland, tre ja ofta och fem ja alltid. Åtta av nio känner sig alltså trygga med personalen. I tidigare undersökningar har alla svarat ja ofta eller ja alltid.

Fråga 4. Blir du respektfullt bemött av personalen?

Av nio svarande har en svarat ibland, två ja ofta och sex ja alltid. Åtta av nio tycker alltså att de blir respektfullt bemötta. Ingen anser sig aldrig eller sällan bli respektfullt bemött, vilket förekommit att enstaka personer uppgivit i tidigare undersökningar.

Fråga 5. Lyssnar personalen på dina önskemål och åsikter?

Av de nio svarandena anger tre ibland, fyra ofta och två alltid på denna fråga.

Ingen anger aldrig eller sällan som svar, vilket förekommit att en person svarat i en tidigare undersökning.

Fråga 6. Brukar du säga till personalen om något är fel?

Fyra personer svarar ibland, två ofta och tre alltid. Sex av nio (66 %) säger alltså till alltid eller ofta. Tidigare har ja-alternativen angetts av mellan 57 och 91 % av

de svarande och några personer har då angett att de sällan sade till om något var fel.

Fråga 7. Vad tycker du sammanfattningsvis om Nätverket?

På den sammanfattande betygsfrågan, där ett är mindre bra och fem mycket bra ger två personer betyget tre, tre personer ger en fyra och fyra personer en femma, vilket blir ett medelbetyg på 4,2. Det är lite under tidigare medelbetyg som har varit 4,3 eller 4,4.

STEGET FRAMÅT

Undersökningen på Steget Framåt gick till så att frågeformuläret och ett frankerat svarskuvert till enhetschefen lämnades till alla 28 brukare som varit inskrivna under året. Ett följebrev fanns med där det stod att svaren var anonyma och att stadsdelsförvaltningen vill veta vad de tycker om Steget Framåt.

Frågeformuläret är till viss del ändrat från förra året. Då var det många frågor om de specifika aktiviteterna, som matlagning, gym, utflykter, utbildning, kurser och praktik. Detta år togs de bort förutom ”trivs du på din praktikplats/ sysselsättning?” och ”är du nöjd med dina arbetsuppgifter?”.

Av dem som fick frågeformuläret var 26 brukare inskrivna just då och två hade slutat. Arbetskonsulenterna lämnade antingen frågeformulären vid ett möte eller skickade per post. Brukarna kunde välja att fylla i enkäten direkt och lämna i igenklustrat kuvert till arbetskonsulenten eller ta hem och fyll i och skicka in senare.

Sammanfattning och kommentarer

Av de 28 brukare som fick enkäten svarade 15, vilket är knappt 54%. Det är en stor minskning från 2010 då drygt 81 % svarade. Det året gjorde vi en stor satsning för att verkligen få fler att svara och det lyckades bra. I år har inte den prioriteringen varit möjlig att göra.

Flertalet av dem som har svarat trivs bra. En person skiljer sig från de övriga och är mycket missnöjd med allt. Tio av tretton trivs alltid eller ofta på sin praktikplats /sysselsättning och är nöjda med arbetsuppgifterna. Lika många känner sig alltid eller ofta trygga med arbetskonsulenterna

På frågan vad man sammanfattningsvis tycker om Steget Framåt blir medelbetyget 3,8 på en femgradig skala. Två tredjedelar ger betyget fyra eller fem.

På Steget Framåt planeras varje insats individuellt i samtal mellan brukaren och arbetskonsulenten och en genomförandeplan skrivs. Hela arbetet bygger på att det finns en förtroendefull relation mellan brukare och arbetskonsulent. Det mesta arbetet sker i samspelet dem emellan. Att delta i gruppverksamheter är ofta en

mindre del, ett komplement.

Sedan sommaren har halva personalstyrkan på Steget Framåt bytts ut och man har flyttat till nya lokaler i ett nytt område som delas med en annan ungdomsgård än dem man delade med tidigare.

Med tanke på dessa stora förändringar och att flertalet i målgruppen är oerhört känsliga för förändringar är enheten ända mycket nöjd med resultatet.

Det vi behöver arbeta med inför nästa års brukarundersökning är att få fler att svara på enkäten. Själva verksamheten och personalen är bra, men självfallet finns alltid sådant som behöver förbättras.

Resultat

Fråga 1. Trivs du med din praktikplats/sysselsättning?

Av femton svarade säger sex ja alltid, fyra ja ofta, två ibland, en nej aldrig och två vet inte. Totalt 66 % trivs alltså med det de gör. Frågan ställdes inte förra året varför ingen jämförelse kan göras.

Fråga 2. Är du nöjd med dina arbetsuppgifter?

Av femton svarande säger fem ja alltid, fem ja ofta, tre ibland, en nej aldrig och en vet ej. Tio av femton (66 %) är således nöjda med sina arbetsuppgifter.

Fråga 3. Känner du dig trygg med arbetskonsulenterna på Steget Framåt?

Av femton svarande säger åtta ja alltid, två ja ofta, tre ibland och två nej aldrig. Tio av de femton (66 %) känner sig alltså trygga med arbetskonsulenterna. Tidigare år har ca 89 % angett att de alltid eller ofta känt sig trygga.

Fråga 4. Blir de respektfullt bemötta av arbetskonsulenterna?

Av de femton svarande säger tio ja alltid, två ja ofta, en ibland, en nej aldrig och en vet ej. Tolv av femton (80 %) tycker sig således få ett respektfullt bemötande. Motsvarande siffra tidigare år har varierat mellan 85 och 92 %.

Fråga 5. Lyssnar arbetskonsulenterna på dina önskemål och åsikter?

Av femton svarande anger åtta ja alltid, två ja ofta, fyra ibland och en nej aldrig. Tio av de femton anser sig alltså lyssnade på. Tidigare år har 83-90 % svarat att man alltid eller oftast blir lyssnad till.

Fråga 6. Sägar du till arbetskonsulenten om något är fel?

Åtta svarar ja alltid, tre ja ofta, tre ibland och en nej aldrig. Elva av femton (73 %) säger således till.

Fråga 7. Kan du få kontakt med din arbetskonsulent om du behöver, t.ex. på telefon eller mejl?

Elva svarar ja alltid, tre ja ofta och en ibland. Fjorton av femton (93 %) tycker således att det är lätt att få kontakt när de vill. Svaren tidigare år har varit ungefär desamma, med en variation från 90-100 %.

Fråga 8. Vad tycker du sammanfattningsvis om Steget Framåt?

Sju personer ger betyget fem, tre en fyra, två en trea, en en tvåa och två en etta, vilket ger ett medelbetyg på 3.8. Snittbetygen tidigare år har varit högre: 2008: 4,3, 2009: 4,1 och 2010 4,4.

Fråga 8. Steget Framåt har bytt lokal. Hur tycker du att det påverkat dig?

- Jag vet inte- har inte hälsat på i den nya lokalen
- Det är helt okey för min del
- Bara positivt!
- Piss, skit ,negativt
- Inget
- Ca 5 minuter längre promenad, men inte så farligt
- Det är mer ljus i lokalen samt lite mer högljudt
- Inget
- Närmare, annars inget speciellt
- Bra om vi stannar här nu, inga mer byten
- Jättebra - är i mitt område där jag bor ☺
- Jag har inte varit där ännu- det blir närmre och fungerar säkert bra för mig

Avslutningsvis kunde brukarna skriva egna synpunkter om de ville:

- Tacksam för allt ☺
- Lägg ner verksamheten, den är skit
- Jag är väldigt nöjd med Steget Framåt, speciellt Indu
- Det är jättebra med Öppet hus
- Vill verkligen att det händer nåt, att jag får praktik som leder till sysselsättning t ex och bra kurser man kan gå på som gör att man har nåt
- Steget Framåt är det bästa som hänt mej och är djupt tacksam att ni finns
- Det är lite svårt att svara redan på alla de här frågorna, jag har ju inte varit med i Steget Framåt så länge. Men mitt liv börjar kännas lite ljusare i alla fall och det beror mycket på Steget Framåt, innan gick jag bara hemma eller satt på Fenix och glodde, mådde verkligen dåligt- också pga att jag hade en galen karl under samma tak i flera år.