



BRUKARUNDERSÖKNING 2011

Gruppbestäder (besvarad av anhöriga/gode män och personal)

Denna enkätundersökning rör personer med grav utvecklingsstörning, som bor på förvaltningens gruppbestäder. Det är första året som förvaltningen gör en brukarundersökning inom verksamhetsområdet. Totalt bor femton brukare med grav utvecklingsstörning på förvaltningens gruppbestäder.

Eftersom de aktuella brukarna helt saknar förmåga att kunna uttrycka åsikter har enkäter delats ut till anhöriga/gode män och personal. Samma frågor ställdes till såväl gode män som personal för att få två perspektiv på frågorna och därmed ett så rättvisande resultat som möjligt. Undersökningen utfördes i augusti 2011. Enkäten delades ut och de ifyllda enkäterna kunde skickas per post med förfrankerat kuvert.

Resultat

De femton svar som kom in hade följande fördelning:

Gruppbestad	Antal berörda brukare	Antal svar från anhöriga/gode män	Antal svar från personal
Responsgatan	3	3	-
Röda stugan	6	2	-
Örnbacken	4	4	4
Marievik	2	-	2
Summa	15	9	6

Av tabellen framgår att nio av femton berörda anhöriga/gode män har svarat men endast sex medarbetare. Utfallet beror troligen på att personalen inte förstått att även de förväntades vara på frågorna. Svarsfrekvensen på Röda stugan kan ha påverkats av att två av brukarna är nyinflyttade där och att de anhöriga/gode männen därför inte ansett sig kunna svara.

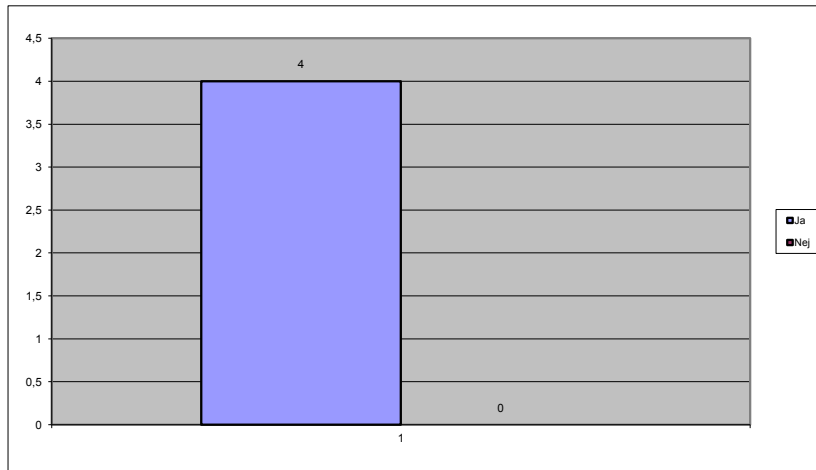
Överlag visar undersökningen ett positivt resultat. Alla som svarar säger ja på frågorna om man tror att brukaren tycker att det är bra på gruppbestaden, om brukaren tycker att han eller hon får hjälp, om brukaren tycker att personalen är snäll och om brukaren känner sig trygg i gruppbestaden. På Örnbacken finns inga skillnader i svaren mellan gode män/företrädare och personalen. Generellt tycker många av de svarande anger dock att det är svårt att veta vad brukaren egentligen tycker.

Nedan redovisas först ett sammantaget resultat för samtliga gruppbestäder som deltagit i undersökningen att presenteras. Därefter följer en separat redovisning för respektive gruppbestad. I stapeldiagrammen anges antal personer. Värt att notera är att alla personer inte valt besvara alla frågor och i fall där personer valt att fylla i flera svarsalternativ har endast ett registrerats. Förkortningen NN användes i enkäten, såväl i frågor som i svar, istället för respektive brukares namn.

Gemensamt resultat

Fråga 1. Tror du att NN tycker att det är bra där han/hon bor?

Antal svar: 15

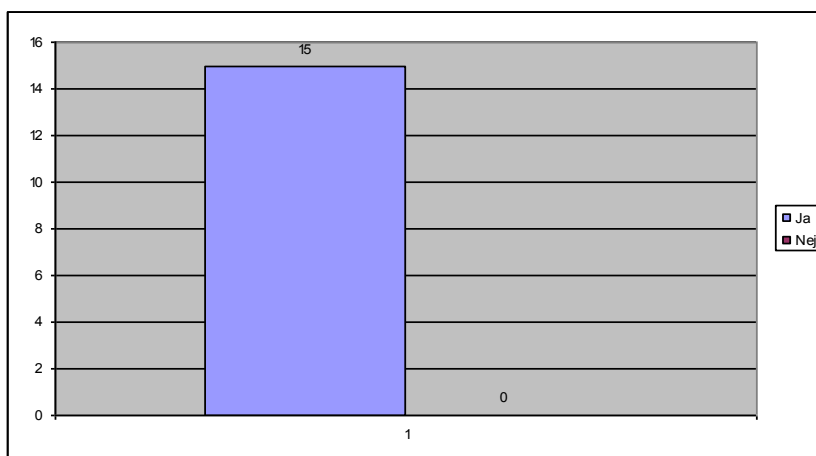


Kommentarer:

- ”Kanske?”
- ”Sommartid saknas smidiga sätt att komma ut i friska luften. Balkongen är alldeles för liten”
- ”Bra läge för lägenhet”
- ”Fast hon själv skulle nog tycka att det vore mer gemensamt”
- ”Mer beröring, närhet, många personal, olika sätt att bemöta, arbeta”
- ”Mer närhet, sång”
- ”Tror inte att NN kan tycka att det är bra eller inte, saknar förmågan. Tror däremot NN känner överlag utan att NN oftast är tillfreds med boendet och livet”

Fråga 2. Tror du NN tycker att han/hon får hjälp av personalen?

Antal svar: 15

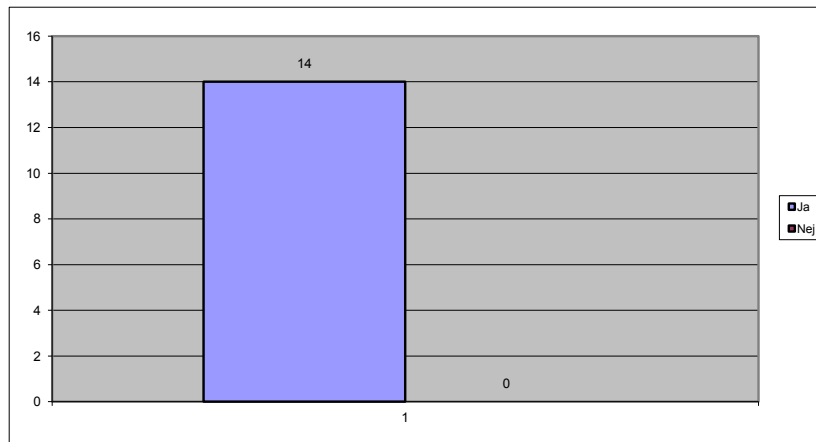


Kommentarer:

- ”Annars hade personalen fått reda på det”
- ”Tror NN är tillfreds med sin situation”

Fråga 3. Tror du att NN tycker att personalen är snäll?

Antal svar: 14



Kommentar: ”Ibland inte”

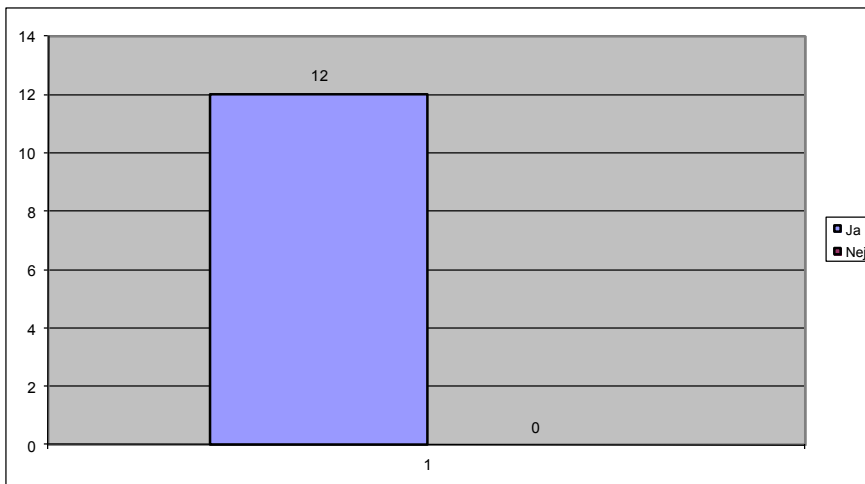
Fråga 4. Vem tror du att NN tycker det är som bestämmer i hans/hennes hem?

Kommentarer:

- ”Omöjligt att säga”
- ”Vet ej”
- ”Personalen alt. hans anhöriga”
- ”Personalen”
- ”Personalen/nn själv”
- ”Själv, personalen lite”
- ”Hon själv”
- ”Personal”
- ”Personalen”
- ”Personalen”
- ”Han själv – han testar gränser och lever därefter”
- ”Både och = personalen och NN”
- ”Tror inte NN kan tänka i former av ”vem som bestämmer” NN saknar språk. Innebär att NN har svår för att själv bestämma”
- ”Personalen”
- ”Personal, mamma + pappa, [namn borttaget] uttrycker ibland att hon vill/inte vill saker”

Fråga 5. Du svarade att NN tycker att det är... som bestämmer hemma? Tror du NN tycker det är bra?

Antal svar: 12



Kommentarer:

- ”Han har inte så stort val”
- ”Se ovan”
- ”Vet ej”
- ”Det vill vi väl alla”
- ”Tror inte NN har många åsikter kring detta. Förstår troligen ej frågan”
- ”Hon fungerar/tänker inte så”
- ”Ibland”

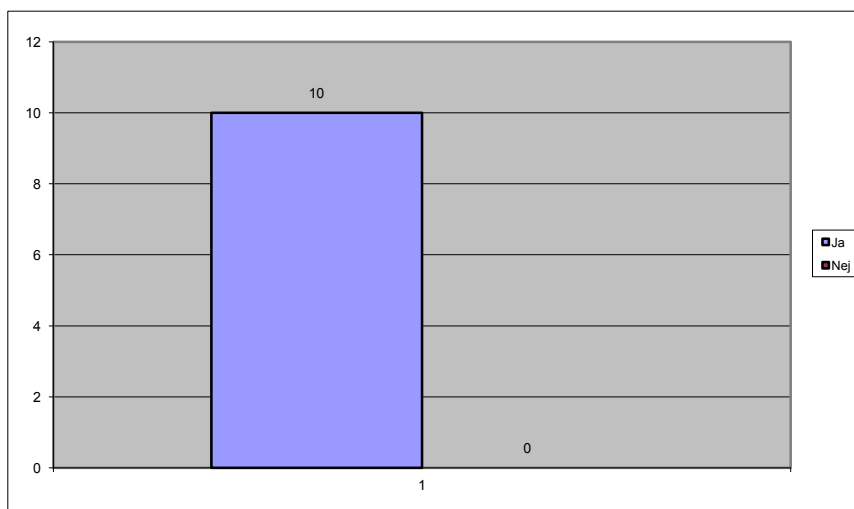
Fråga 6. Vem tror du NN anser att det är som bestämmer om hans/hennes pengar? (Exempel: NN själv, personalen, mamma, pappa, god man.)

Kommentarer:

- ”Syrran (god man)”
- ”Hon bryr sig inte”
- ”Anhöriga alt personal. Han har inga funderingar ang. detta”
- ”Går inte att bedöma”
- ”Vet ej”
- ”Personalen/NN själv”
- ”NN kan inte avgöra det”
- ”Stödpersonen”
- ”Gode man, stödpersonen – har själv ingen uppfattning om pengar”
- ”God man”
- ”God man tillsammans med personalen”
- ”NN saknar uppfattning om pengar”
- ”Ingen uppfattning”
- ”Delvis han själv och delvis personalen – Svår fråga eftersom vi är tre som skall gå i takt. [Namn borttaget], kontaktpersonen och jag som god man. Hittills har det gått utan problem”

Fråga 7. Du svarade att NN tycker att det är ... som bestämmer om hans/hennes pengar. Tror du att NN tycker det är bra?

Antal svar: 10

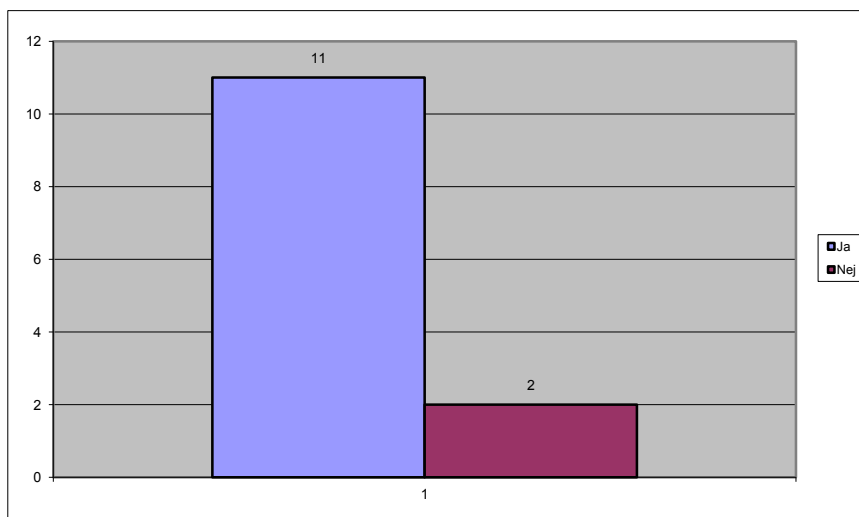


Kommentarer:

- ”Se ovan”
- ”Se ovan”
- ”Vet ej”
- ”Se ovanstående svar”

Fråga 8. Tror du att NN tycker det är roligt när han/hon är ledig?

Antal svar: 13



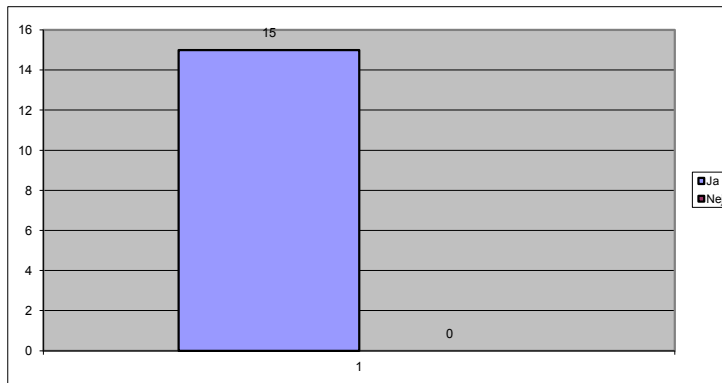
Kommentarer:

- ”Hon gillar aktiviteter, men vila ut också” (svar ja)
- ”Sova ut” (svar ja)
- ”Framförallt när personalen engagera sig i honom” (svar ja)
- ”Tror inte NN förstår begreppet ledig. Däremot trivs NN i sin lgh när någon är där inne och pysslar, lagar mat etc. ” (svar ja)

- ”NN tycker om när det händer saker, men det ska vara i en invand miljö enligt instämnda rutiner” (Svar nej)
- ”Beroende på vad som händer under dagen/utflykter, samvaro, promenader” (Inget svar)
- ”Vet ej” (Inget svar)

Fråga 9. Tror du att NN känner sig trygg i sin gruppbostad?

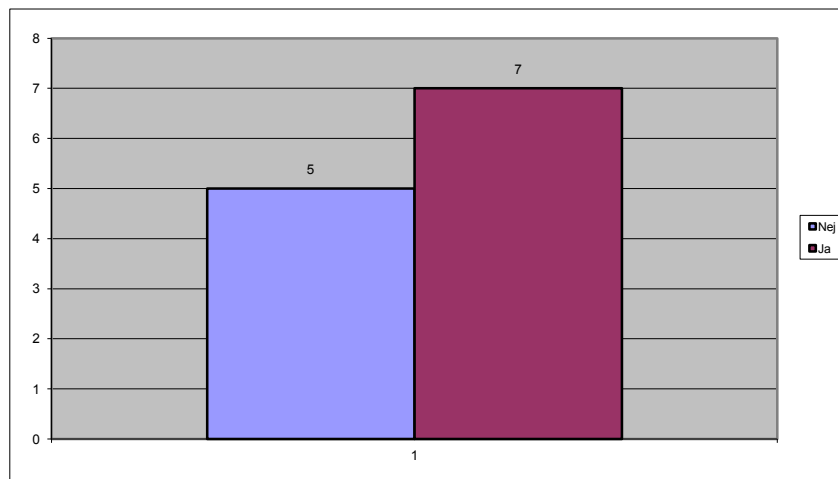
Antal svar: 15



Kommentar: ”Vet ej”

Fråga 10. Tror du att NN skulle vilja berätta något mer?

Antal svar: 12



Kommentarer:

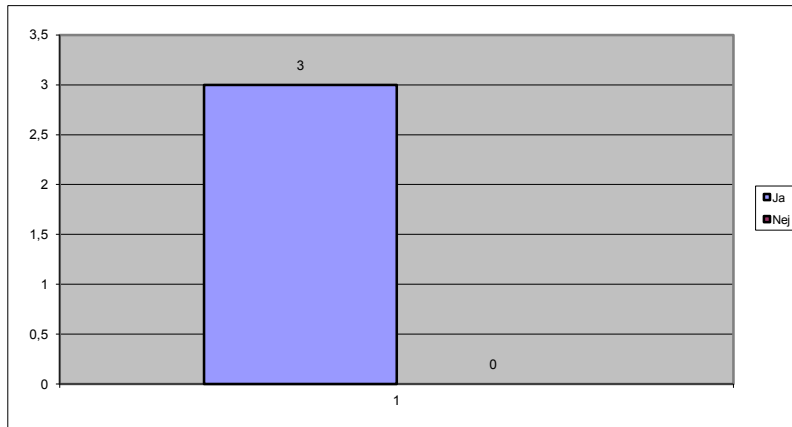
- ”När anhöriga kommer på besök så finns det så vitt jag vet inga parkeringsplatser i närområdet. Vilket ofta ställer till med problem. Alla platser är förhyrda.”
- ”Vet ej”
- ”Vet ej”
- ”Långa historien om allt som har hänt”

- ”Berätta vad hon vill äta”
- ”Klita mig på ryggen, läsa, hennes åsikter om maten, kläder m.m.”
- ”Jag är hungrig, sova, måste verkligen sova”
- ”Ja, om han kunde tala
- ”NN saknar förmåga att återge och berätta”
- ”Han har mycket att berätta men talsvårigheterna sätter stopp för det mesta han vill säga”

RESPONSGATAN (FÖRETRÄDARE/GODE MÄN)

Fråga 1. Tror du att NN tycker att det är bra där han/hon bor?

Antal svar: 3

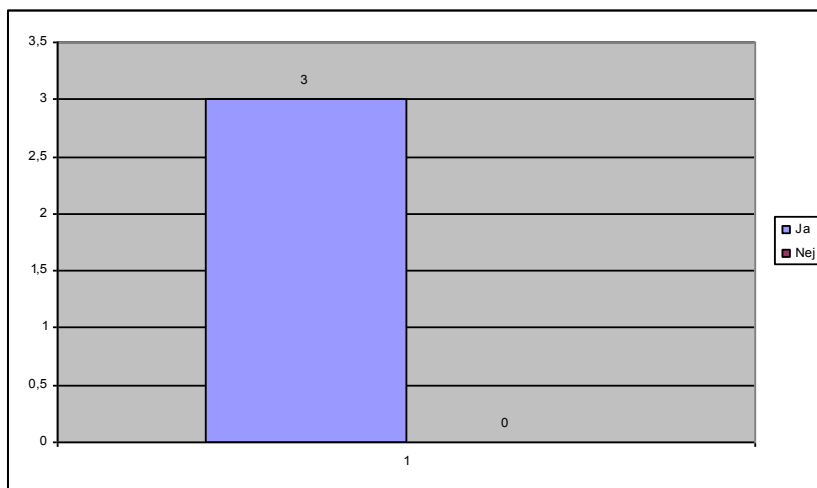


Kommentar:

- ”Kanske?”
- ” Sommartid saknas smidiga sätt att komma ut i friska luften. Balkongen är alldeles för liten”

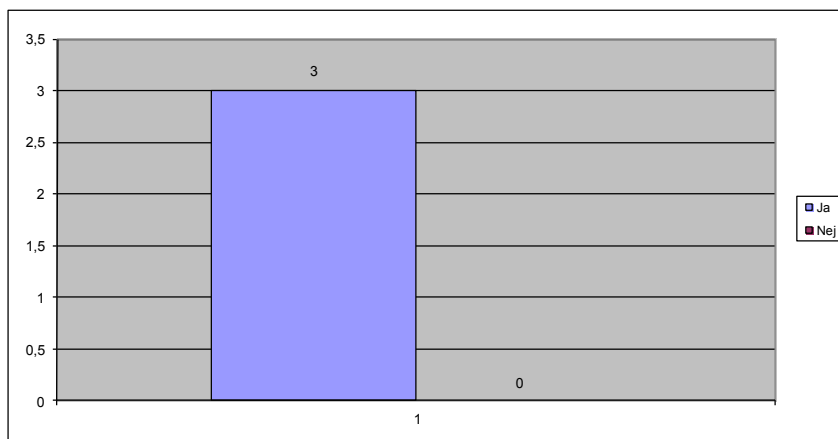
Fråga 2. Tror du NN tycker att han/hon får hjälp av personalen?

Antal svar: 3



Fråga 3. Tror du att NN tycker att personalen är snäll?

Antal svar: 3



Kommentar: ”Ibland inte”

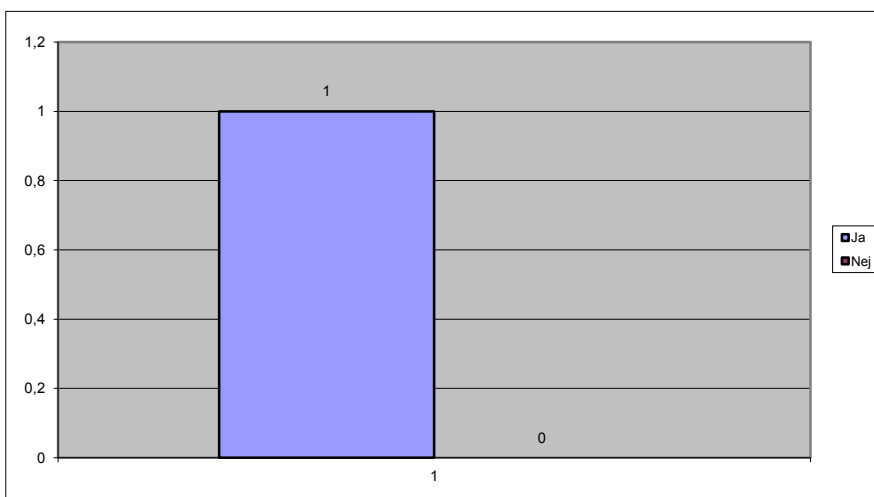
Fråga 4. Vem tror du att NN tycker det är som bestämmer i hans/hennes hem?

Kommentarer:

- ”Omöjligt att säga”
- ”Vet ej”
- ”Personalen alt. hans anhöriga”

Fråga 5. Du svarade att NN tycker att det är... som bestämmer hemma? Tror du NN tycker det är bra?

Antal svar: 1



Kommentarer:

- ”Han har inte så stort val”
- ”Se ovan”
- ”Vet ej”

Fråga 6. Vem tror du NN anser att det är som bestämmer om hans/hennes pengar? (Exempel: NN själv, personalen, mamma, pappa, god man.)

Kommentarer:

- ”Anhöriga alt personal. Han har inga funderingar ang. detta”
- ”Går inte att bedöma”
- ”Vet ej”

Fråga 7. Du svarade att NN tycker att det är ... som bestämmer om hans/hennes pengar. Tror du att NN tycker det är bra?

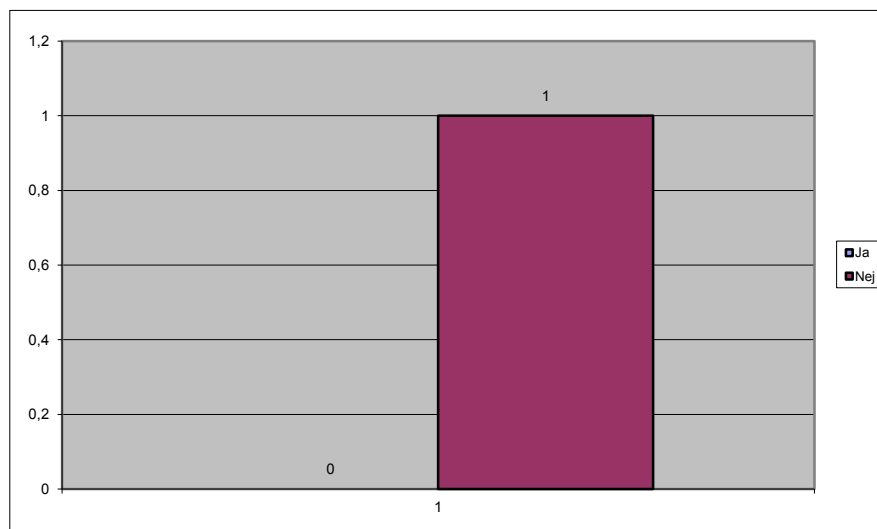
Antal svar: 0

Kommentarer:

- ”Se ovan”
- ”Se ovan”
- ”Vet ej”

Fråga 8. Tror du att NN tycker det är roligt när han/hon är ledig?

Antal svar: 1

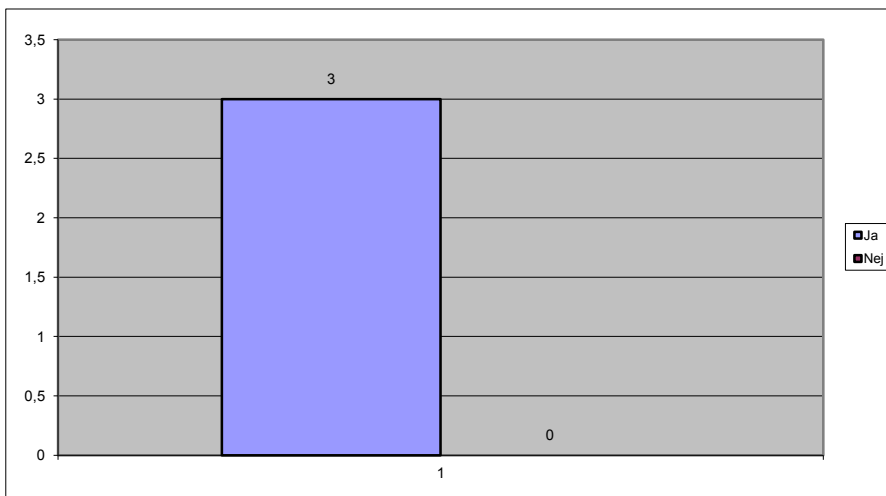


Kommentarer:

- ”NN tycker om när det händer saker, men det ska vara i en invand miljö enligt instämnda rutiner” (Svar nej)
- ”Beroende på vad som händer under dagen/utflykter, samvaro, promenader” (Inget svar)
- ”Vet ej” (Inget svar)

Fråga 9. Tror du att NN känner sig trygg i sin gruppbostad?

Antal svar: 3



Kommentar: "Vet ej"

Fråga 10. Tror du att NN skulle vilja berätta något mer?

Antal svar: 0

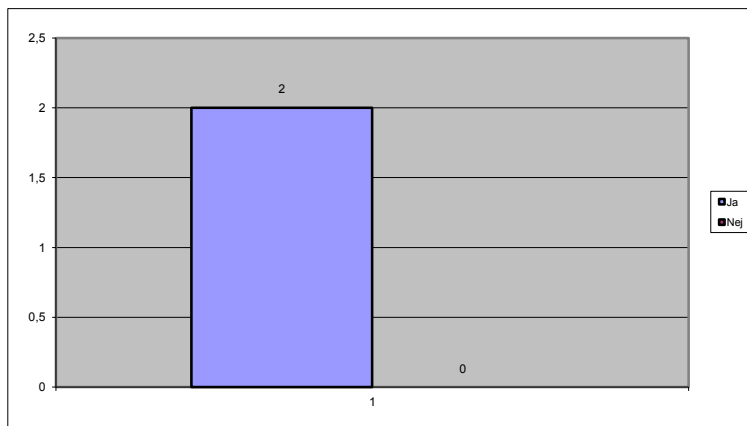
Kommentarer:

- "När anhöriga kommer på besök så finns det så vitt jag vet inga parkeringsplatser i närområdet. Vilket ofta ställer till med problem. Alla platser är förhyrda."
- "Vet ej"
- "Vet ej"

RÖDA STUGAN (FÖRETRÄDARE/GODE MÄN)

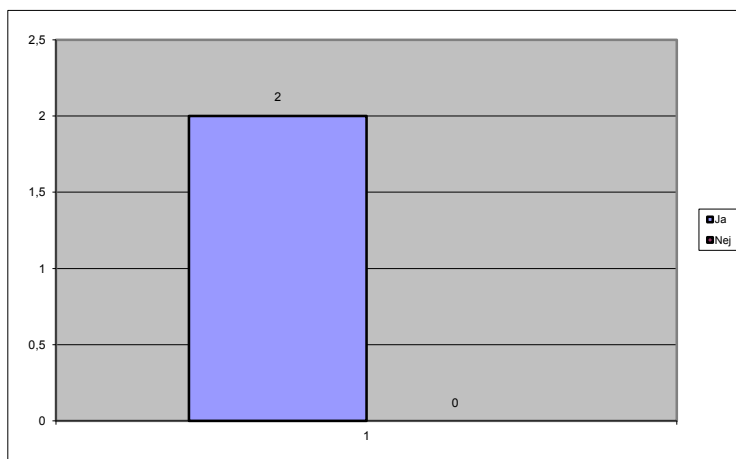
Fråga 1. Tror du att NN tycker att det är bra där han/hon bor?

Antal svar: 2



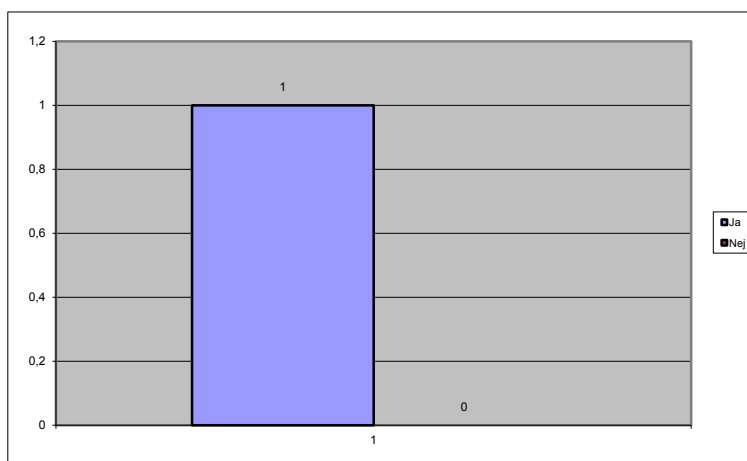
Fråga 2. Tror du NN tycker att han/hon får hjälp av personalen?

Antal svar: 2



Fråga 3. Tror du att NN tycker att personalen är snäll?

Antal svar: 2



Brukarundersökning

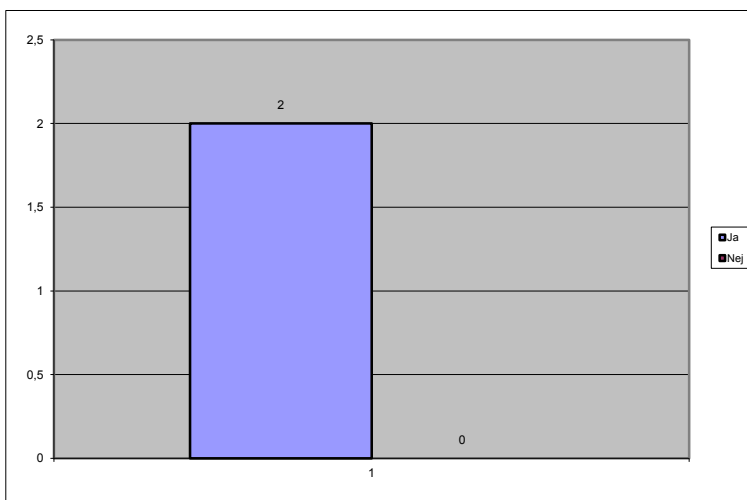
Fråga 4. Vem tror du att NN tycker det är som bestämmer i hans/hennes hem?

Kommentarer:

- ”Personalen”
- ”Personalen/NN själv”

Fråga 5. Du svarade att NN tycker att det är... som bestämmer hemma? Tror du NN tycker det är bra?

Antal svar: 1



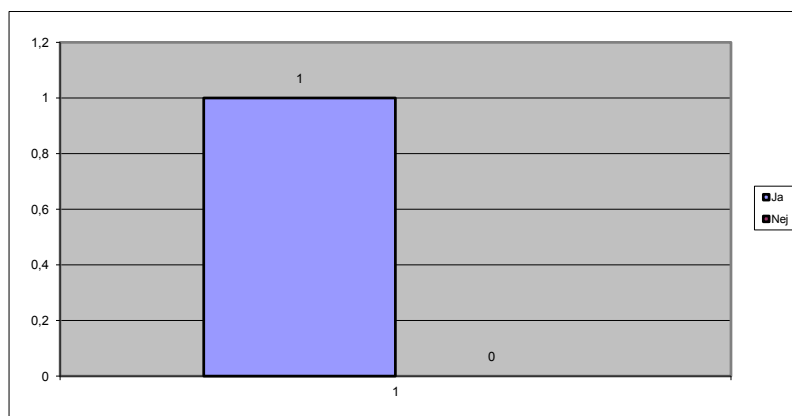
Fråga 6. Vem tror du NN anser att det är som bestämmer om hans/hennes pengar? (Exempel: NN själv, personalen, mamma, pappa, god man.)

Kommentarer:

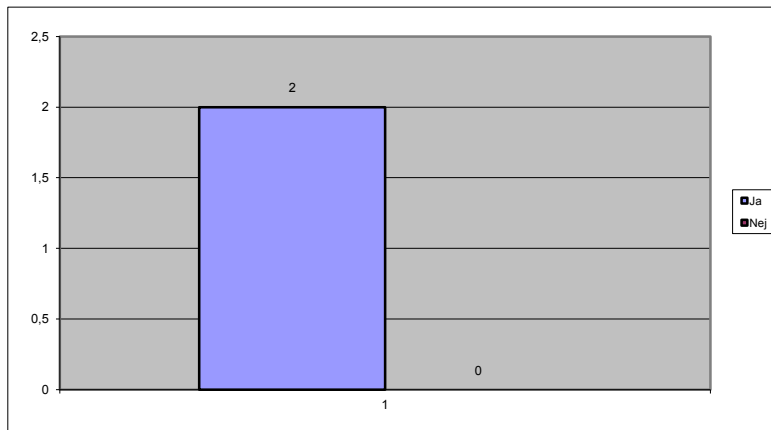
- ”Personalen/NN själv”
- ”NN kan inte avgöra det”

Fråga 7. Du svarade att NN tycker att det är ... som bestämmer om hans/hennes pengar. Tror du att NN tycker det är bra?

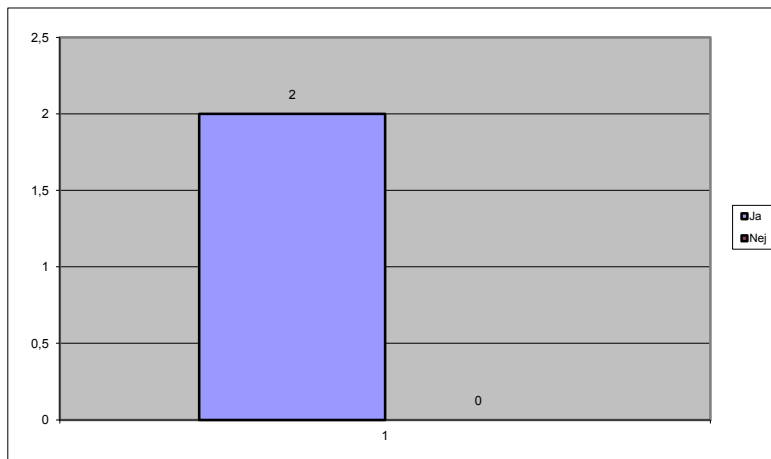
Antal svar: 2



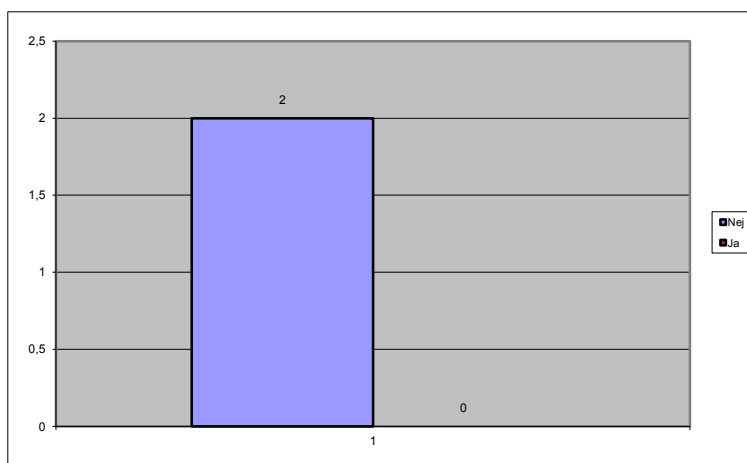
Fråga 8. Tror du att NN tycker det är roligt när han/hon är ledig?
 Antal svar: 2



Fråga 9. Tror du att NN känner sig trygg i sin gruppbostad?
 Antal svar: 2



Fråga 10. Tror du att NN skulle vilja berätta något mer?
 Antal svar: 2

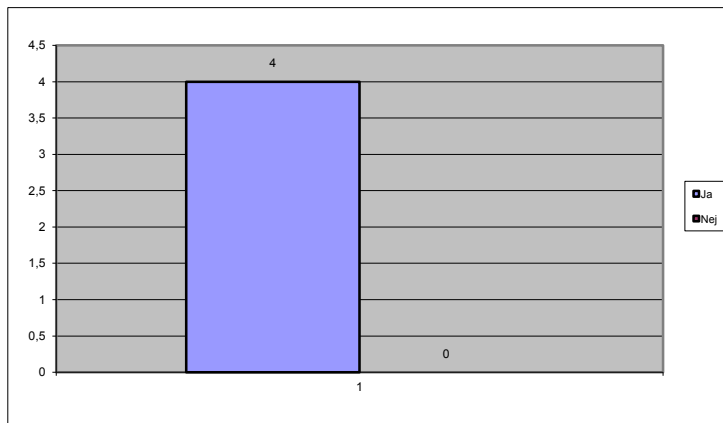


Kommentarer: Inga kommentarer

ÖRNBACKENS GRUPPBOSTAD (SVAR FRÅN PERSONAL)

Fråga 1. Tror du att NN tycker att det är bra där han/hon bor?

Antal svar: 4

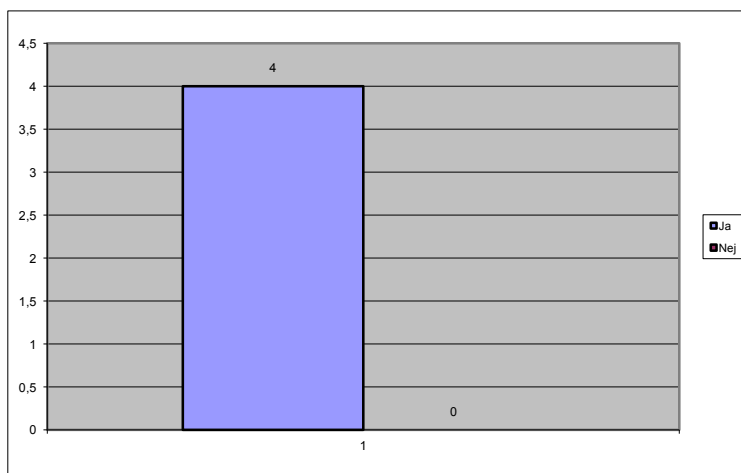


Kommentarer:

- ”Bra läge för lägenhet”
- ”Fast hon själv skulle nog tycka att det vore mer gemensamt”
- ”Mer beröring, närhet, många personal, olika sätt att bemöta, arbeta”
- ”Mer närhet, sång”

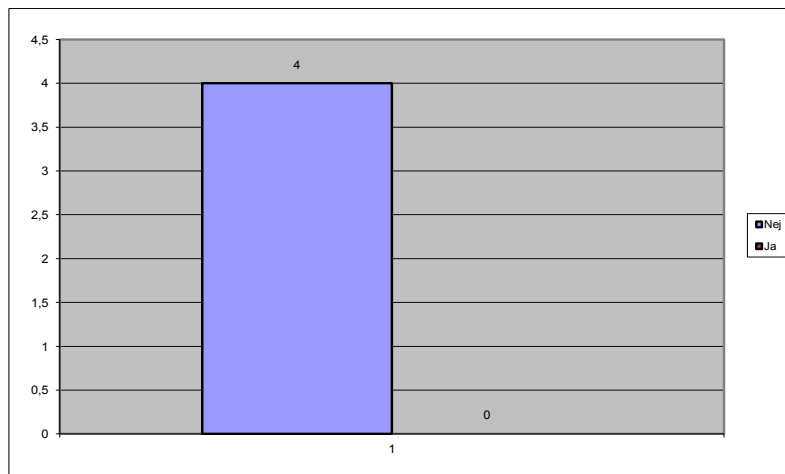
Fråga 2. Tror du att NN tycker att han/hon får hjälp av personalen?

Antal svar: 4



Fråga 3. Tror du att NN tycker att personalen är snäll?

Antal svar: 4



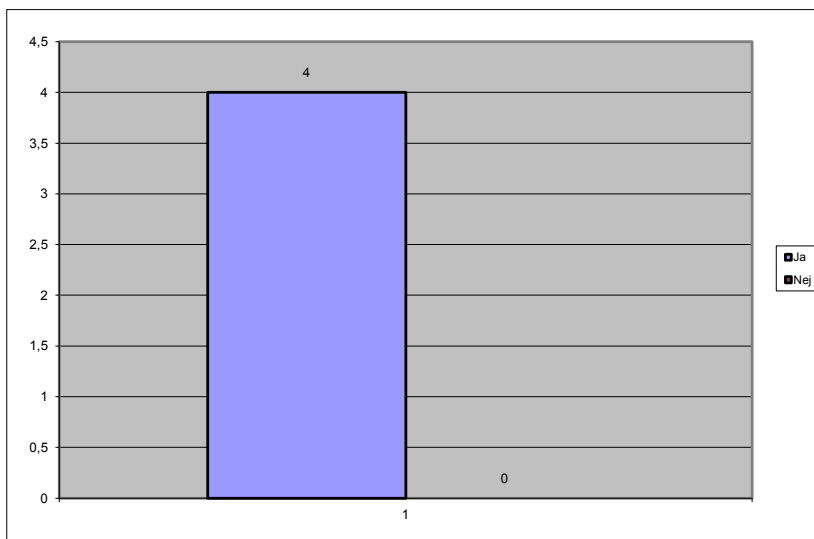
Fråga 4. Vem tror du att NN tycker det är som bestämmer i hans/hennes hem?

Kommentarer:

- ”Själv, personalen lite”
- ”Hon själv”
- ”Personal”
- ”Personalen”

Fråga 5. Du svarade att NN tycker att det är... som bestämmer hemma? Tror du NN tycker det är bra?

Antal svar: 4



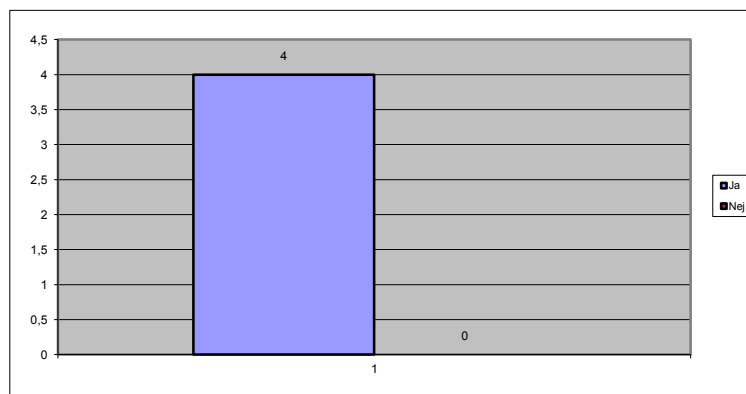
Fråga 6. Vem tror du NN anser att det är som bestämmer om hans/hennes pengar? (Exempel: NN själv, personalen, mamma, pappa, god man.)

Kommentarer:

- ”Stödpersonen”
- ”Gode man, stödpersonen – har själv ingen uppfattning om pengar”
- ”God man, stödpersonen”
- ”Ingen uppfattning”

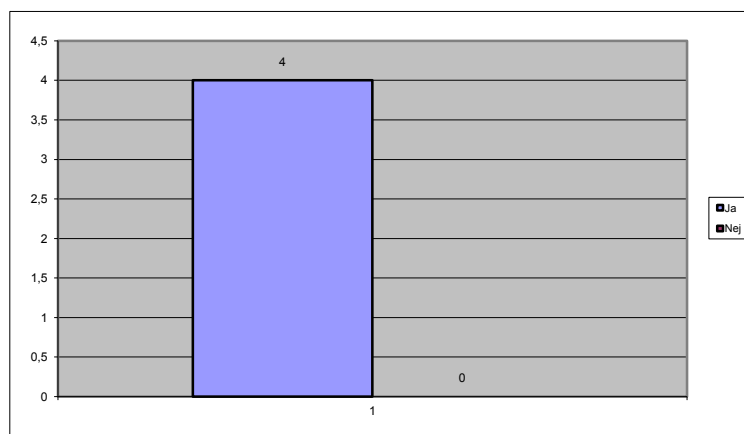
Fråga 7. Du svarade att NN tycker att det är ... som bestämmer om hans/hennes pengar. Tror du att NN tycker det är bra?

Antal svar: 4



Fråga 8. Tror du att NN tycker det är roligt när han/hon är ledig?

Antal svar: 4

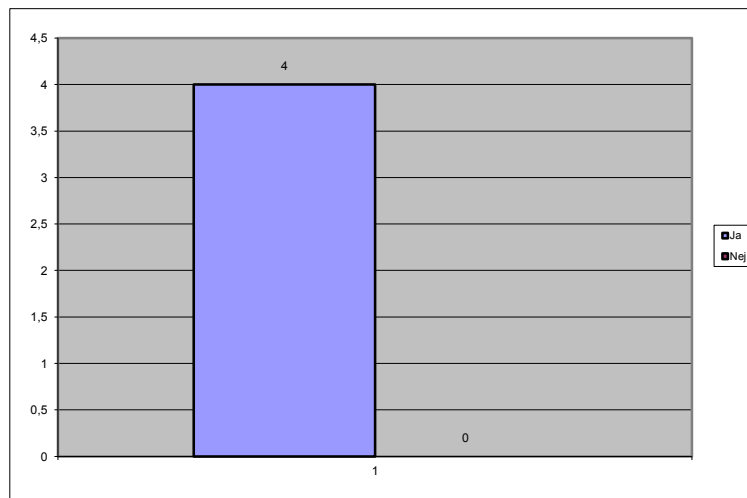


Kommentarer:

- ”Hon gillar aktiviteter, men vila ut också” (svar ja)
- ”Sova ut” (svar ja)

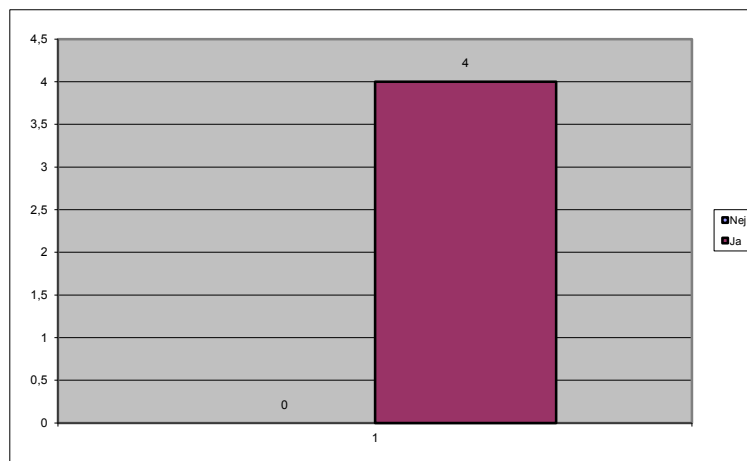
Fråga 9. Tror du att NN känner sig trygg i sin gruppbostad?

Antal svar: 4



Fråga 10. Tror du att NN skulle vilja berätta något mer?

Antal svar: 4



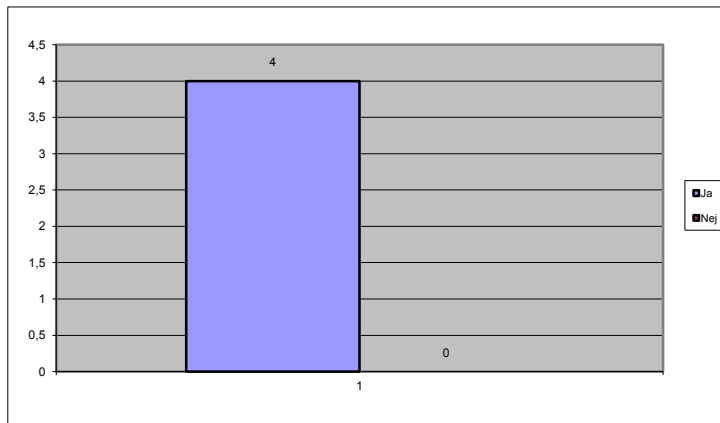
Kommentarer:

- ”Långa historien om allt som har hänt” (svar ja)
- ”Berätta vad hon vill äta”(svar ja)
- ”Klia mig på ryggen, läsa, hennes åsikter om maten, kläder m.m.” (svar ja)
- ”Jag är hungrig, sova, måste verkligen sova” (svar ja)

ÖRNBACKENS GRUPPBOSTAD (FÖRETRÄDARE/GODE MÄN)

Fråga 1. Tror du att NN tycker att det är bra där han/hon bor?

Antal svar: 4

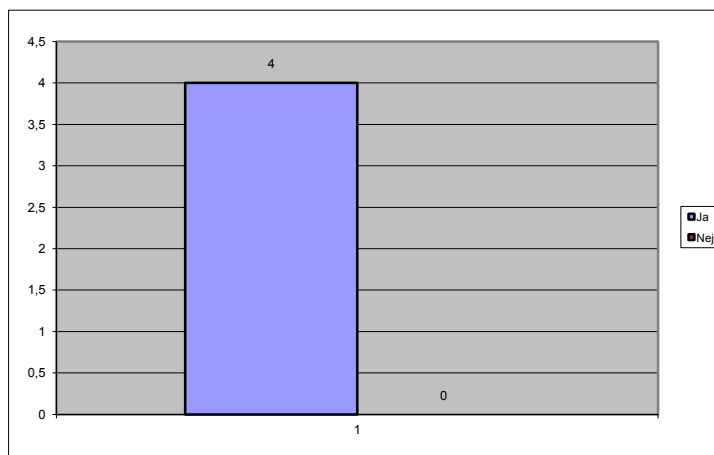


Kommentarer:

- ”Tror inte att NN kan tycka att det är bra eller inte, saknar förmågan. Tror däremot NN känner överlag utan att NN oftast är tillfreds med boendet och livet”

Fråga 2. Tror du NN tycker att han/hon får hjälp av personalen?

Antal svar: 4

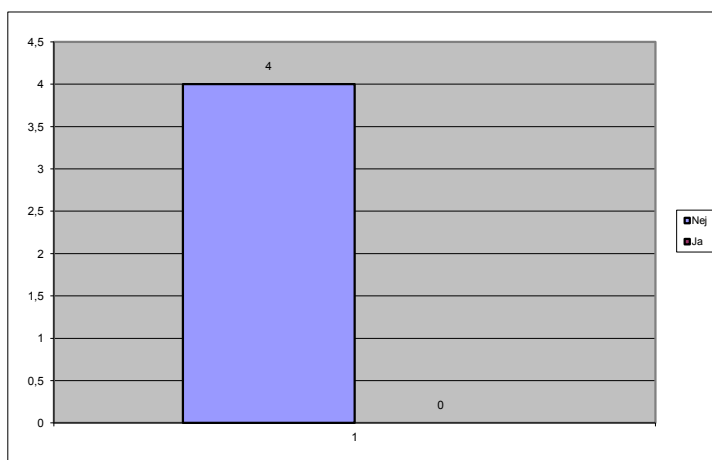


Kommentarer:

- ”Annars hade personalen fått reda på det”
- ” Tror NN är tillfreds med sin situation”

Fråga 3. Tror du att NN tycker att personalen är snäll?

Antal svar: 4



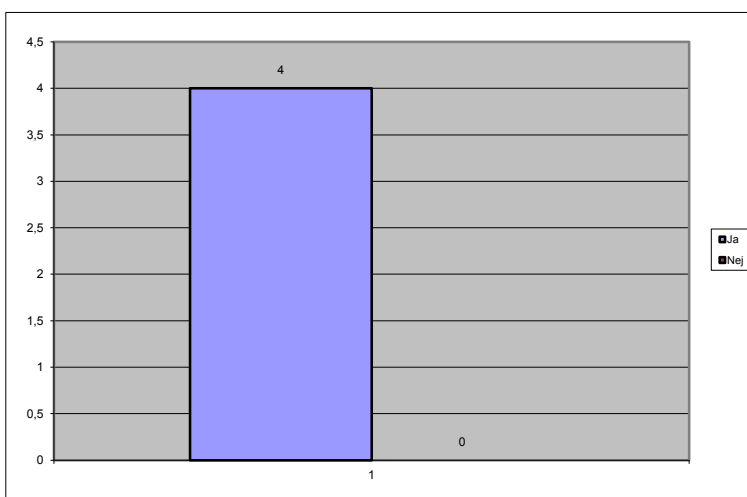
Fråga 4. Vem tror du att NN tycker det är som bestämmer i hans/hennes hem?

Kommentarer:

- ”Personalen”
- ”Han själv – han testar gränser och lever därefter”
- ”Både och = personalen och NN”
- ”Tror inte NN kan tänka i former av ”vem som bestämmer” NN saknar språk. Innebär att NN har svår för att själv bestämma”

Fråga 5. Du svarade att NN tycker att det är... som bestämmer hemma? Tror du NN tycker det är bra?

Antal svar: 4



Kommentarer:

- ”Det vill vi väl alla”
- ”Tror inte NN har många åsikter kring detta. Förstår troligen ej frågan”

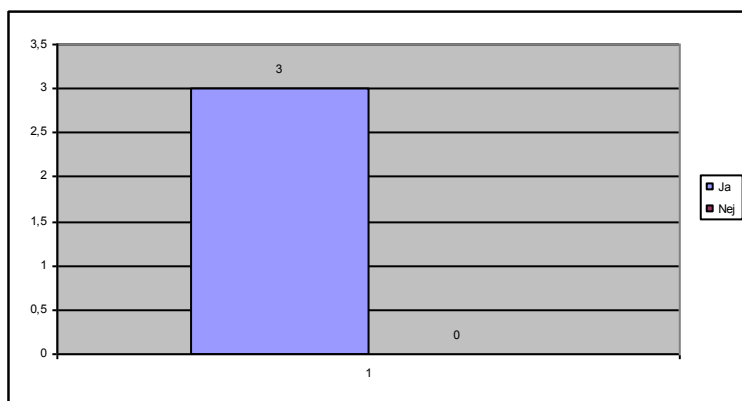
Fråga 6. Vem tror du NN anser att det är som bestämmer om hans/hennes pengar? (Exempel: NN själv, personalen, mamma, pappa, god man.)

Kommentarer:

- ”Gode man, stödpersonen – har själv ingen uppfattning om pengar”
- ”God man”
- ”NN saknar uppfattning om pengar”
- ”Delvis han själv och delvis personalen – Svår fråga eftersom vi är tre som skall gå i takt. [Namn borttaget], kontaktpersonen och jag som god man. Hittills har det gått utan problem”

Fråga 7. Du svarade att NN tycker att det är ... som bestämmer om hans/hennes pengar. Tror du att NN tycker det är bra?

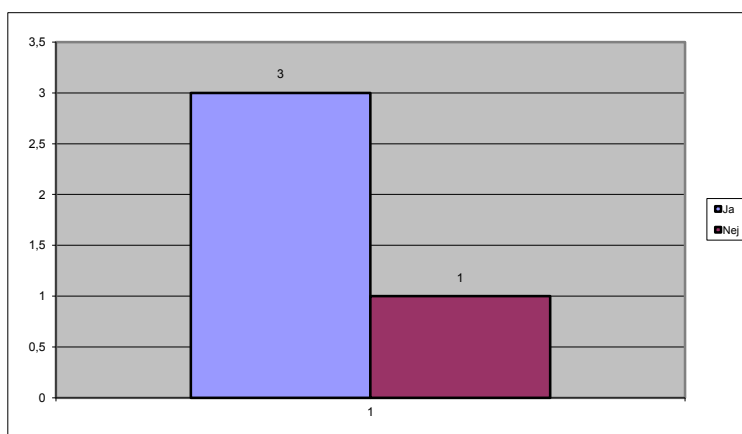
Antal svar: 3



Kommentar: ”Se ovanstående svar” (Oavstående svar: ”NN saknar uppfattning om pengar”) (Inget svar)

Fråga 8. Tror du att NN tycker det är roligt när han/hon är ledig?

Antal svar: 4

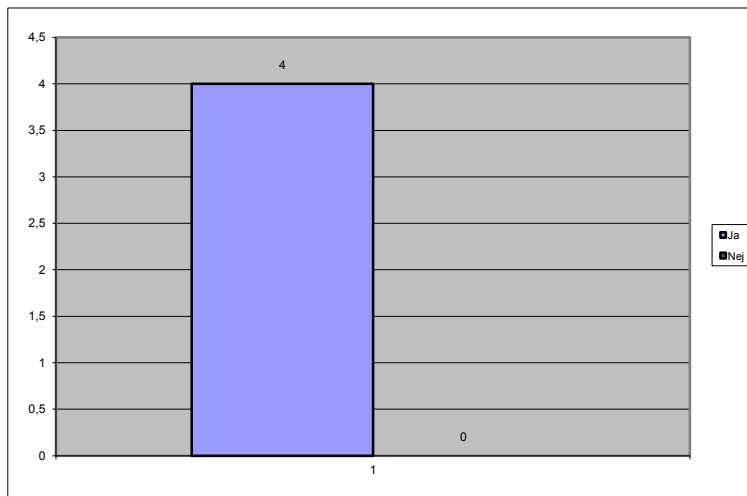


Kommentarer:

- ”Framförallt när personalen engagera sig i honom” (svar ja)
- ”Tror inte NN förstår begreppet ledig. Däremot trivs NN i sin lgh när någon är där inne och pysslar, lagar mat etc.” (svar ja)

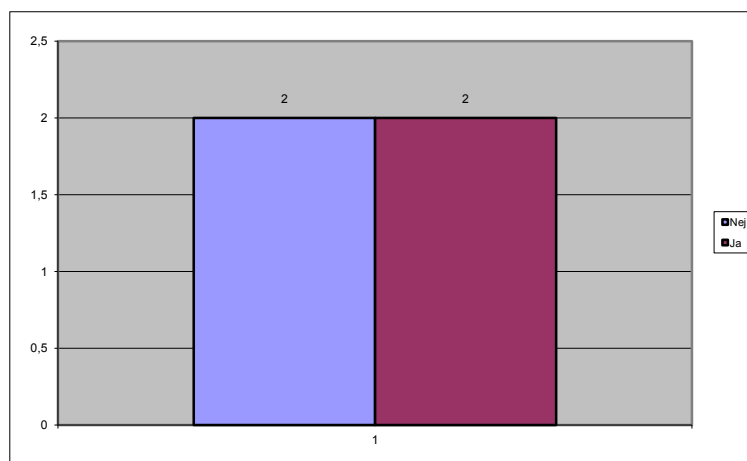
Fråga 9. Tror du att NN känner sig trygg i sin gruppbostad?

Antal svar: 4



Fråga 10. Tror du att NN skulle vilja berätta något mer?

Antal svar: 4



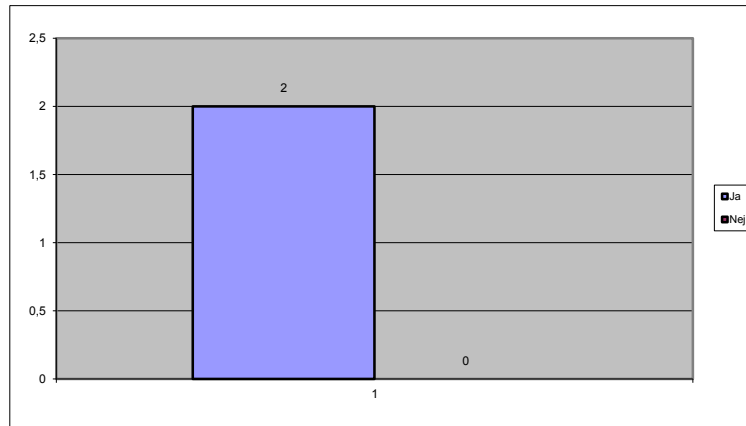
Kommentarer:

- ”Ja, om han kunde tala” (svar ja)
- ”NN saknar förmåga att återge och berätta” (svar nej)
- ”Han har mycket att berätta men talsvårigheterna sätter stopp för det mesta han vill säga” (svar nej)

MARIEVIKS GRUPPBOSTAD (PERSONAL)

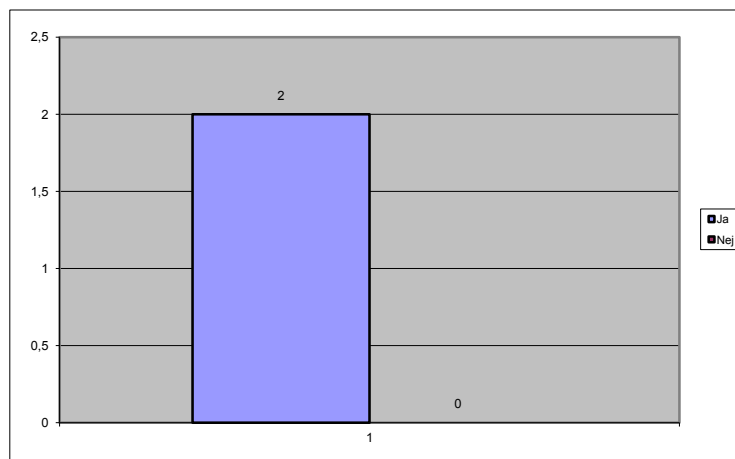
Fråga 1. Tror du att NN tycker att det är bra där han/hon bor?

Antal svar: 2



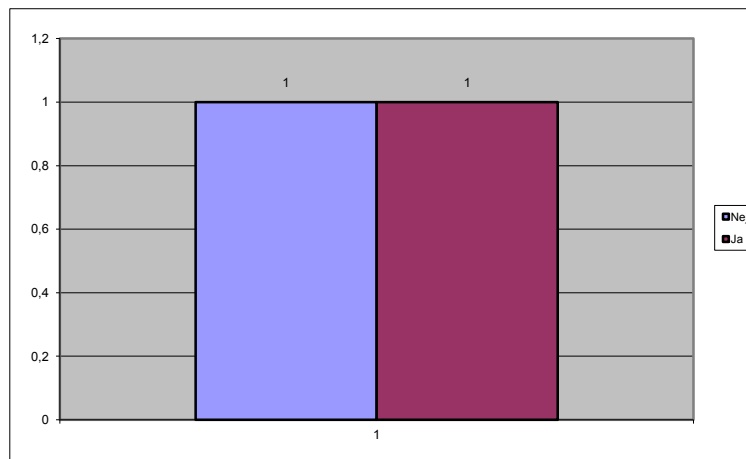
Fråga 2. Tror du NN tycker att han/hon får hjälp av personalen?

Antal svar: 2



Fråga 3. Tror du att NN tycker att personalen är snäll?

Antal svar: 2



Kommentar: ”Ibland. När vi inte tjarar för mycket ☺” (Inget svar)

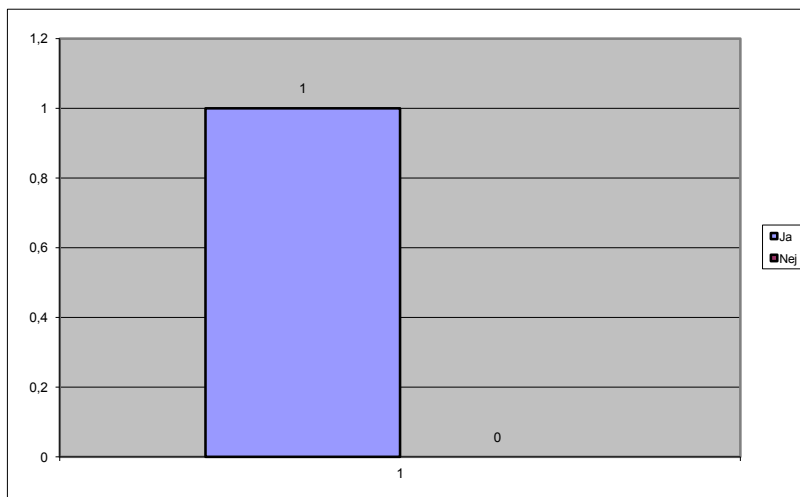
Fråga 4. Vem tror du att NN tycker det är som bestämmer i hans/hennes hem?

Kommentarer:

- ”Personalen”
- ”Personal, mamma + pappa, [namn borttaget] uttrycker ibland att hon vill/inte vill saker”

Fråga 5. Du svarade att NN tycker att det är... som bestämmer hemma? Tror du NN tycker det är bra?

Antal svar: 1



Kommentarer:

- ”Hon fungerar/tänker inte så” (svar ja)
- ”Ibland” (inget svar)

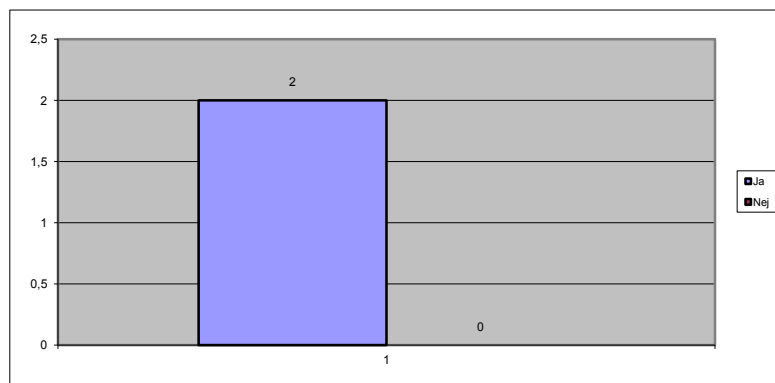
Fråga 6. Vem tror du NN anser att det är som bestämmer om hans/hennes pengar? (Exempel: NN själv, personalen, mamma, pappa, god man.)

Kommentarer:

- ”Syrran (god man)”
- ”Hon bryr sig inte”

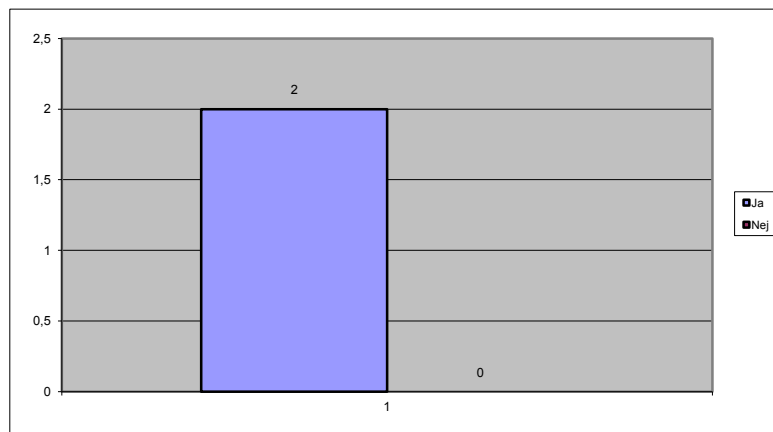
Fråga 7. Du svarade att NN tycker att det är ... som bestämmer om hans/hennes pengar. Tror du att NN tycker det är bra?

Antal svar: 2

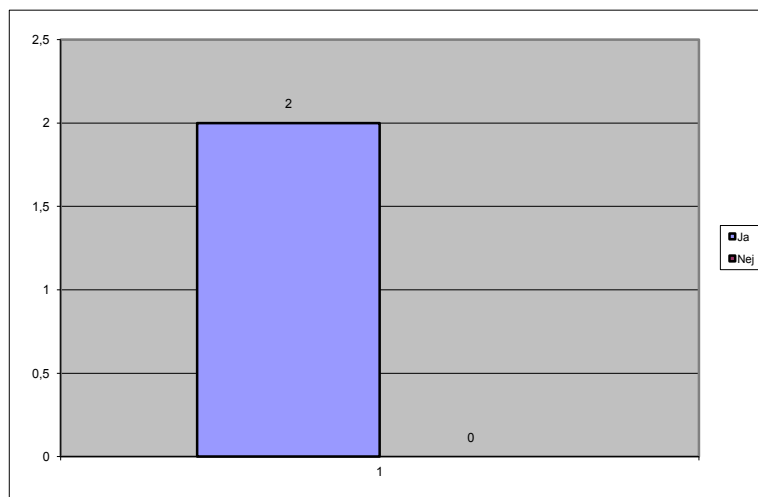


Fråga 8. Tror du att NN tycker det är roligt när han/hon är ledig?

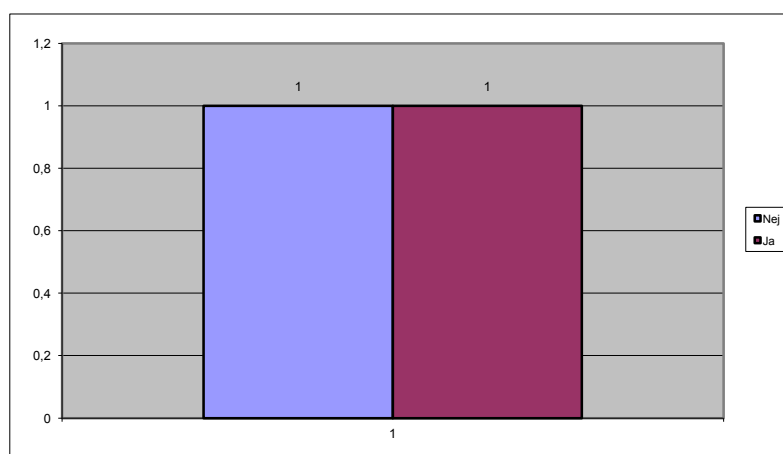
Antal svar: 2

**Fråga 9. Tror du att NN känner sig trygg i sin gruppbostad?**

Antal svar: 2

**Fråga 10. Tror du att NN skulle vilja berätta något mer?**

Antal svar: 2



Kommentar: Inga kommentarer.