



Handläggare: Inger Nilsson
Telefon: 08-508 23 305

Till
Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd
2011-12-15

Brukarundersökningar vid avdelningen för social omsorg (del 5) - rapport

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd lägger rapporten till handlingarna.

Maria Mannerholm
Stadsdelsdirektör

Ingrid Widebäck
Avdelningschef

Sammanfattning

Förvaltningen redovisar sammanställningen av årets egna brukarundersökningar vid dagliga verksamheter, yrkesgrupper och gruppboheter. Resultaten är överlag goda, brukarna trivs och känner sig väl bemötta. Undersökningarna används i enheternas arbete med att utveckla verksamheterna.



Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid avdelningen för social omsorg. Information till de fackliga organisationerna lämnas den 29 november och till handikapprådet den 8 december 2011.

Bakgrund

Förvaltningen genomför årligen egna brukarundersökningar vid både myndighetsutövande och utförande enheter inom avdelningen för social omsorg. Resultaten rapporteras till nämnden allt eftersom sammanställningarna av undersökningarna blir klara. I detta ärende redovisas utfallet för gruppbofästigheter och några dagliga verksamheter samt yrkesgrupper. Brukarundersökningen inom socialpsykiatrien håller på att sammanställas och redovisas i januari 2012.

Förvaltningens redogörelse

Liljans dagliga verksamhet

Liljan (f.d. Liljeholmgården) vänder sig till personer med måttlig eller lindrig utvecklingsstörning. Verksamheten, som har 50 brukare, har huvudsakligen inriktning mot konst och konsthantverk.

Brukarundersökningen har genomförts med hjälp av samtalsmattor (Talking Mats), på vilka brukaren får placera ut bilder som visar vad personen tycker.

Av de 47 brukare som intervjuades bedömdes några inte förstå frågorna, men de flesta kunde ge svar som personalen tror speglar personens åsikter. Nästan alla, 95 % svarar att de trivs bra i sin grupp, 61 % anser att de får vara med och bestämma och 85 % tycker att personalen lyssnar. 92 % tycker att de nya lokaler som verksamheten just flyttat till är bra.

På frågan om vad man tycker om sina aktiviteter/arbetsuppgifter svarade drygt hälften att de var helt nöjda med allt det de sysslade med, övriga var missnöjda med en eller flera av de åtta-tio aktiviteter som brukarna har varje vecka. Enheten kommer senare att göra en uppföljning av det som brukarna inte är nöjda med.

Västertorps dagliga verksamhet

Västertorps dagliga verksamhet vänder sig till personer som har både intellektuell funktionsnedsättning och rörelsehinder i kombination med bl.a. syn- och hörselskador, autism m.m. Plats finns för nio brukare.



Eftersom brukarna inte själva kan svara på enkäter riktas brukarundersökningen till andra som bedöms kunna ha en väl grundad uppfattning om hur brukaren har det på den dagliga verksamheten. Enkäterna kan därför besvaras av antingen anhöriga, gode män eller personal vid brukarens gruppbostad.

Årets enkät har besvarats av fem personer, vilket ger en lägre svarsfrekvens än tidigare år. Orsaken till att färre svarat kan vara en ”enkättrötthet”, eftersom samma frågor nu ställts till samma personer under ett antal år.

De fem som svarat är positiva till verksamheten. Alla anser att brukaren får psykisk och fysisk stimulans, upplever trygghet och blir respektfullt bemött på den dagliga verksamheten. Personalen får beröm och inga förslag ges till förändringar.

Glasade gången

Glasade gången är en daglig verksamhet för personer med utvecklingsstörning. Enheten driver en välbesökt lunchrestaurang samt ett café med konferensverksamhet. Därutöver finns chokladtillverkning och tvätterier.

Vid enheten finns 44 arbetstagare, som alla svarat på brukarundersökningens samtliga frågor. Enkäten har gjorts i ett webbaserat verktyg där arbetstagarna kan svara själva.

Alla utom en person tycker det är bra att arbeta på Glasade gången. Lika många tycker att man får vara med och bestämma sina arbetsuppgifter, 86 % tycker att personalen ger det stöd som behövs, alla vet vem som är deras stödpersonal.

Många svarar ja på frågan om de vill prova på arbetsuppgifter. Dessa arbetstagare kontaktas av arbetsterapeuten som tar reda på vilka konkreta önskemål som arbetstagarna har.

Många svarar också jakande på frågan om de vill ha hjälp av bilder, scheman och lätta recept. Enheten fortsätter därför sitt arbete med att göra aktivitetstavlor med bildstöd, personliga scheman och arbetsbeskrivningar tas fram.

Fruängens yrkesgrupp

Fruängens yrkesgrupp erbjuder yrkesträning för personer med lindrig utvecklingsstörning och tilläggsproblematik. Enheten sysslar med bl.a. fastighetsskötsel, transporter och snickeriarbeten.

Av de nio personer som arbetar på yrkesgruppen har åtta svarat på enkäten som är webbaserad. Alla som svarat tycker att det är bra att arbeta på yrkesgruppen och att de får vara med och bestämma sina arbetsuppgifter. Alla tycker att de får det stöd de behöver av personalen och att synpunkter och klagomål tas på allvar. Sju av de åtta säger att de vill prova nya arbetsuppgifter och lika många vill ha bilder, schema eller arbetsbeskrivningar till stöd i arbetet. De som vill prova nytt och vill ha stödmaterial kommer kontaktas av enhetens arbetsterapeut.

Nätverket och Steget Framåt

Nätverkets yrkesgrupp och Steget framåt är dagliga verksamheter som vänder sig till personer med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning eller lindrig utvecklingsstörning. Deltagandet är en insats enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Nätverket är en yrkesgrupp med elva platser där man arbetar med datorer och media. På Steget framåt kan personerna få hjälp att hitta en individuellt utformad sysselsättning eller praktikplats som gör det möjligt för dem att komma närmare arbetsmarknaden.

På Nätverket har alla de nio aktuella brukarna svarat på enkäten, som är något förändrad sedan förra året. Svaren är överlag positiva, ingen har svarat nej på någon fråga. Resultatet visar att de flesta brukarna är nöjda eller mycket nöjda med sina arbetsuppgifter och att de känner sig trygga med personalen och upplever att de blir respektfullt bemötta. Det sammanfattade betyget blir 4,2 på en femgradig skala där fem är bäst, vilket är lite lägre än förra året men fortfarande mycket bra.

På Steget Framåt har 15 av 28 aktuella brukare svarat. Svartsfrekvensen har sjunkit sedan förra året, troligen beroende på att enheten i år inte haft möjlighet att arbeta så mycket med att motivera brukarna till att svara som man gjorde förra året. Flertalet av dem som svarat trivs bra, men en person är missnöjd med det mesta. Både trivsel och trygghet skattas högt. Steget Framåt får 3,8 i sammanfattande betyg, vilket är sämre än tidigare år. Resultatet kan bero på att verksamheten både bytt lokal och en del av personalen under året.

Gruppbestäderna

Årets brukarundersökning vid gruppbestäderna rörde personer med grav utvecklingsstörning. Eftersom dessa brukare inte själva kan svara på enkäter ställdes frågorna till deras företrädare i form av anhöriga/gode män. Samma frågor ställdes



också till personal vid brukarens gruppbostad för att få två perspektiv och därmed ett så rättvisande resultat som möjligt.

Den aktuella gruppen består av femton brukare, varav sex bor på gruppboستaden Röda stugan och övriga nio på tre andra av förvaltningens gruppboستäder. Nio har svar inkommit från anhörige/gode män och sex från personal. Den låga svarsfrekvensen från personalen bedöms bero på att de inte förstått att också de förväntades svara på enkäterna.

En återkommande kommentar i svaren är att det är svårt att veta vad brukaren egentligen tycker. Uppfattningen bland dem som svarat är att brukaren tycker att det är bra på gruppboستaden, att brukaren tycker sig få hjälp och att personalen är snäll samt att brukaren känner sig trygg i gruppboستaden. På Örnbacken, där lika många svar getts av anhörige/gode män som av personal, finns inga skillnader i uppfattning mellan de två grupperna av svarande.

Bilagor

1. Liljans dagliga verksamhet
2. Västertorps dagliga verksamhet
3. Glasade gången
4. Fruängens yrkesgrupp
5. Nätverket och Steget Framåt
6. Gruppboستäderna